



דוח שנתי אודות יישום
חוק חופש המידע

2021



דוח שנתי אודות יישום
חוק חופש המידע

2021



7	הקדמת שר המשפטים
9	הקדמת מנכ"ל משרד המשפטים
11	מבוא
13	תקציר מנהלים
18	תמצית פעילות היחידה
25	יישום חוק חופש המידע בממשלה
31	יישום חוק חופש המידע במשרדי הממשלה
32	המשרד לביטחון הפנים
34	המשרד להגנת הסביבה
36	המשרד לירושלים והמורשת
38	המשרד לפיתוח הפריפריה הנגב והגליל
40	המשרד לשוויון חברתי
42	המשרד לשירותי דת
44	המשרד לשיתוף פעולה אזורי
46	משרד האוצר
48	משרד האנרגיה
50	משרד הביטחון
52	משרד הבינוי והשיכון
54	משרד הבריאות
56	משרד ההתיישבות
58	משרד החוץ
60	משרד החינוך
62	משרד החקלאות ופיתוח הכפר
64	משרד הכלכלה והתעשייה
66	משרד המדע והטכנולוגיה
68	משרד המודיעין
70	משרד המשפטים
72	משרד הרווחה והביטחון החברתי
74	משרד העלייה והקליטה

76	משרד הפנים
78	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
80	משרד התיירות
82	משרד התפוצות
84	משרד התקשורת
86	משרד התרבות והספורט
88	משרד ראש הממשלה

91 יישום חוק חופש המידע ביחידות הסמך

92	בית חולים רמב"ם
94	בית חולים שמואל הרופא
96	דורות מרכז רפואי לשיקום וגריאטריה נתניה
98	האפוטרופוס הכללי והכנס הרשמי
100	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
102	המדפיס הממשלתי
104	המכון הגיאולוגי
106	המרכז הירושלמי לבריאות הנפש
108	המרכז הרפואי בני ציון
110	המרכז הרפואי ברזילי
112	המרכז הרפואי הלל יפה
114	המרכז הרפואי וולפסון
116	המרכז הרפואי זיו
118	המרכז הרפואי יצחק שמיר (אסף הרופא)
120	המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב השרון
122	המרכז הרפואי לבריאות הנפש מעלה הכרמל
124	המרכז הרפואי לגליל
126	המרכז הרפואי ע"ש ברוך פדה, פוריה
128	המרכז הרפואי ת"א (איכילוב)
130	המרכז לבריאות הנפש באר-יעקב נס-ציונה מב"ן (שב"ס)
132	המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
134	המרכז למיפוי ישראל
136	הנהלת בתי הדין הרבניים
138	הנהלת בתי המשפט
140	הרבנות הראשית לישראל
142	הרשות הארצית לכבאות והצלה
144	הרשות הממשלתית למים ולביוב

146	הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן
148	הרשות לפיתוח והתיישבות הבדואים בנגב
150	מינהל אזרחי אזור יהודה ושומרון (מנהא"ז יו"ש)
152	מינהל התכנון
154	מרכז בריאות הנפש אברבנאל
156	מרכז בריאות הנפש באר שבע
158	מרכז בריאות הנפש מזור
160	מרכז גריאטרי פלימן
162	מרכז גריאטרי ראשון לציון
164	מרכז גריאטרי שהם
166	מרכז רפואי שיבא
168	משטרת ישראל
170	מתאם פעולות הממשלה בשטחים (מתפ"ש)
172	נציבות שירות המדינה
174	נתיב
176	צבא הגנה לישראל
178	רשות האוכלוסין וההגירה
180	רשות האכיפה והגבייה
182	רשות החברות הממשלתיות
184	רשות המסים בישראל
186	רשות השירות הלאומי - אזרחי
188	רשות התחרות
190	רשות מקרקעי ישראל
192	רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון
194	שירות בתי הסוהר



הקדמת שר המשפטים

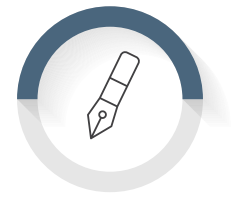
בשנים הארוכות שבהן אני מכהן כחבר כנסת וגם כשר שאבתי רעיונות לשינויים מקולות שעלו מהציבור. עלינו, כמשרתי ציבור, לזכור תמיד כי הציבור הוא הצרכן של המדיניות ומושפע ממנה בצורה ישירה ועל כן שיתופו במידע כבר בעת תהליכי קבלת ההחלטות יכול להביא לשיפור תוצר המדיניות בצורה ניכרת. יתירה מכך, המידע הממשלתי שייך מיסודו לציבור ולכן ישנה חשיבות גדולה בשקיפות, ובהעמדה אקטיבית של המידע לציבור.

על גופי השלטון לפעול באופן יזום לרכישת האמון של הציבור והעמדת המידע לרשותו היא אחת הדרכים המרכזיות והאפקטיביות המחזקות את אמון הציבור בגופי השלטון. בעידן שבו האפשרות להפצת בדיות וחלקי אמת נעשתה פשוטה מאי פעם, שיתוף המידע בצורה מפוקחת ואחראית מאפשר הפצת מידע מהימן ומבוסס ותורם אף הוא לאמון הציבור בכללו.

מעיון בדוח למדתי כי כמות הבקשות למידע, עולה באופן קבוע משנה לשנה, דבר המשקף את המודעות הציבורית לנושא חשוב זה. על אף שבשנה האחרונה המשיכה המדינה להתמודד עם התפשטות נגיף הקורונה ועם האתגרים הרבים שהביא עימו, עשתה היחידה הממשלתית לחופש המידע מאמצים להשיג את יעדיה ולקדם תחומים רבים עליהם היא אמונה. כל אלו, נעשו במקצועיות ותוך הענקת שירות מיטבי ויסודי. אני מברך את אנשי היחידה, ואת העומד בראש היחידה עו"ד שלומי בילבסקי, המיישמים בפעולתם היום יומית את הנגשת המידע לציבור, כפי המשתקף בדוח השנתי המונח בפניכם לשנת 2021.

גדעון סער

שר המשפטים וסגן ראש הממשלה



הקדמת מנכ"ל משרד המשפטים

אני מתכבד להקדים דברים לדו"ח השנתי של היחידה הממשלתית לחופש המידע בנוגע ליישום חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 לשנת 2021.

שיתוף המידע מתכתב עם אחד היעדים האסטרטגיים שלנו במשרד המשפטים בפרט וכאנשי שלטון החוק בכלל. עלינו להגביר ולשפר כל העת את מידת האמון שנותן בנו הציבור, ובשירות שאנו מספקים לו. הדרך לשם עוברת בראש ובראשונה במסר חד וברור שצריכים לקבל כלל עובדי הרשויות מצד המנהלים, שישובו ויחזקו את הצורך בשקיפות ואת ההבנה לגבי מידת חשיבותה. כעובדי ציבור, אנו מחויבים להיות שקופים ופתוחים בביצוע הפעולות השלטוניות השונות. עקרונות אלו הם התורמים לחיזוק אמון הציבור והם אלו העומדים בבסיס הדו"ח שלפניכם.

כחלק מתפיסה זו, הרואה חשיבות רבה בשקיפות ובפתיחות של יחידות המשרד, קיימנו השנה לראשונה, את ועידת "בדלתיים פתוחות" שבה הוזמנו שותפים מהציבור הרחב לקחת חלק בשולחנות עגולים ולקיים שיח פתוח על פעילות ומדיניות המשרד בשנים הבאות.

לשמחתי, חוק חופש המידע הוא חוק שנעשה בו שימוש נרחב, שהולך וגובר משנה לשנה. בשנת 2021 לבדה הוגשו כ-15,000 בקשות למידע למשרדי הממשלה בלבד וכפי שמראים הנתונים, מדי שנה עולה באופן משמעותי מספר הבקשות למידע. הדבר מעיד על מעורבות אזרחית בריאה. עלינו, הרשויות, מוטלת המשימה המתגרת לטפל בבקשות אלו במסגרת הזמנים הקבועים בחוק ולמסור את מירב המידע שניתן למסור.

משרד המשפטים, כמשרד שחרת על דגלו את השמירה על שלטון החוק וזכויות האדם, מוביל באמצעות היחידה הממשלתית לחופש המידע את נושא הטמעת החוק ברשויות הציבוריות שמספרן עולה על 2,000. הדבר נעשה ע"י היחידה בדרכים רבות: הכשרת ממונים על חופש המידע לביצוע תפקידם, העלאת מודעות הציבור לזכותו על פי חוק, הגשת דין וחשבון שנתי על יישום החוק בממשלה ובשלטון המקומי, הגברת נפח ואיכות המידע היזום המפורסם לציבור, אסדרה וקביעת נהלים ועוד.

אני מבקש להודות ליחידה הממשלתית לחופש המידע ולהביע את הערכתי לפועלה. בפרט אני מבקש להודות לעו"ד שלומי בילבסקי שהוביל את היחידה בשנים האחרונות, ובשנה האחרונה גם עומד בראש היחידה במינוי קבע.

ערן דזידי

המנהל הכללי



אחת ממטרותיו העיקריות של חוק חופש המידע, ועקרון השקיפות בכלל, היא הגברת אמון הציבור ברשויות הציבוריות. שקיפות היא מסממניו הבולטים של משטר דמוקרטי, שכן תפיסת היסוד היא שתפקיד המדינה הוא לשרת את אזרחיה ולהיטיב עמם ומכאן שהרשויות הציבוריות חייבות בדין וחשבון כלפי שולחיהם, כלומר האזרחים. הזכות למידע מאפשרת אפוא לאזרח לוודא שמשרתי הציבור אכן מבצעים את תפקידם נאמנה ומגשימה את ערך השקיפות, ובמיוחד במקומות בהם הרשות הציבורית לא הקדימה ועשתה זאת בעצמה.

עצם קיומה של זכות זו יש בה כדי להגביר את אמון הציבור ברשויות.

היחידה הממשלתית לחופש המידע פועלת ללא לאות כדי לבצר את הזכות למידע – ע"י הכשרת ממונים על העמדת מידע לציבור, בדיקת תלונות על אי מתן מענה לבקשות למידע, השתתפות בגיבוש עמדות המדינה בסוגיות משפטיות, ייצוג ערך השקיפות בפני מקבלי ההחלטות, העלאת המודעות של הציבור לזכות למידע, הגעה לקהלים חדשים ועוד. כל זאת מתוך אמונה איתנה בחשיבות החוק ומדאגה כנה לכך שהזכות למידע לא תיחלש חלילה.

כפי שניתן להיווכח מהדוח השנתי על יישום החוק במשרדי הממשלה בשנת 2021, הדרישה למידע ממשיכה לגדול בהמשך למגמה הרציפה הבאה לידי ביטוי כבר שנים רבות. עובדה זו היא כשלעצמה חיובית ומעידה על השתתפות אזרחית פעילה. לצד זאת הדוחות השנתיים של היחידה מצביעים על מספר רב של עתירות המוגשות נגד הרשויות הציבוריות (419 בשנת 2021), חלק ניכר מהן בשל אי מתן מענה לבקשות למידע. כך, 93% מהתלונות מוגשות ליחידה בגין אי מתן מענה ורובן נמצאות מוצדקות. עובדות אלו ואחרות, העולות מעבודתה היומיומית של היחידה, מצביעות על כך שלמרות כבדת הדרך שנעשתה ביישום החוק, עדיין עלולות הרשויות להתעלם מהחוק בקלות רבה מדי מבלי לשאת בסנקציה על כך, בשעה שכל הנטל הכבד הכרוך במצב עניינים זה מוטל על כתפי מבקשי המידע, הנאלצים לפנות לבית המשפט בעתירה ופעמים רבות אינם יכולים לעמוד במשאבים הכרוכים בכך. הדברים נכונים הן לגבי השלטון המרכזי וביתר שאת לגבי השלטון המקומי. עובדה זו מצריכה תיקון ומתן כלים של ממש בחוק כדי שלא יהיה החוטא הנשכר וכדי שמגמה זו לא תתפשט והחוק יהפוך חלילה לאות מתה.

כתמיד, הדוח מוגש בצירוף קבצי המידע ששימשו לצורך חיבורו.

אנו מאחלים קריאה שקופה ומלמדת של הדוח.

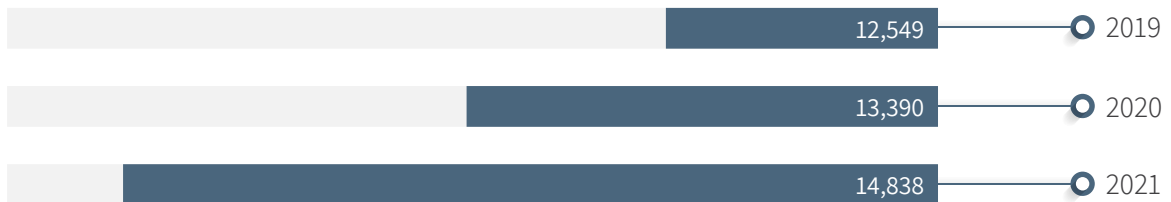
שלומי בילבסקי, עו"ד

ראש היחידה הממשלתית לחופש המידע

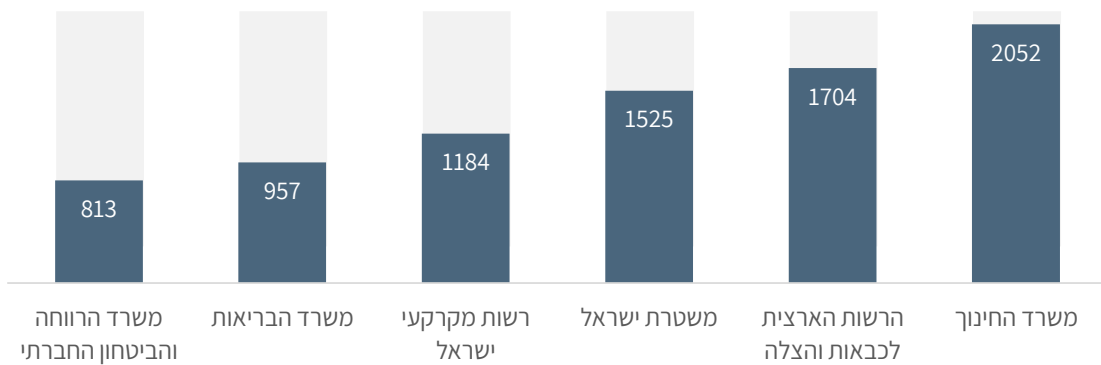
תקציר מנהלים



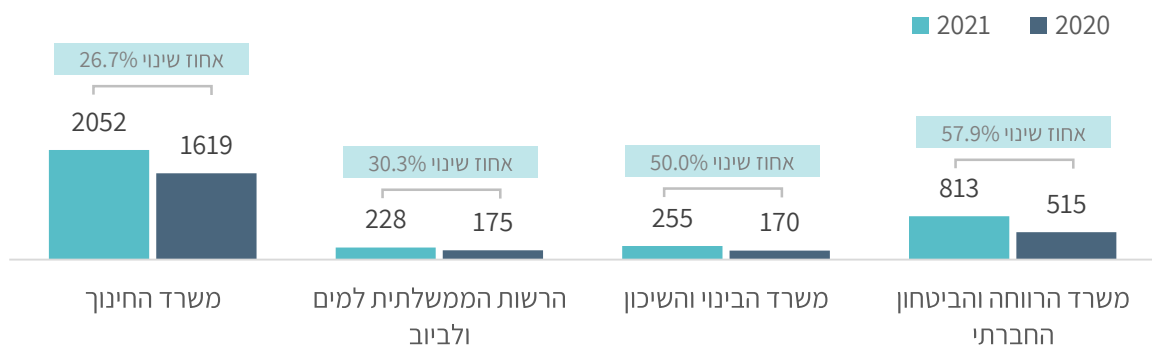
כמות בקשות למידע בשלוש השנים האחרונות



הרשויות אליהן הוגשה כמות הבקשות הגדולה ביותר

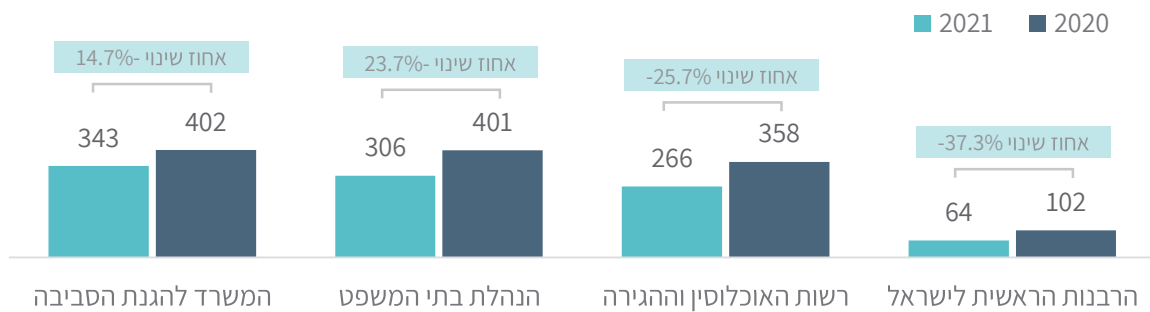


הרשויות בהן הייתה העלייה המשמעותית ביותר בכמות הבקשות*



*מבין הרשויות עם היקף פעילות גבוה - מעל 100 בקשות.

הרשויות בהן הייתה הירידה המשמעותית ביותר בכמות הבקשות*

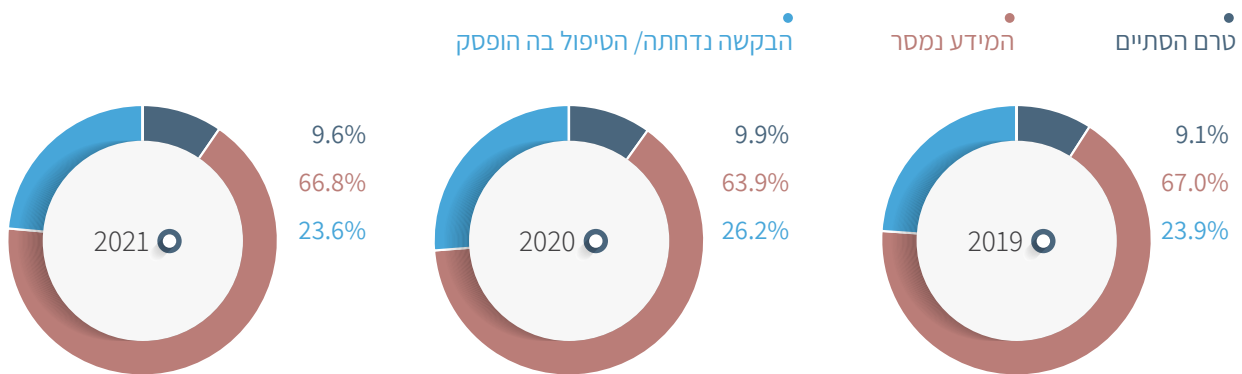


*מבין הרשויות עם היקף פעילות גבוה – מעל 100 בקשות.

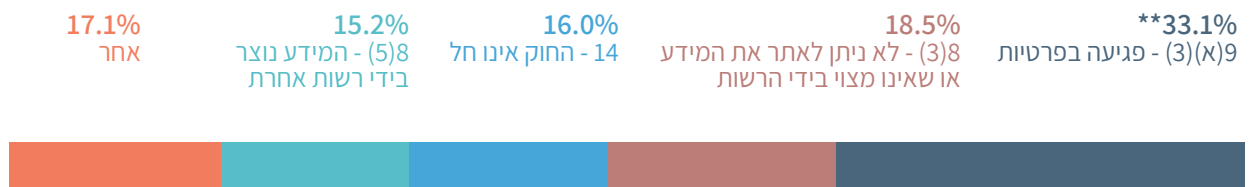
מענה לבקשות



במהלך השנה הסתיים הטיפול בכ-90.4% מהבקשות שהוגשו. 74.9% מהבקשות שהוגשו נענו תוך 30 יום.



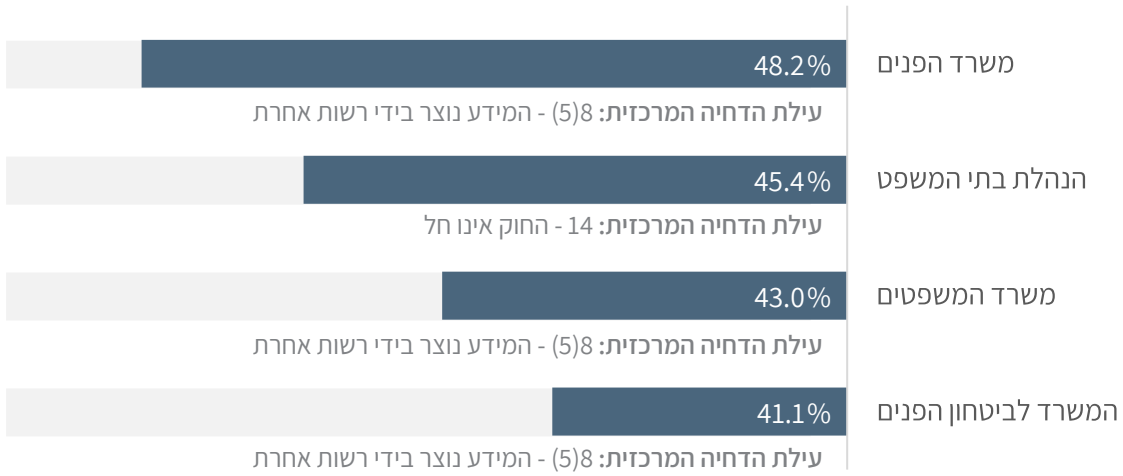
עילות הדחייה המרכזיות בהן נעשה שימוש*



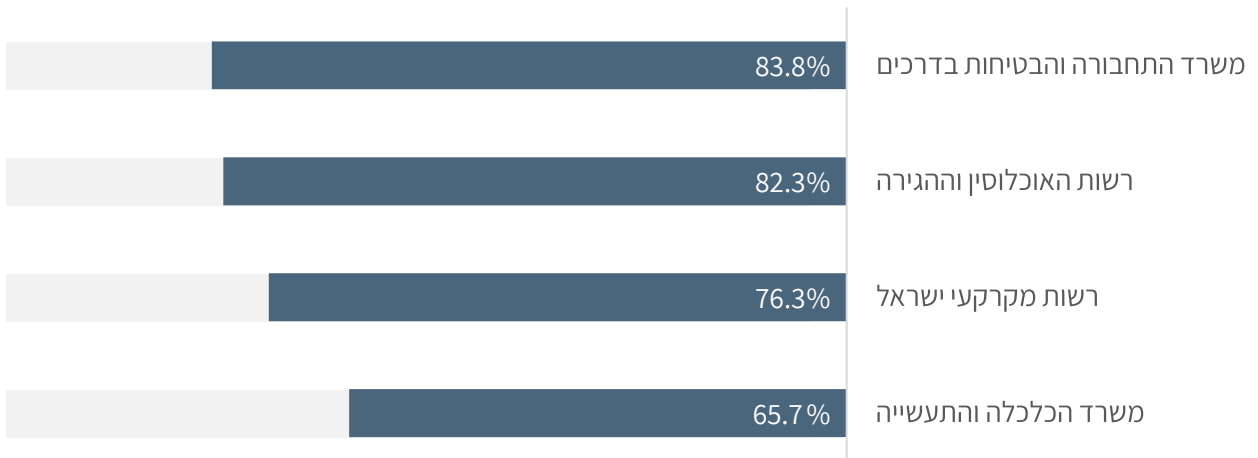
* אחוז מכלל עילות הדחייה שעשו בהן שימוש. לרבות מקרים שבהם בקשה נדחתה מכמה עילות.
 ** כולל משרד החינוך. החל מלפני מספר שנים, משרד החינוך מטפל בבקשות למידע מתוך תיקי תלמיד במסגרת חוק חופש המידע. מדובר על מאות בקשות לשנה ולעיתים קרובות חלק מהמידע אינו נמסר בשל העילה של פגיעה בפרטיות. בנטרול של כל נתוני משרד החינוך, אחוז הדחייה בשל פגיעה בפרטיות עומד על 11.1%.



המשרדים שדחו את האחוז הרב ביותר של בקשות למידע ברשויות עם היקף פעילות של מעל 100 בקשות בשנה



המשרדים שענו בחיוב על אחוז הבקשות הגבוה ביותר ברשויות עם היקף פעילות של מעל 100 בקשות בשנה





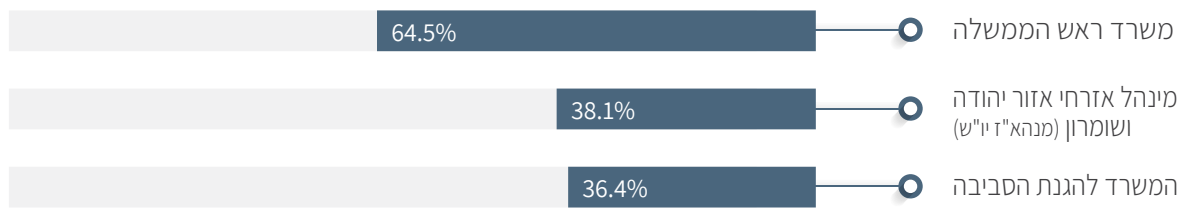
חוק חופש המידע קובע סד זמנים למענה לבקשה. על פי החוק יש להשיב לבקשה למידע תוך 30 יום אלא אם מתקיימות נסיבות המצדיקות את הארכת המועד למתן מענה. החוק קובע זמן מענה מקסימלי של 120 יום. מתוך הרשויות בעלות היקף פעילות גבוה בלטו לטובה*:

מענה עד 14 יום



לעומתן מבין הרשויות עם היקף פעילות גבוה, אלו הרשויות בהן היו אחוזי חריגה גבוהים מסד הזמנים הקבוע בחוק (מעל 120 יום).

מענה מעל 120 יום



*מבין הרשויות עם היקף פעילות גבוה – מעל 100 בקשות.

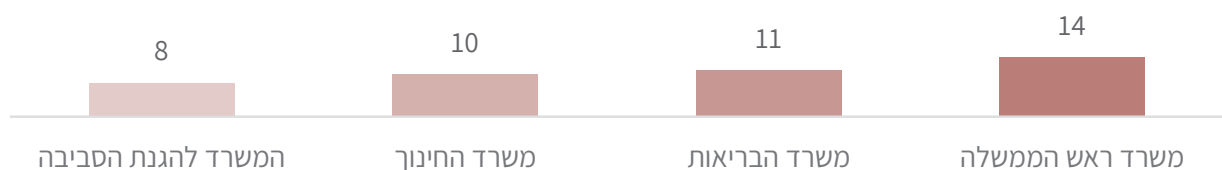
תלונות ועתירות



ליחידה הגיעו בשנת 2021 - 200 תלונות, ירידה של כ- 7.4% לעומת שנת 2020. גם השנה אחוז התלונות הגבוה ביותר (93.0%) הוגש בשל אי מתן מענה במועד.



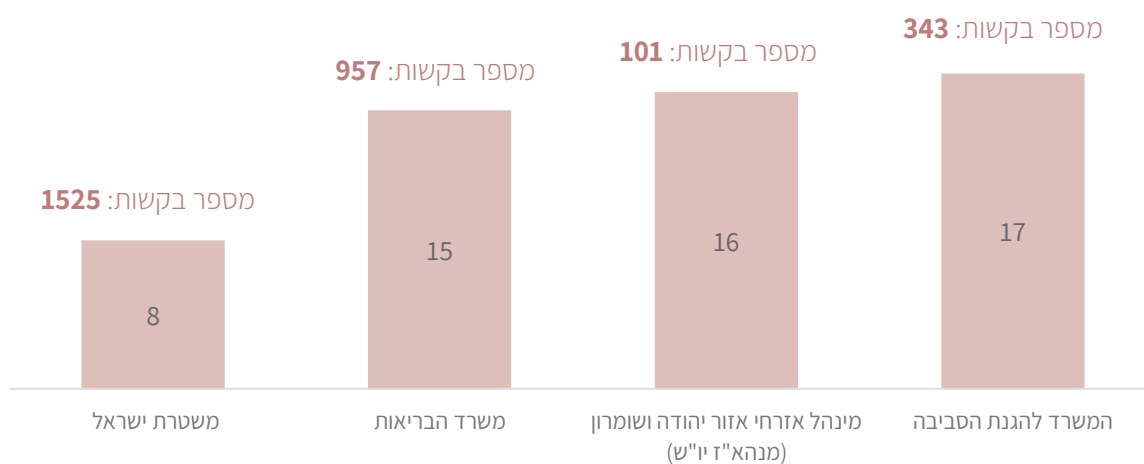
הרשויות לגביהן הוגשו כמות התלונות המוצדקות הרבה ביותר הן:



במקרה ובו מוצאת היחידה כי התלונה מוצדקת, נעשית פניה אל הרשות בדרישה לתקן את הליקוי. להלן טבלת הרשויות המפרות ב-3 השנים האחרונות:

שנת 2021	שנת 2020	שנת 2019	מספר ההכרזות על רשות מפרה	שם המשרד
	1	1	2	משרד האוצר
		1	1	משרד הפנים
		1	1	המשרד לביטחון הפנים
	2	1	3	מנהל אזרחי אזור יהודה ושומרון
		1	1	משרד הביטחון
1			1	משרד החינוך
1			1	משרד המשפטים
1	2	2	5	משרד הבריאות
1		2	3	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
9		6	15	משרד ראש הממשלה
	1		1	נציבות שירות המדינה
1	1	2	4	צבא הגנה לישראל

כמות העתירות הרבה ביותר שהוגשה לבית משפט היא כנגד הרשויות הבאות:





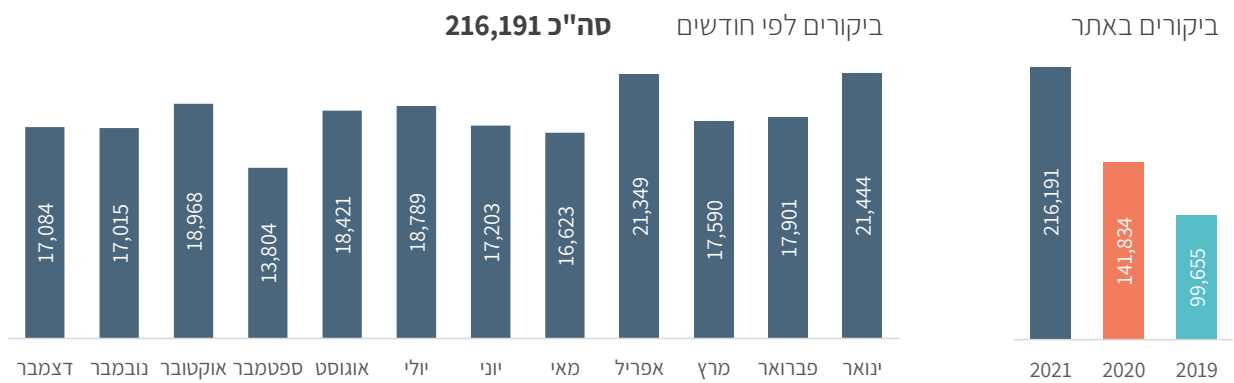
תמצית פעילות היחידה

היחידה הממשלתית לחופש המידע הוקמה בהחלטת ממשלה לפני עשר שנים במטרה להגביר את השקיפות השלטונית בכלל ואת יישום חוק חופש המידע בפרט. היחידה פועלת לקידום מטרותיה הן בתוך רשויות הממשלה והן מחוץ לממשלה וזאת באמצעות פעילות ייעוץ, הנחייה, הדרכה וליווי, בקרה ובאמצעות פרויקטים לקידום חשיפת מידע באופן יזום. ליחידה יש סמכויות כלפי הממשלה, הכוללות סמכות לקבוע נהלים, לברר תלונות ולתת הנחיות לתיקון ליקויים. היחידה מונה כיום 5 עובדים בתקן קבוע ו-2 סטודנטים.

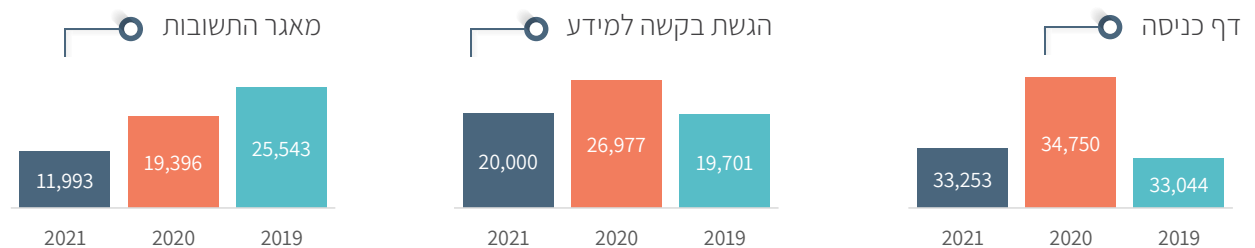
אתר מרכזי לחופש המידע

האתר המרכזי לחופש המידע הוקם בעקבות החלטת ממשלה 2950. האתר מאפשר הגשת בקשה למידע לכ-2000 רשויות ציבוריות. בנוסף מהווה האתר פלטפורמה להפצת מידע יזום של הרשויות הציבוריות.

1. האתר המרכזי לחופש המידע – סקירה כללית



העמודים הנצפים ביותר באתר:



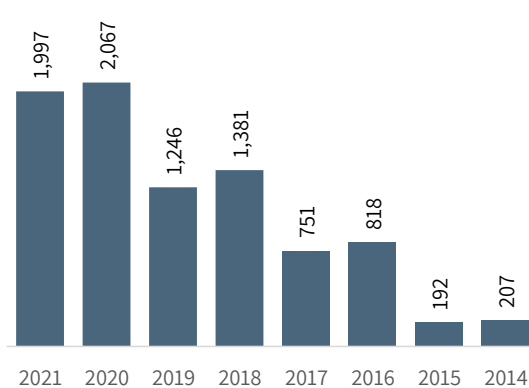
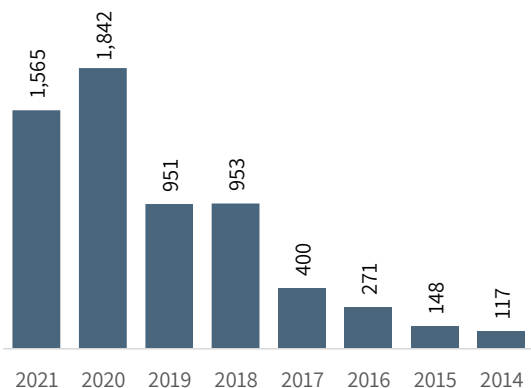
הרשויות אותן מחפשים הכי הרבה: **משטרת ישראל** | **משרד הבריאות** | **משרד החקלאות**

סה"כ 6,247

תשובות

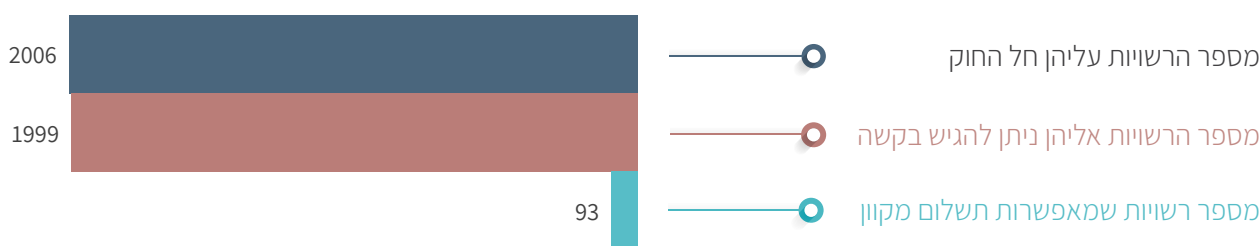
סה"כ 8,659

קבצים



אתר חופש המידע מאפשר הגשת בקשה למידע לכ- 2000 רשויות ציבוריות. היחידה פועלת באופן שוטף כדי לטייב ולעדכן את רשימת הרשויות. המחסום העיקרי אותו זיהתה היחידה בהגשת בקשות למידע הוא תשלום אגרה ובעצם היכולת לשלם אגרת בקשה בקלות. היחידה פועלת באופן שוטף ואקטיבי על מנת להגדיל את כמות הרשויות להן ניתן לשלם אגרת בקשה באופן מקוון.

נתונים באתר:



הדרכות

סך שעות הדרכה	מספר שעות הדרכה (אקדמיות)	מספר ההדרכות שבוצעו	סוג ההדרכה
19.5	1.5	13	הרצאה לגורמים חיצוניים
6	2	3	פורום ממונים על חופש המידע
2	2	1	הדרכת עיתונאים
12	6	2	יום עיון (דוברים וממונים)
12	2	6	הדרכת ממונים חדשים
8	2	4	הדרכת מערכת מחוו"ה
45	5	9	קורס הסמכת ממונים
4	2	2	הדרכת אתר חופש מידע

1. פורום ממונים על העמדת מידע לציבור

אחת לכמה חודשים היחידה מכנסת את פורום הממונים על העמדת מידע לציבור. הפורום הוא מפגש מקצועי בו לוקחים חלק בין 50-80 ממונים מרשויות ציבוריות שונות. מטרת הפורום היא לחשוף את המשתתפים לאתגרים של הרשויות השונות ולהעמיק את קשרי העבודה בין הממונים. בשנה שחלפה, שנה בה המשכנו להתמודד עם משבר הקורונה, קיימה היחידה 3 פורומים מקוונים בהם עסקנו בתחום חופש המידע והשקיפות השלטונית. בין היתר התארחו בפורום פרופ' איתמר גרוטו, לשעבר המשנה למנכ"ל משרד הבריאות, שסיפר על "שקיפות בזמן קורונה" ועו"ד אורית קוטב, המשנה לפרקליט המדינה לעניינים אזרחיים שחשפה בפנינו את תפיסת השקיפות של פרקליטות המדינה ואת האתגרים שהם מתמודדים עימם.

2. קורס הכשרה מקוון לממונים על העמדת מידע לציבור ברשויות המקומיות

בשנה שחלפה קיימה היחידה קורס הכשרה לממונים על חופש המידע ברשויות המקומיות. הקורס הועבר בפעם הראשונה במתכונת מקוונת ודרש מצוות היחידה התאמות של התכנים שהועברו עד כה בצורה פרונטלית למתכונת מקוונת. במסגרת הקורס קיבלו הממונים כלים פרקטיים למענה נכון לבקשות למידע ותרגלו את הנלמד באופן שוטף.

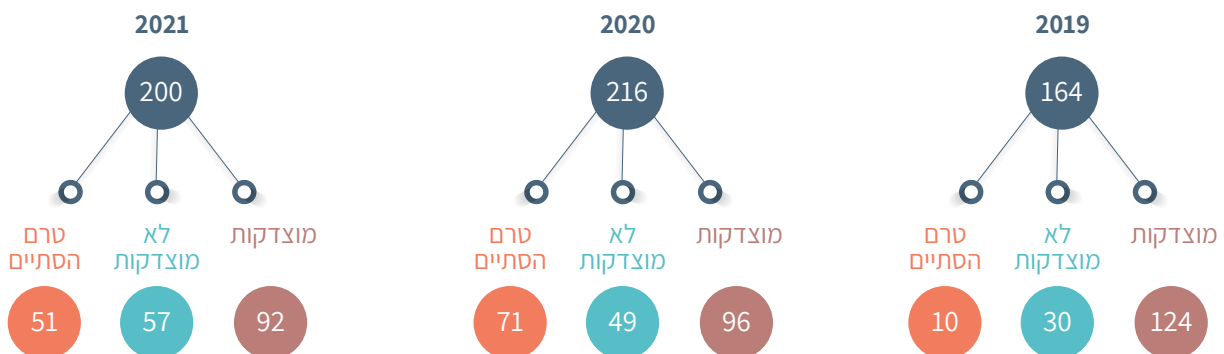
3. הדרכות לממונים חדשים

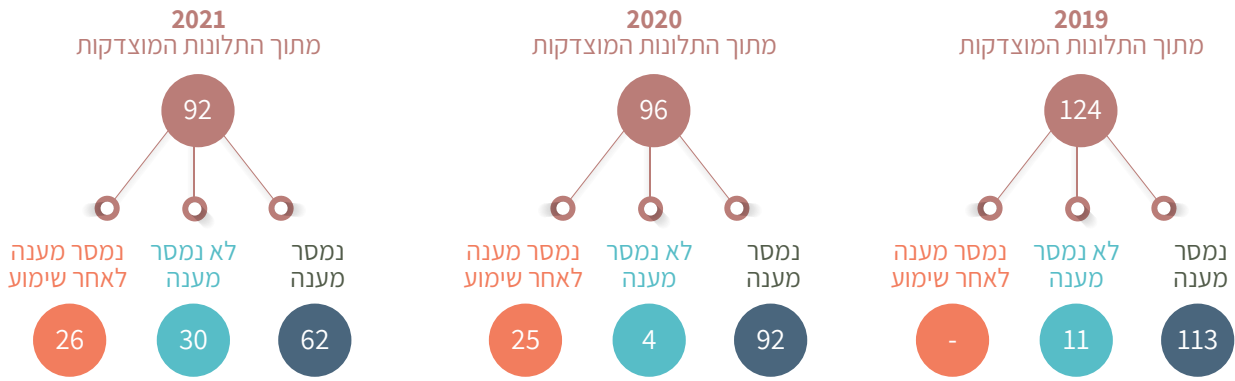
אחת לכמה חודשים ובהתאם לצורך העולה מן השטח מקיימת היחידה הדרכה ראשונית לממונים חדשים על העמדת מידע לציבור. ההדרכה כוללת מידע ראשוני על חובות הממונה מכח החוק, חובות הרשות לפי החוק, תהליך הטיפול בבקשה למידע, סייגים מרכזיים ועוד. בשנה שחלפה בוצעו 4 הדרכות חדשות לממונים שהתחילו את תפקידם.

4. קיום הרצאות

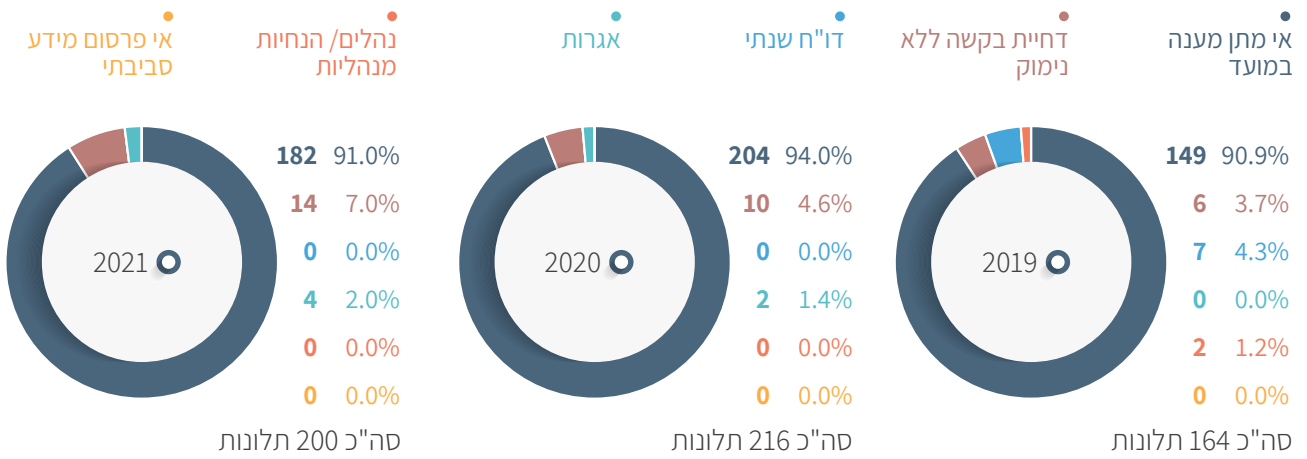
מלבד פעילויות ההדרכה אותן יוזמת ומקיימת היחידה, משתלבים עובדי היחידה גם בפורומים של גורמים חיצוניים וזאת במטרה להגיע לכמה שיותר קהלים שונים ומגוונים. בשנה שחלפה אנשי היחידה לקחו חלק והרצו במסגרות שונות וביניהם – הרצאה בנושא חופש המידע במשרד מבקר המדינה, הרצאה בנושא חופש המידע יחידת במתאם פעולות הממשלה בשטחים, פורום ממוני עיריות בנושא חוות דעת בנושא מידע ממצלמות במרחב הציבורי ועוד.

תלונות בטיפול היחידה

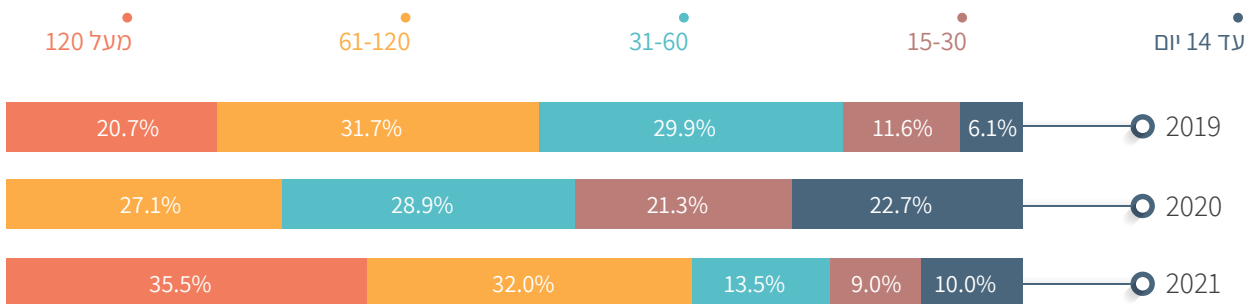




עילות תלונה



זמני טיפול



רשויות מפרות

ליחידה הממשלתית לחופש המידע ניתנה הסמכות להורות על תיקון ליקויים, בין השאר, בעקבות תלונות שנמצאות מוצדקות. הנחיית היחידה מופנית למנכ"ל הרשות.

שנת 2021	שנת 2020	שנת 2019	מספר ההכרזות על רשות מפרה	שם המשרד
	1	1	2	משרד האוצר
		1	1	משרד הפנים
		1	1	המשרד לביטחון הפנים
	2	1	3	מנהל אזרחי אזור יהודה ושומרון
		1	1	משרד הביטחון
1			1	משרד החינוך
1			1	משרד המשפטים
1	2	2	5	משרד הבריאות
1		2	3	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
9		6	15	משרד ראש הממשלה
	1		1	נציבות שירות המדינה
1	1	2	4	צבא הגנה לישראל

סיוע לפונים

1. סיוע לממונים ורשויות ציבוריות

במסגרת הפעילות השוטפת, מדריך צוות היחידה ומסייע לממונים, יועצים משפטיים ופרקליטים ממגוון רשויות ציבוריות במגוון של נושאים הקשורים ליישום חוק חופש המידע ברשות. בשנה שחלפה סייעו אנשי היחידה בכ- 135 פניות בכתב מסוג זה.

2. פניות הציבור

אל היחידה מגיעות שאלות ובקשות לסיוע בנוגע לזכות לקבל מידע לפי חוק חופש המידע. היחידה נותנת מענה לציבור בערוצים שונים: טלפון, דוא"ל ובאמצעות דף הפייסבוק של היחידה. בשנה שחלפה סייעו אנשי היחידה במאות פניות מסוג זה.

מיפוי כל החוקים הכוללים חובת פרסום על פי דין באינטרנט

בשנת 2021 עסקה היחידה הממשלתית לחופש המידע במיפוי חובות פרסום מידע על פי חוק באינטרנט, החלות על משרדי הממשלה ויחידות הסמך וזאת כחלק ממדיניות היחידה להגביר פרסום מידע באופן יזום ע"י הרשויות הציבוריות. סה"כ מופו כ-350 חובות הקיימות על פי חוק. החוקים הם מתחומים מגוונים והפרסום בהם הוא לעתים קבוע ולעתים תלוי נסיבות.

ייסוד הליך משוב וקביעת יעדים לפני הארכת קדנציה לממונים

בהתאם לסעיף 6 להנחיית נציב שירות המדינה מס' 1.12 בדבר הסדרת מעמד הממונים על העמדת מידע לציבור

במשרדי הממשלה ותפקידם, לאחר 4 שנים מזמן הטלת תפקיד הממונה, יש לבחון האם ניתן להאריך את תפקידו בשנתיים נוספות.

לצורך גיבוש עמדת היחידה הממשלתית לחופש המידע בדבר הארכת תקופה זו נשלחת פנייה למנכ"ל משרד הממונה בבקשה להמלצה בנוגע להארכת התקופה וכן להערכת תפקוד הממונה.

לאחר קבלת ההמלצה, מתקיימת שיחת משבש של ראש היחידה הממשלתית ביחד עם הממונה, בה נקבעים בין היתר יעדים להמשך, ורק לאחר מכן מתקבלת ההחלטה האם ניתן להאריך את תקופת הטלת התפקיד. בשנת 2021 החל תהליך המשבש מול ממונים שהקדנציה שלהם עמדה בפני סיום.

הגשת דוח רשויות מקומיות פרטני בחתך תלת שנתי

שנת 2021 הייתה השנה השלישית בה היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים ומשרד הפנים פרסמו דוח הסוקר את יישום החוק בשלטון המקומי. לראשונה הדוח שיקף נתונים פרטניים אודות כלל הרשויות המקומיות, וכן מידע אודות פסקי דין בתחום חופש המידע בהקשר של רשויות מקומיות (לרבות פסיקת הוצאות), אינדיקציה אודות קיומו של דף ייעודי בנושא חופש המידע באתר הרשות המקומית ועוד, והכל בחתך תלת שנתי המאפשר השוואה וזיהוי מגמות. עיקרי הדוח יוצגו בהמשך.

העלאת מודעות

דף ברשת החברתית Facebook

מזה כמה שנים מתפעלת היחידה דף ברשת החברתית Facebook. מטרת הדף היא להעלות את מודעות הציבור לזכותו לקבלת מידע במסגרת החוק ולקיים קשר בלתי אמצעי עם הציבור הרחב המתעניין בתחום. אל הדף מועלות ידיעות וחדשות הנוגעות לשקיפות ולחופש המידע- אקטואליה מן הארץ והעולם, עדכוני פסיקה, מדריכים וטיפים לשימוש בחוק.

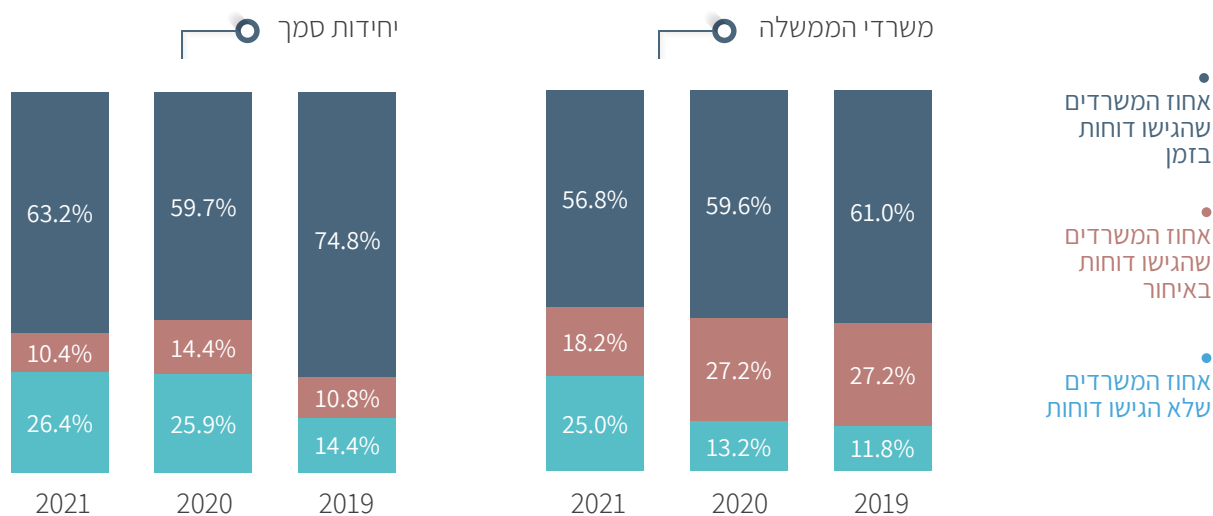
מדידה ומעקב

מעקב אחר יישום נהלים

1. מעקב אחר יישום נוהל פרסום דו"ח התקשרויות

לאור ההכרה בחשיבות המידע הציבורי הנוגע להתקשרויות המדינה, פרסמה היחידה ואגף החשכ"ל בשנת 2015 את נוהל "פרסום התקשרויות הממשלה". הנוהל מחייב את משרדי הממשלה העובדים עם מערכת "מרכב"ה".

היחידה מבצעת מעקב אחר יישום הנוהל ומפרסמת באתר האינטרנט תמונת מצב עדכנית של הרשויות שעמדו בחובת הפרסום בהתאם לנוהל.



2. דוח אודות יישום חוק חופש המידע ברשויות המקומיות

בשנה שחלפה פורסם, בפעם השלישית, דוח אודות יישום חוק חופש המידע בשלטון המקומי. בדוח פורסמו נתונים פרטניים אודות הרשויות המקומיות, כולל אודות רשויות שלא דיווחו כלל, בהשוואה לשלוש השנים האחרונות.

סך הכל התבסס הדוח על דיווחים של 196 רשויות מקומיות.



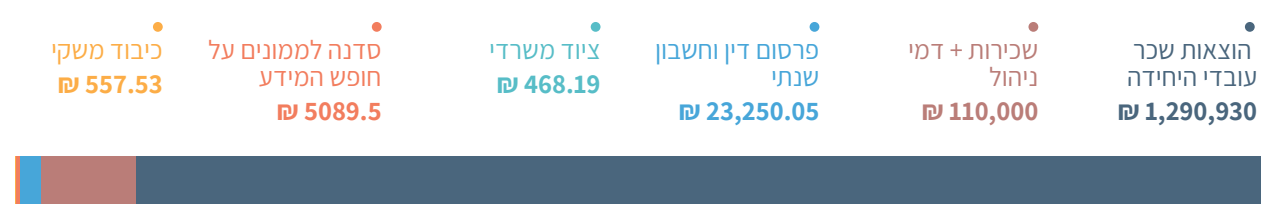
הדוח בחן את יישומו של החוק ברשויות המקומיות, בהן עיריות, מועצות אזוריות ומקומיות. תוכנו של הדוח נקבע בהחלטה משותפת של היחידה ומשרד הפנים, ומטרתו הייתה לשקף את המצב הקיים בתחום יישום החוק, להציף את הכשלים הדורשים תיקון ואת העשייה המוניציפלית.

נתונים בולטים מתוך הדוח:

להלן נתונים מרכזיים מהדוח:

- אל הרשויות המקומיות הוגשו כ-7,100 בקשות למידע, עליה של כ-13% לעומת השנה הקודמת
- הרשויות אליהן הוגשה כמות בקשות חופש המידע הגדולה ביותר: תל אביב (552), ירושלים (529), ראשון לציון (524). בעיריית ראשון לציון הייתה עלייה גדולה במספר הבקשות, עליה של כ-120% במספר הבקשות שהוגשו
- הרשויות שדחו את שיעור בקשות חופש מידע הגדול ביותר: נס ציונה (29%), עיריית גבעתיים (24%) ועיריית הרצליה (17%)
- הרשויות שענו בחיוב על האחוז הגדול ביותר של הבקשות הן: עיריית עכו (96%), עיריית אשדוד (95%), עיריית ראש העין (93%) ועיריית כפר סבא (92%)
- מספר הבקשות שהוגשו לשלטון המקומי עדיין קטן בהשוואה לשלטון המרכזי: 7100 בקשות שהוגשו לרשויות מקומיות אל מול 13,390 בקשות חופש מידע שהוגשו לממשלה.
- רוב הבקשות (כ-72.7%) הוגשו לעיריות, השאר למועצות מקומיות (15.6%) ומועצות אזוריות (11.7%).
- כ-80% מהבקשות נענות באופן מלא והמידע נמסר וכ-72% אחוזים מהבקשות נענות תוך 30 ימים בלבד
- 48 עתירות חופש מידע הוגשו לבתי המשפט נגד רשויות מקומיות, לעומת 153 עתירות שהוגשו נגד משרדי הממשלה ויחידות הסמך שלה. רוב העתירות הוגשו בגין עילה של אי מתן מענה, ומרביתן הוגשו במחוז צפון.

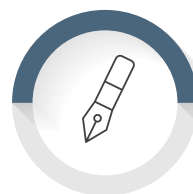
הוצאות היחידה לשנת 2021



עיקרי תכנית עבודה של היחידה לשנת 2022

סמינר בינלאומי – שקיפות סביבתית וטכנולוגיה	פיתוח קורס היברידי בדגש על שלטון מקומי
קורס הכשרה לממונים בבתי חולים	ישום החלטת ממשלה 126 (הנגשת זכויות) + תרגום זכויות לרוסית באתר כל זכות
קיום טקס פרס שר המשפטים לשקיפות שלטונית	קורס חשיפה והעלאת מודעות לחופש מידע ושקיפות למגזר הערבי

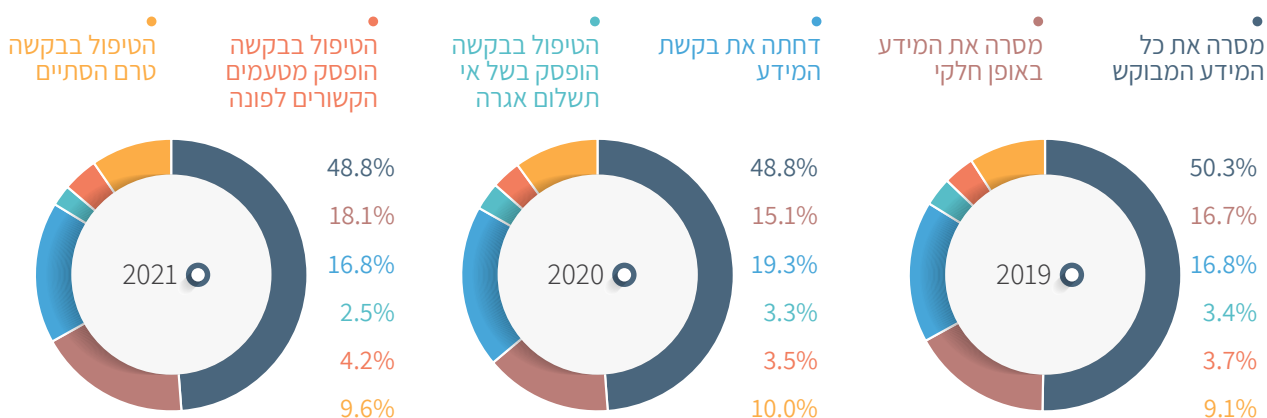
יישום חוק חופש המידע בממשלה



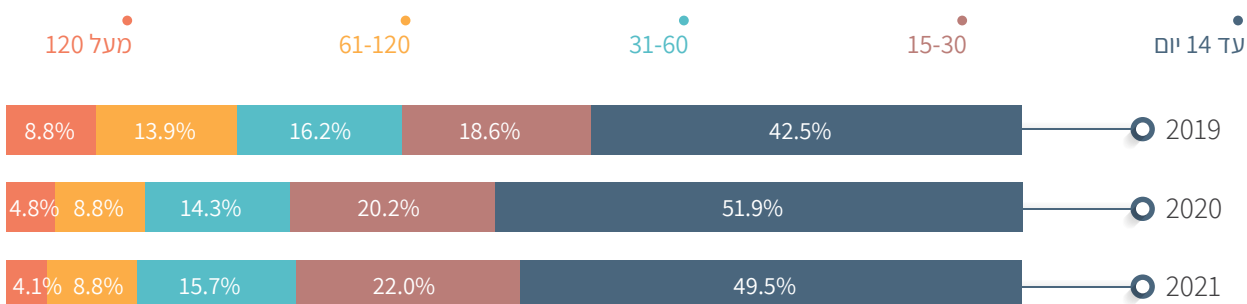
מספר בקשות למידע בשלוש השנים האחרונות:



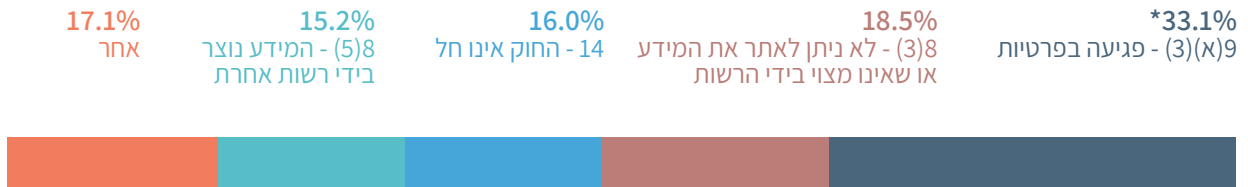
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה

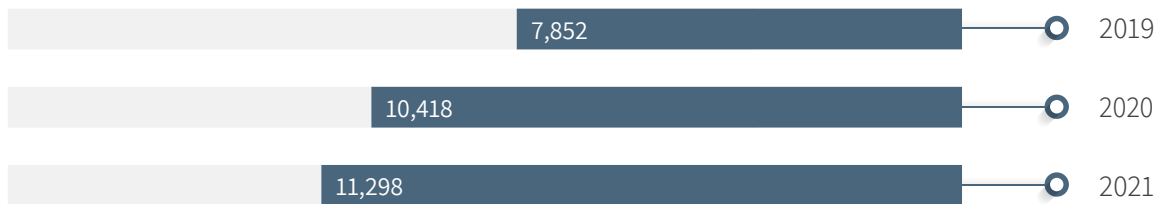


* כולל משרד החינוך. החל מלפני מספר שנים, משרד החינוך מטפל בבקשות למידע מתוך תיקי תלמיד במסגרת חוק חופש המידע. מדובר על מאות בקשות לשנה ולעיתים קרובות חלק מהמידע אינו נמסר בשל העילה של פגיעה בפרטיות. בנטרול של כל נתוני משרד החינוך, אחוז הדחייה בשל פגיעה בפרטיות עומד על 11.1%.

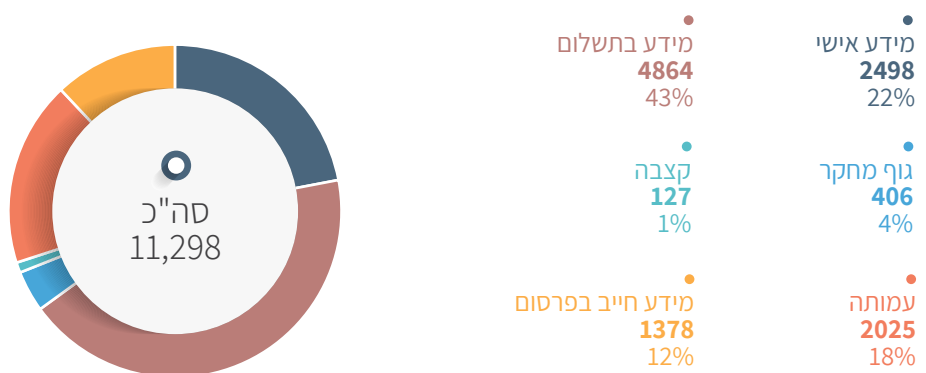
טופס מקוון להגשת בקשה למידע



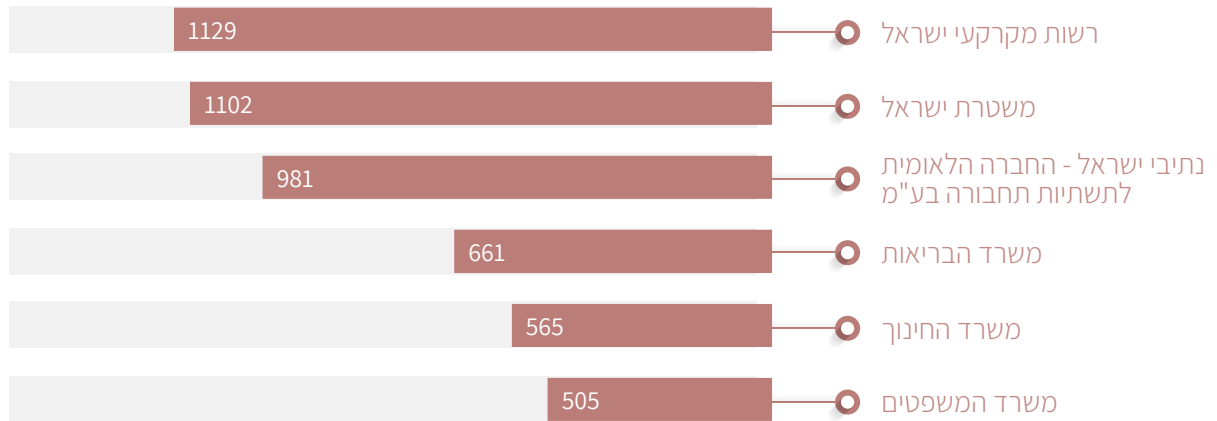
כמות הטפסים המקוונים שנשלחו



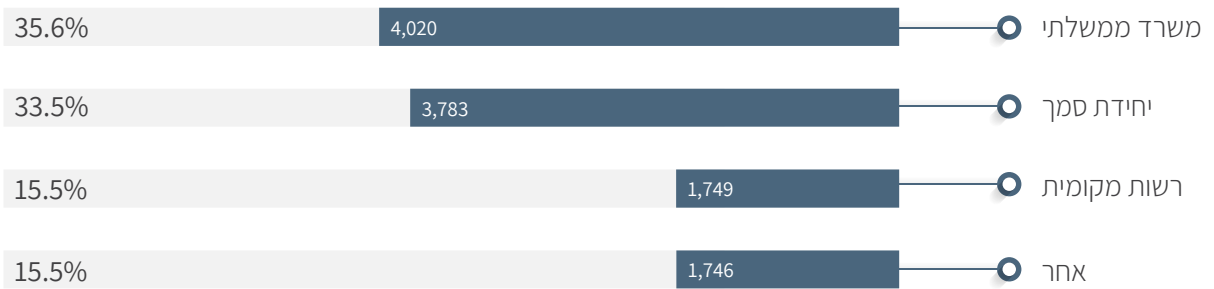
סוג המידע המבוקש



הרשויות אליהן נשלח מספר הבקשות המקוון הגדול ביותר

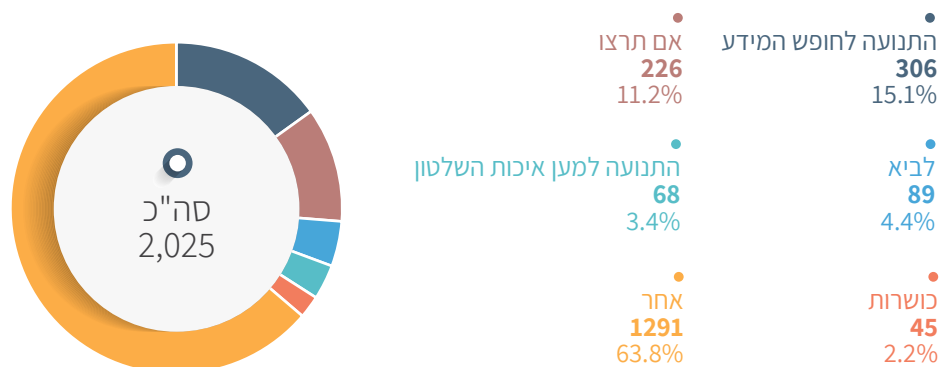


למי פונים בבקשת מידע

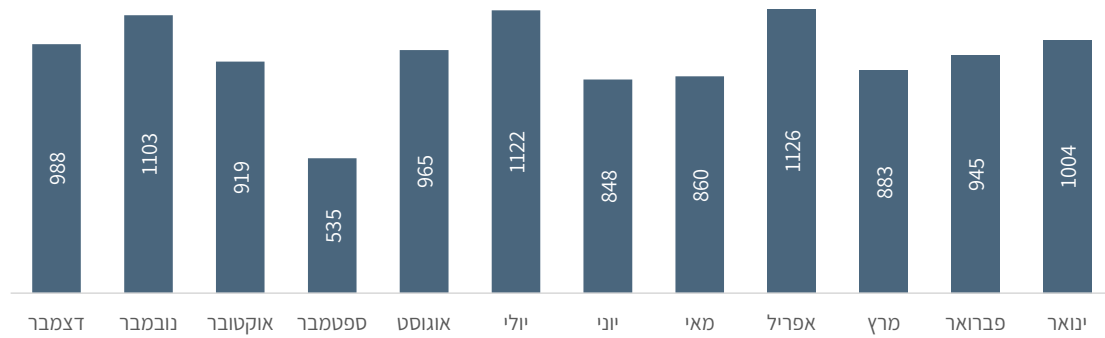


סה"כ 11,298

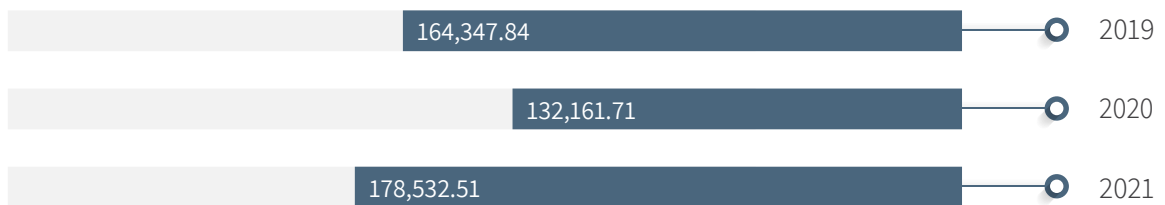
אלו העמותות שהגישו את מרבית הבקשות למידע באמצעות הטופס המקוון



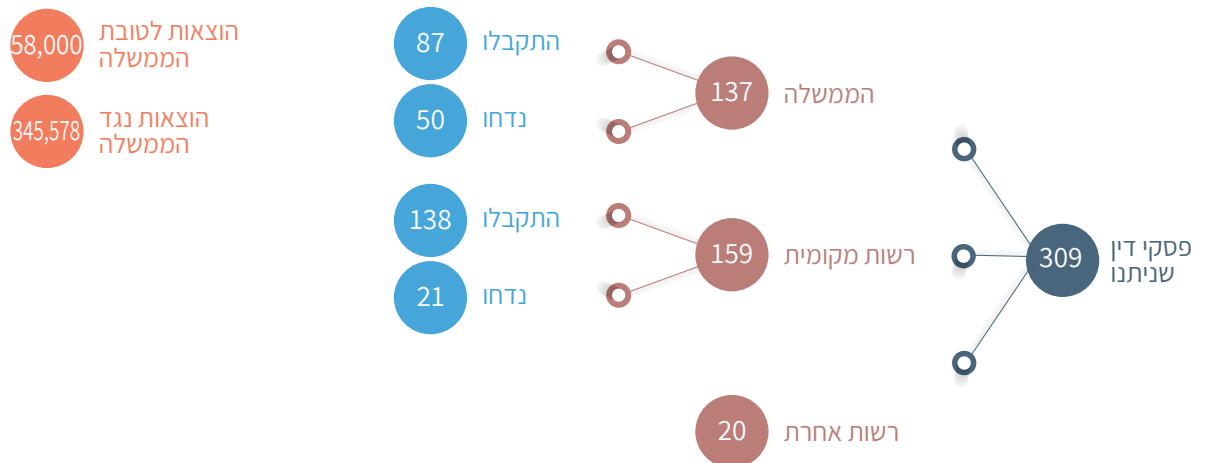
הגשת בקשות לפי חודשים



סכום האגרות שניגבו



פסקי דין*



* כאשר פסק דין ניתן גם נגד הממשלה וגם נגד רשות מקומית - פסק הדין נספר פעמיים.

עתירות*

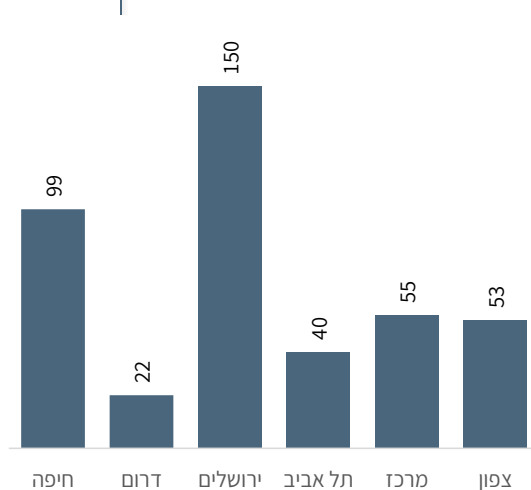


* כאשר העתירה הוגשה גם נגד הממשלה וגם נגד רשות מקומית - העתירה נספרת פעמיים.

מגישי העתירות - סה"כ 419



התפלגות לפי מחוזות - עתירות





יישום חוק חופש המידע

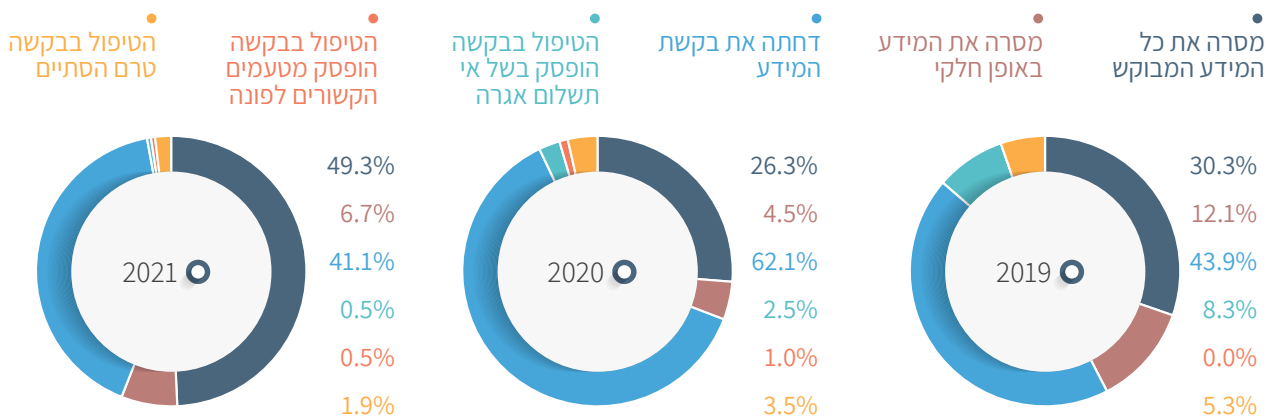
במשרדי ממשלה



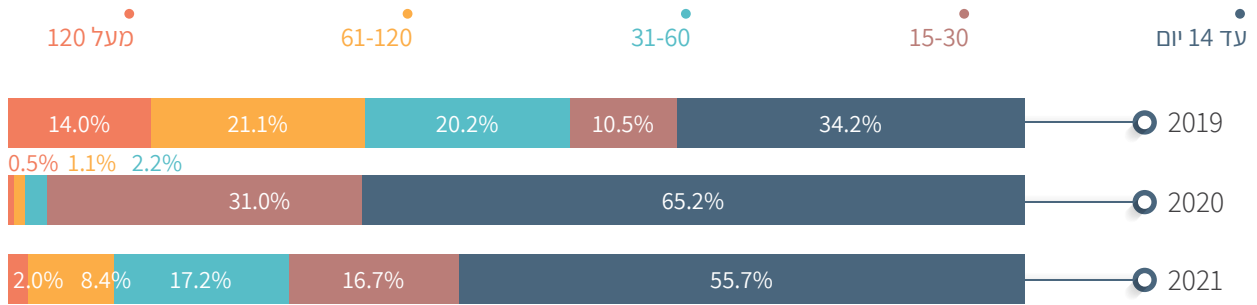
מספר הבקשות



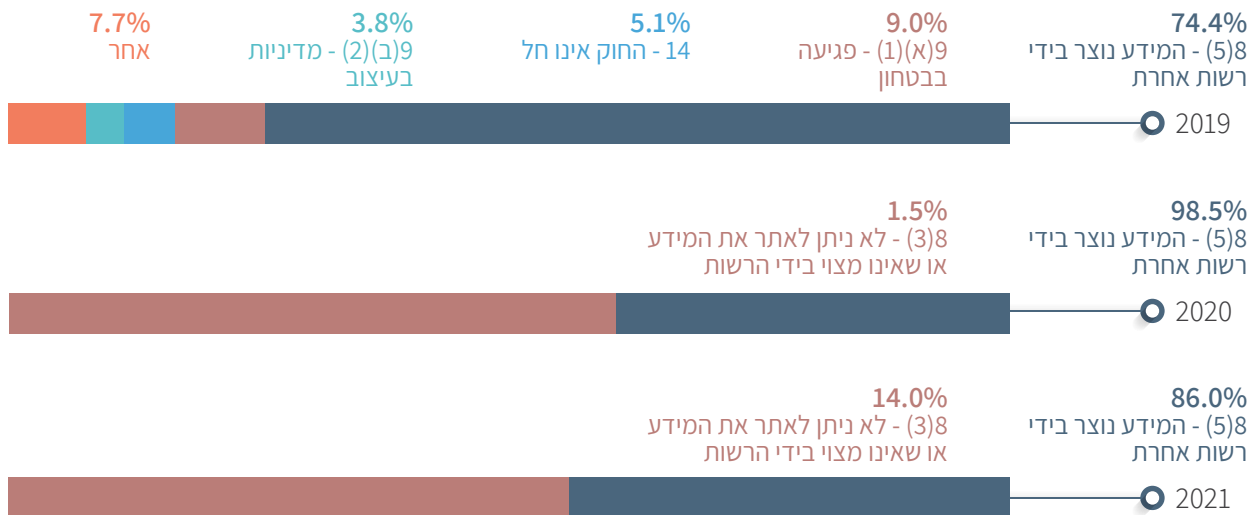
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה

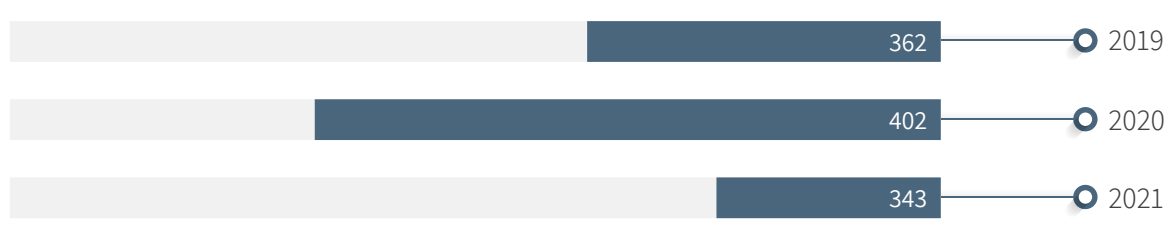


פסקי דין ועתירות

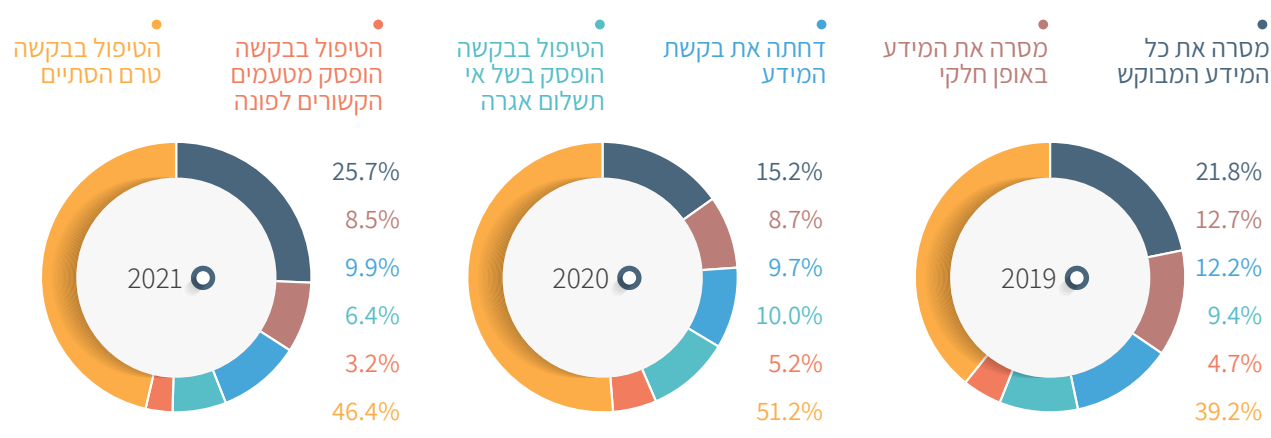




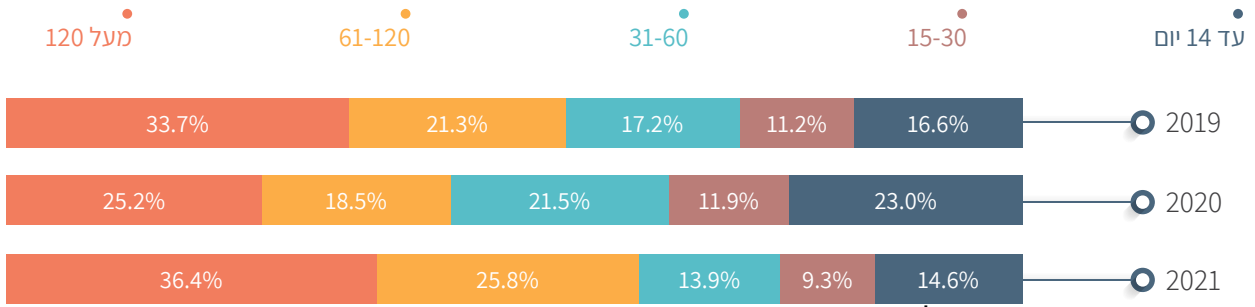
מספר הבקשות



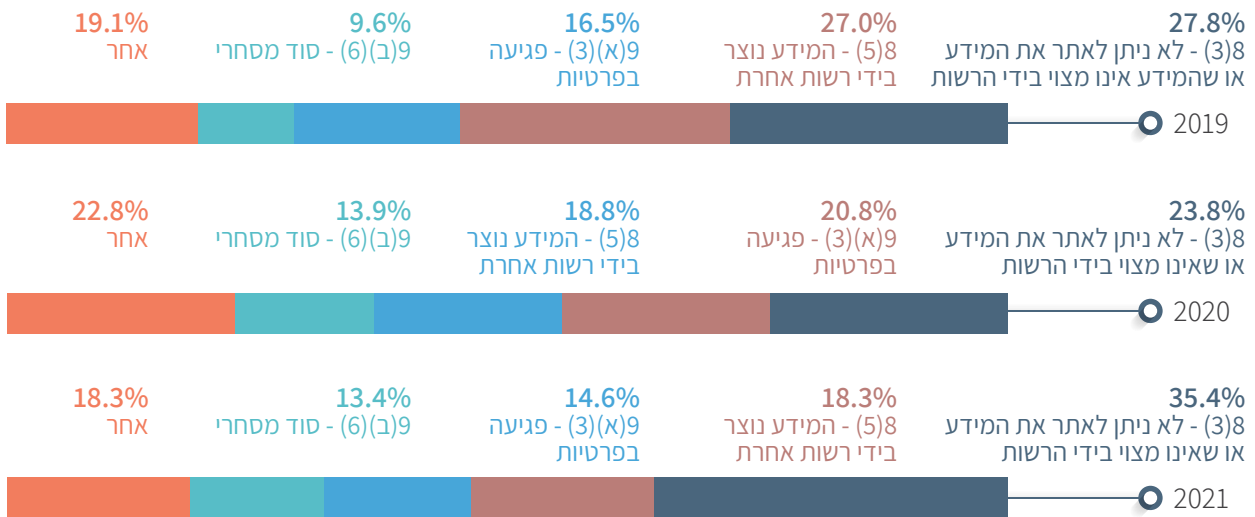
מענה לבקשות



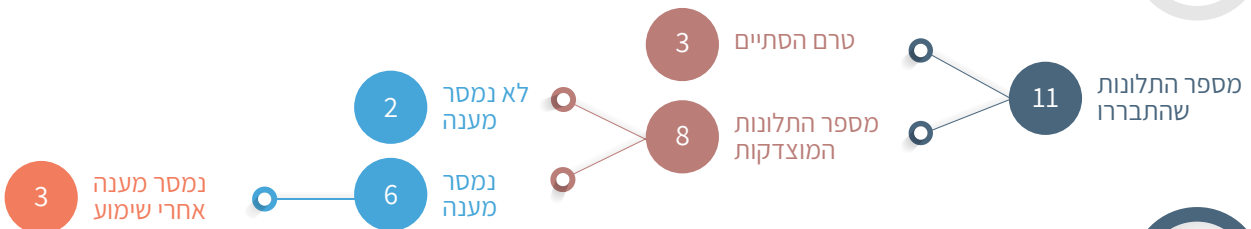
זמן טיפול



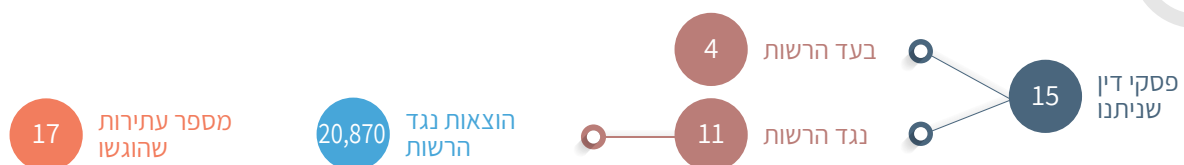
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

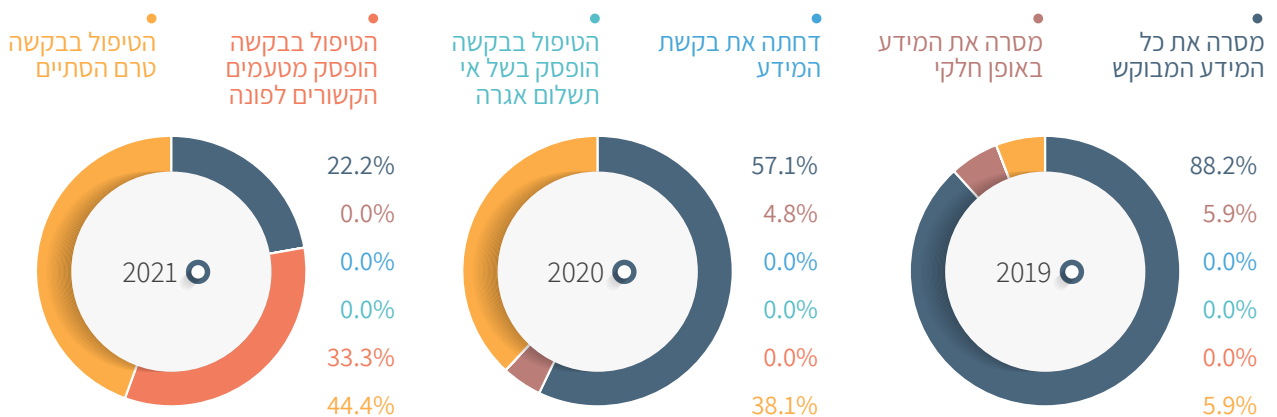




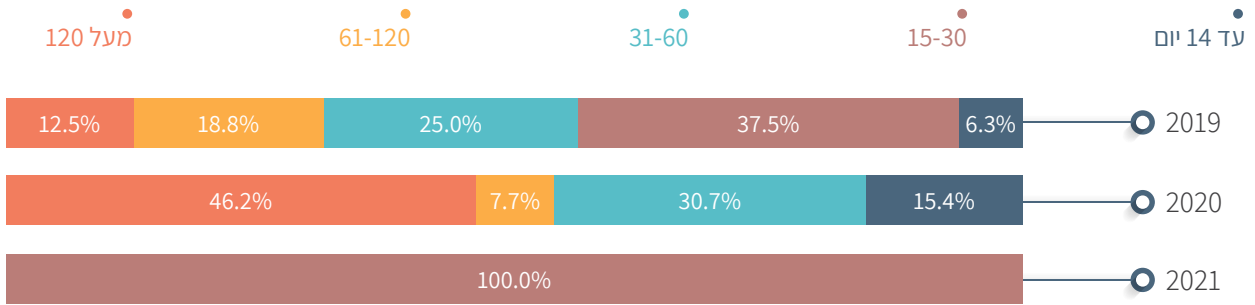
מספר הבקשות



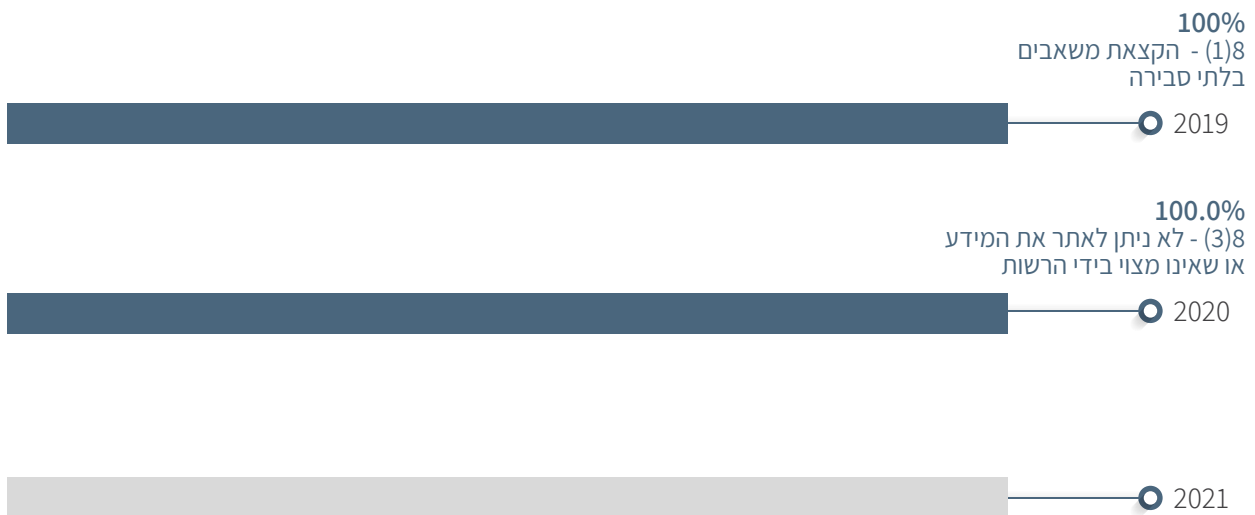
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה

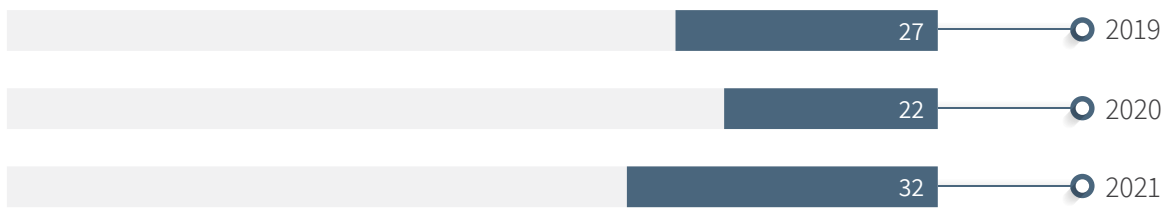


פסקי דין ועתירות

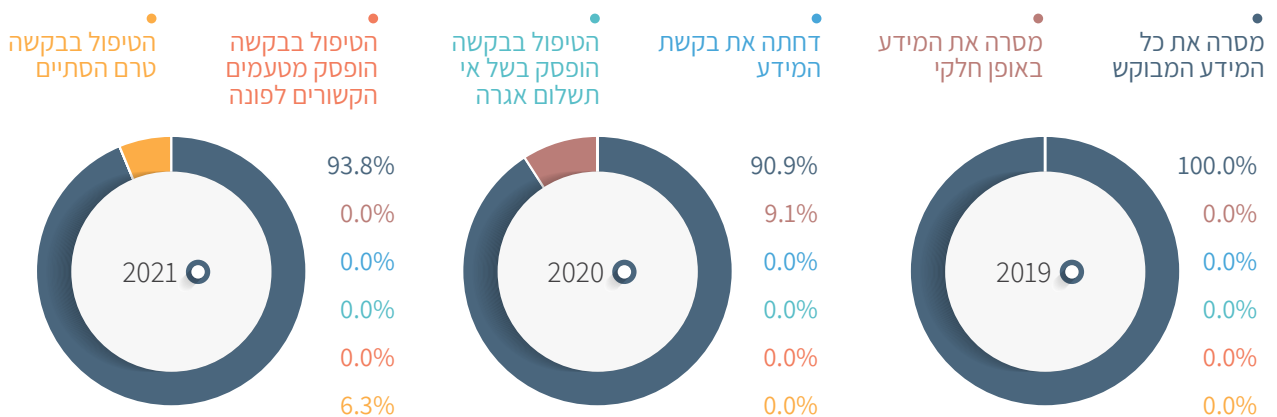




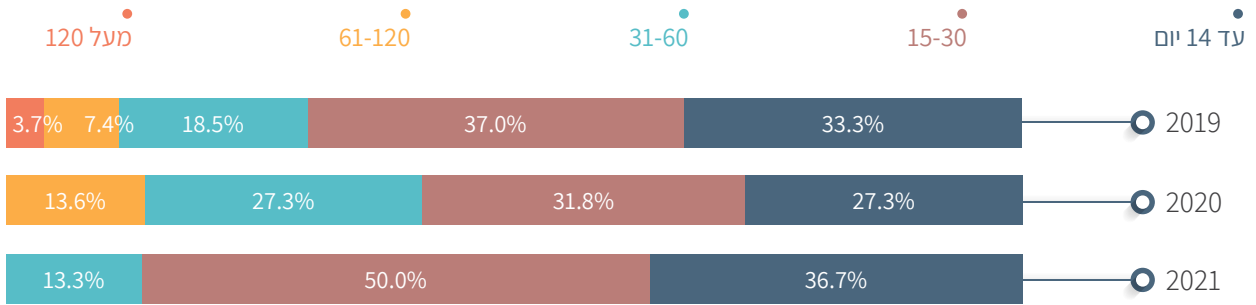
מספר הבקשות



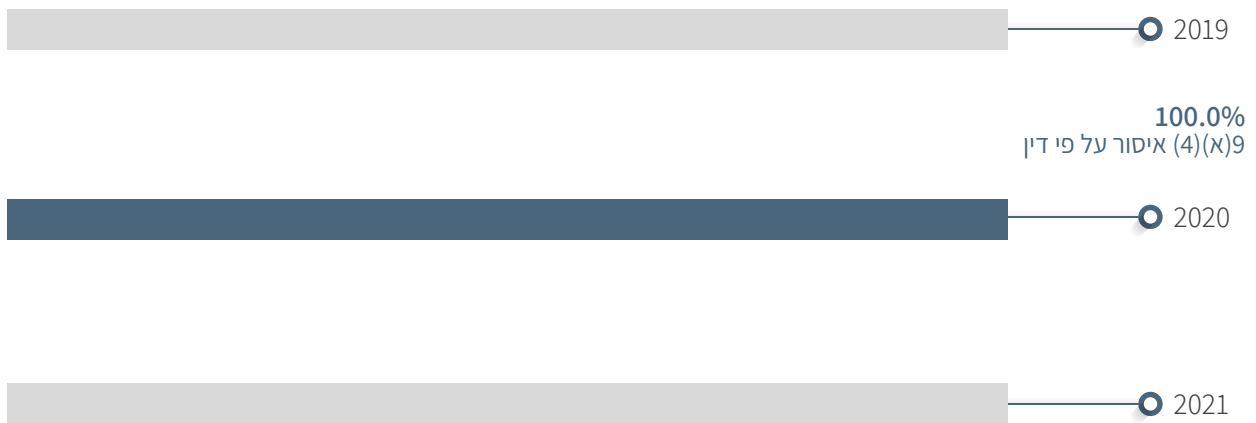
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה

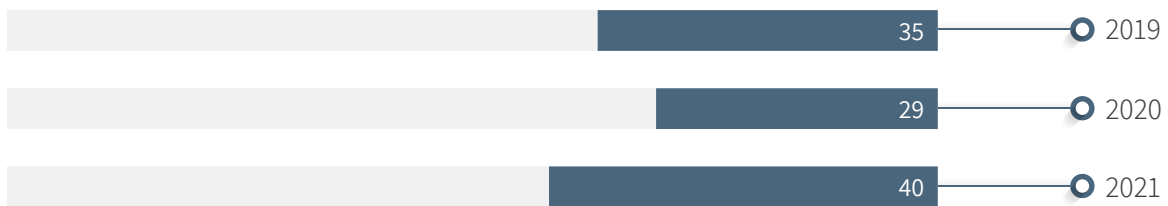


פסקי דין ועתירות

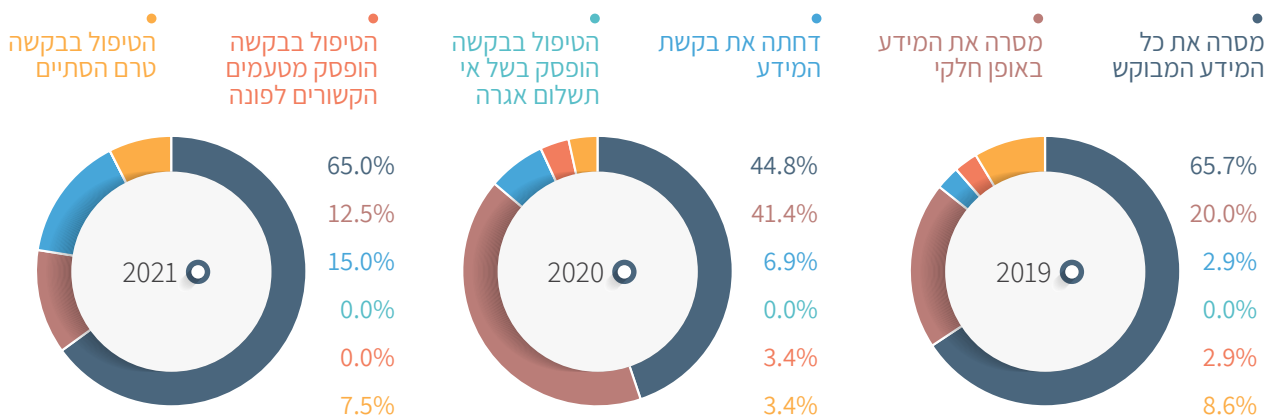




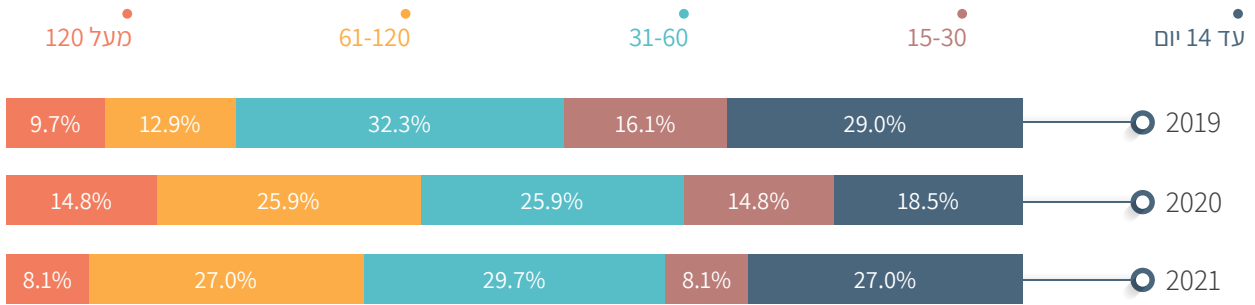
מספר הבקשות



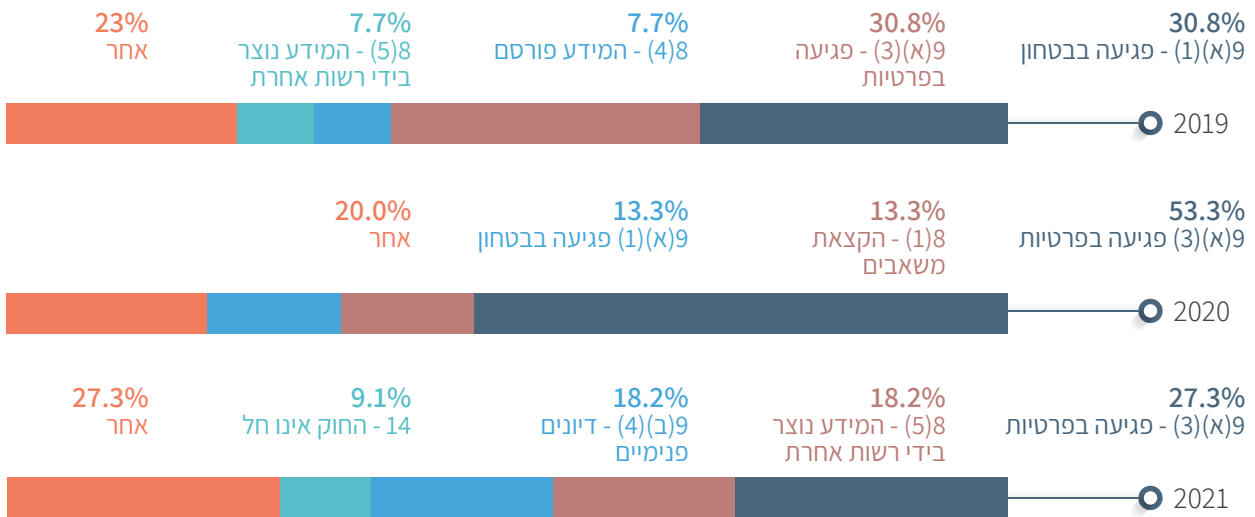
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה

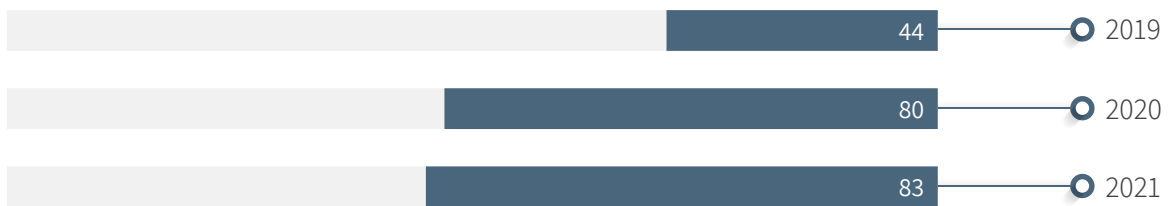


פסקי דין ועתירות

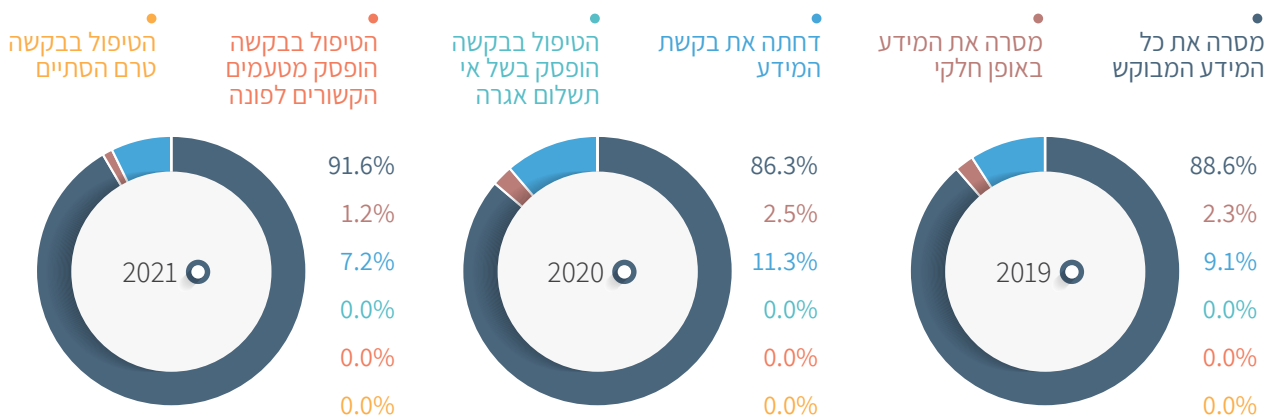




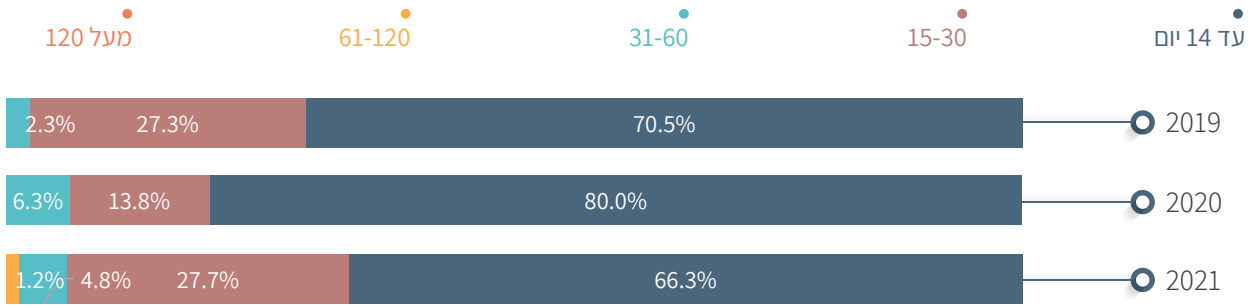
מספר הבקשות



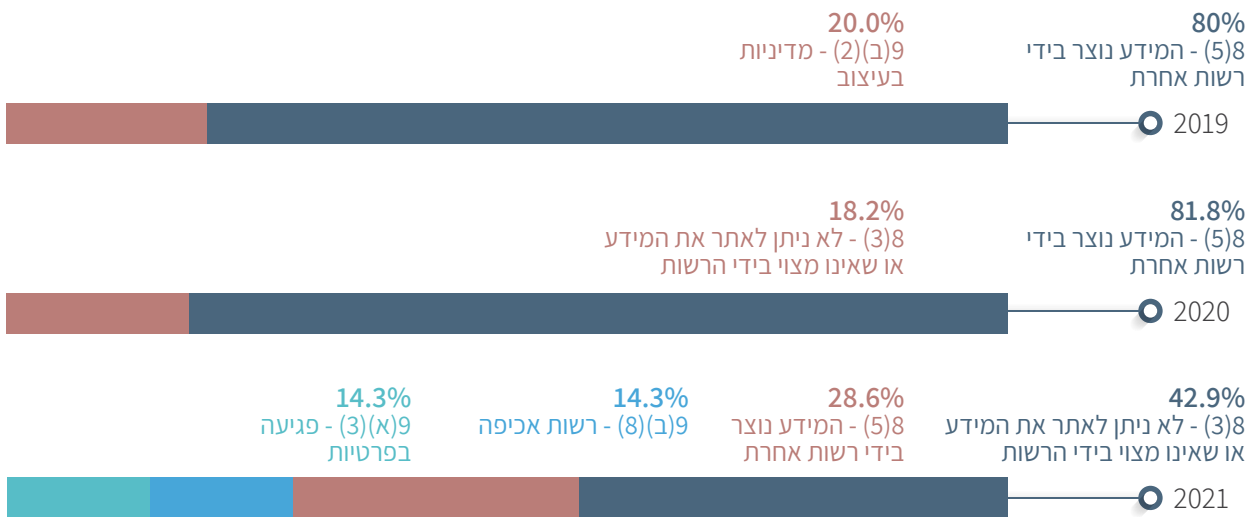
מענה לבקשות



זמן טיפול

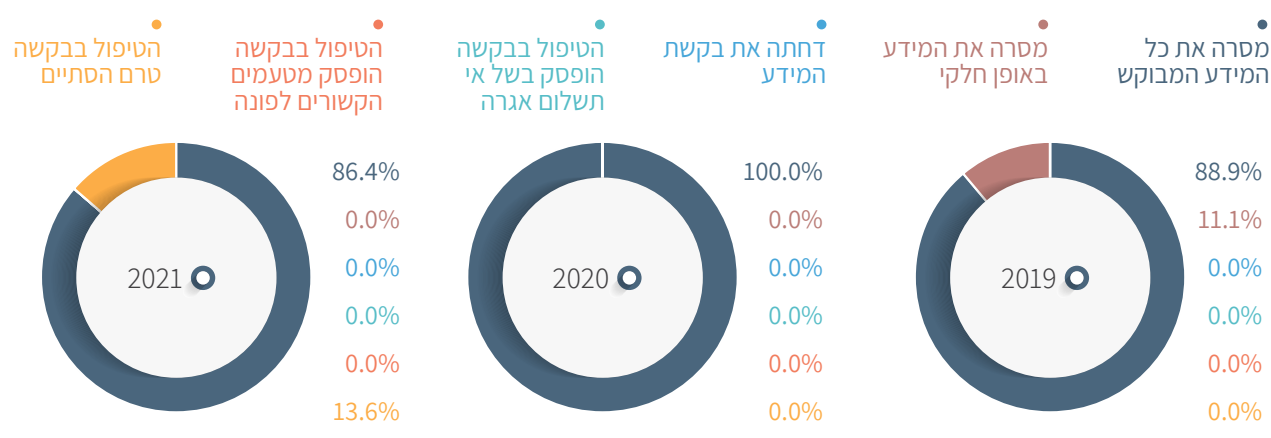
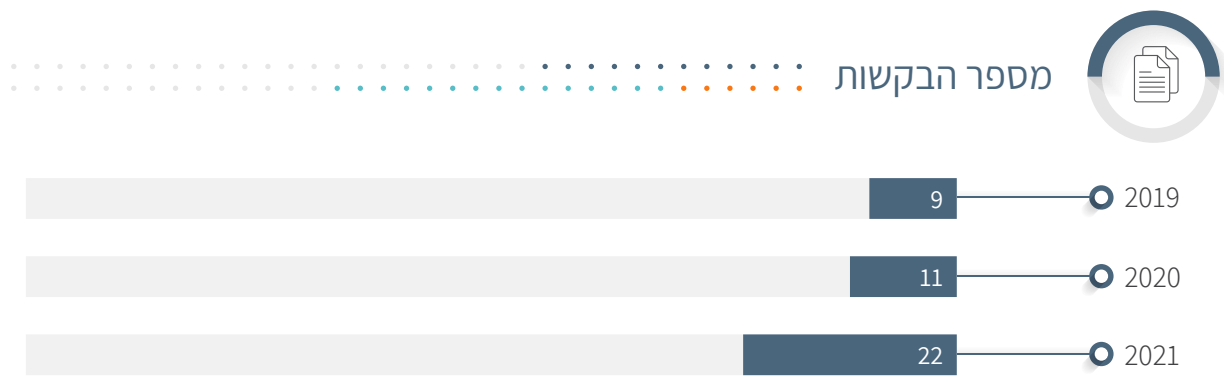


עילות דחיה



פסקי דין ועתירות



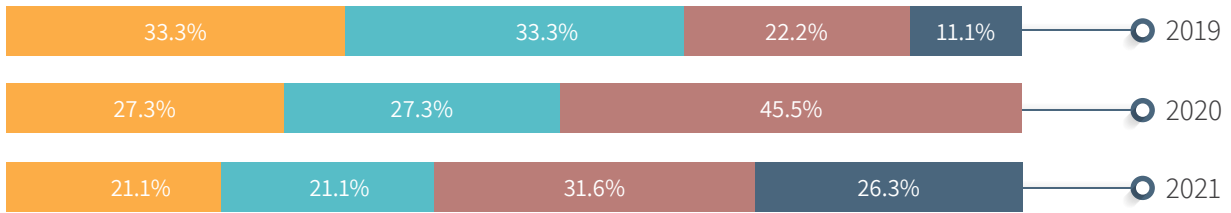




זמן טיפול



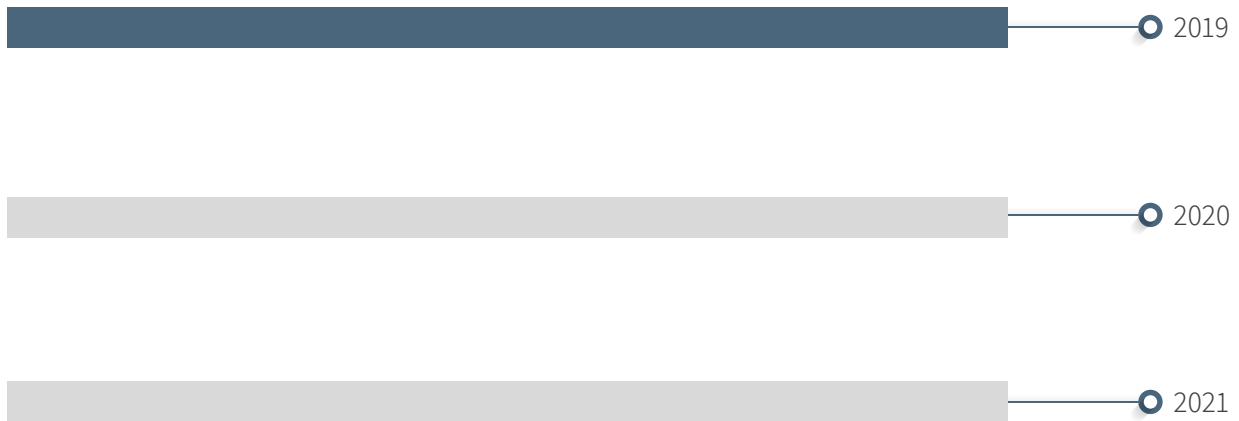
120 מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום



עילות דחיה

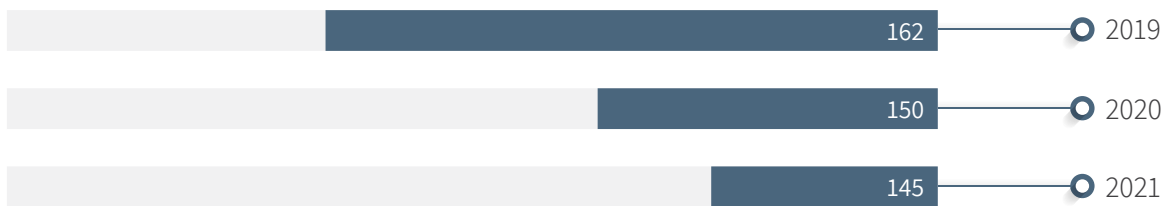


100%
8(1) - הקצאת משאבים
בלתי סבירה

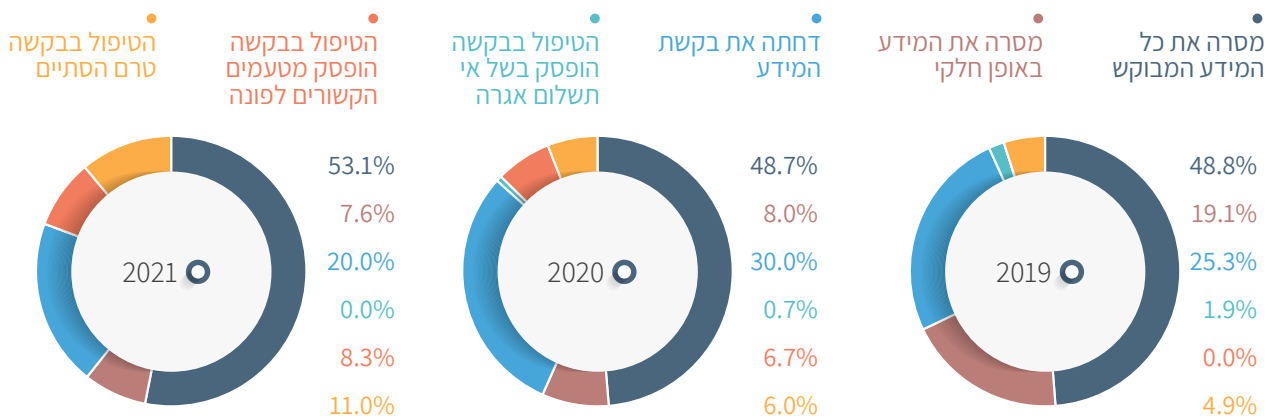




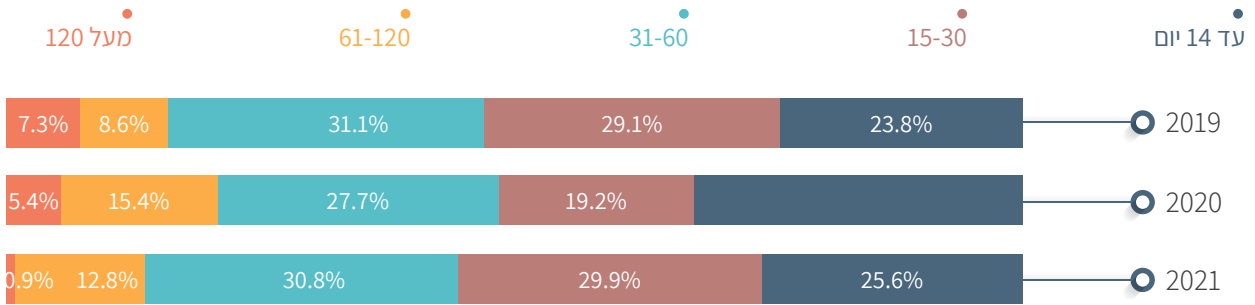
מספר הבקשות



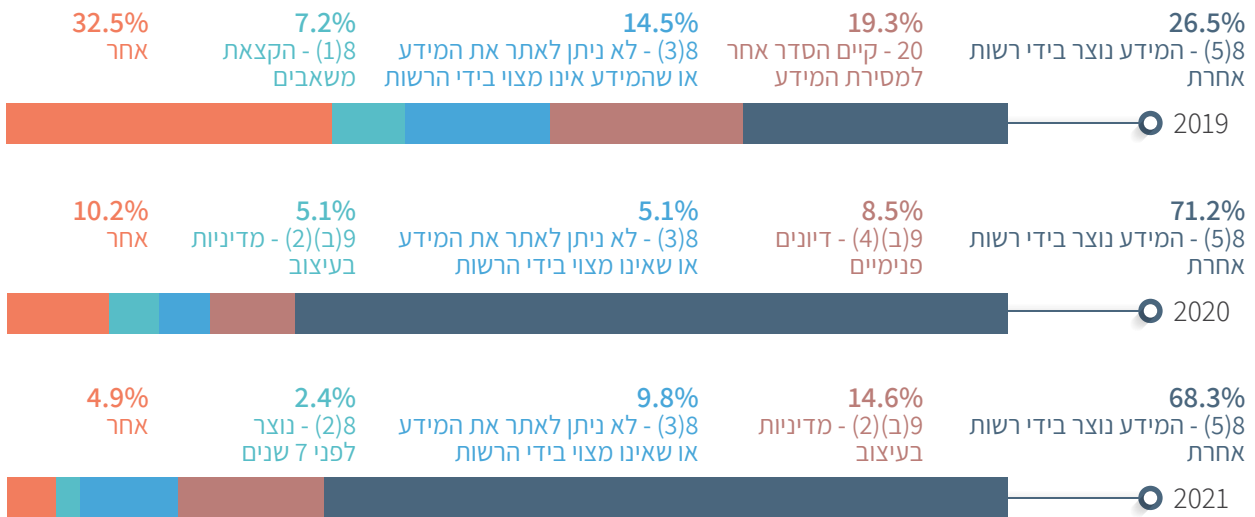
מענה לבקשות



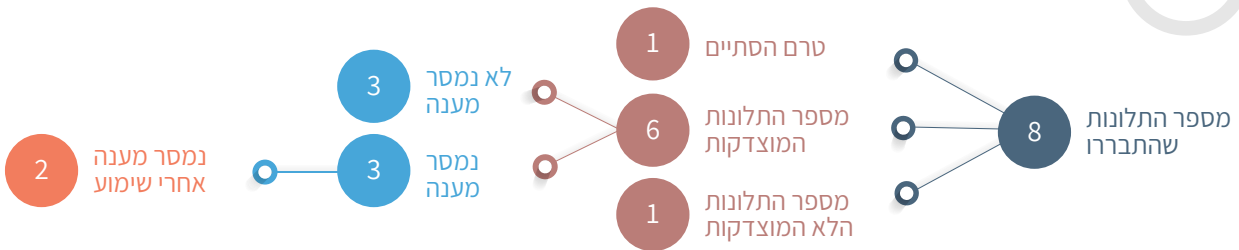
זמן טיפול



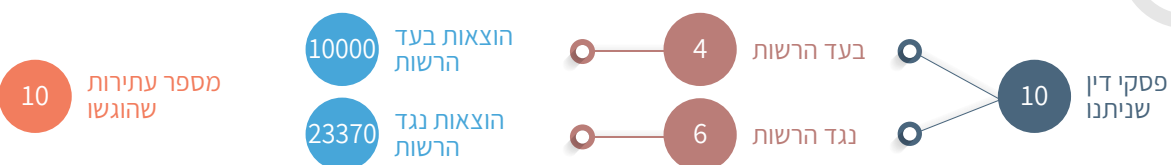
עילות דחיה

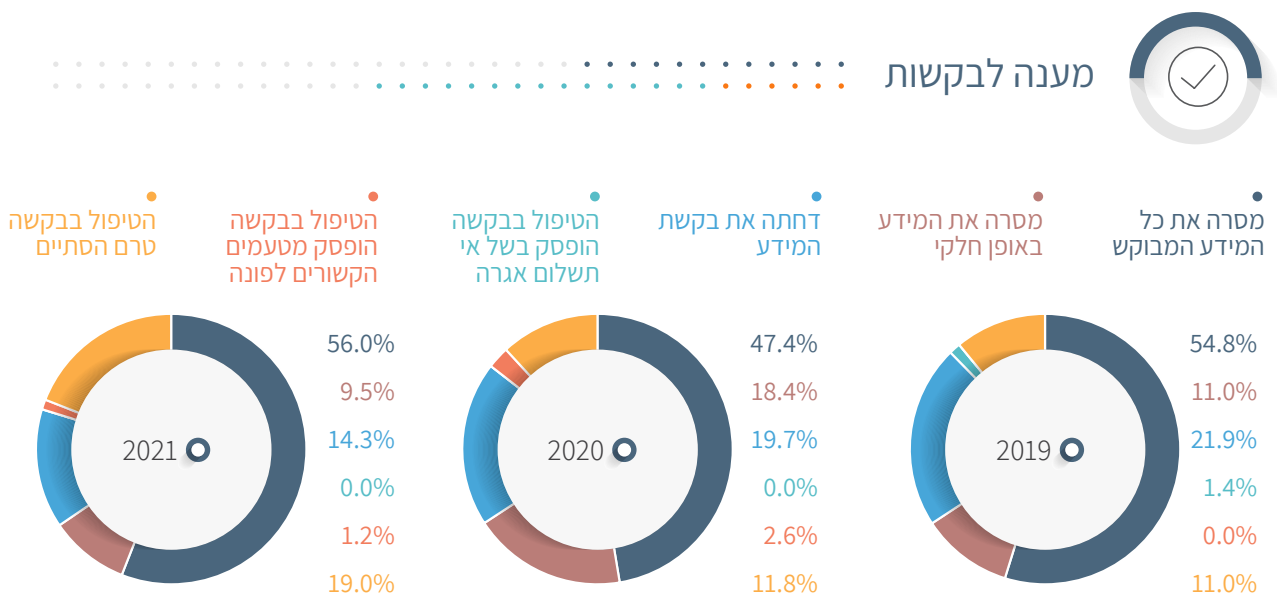
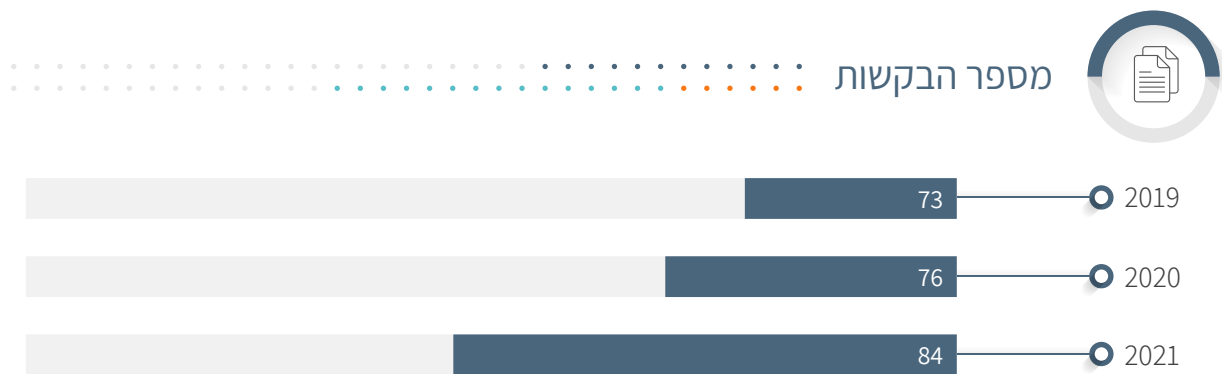


תלונות

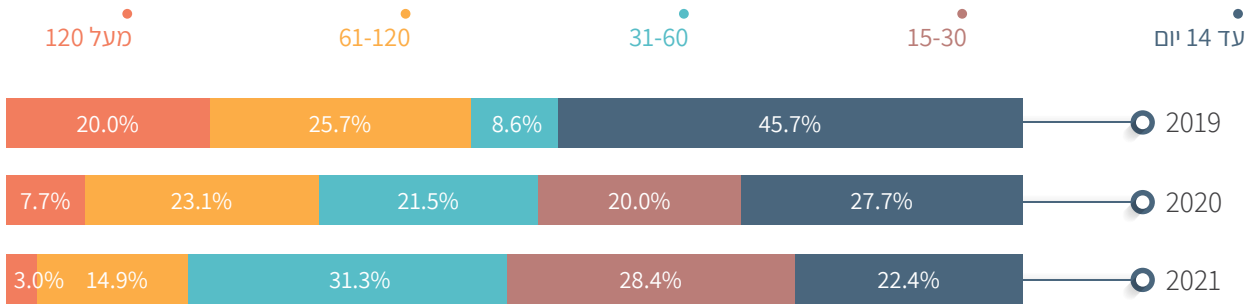


פסקי דין ועתירות

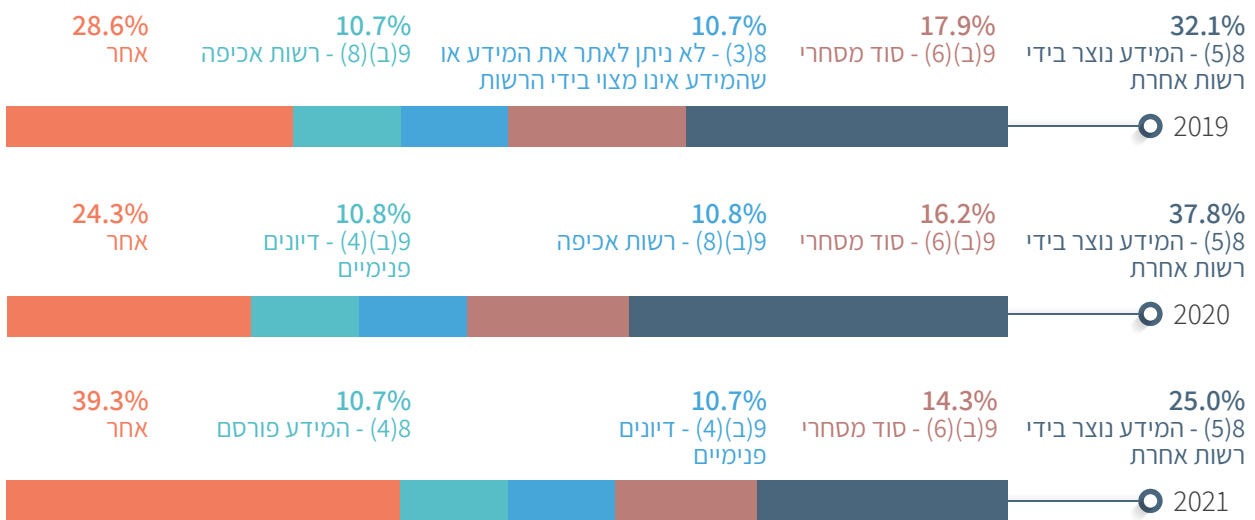




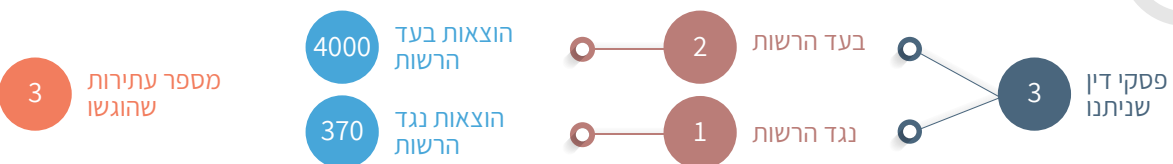
זמן טיפול



עילות דחיה

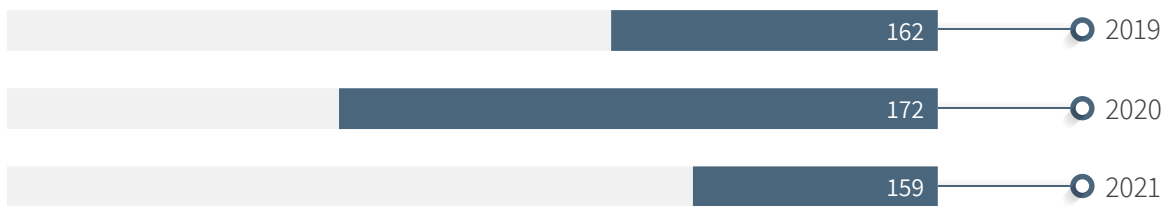


פסקי דין ועתירות

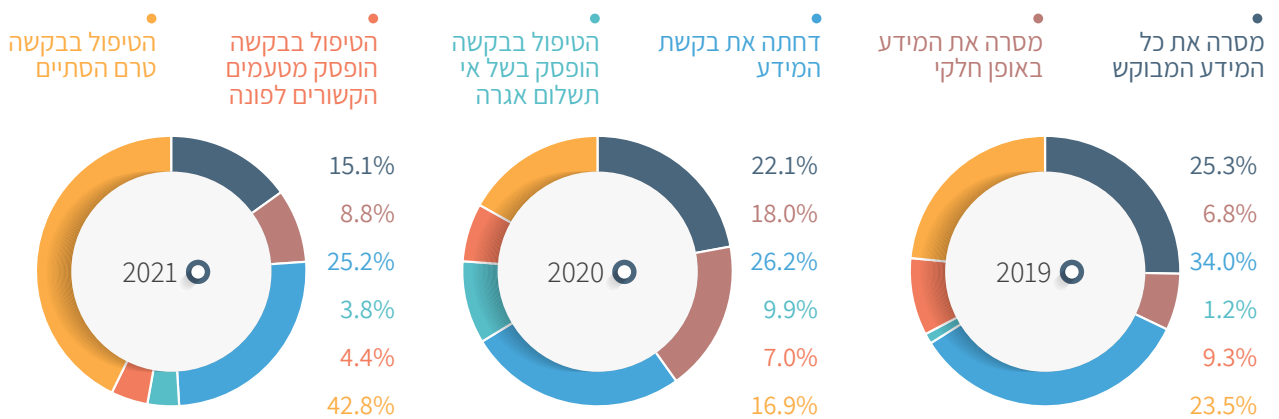




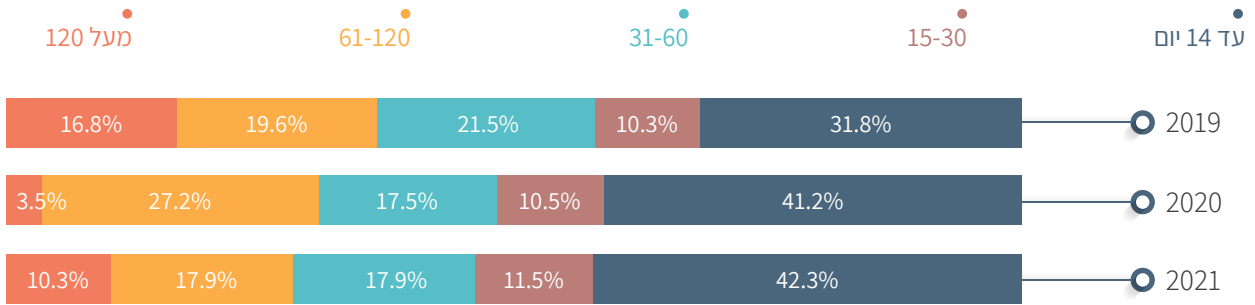
מספר הבקשות



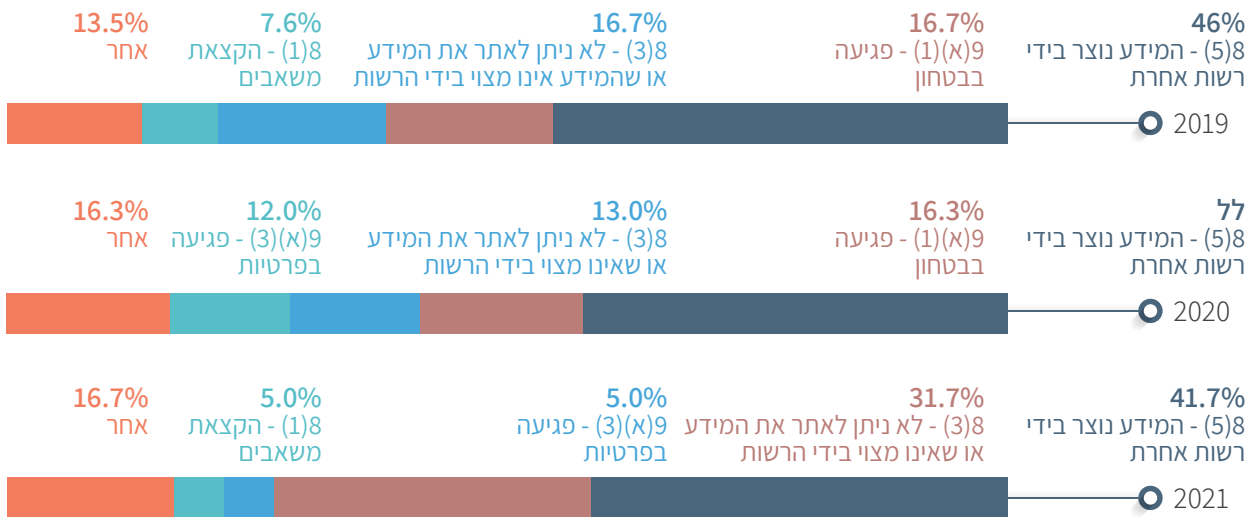
מענה לבקשות



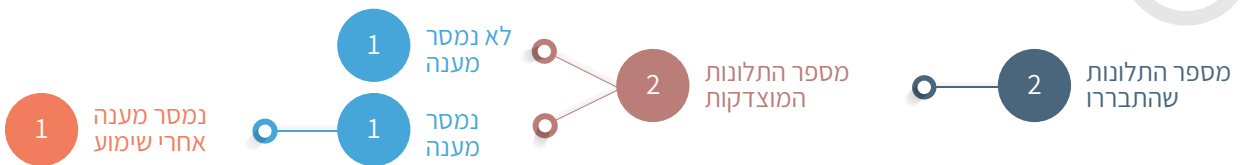
זמן טיפול



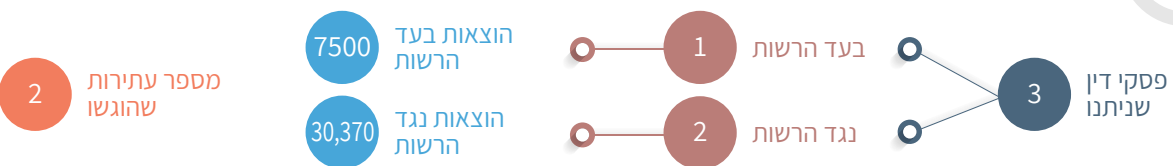
עילות דחיה



תלונות

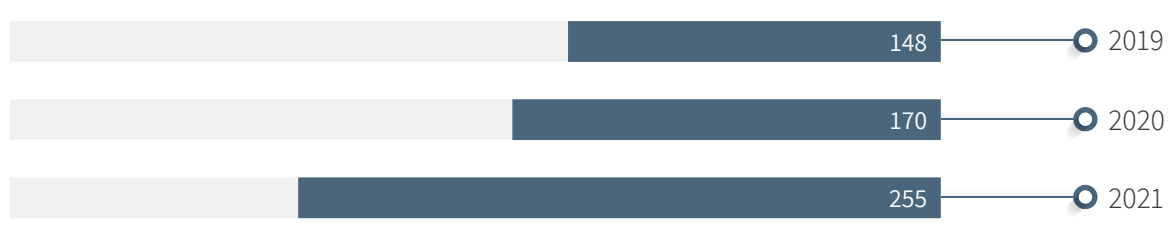


פסקי דין ועתירות

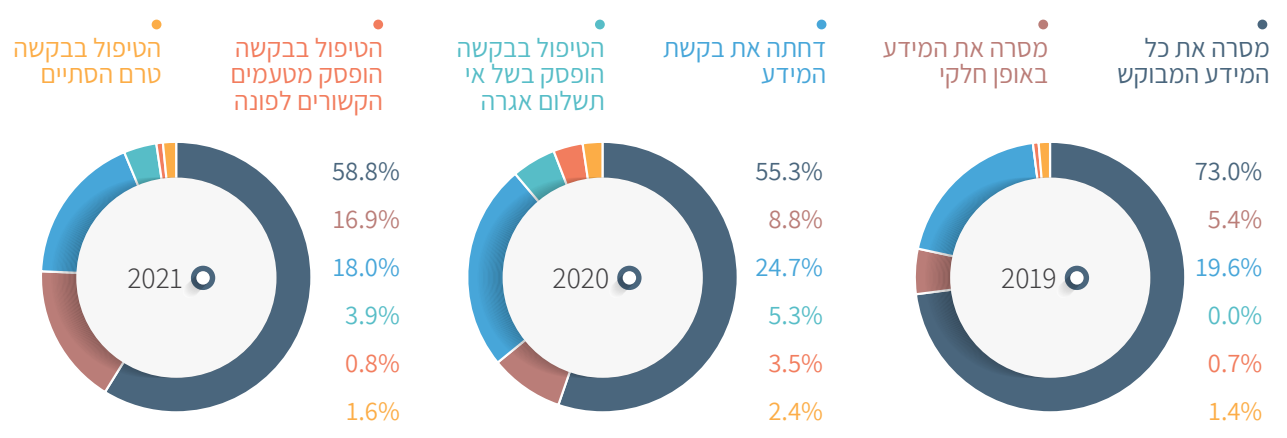




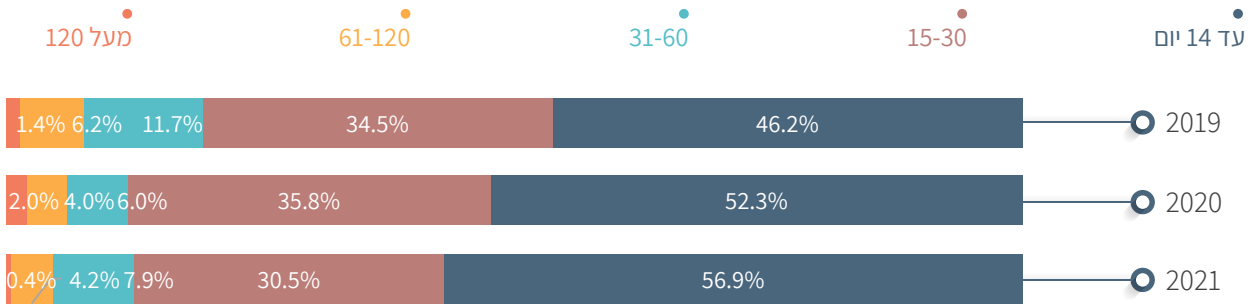
מספר הבקשות



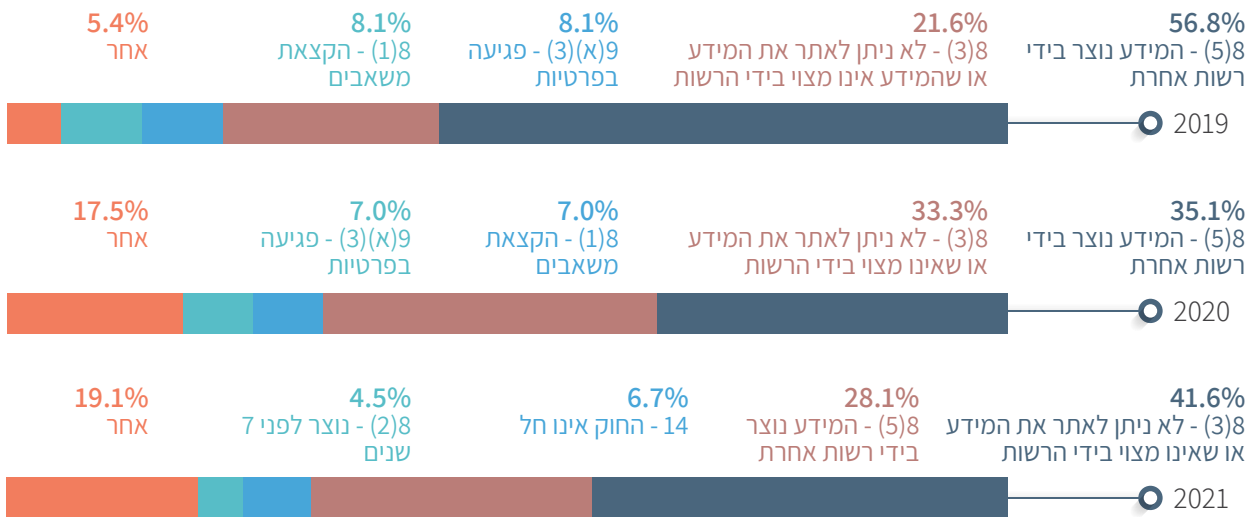
מענה לבקשות



זמן טיפול



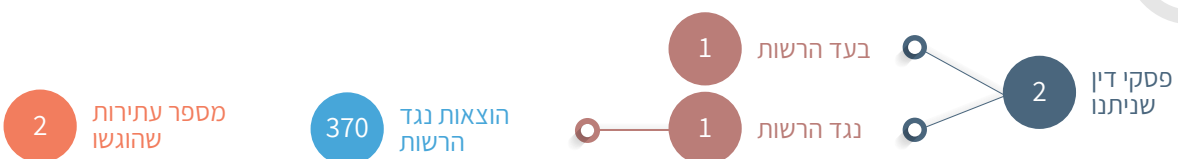
עילות דחיה



תלונות

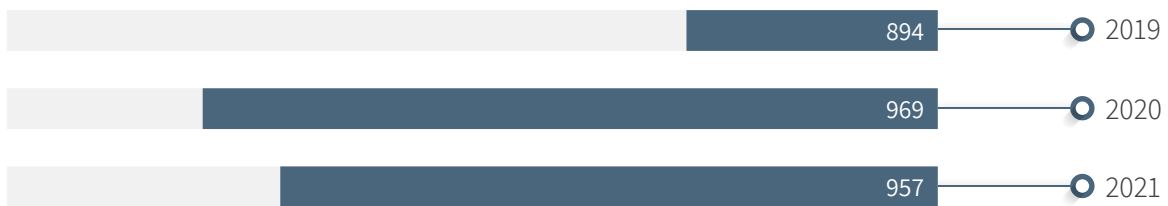


פסקי דין ועתירות

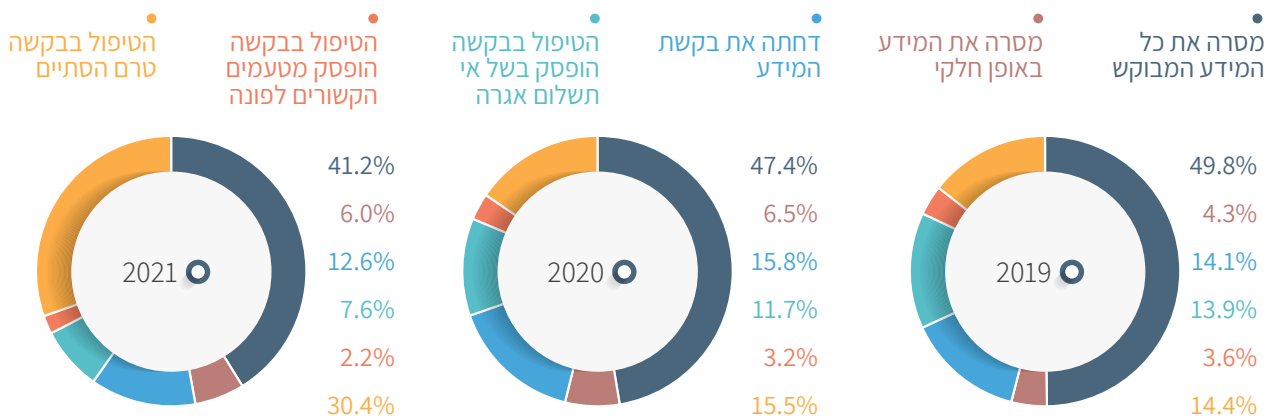




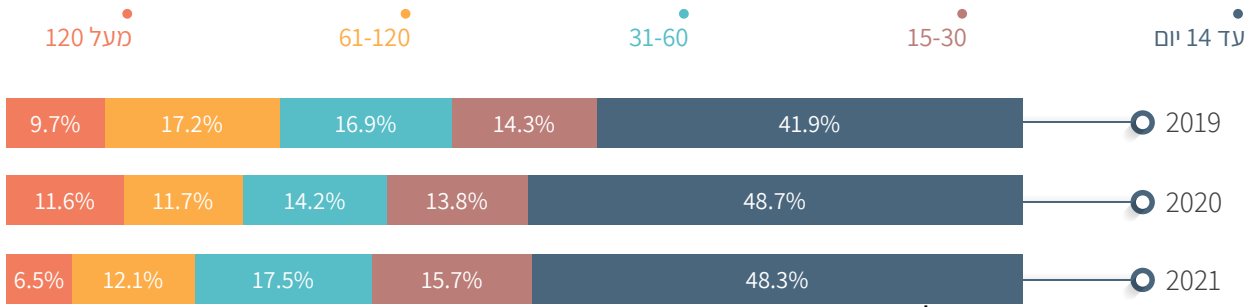
מספר הבקשות



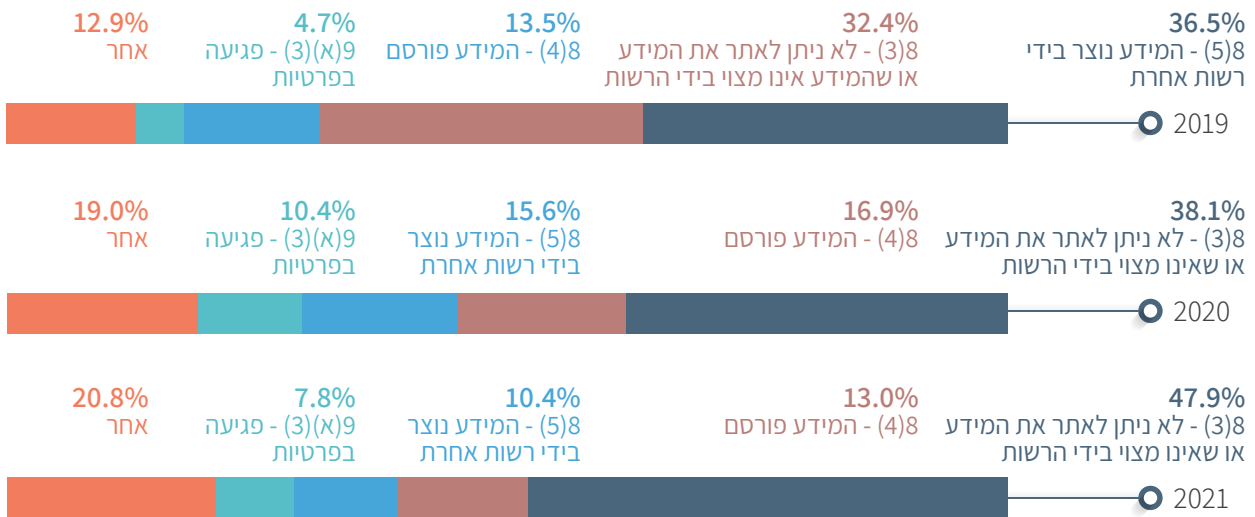
מענה לבקשות



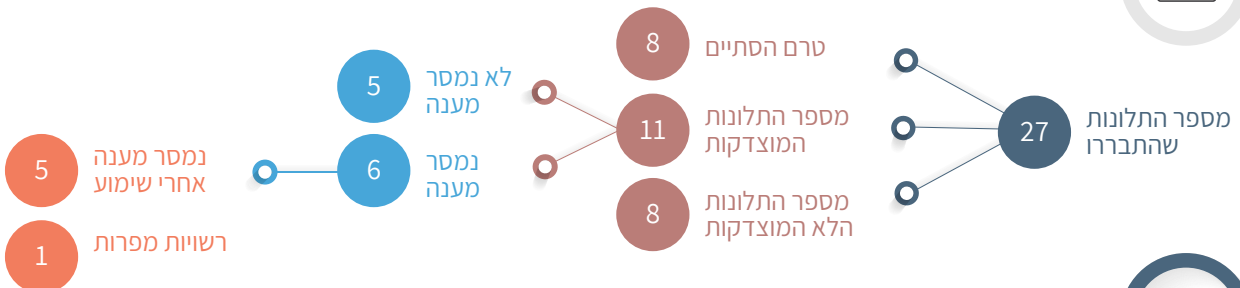
זמן טיפול



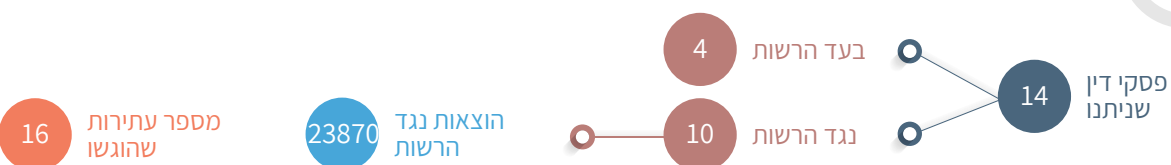
עילות דחיה



תלונות

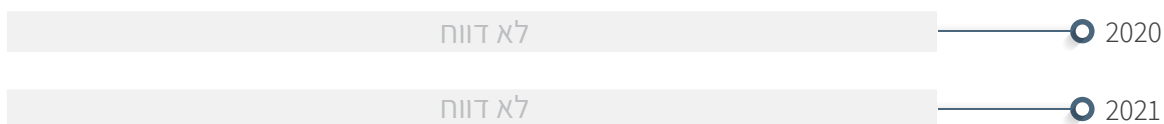


פסקי דין ועתירות





מספר הבקשות



מענה לבקשות

- הטיפול בבקשה טרם הסתיים
- הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הקשורים לפונה
- הטיפול בבקשה הופסק בשל אי תשלום אגרה
- דחתה את בקשת המידע
- מסרה את המידע באופן חלקי
- מסרה את כל המידע המבוקש

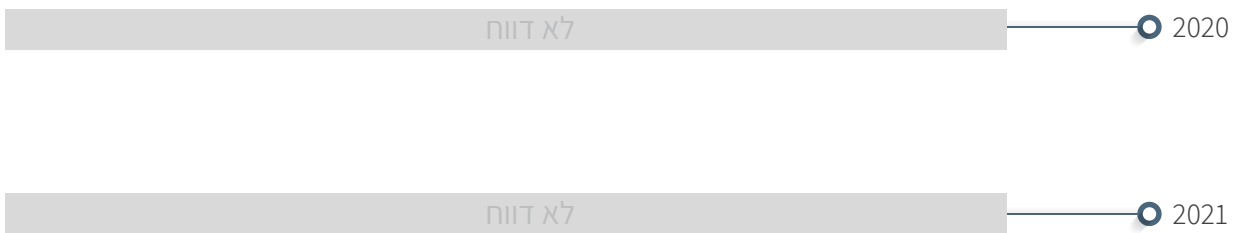




זמן טיפול



עילות דחיה



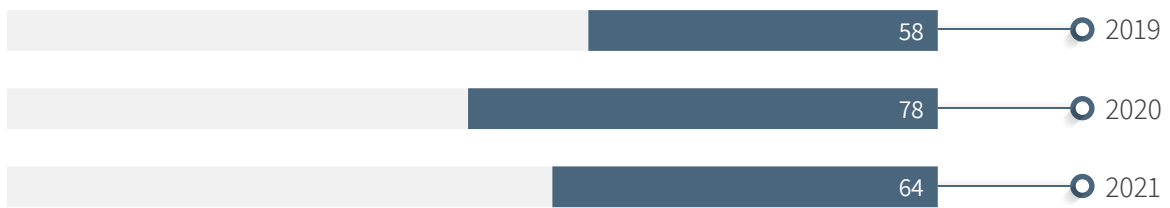
פסקי דין ועתירות



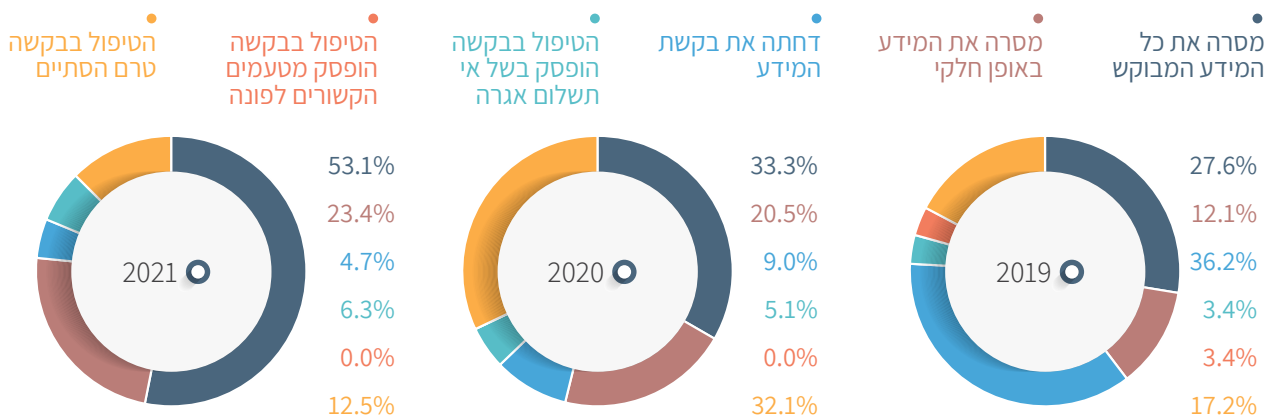
1 מספר עתירות שהוגשו



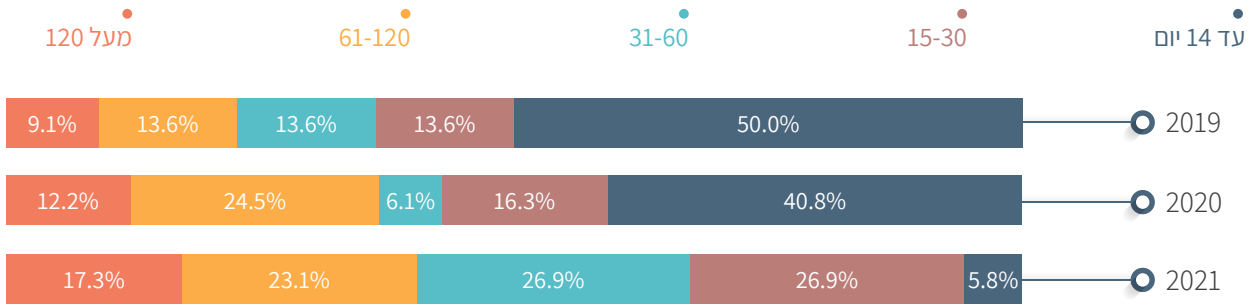
מספר הבקשות



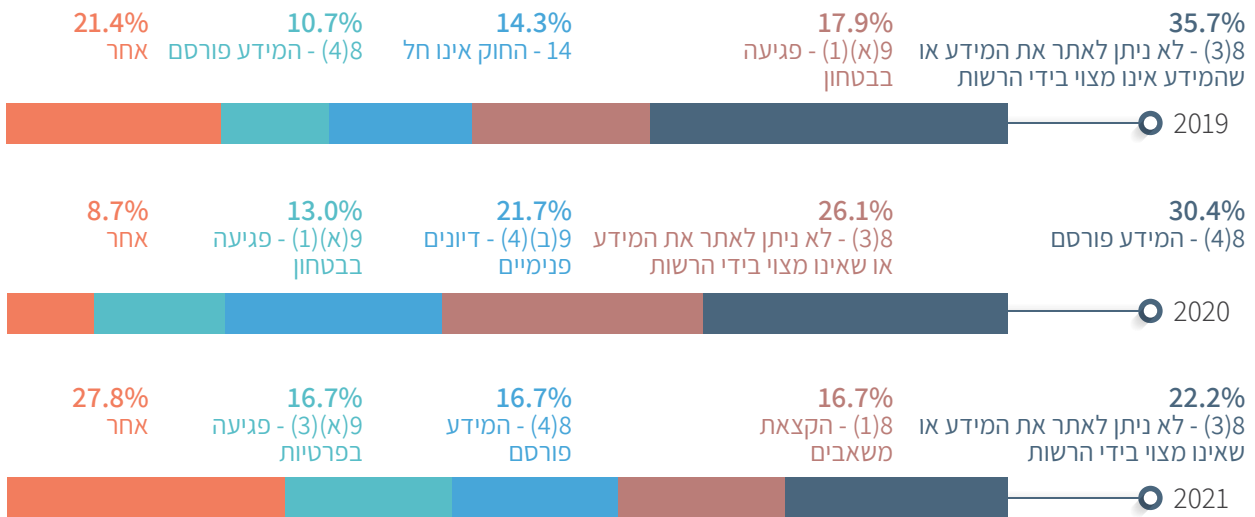
מענה לבקשות



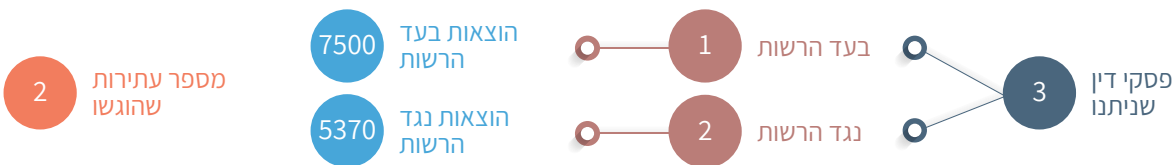
זמן טיפול

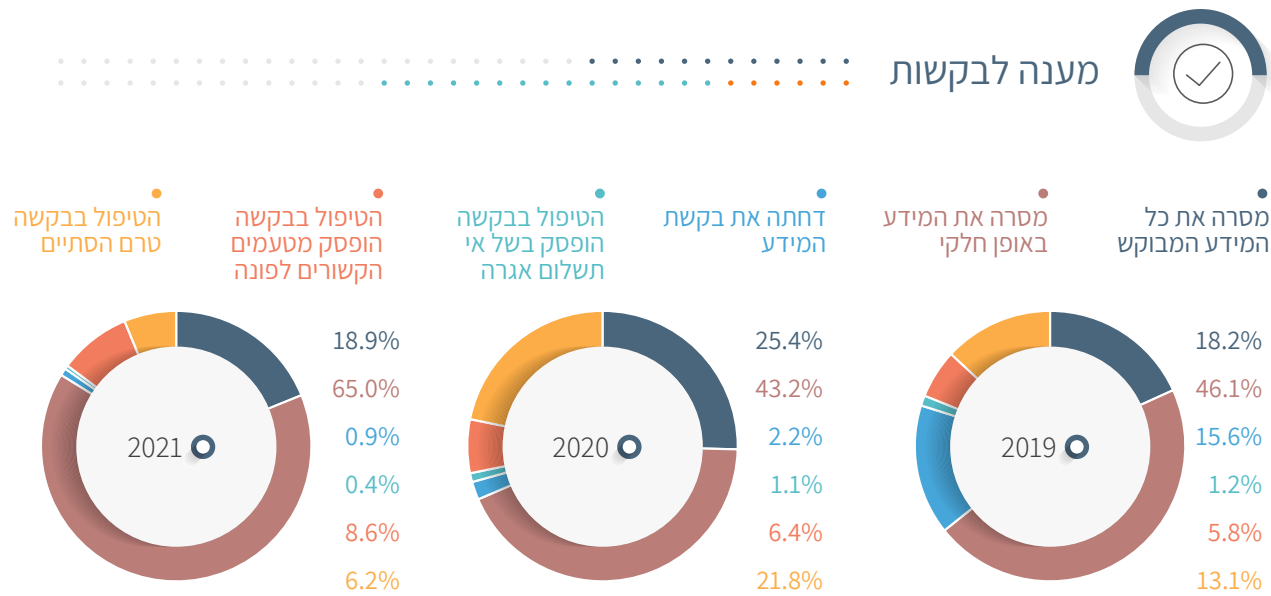
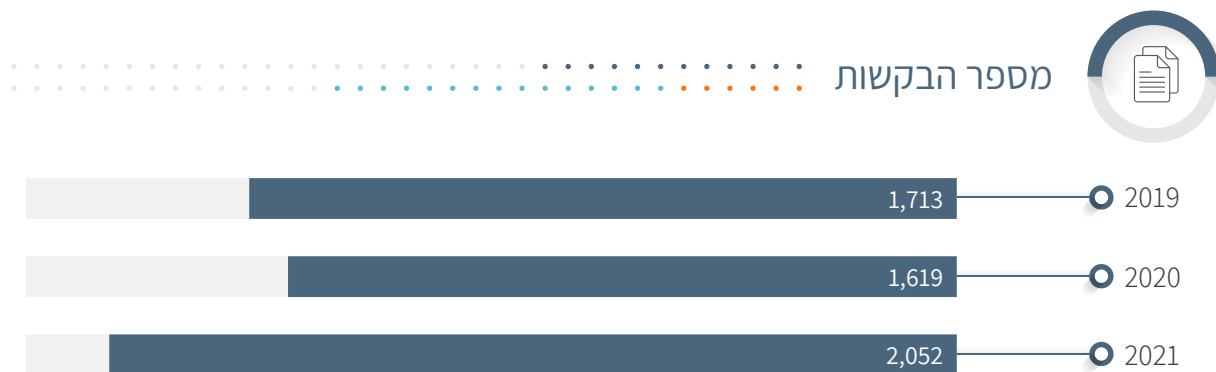


עילות דחיה

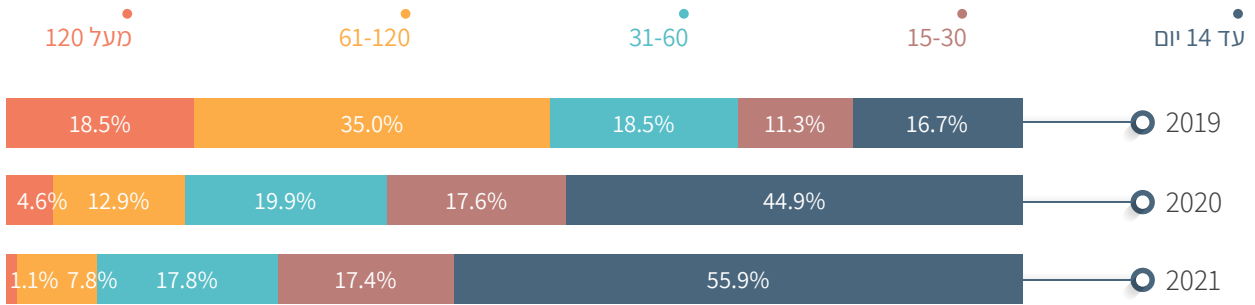


פסקי דין ועתירות

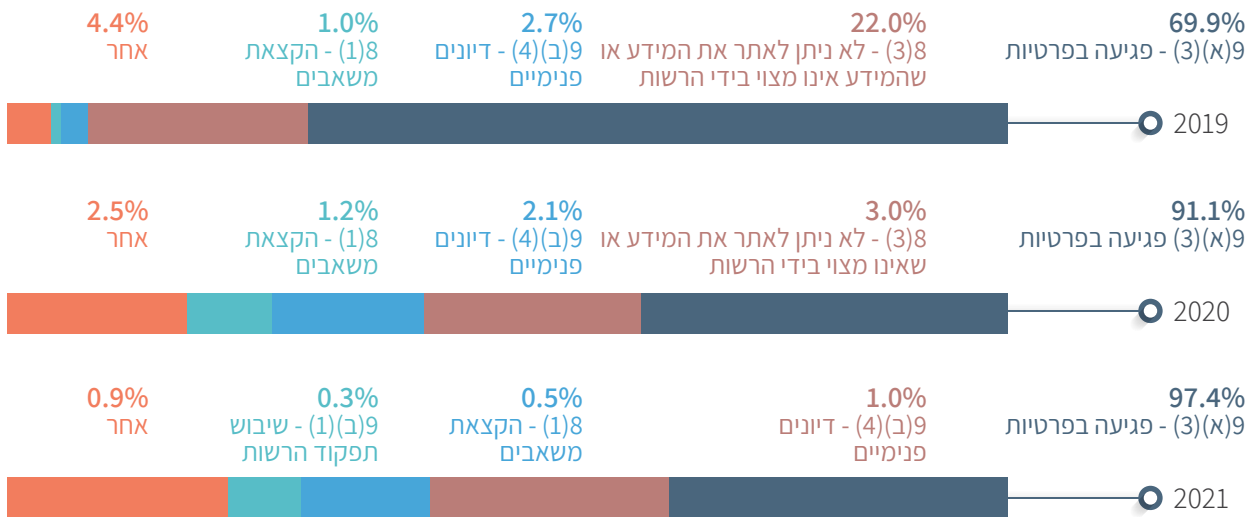




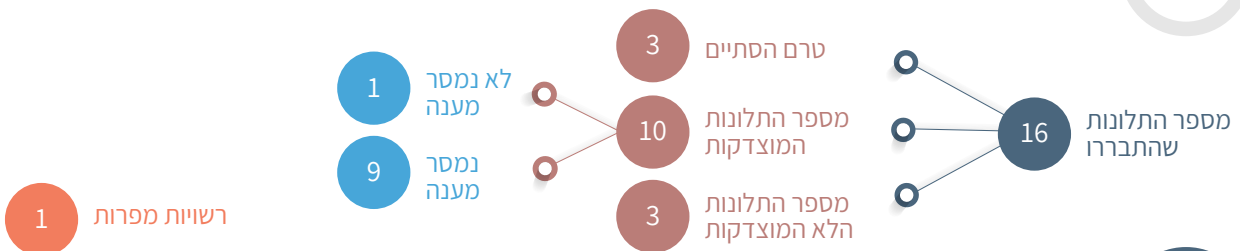
זמן טיפול



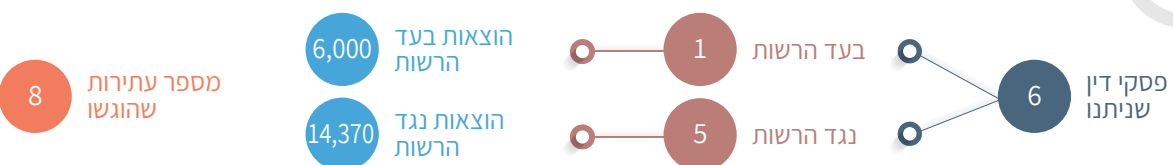
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

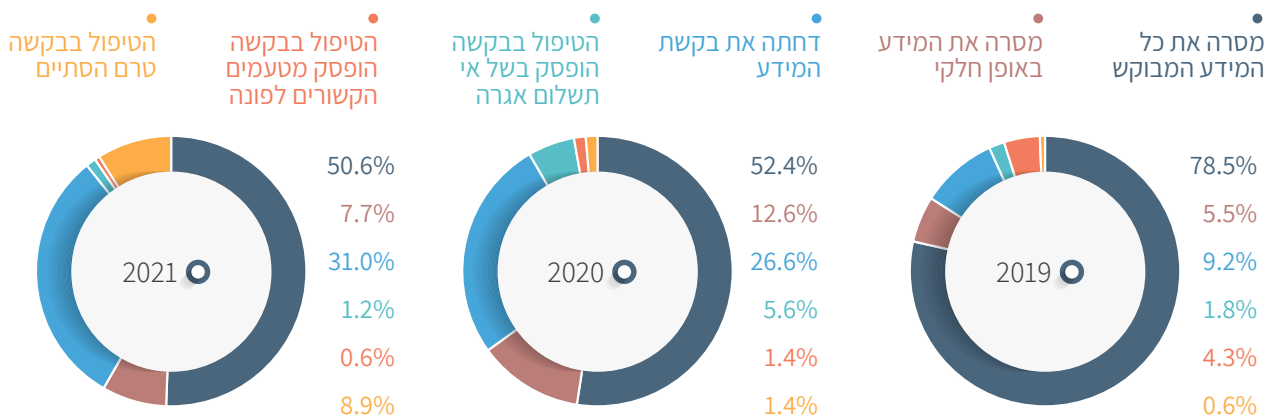




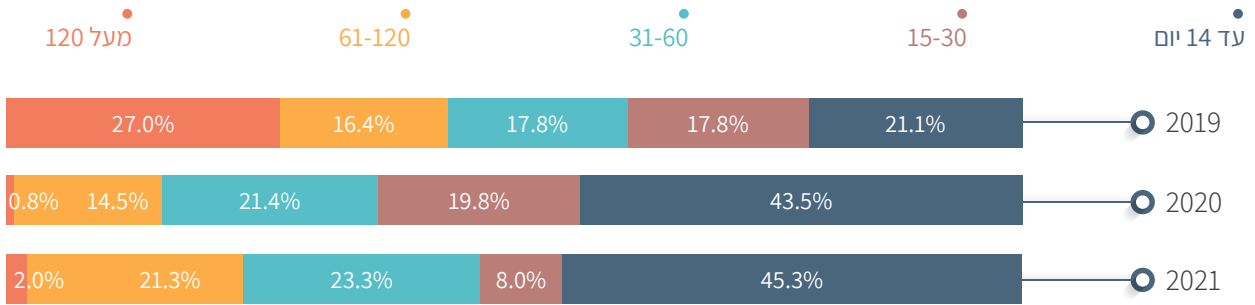
מספר הבקשות



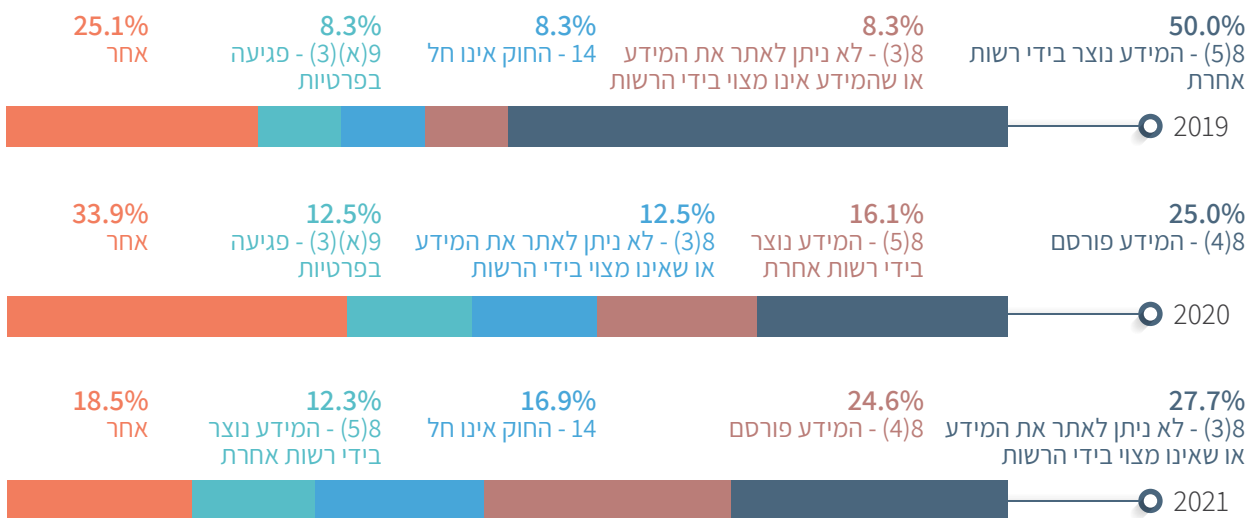
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

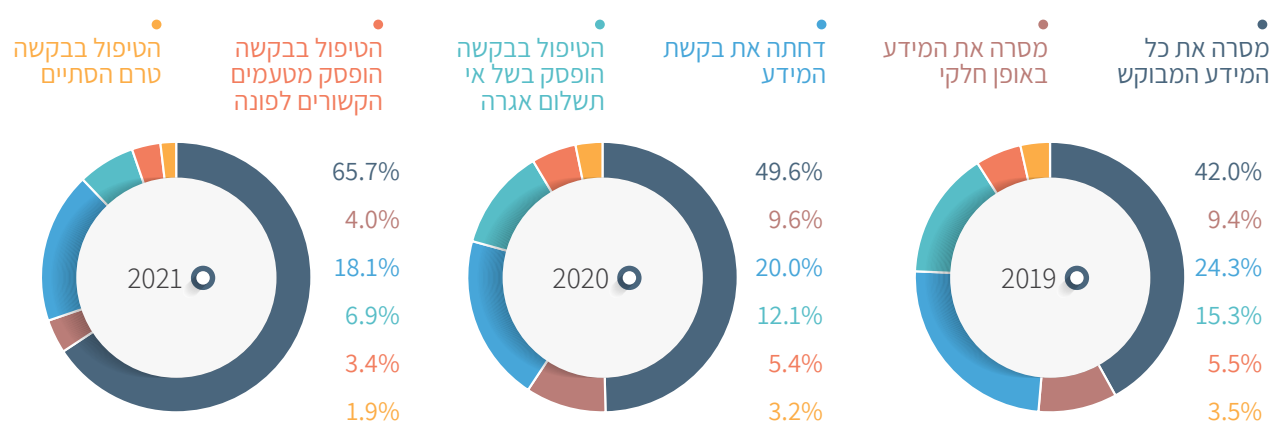




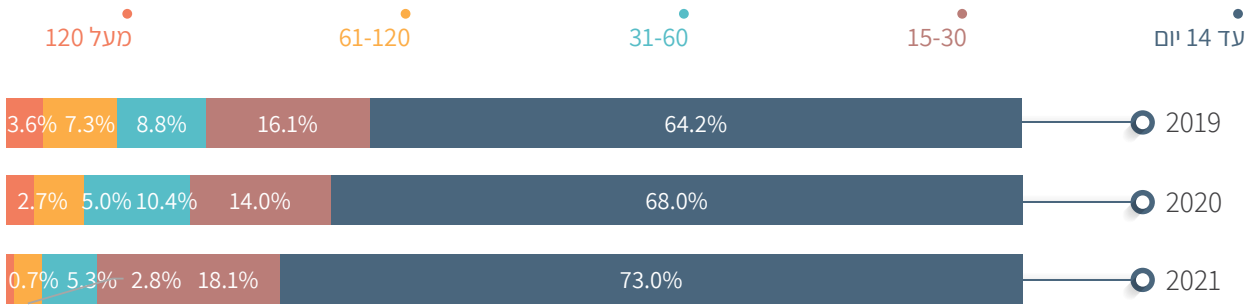
מספר הבקשות



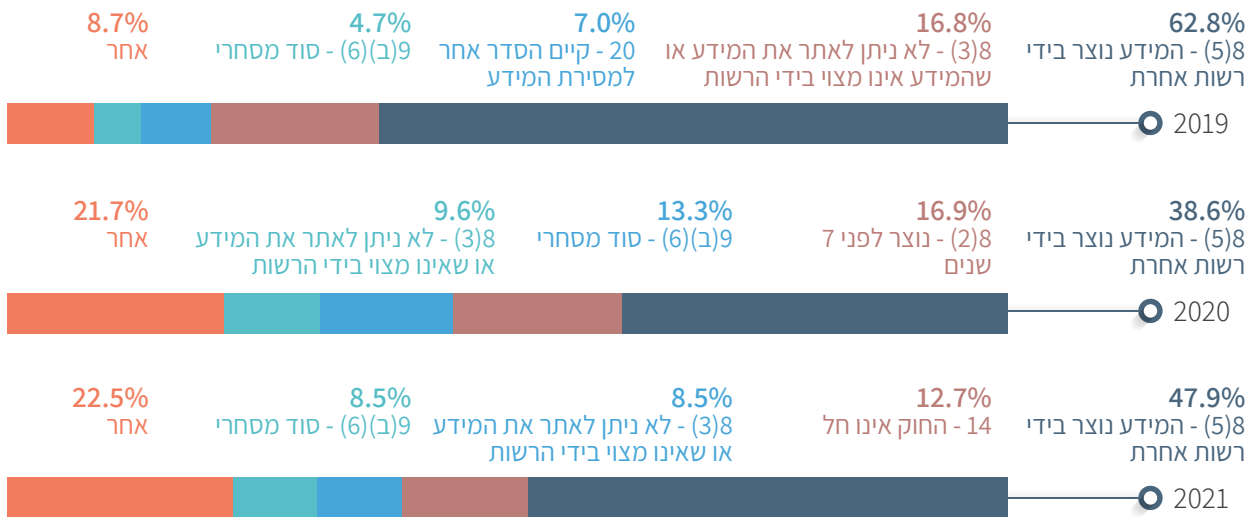
מענה לבקשות



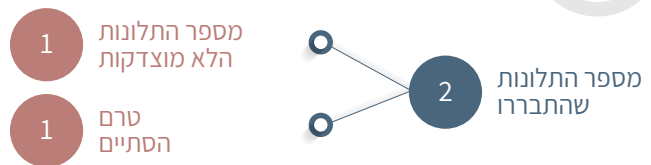
זמן טיפול



עילות דחיה

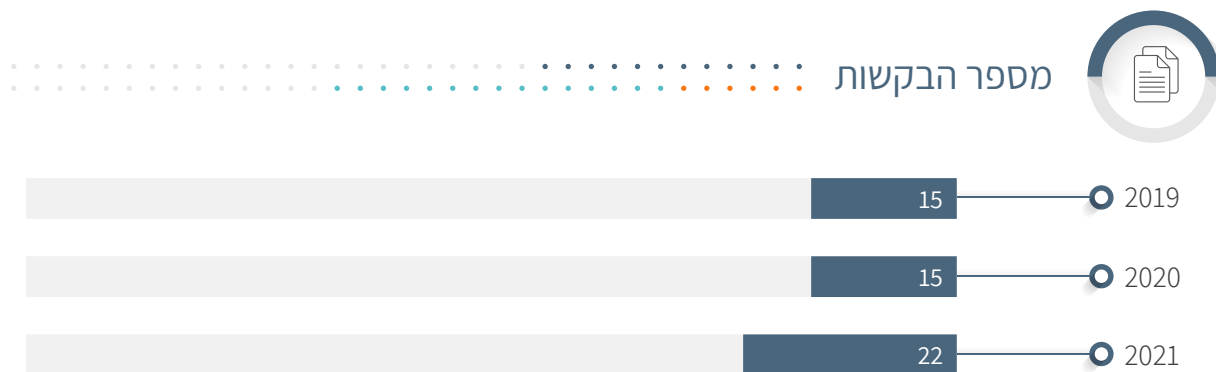


תלונות

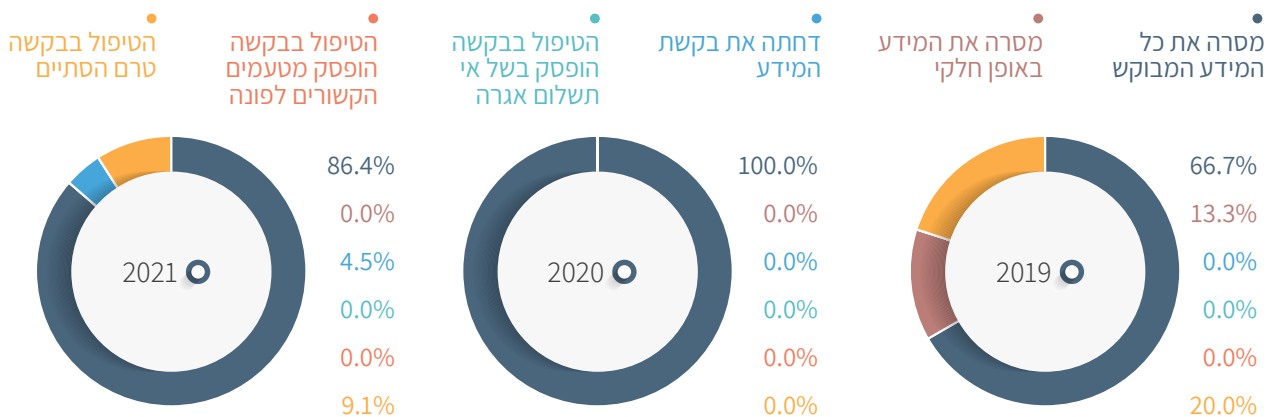


פסקי דין ועתירות

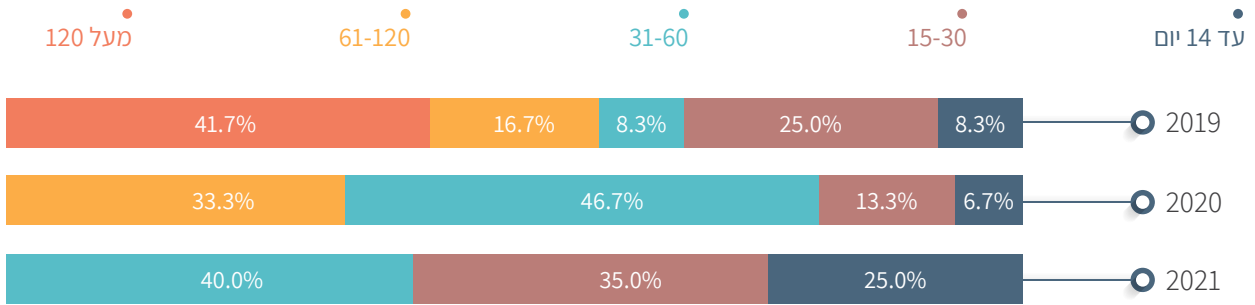




מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



100.0%
 (3)8 - לא ניתן לאתר את המידע
 או שהמידע אינו מצוי בידי הרשות



100.0%
 (4)8 - המידע פורסם



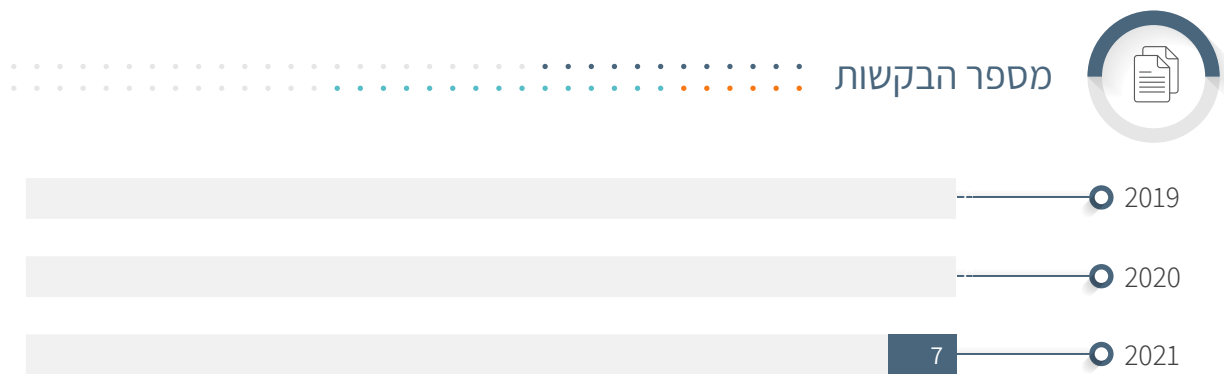
פסקי דין ועתירות



370 הוצאות נגד הרשות

1 נגד הרשות

1 פסקי דין שניתנו

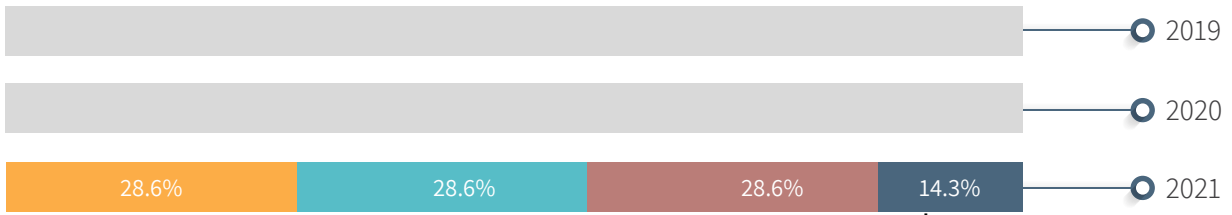




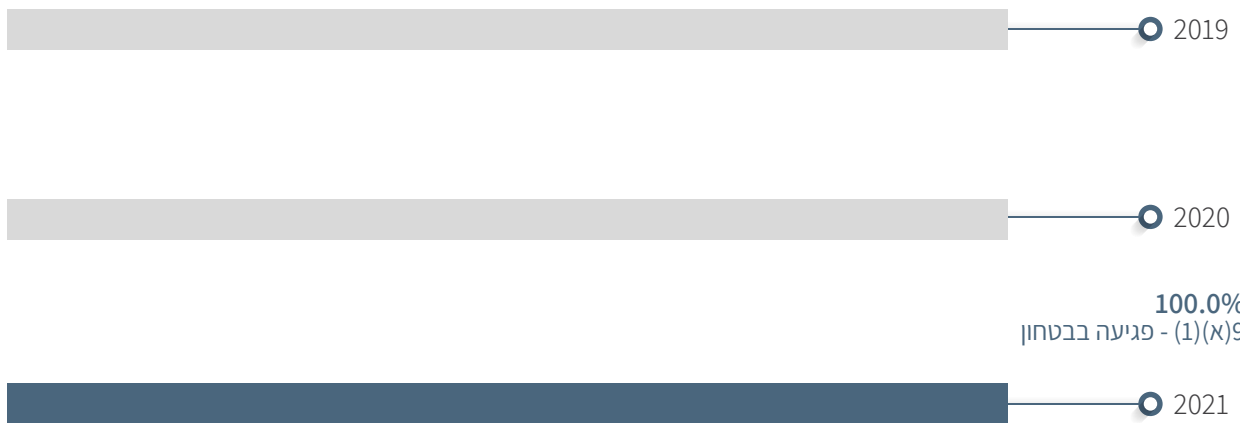
זמן טיפול



מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום



עילות דחיה

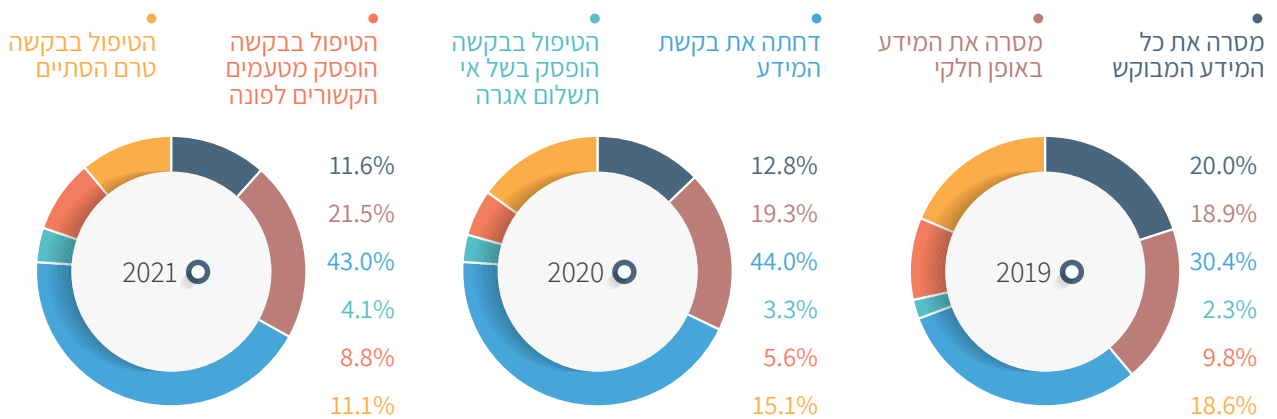




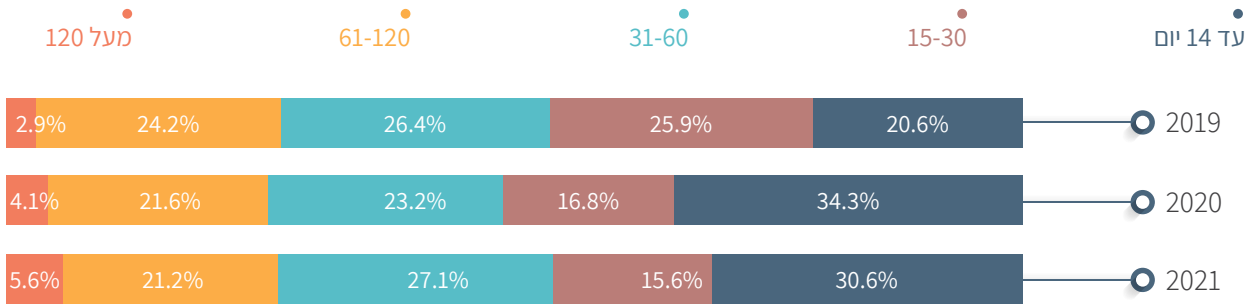
מספר הבקשות



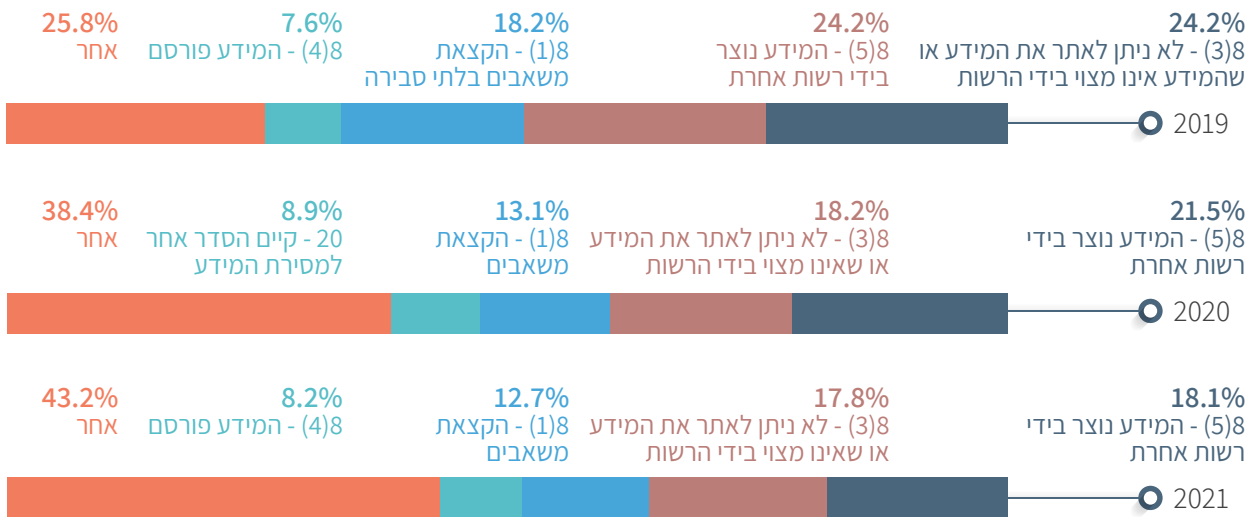
מענה לבקשות



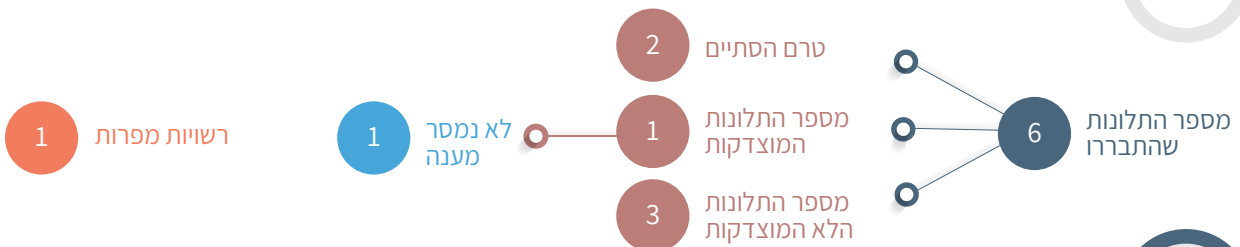
זמן טיפול



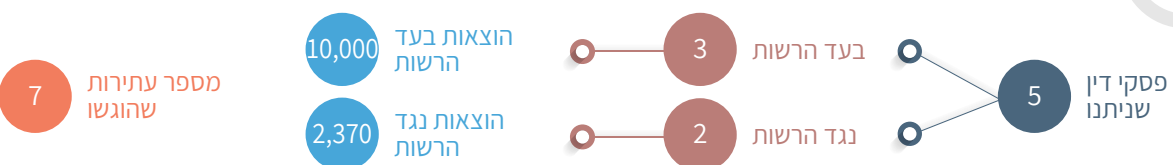
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

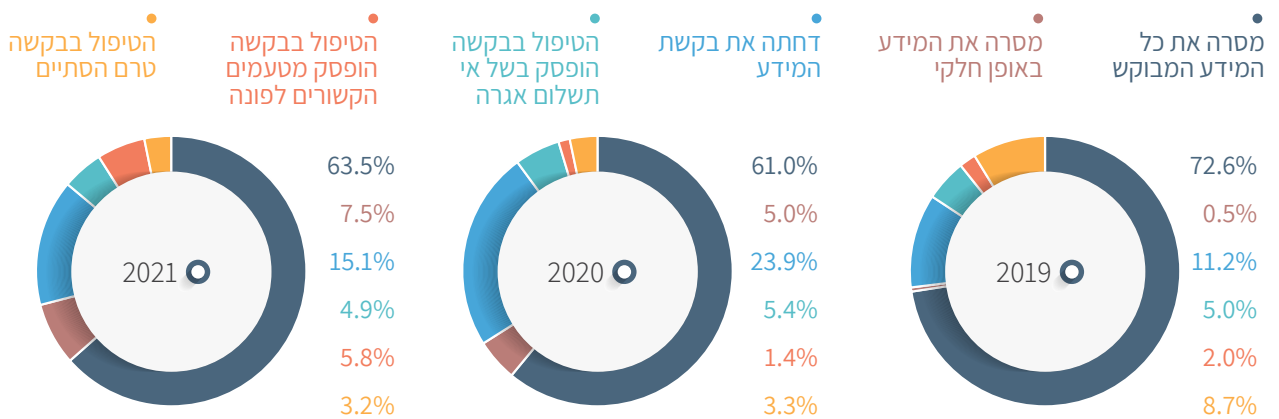




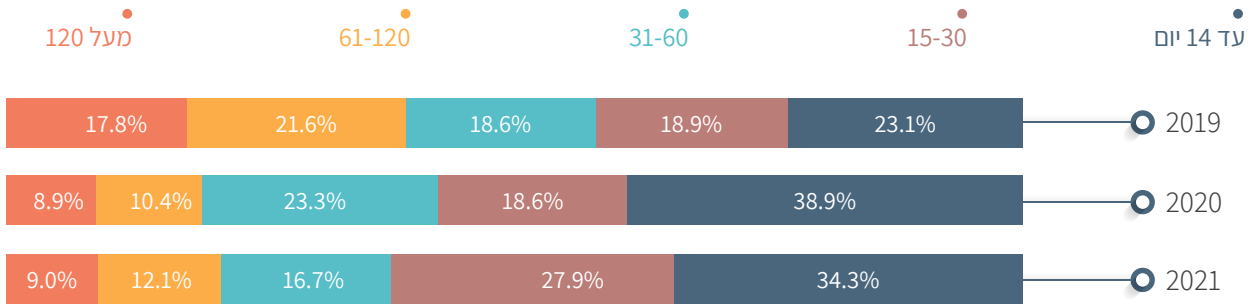
מספר הבקשות



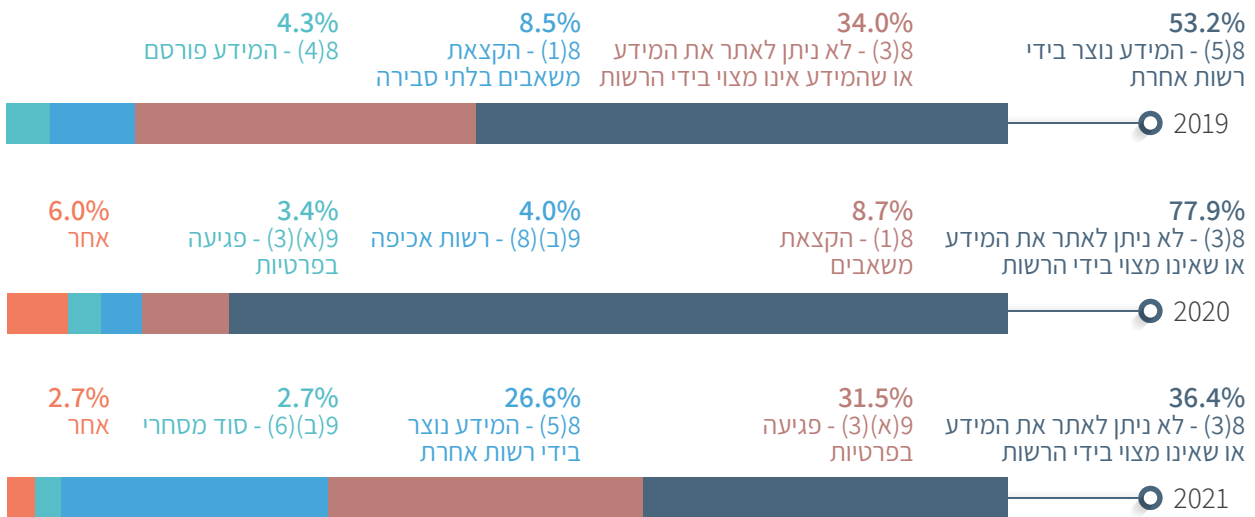
מענה לבקשות



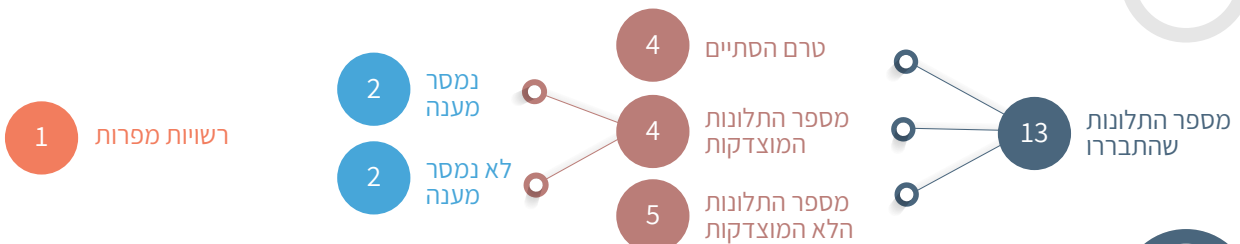
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות

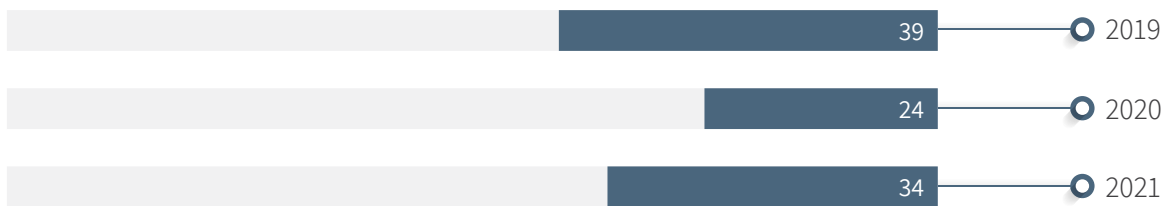


פסקי דין ועתירות

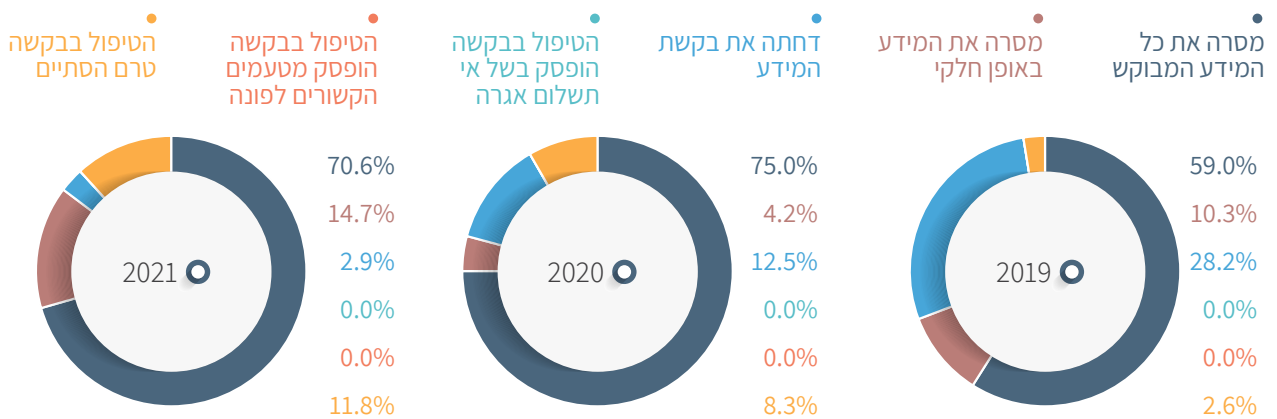




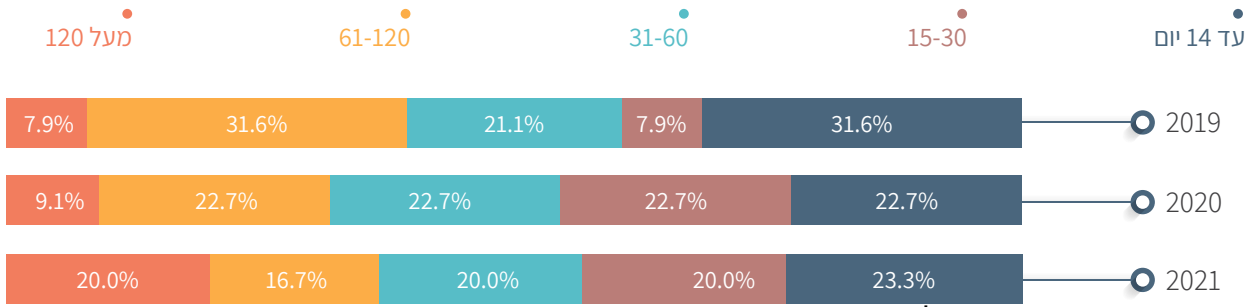
מספר הבקשות



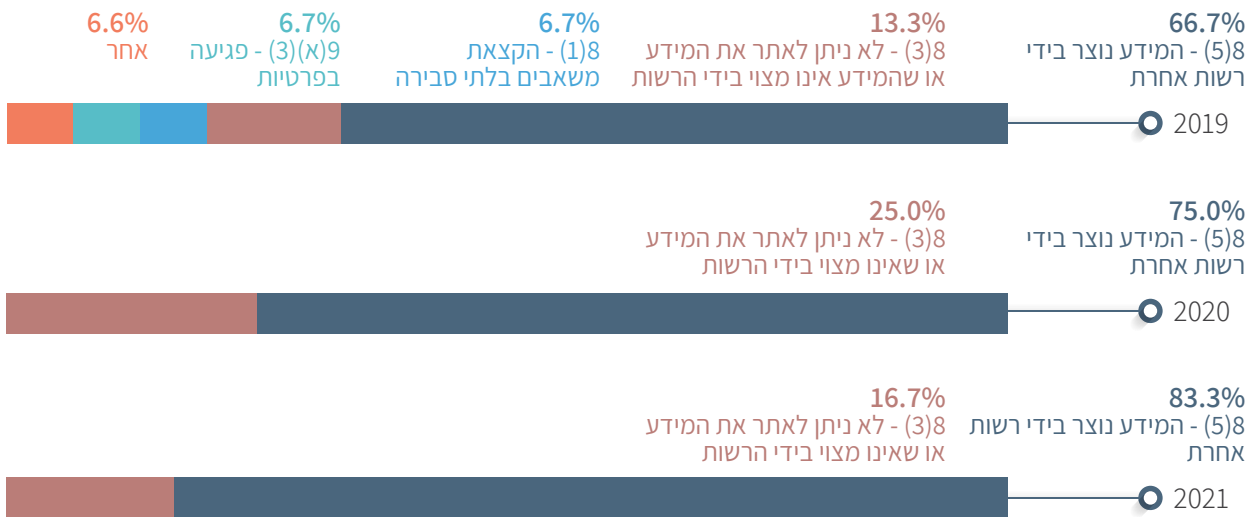
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

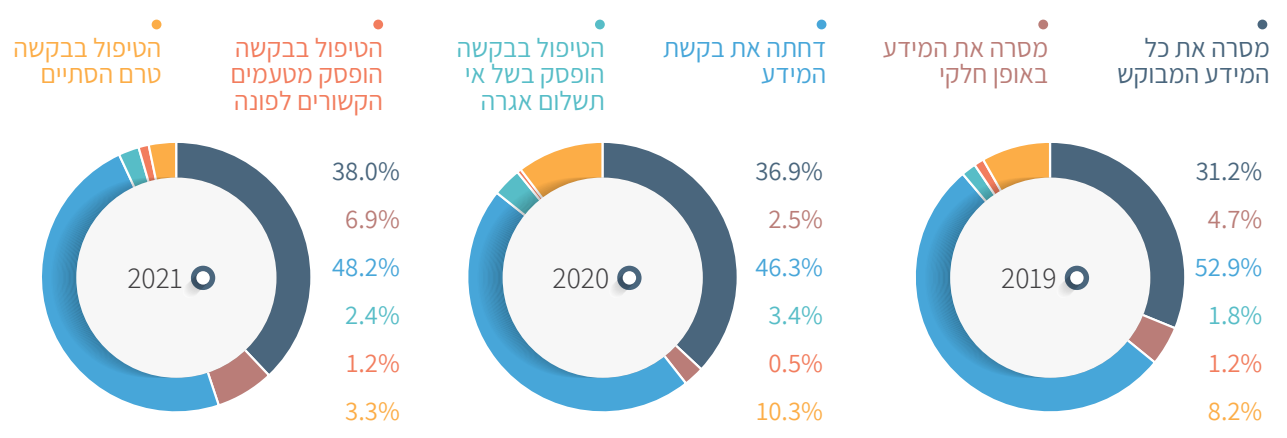




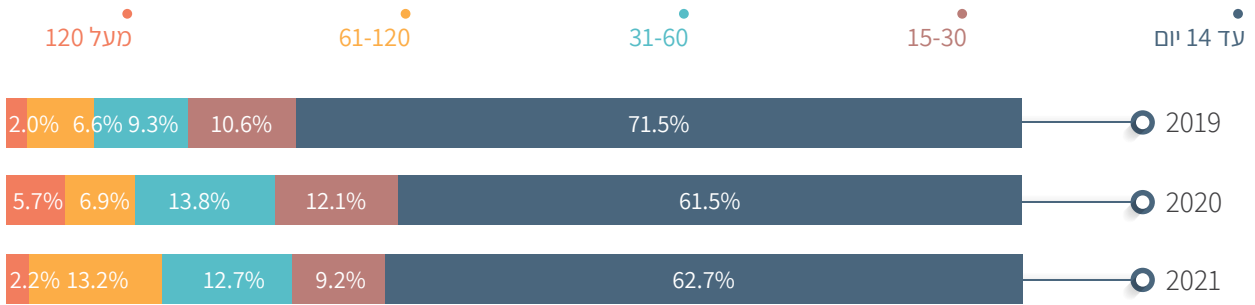
מספר הבקשות



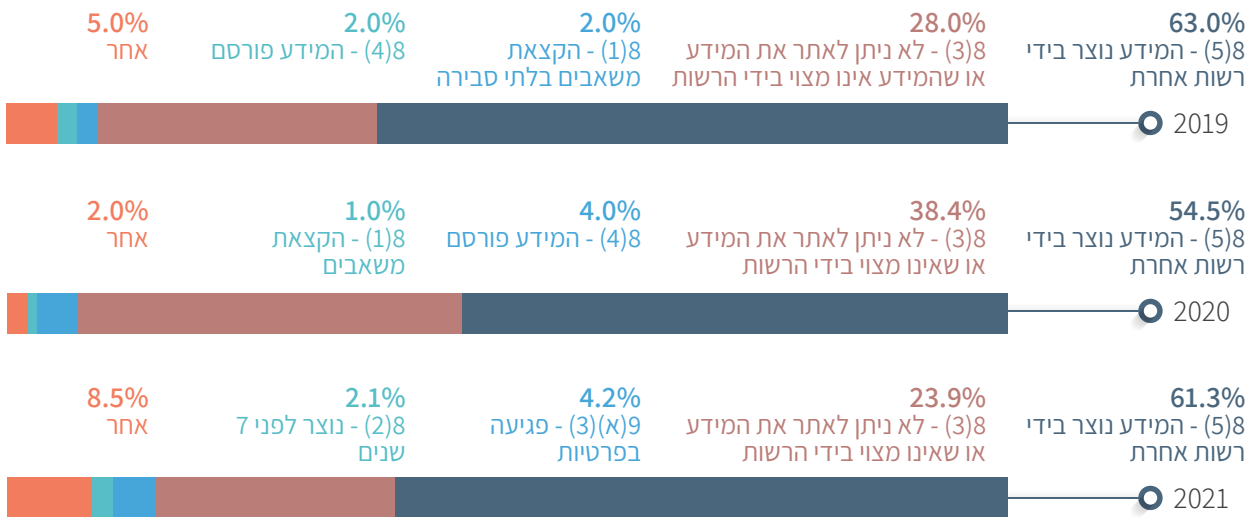
מענה לבקשות



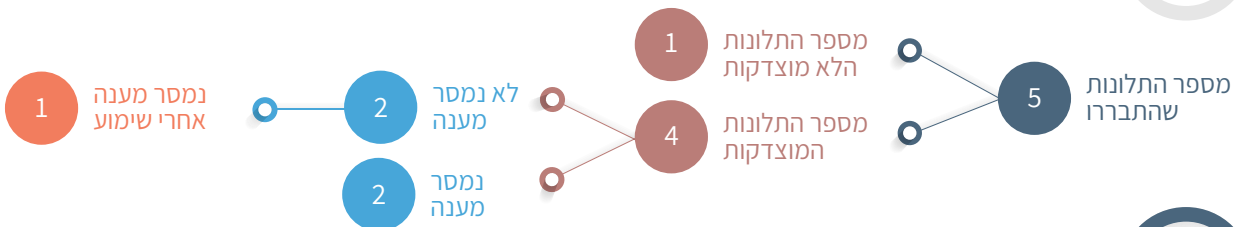
זמן טיפול



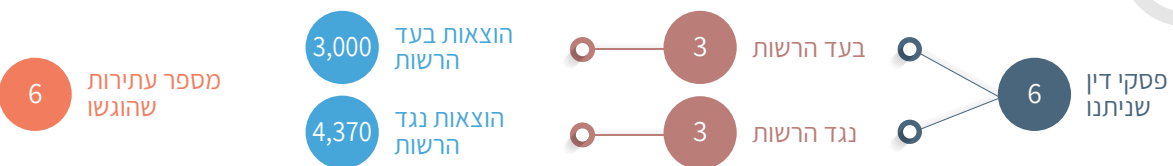
עילות דחיה

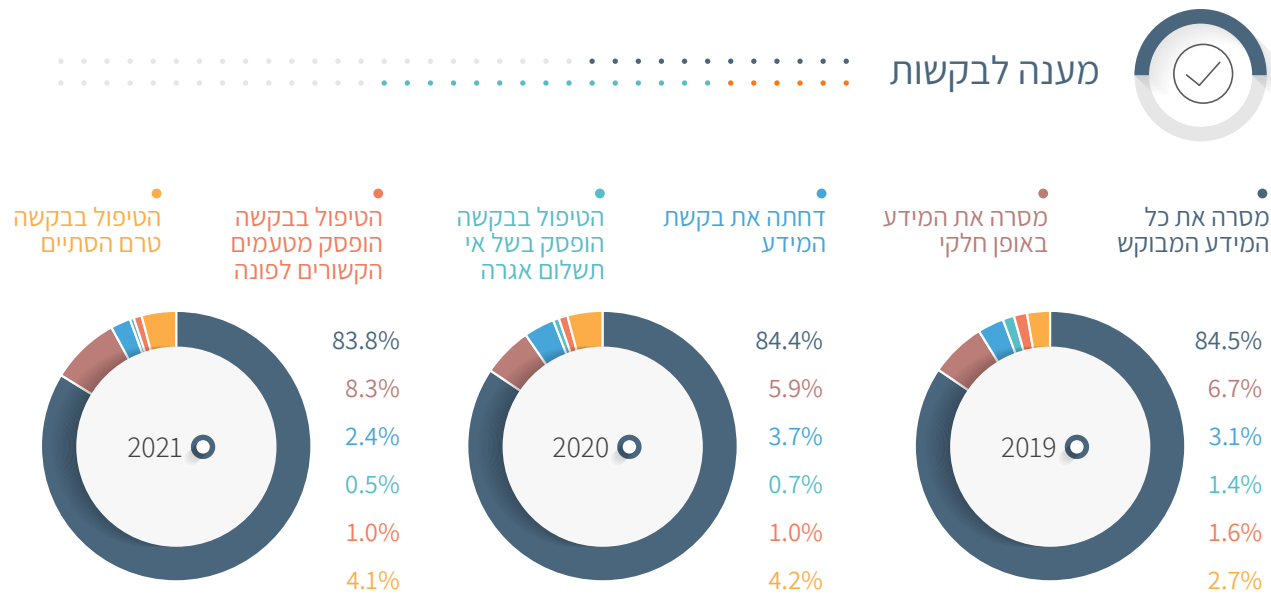
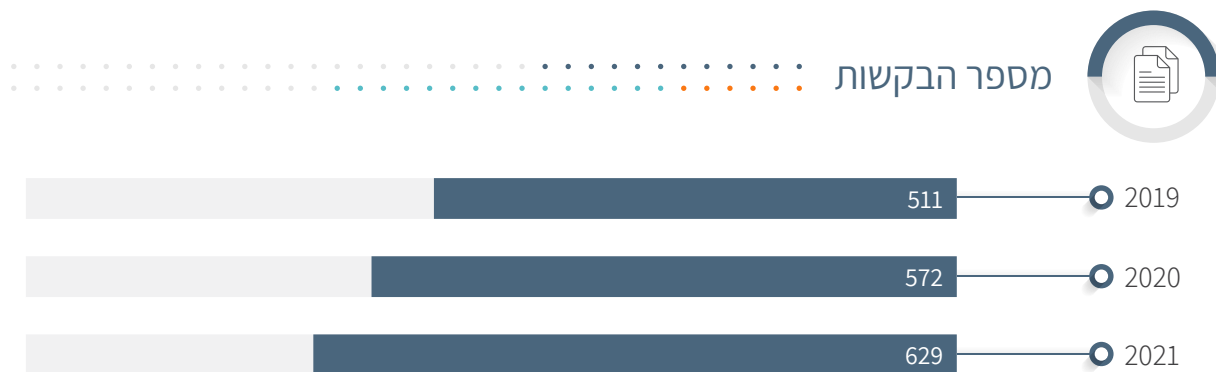


תלונות

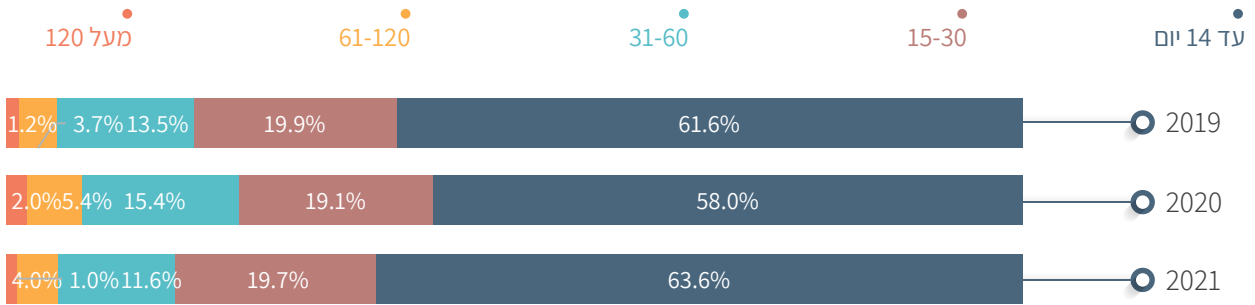


פסקי דין ועתירות

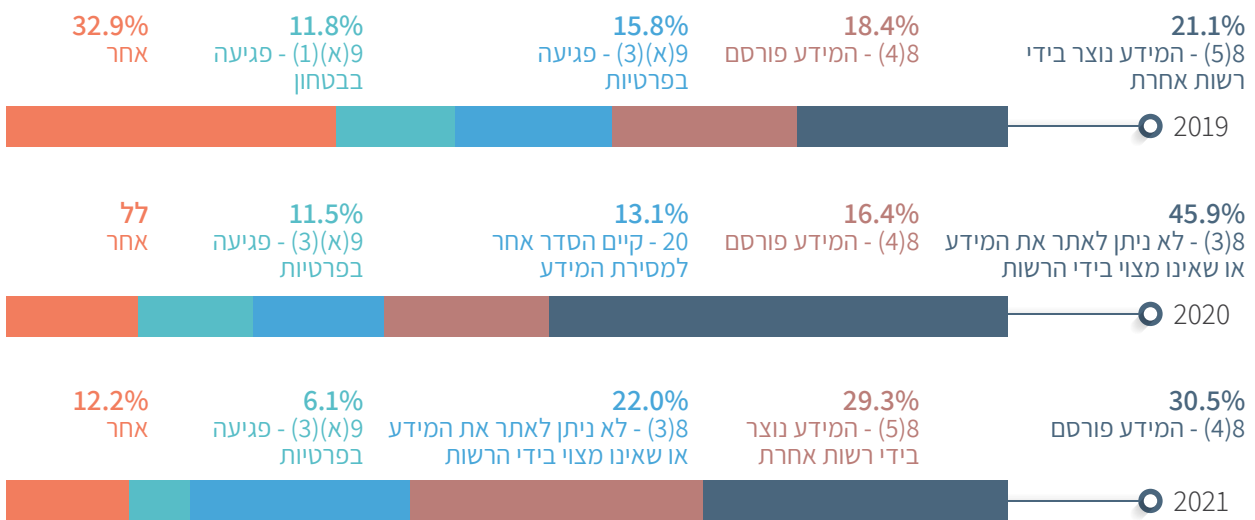




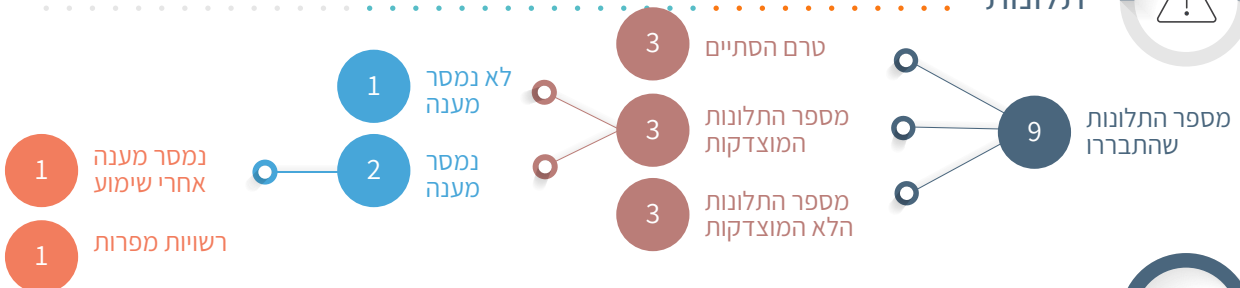
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

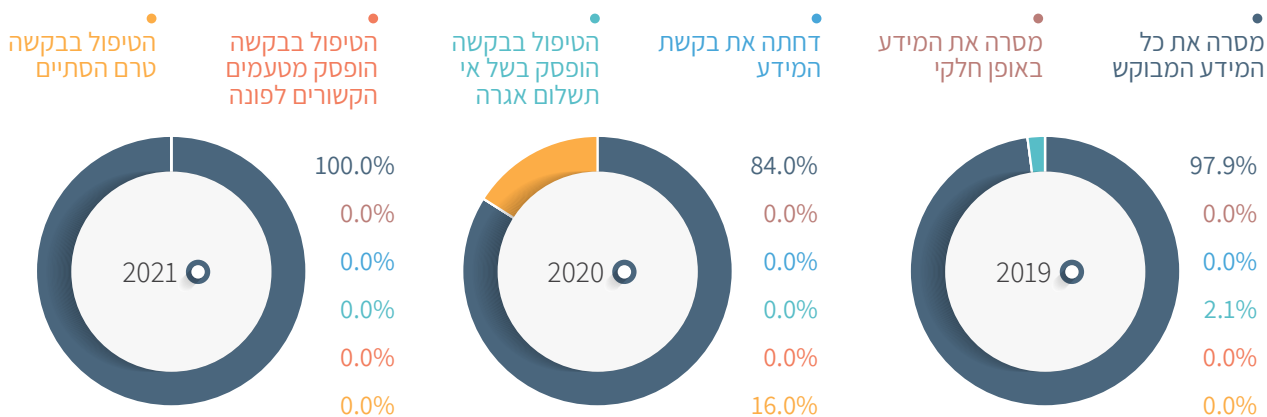




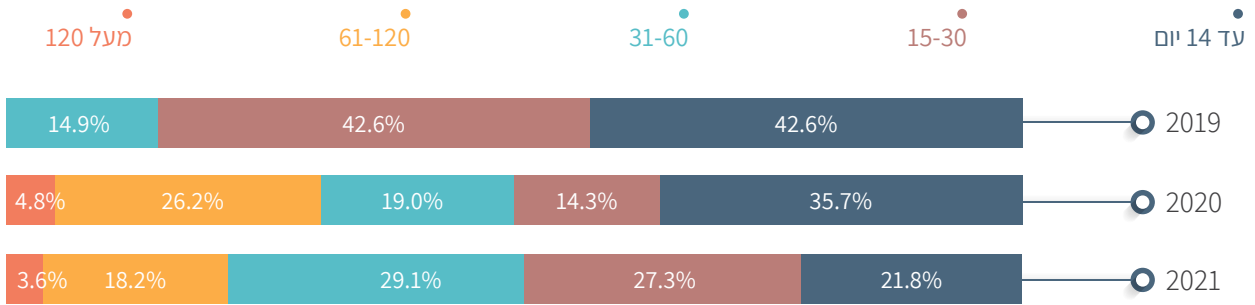
מספר הבקשות



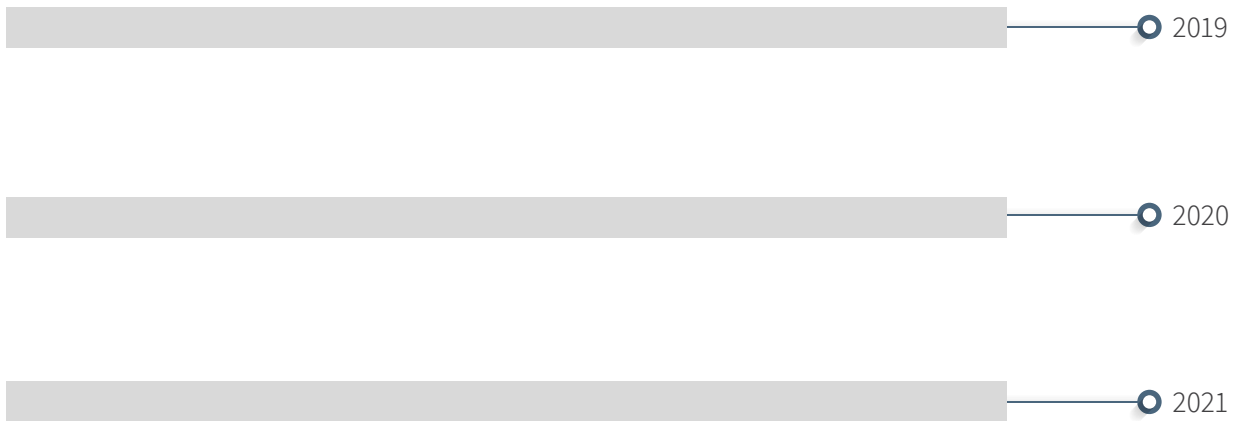
מענה לבקשות



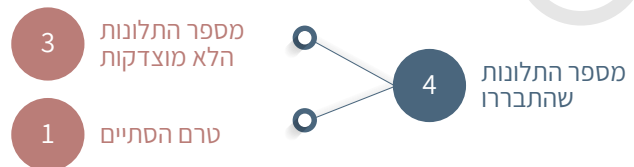
זמן טיפול



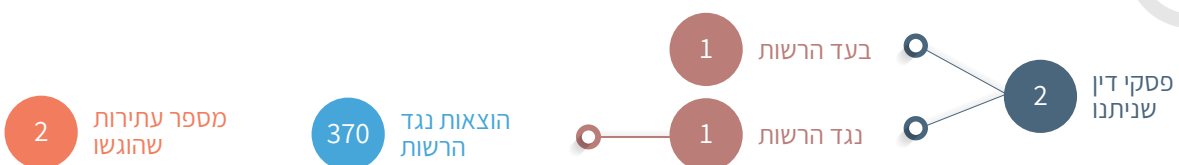
עילות דחיה

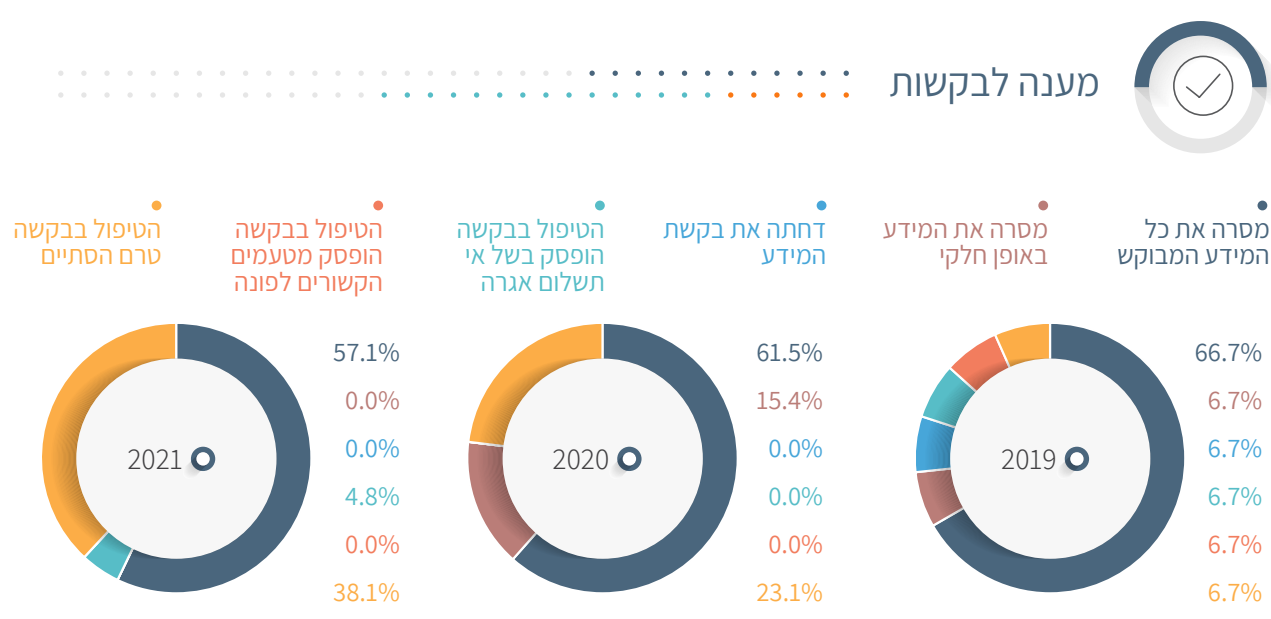
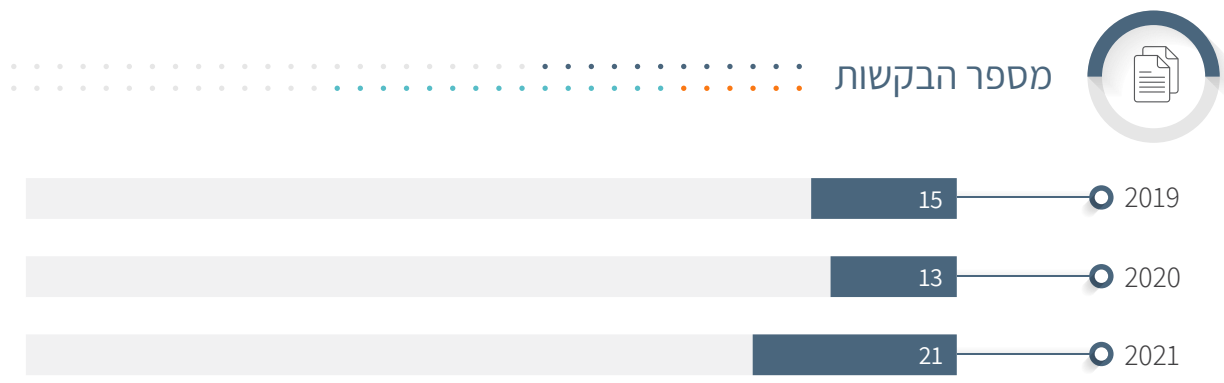


תלונות

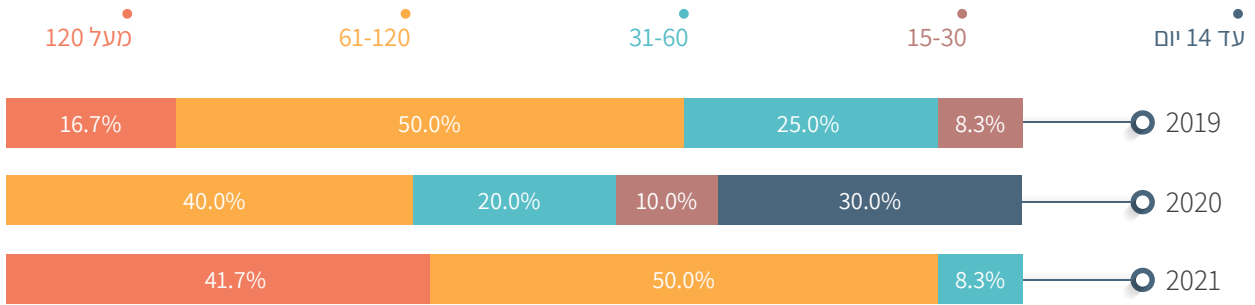


פסקי דין ועתירות





זמן טיפול



עילות דחיה



פסקי דין ועתירות

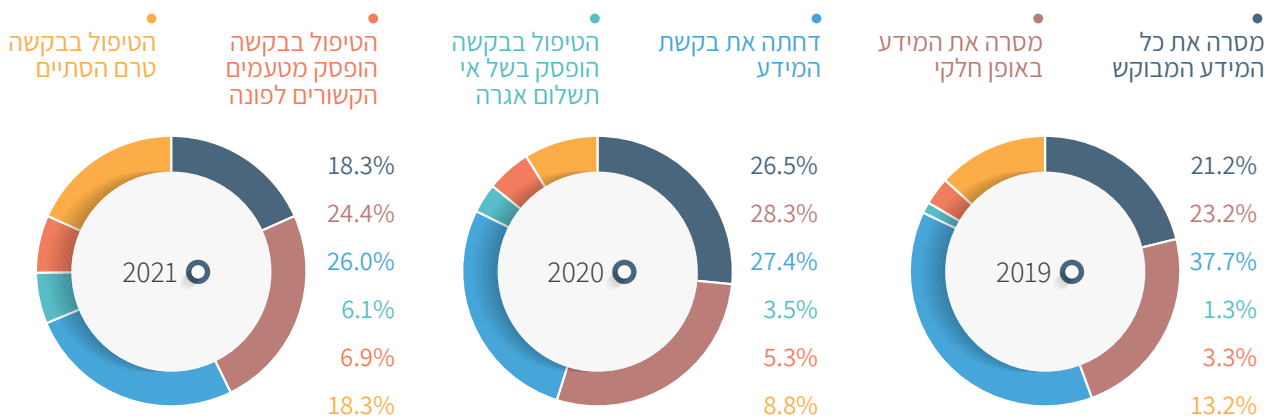




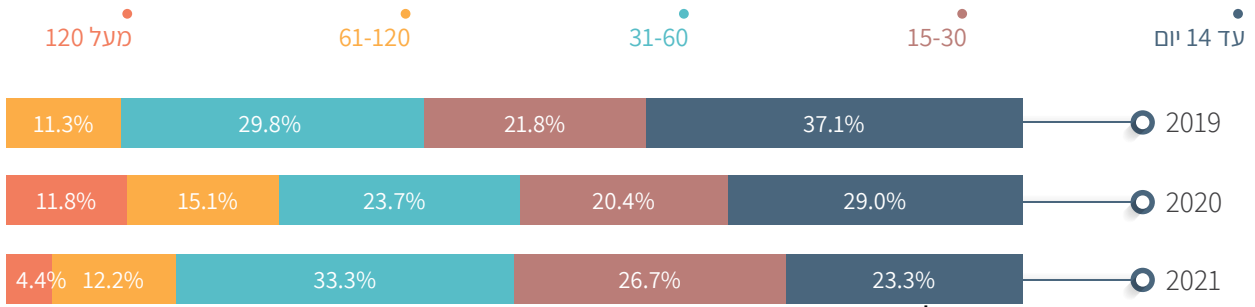
מספר הבקשות



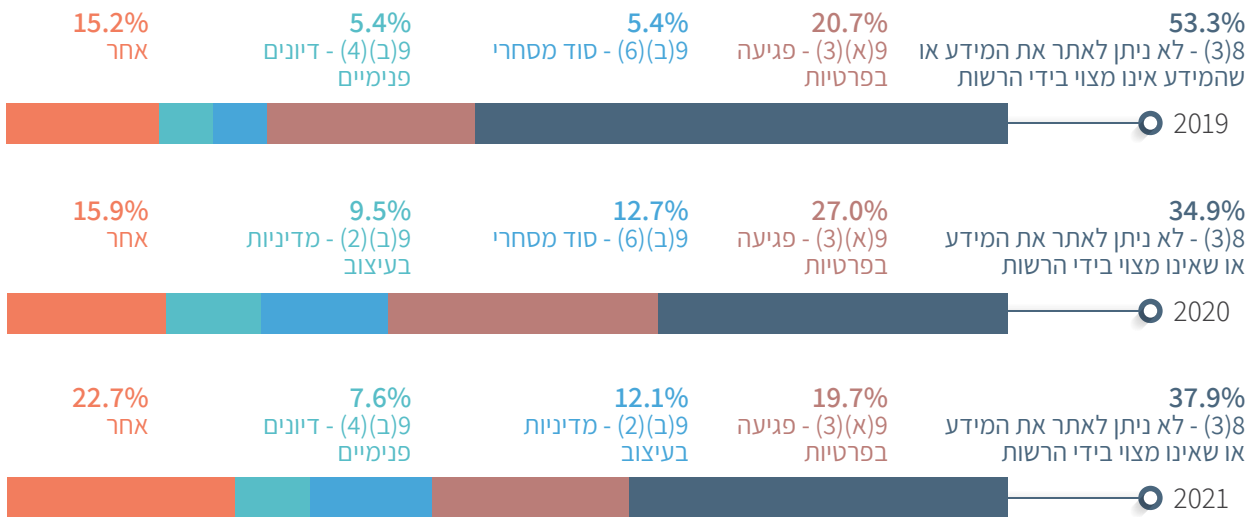
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

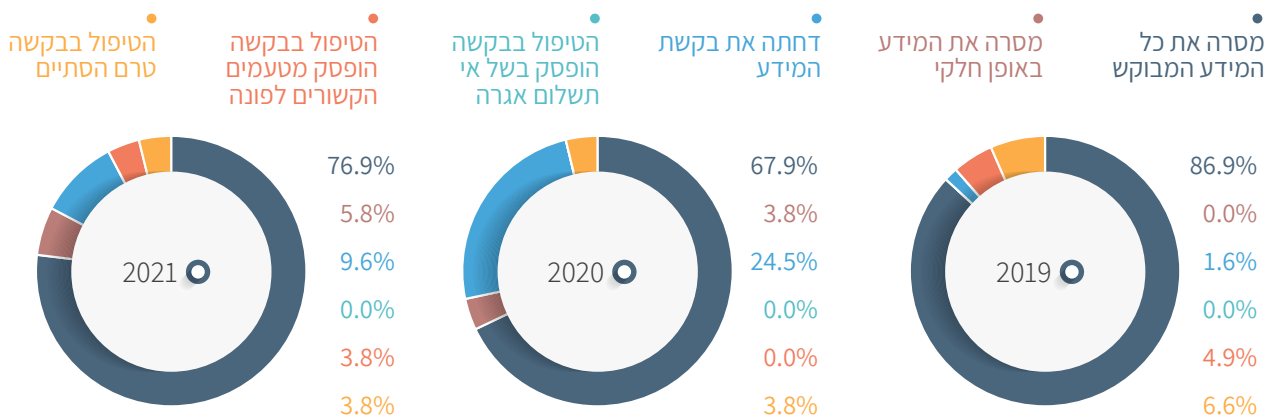




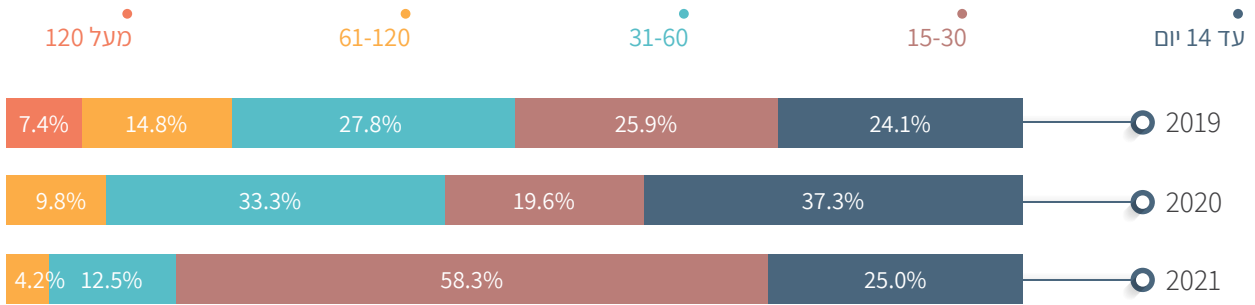
מספר הבקשות



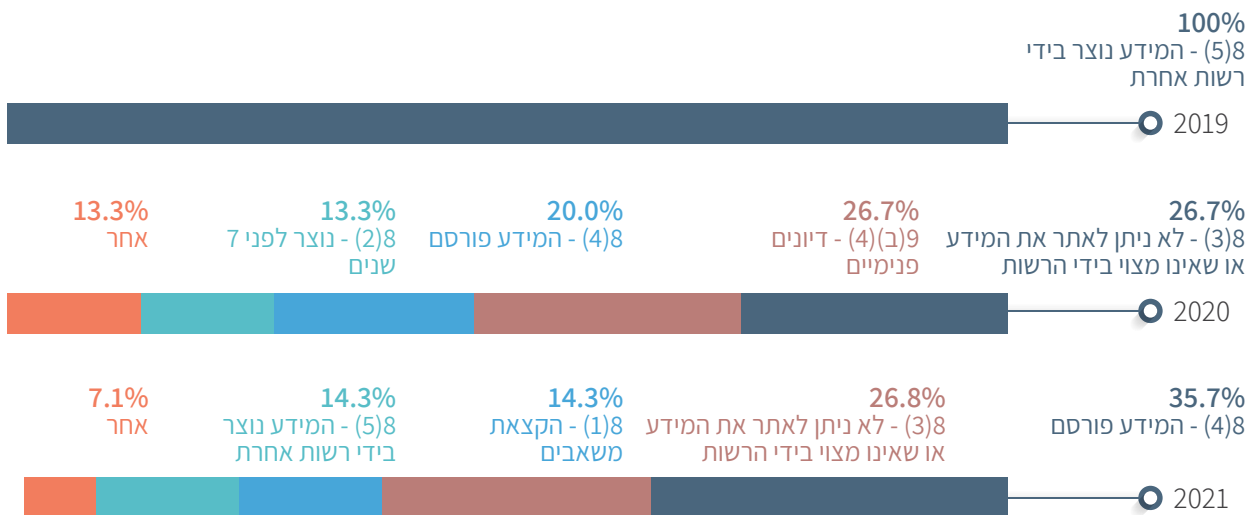
מענה לבקשות



זמן טיפול

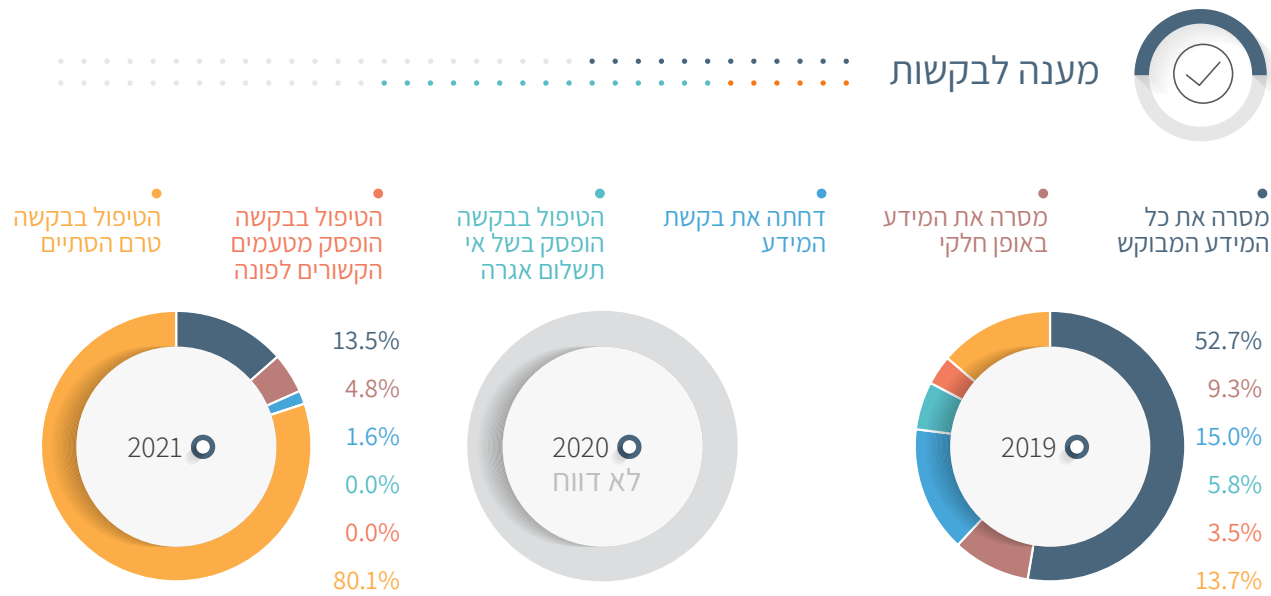
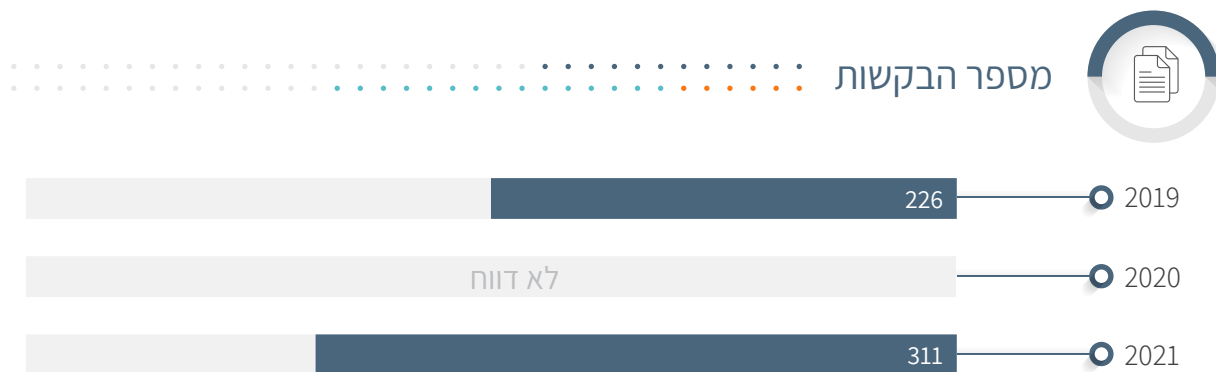


עילות דחיה

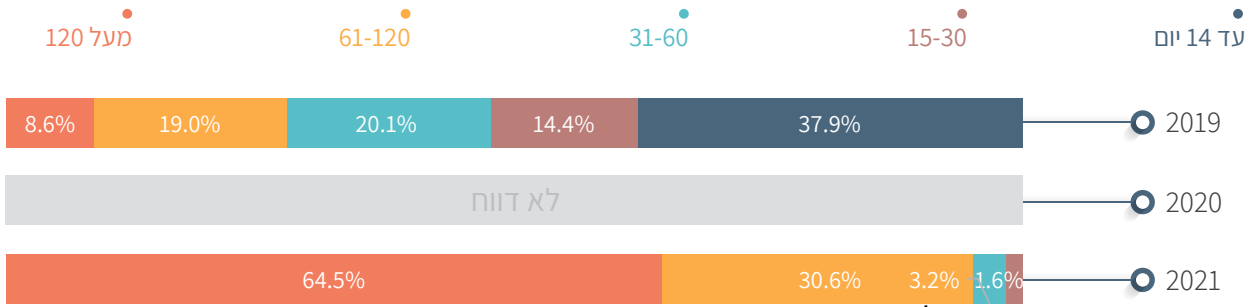


פסקי דין ועתירות

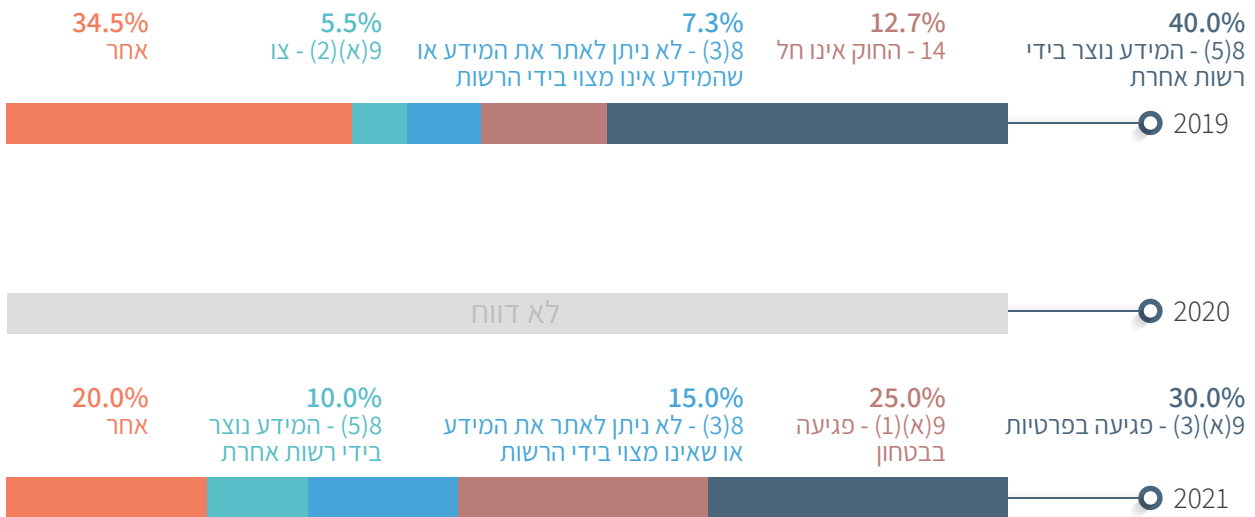




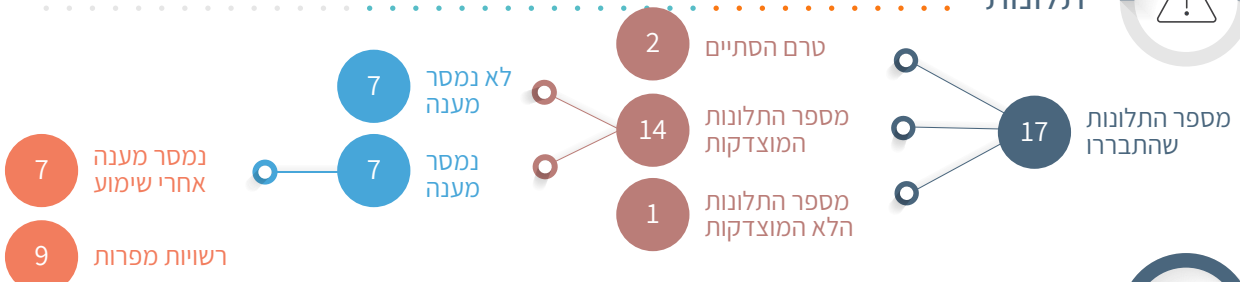
זמן טיפול



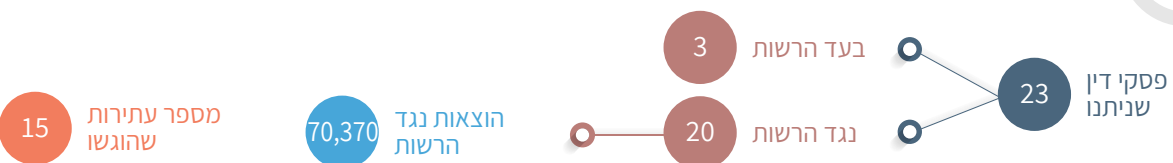
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות



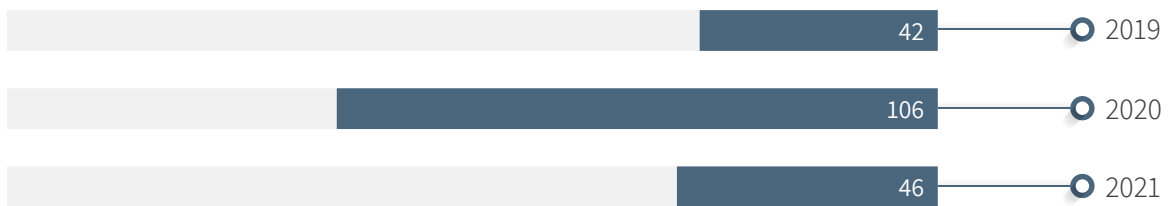


יישום חוק חופש המידע

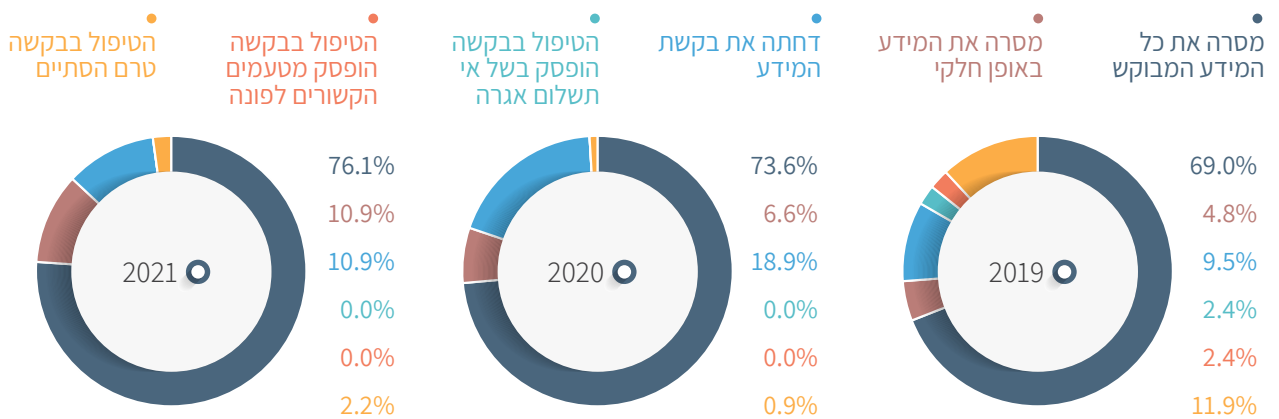
ביחידות הסמך



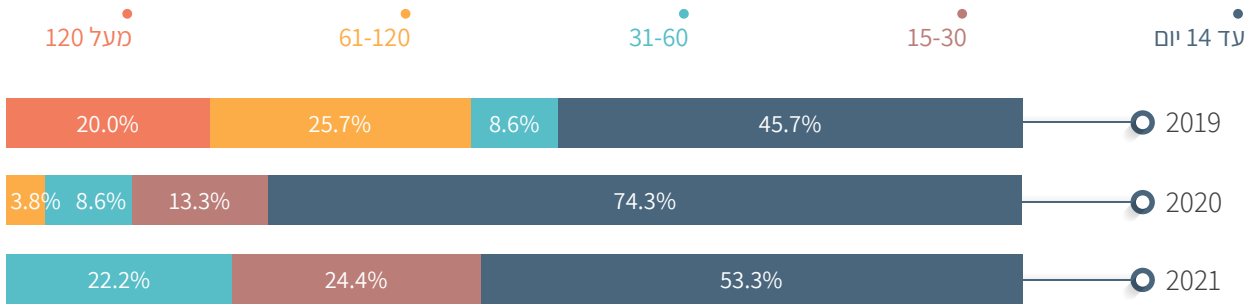
מספר הבקשות



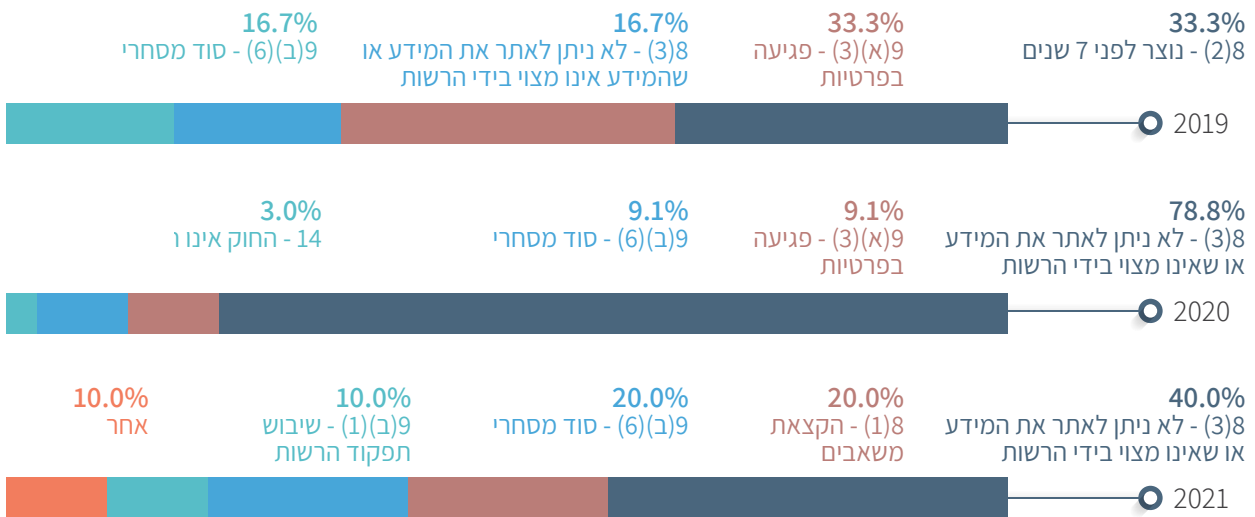
מענה לבקשות



זמן טיפול

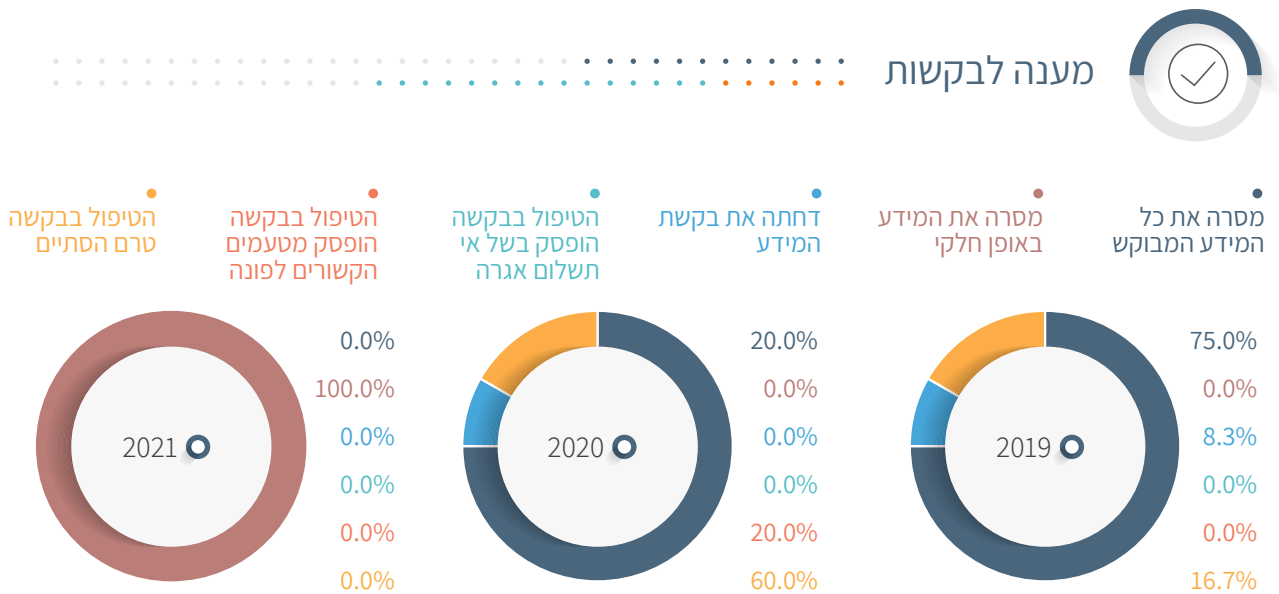
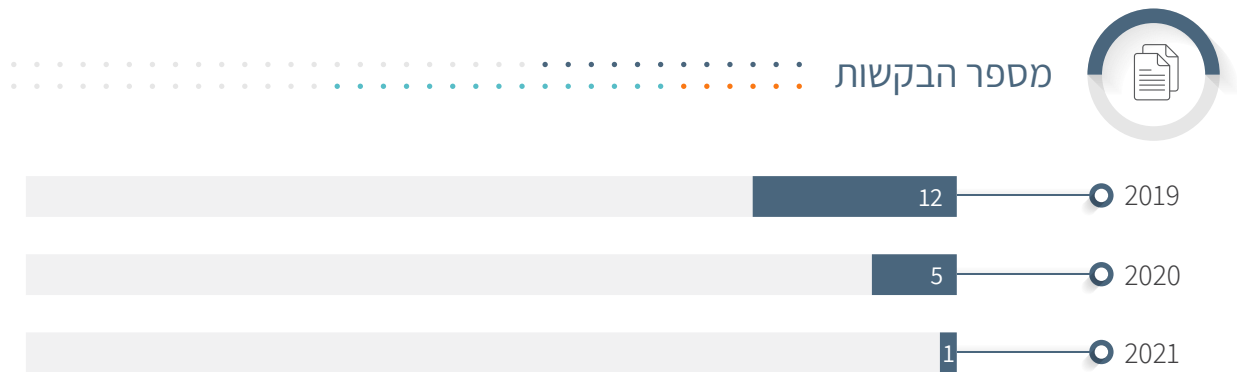


עילות דחיה



תלונות



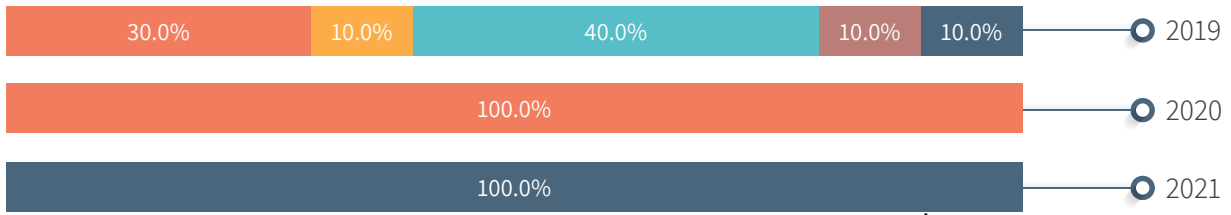




זמן טיפול



מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום



עילות דחיה

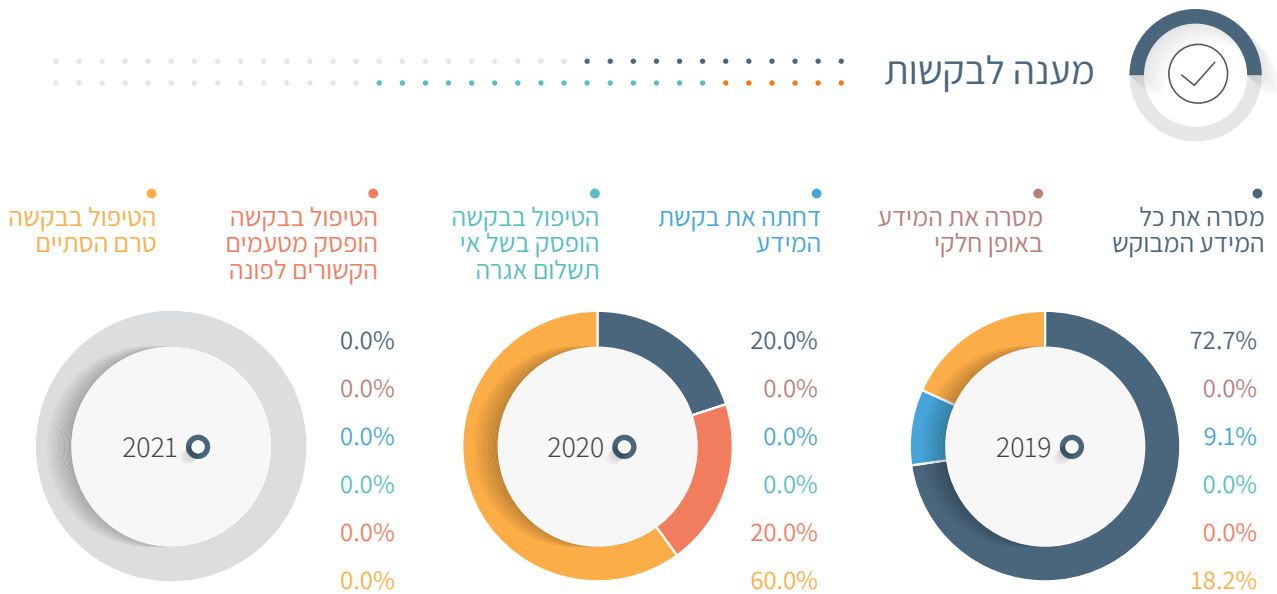
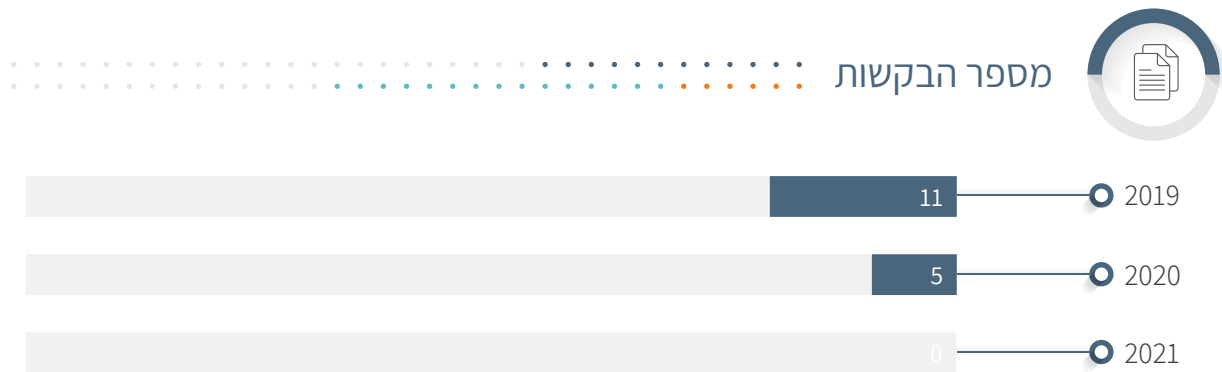


100%
9(ב)6 - סוד מסחרי



100%
9(א)1 - פגיעה בבתחון



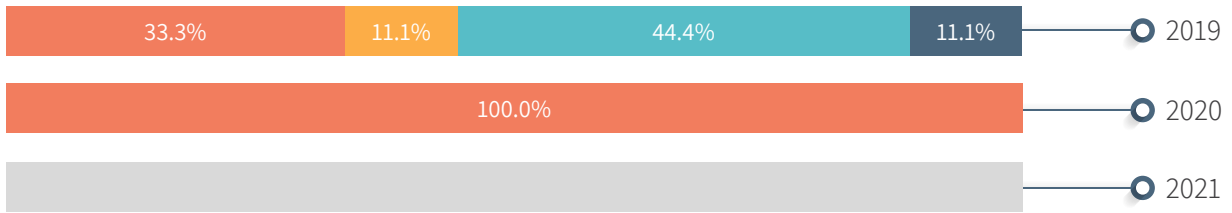




זמן טיפול



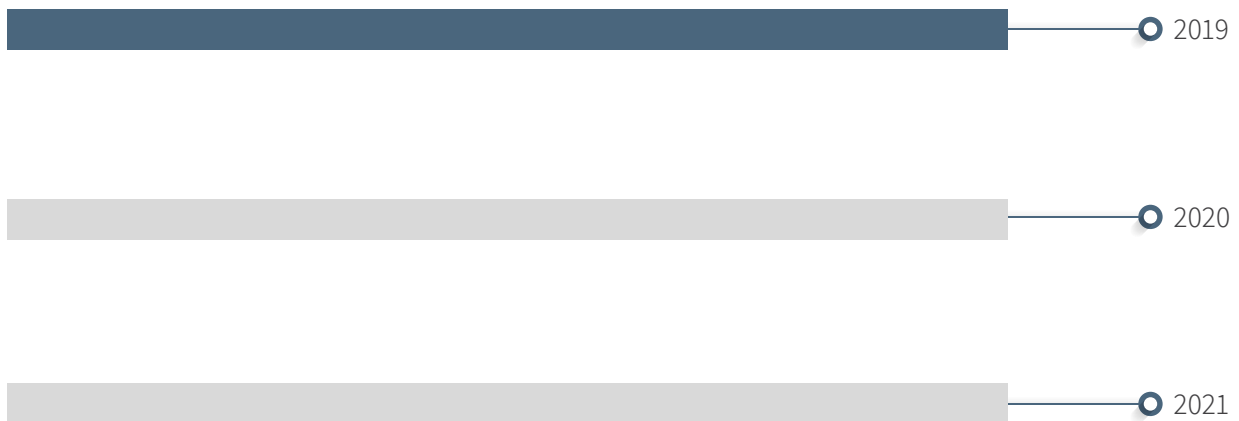
מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום



עילות דחיה



100.0%
9(ב)6 - סוד מסחרי

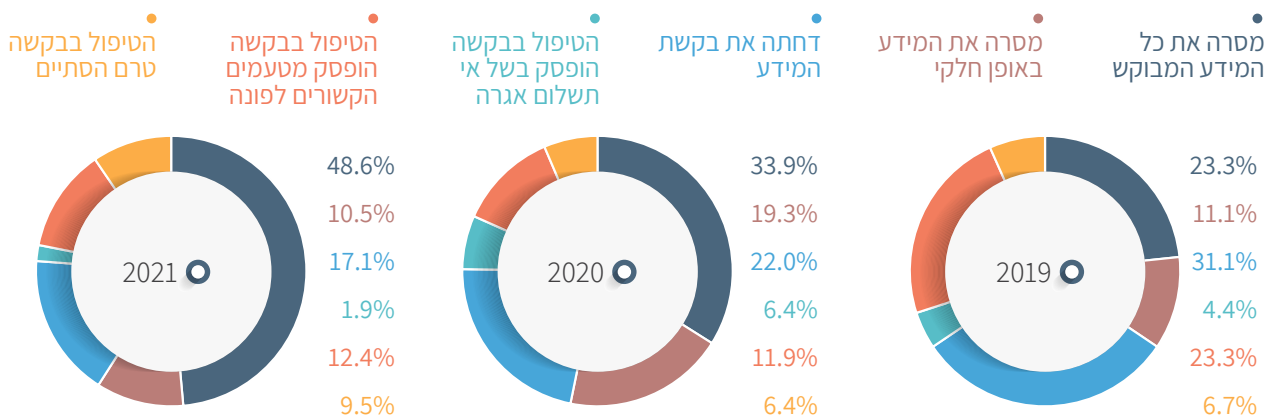




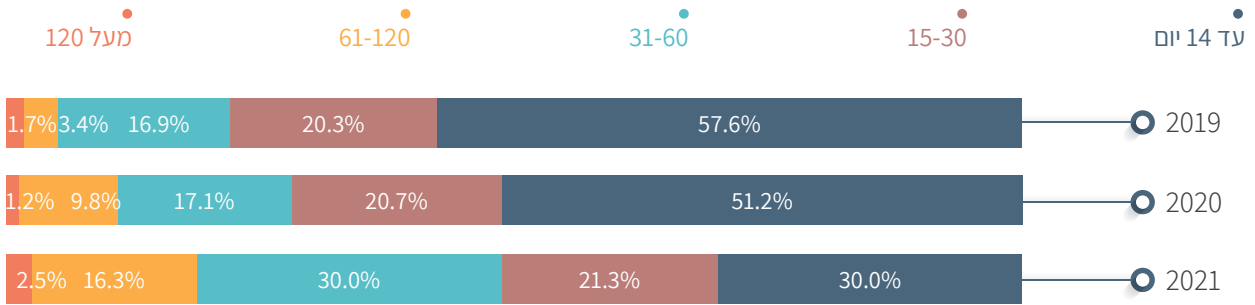
מספר הבקשות



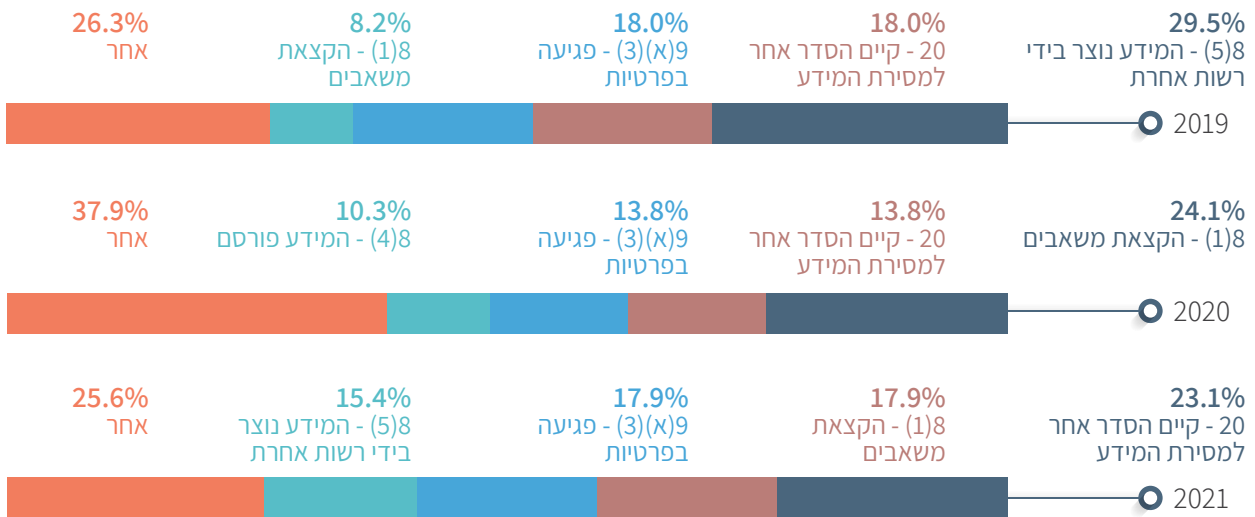
מענה לבקשות



זמן טיפול



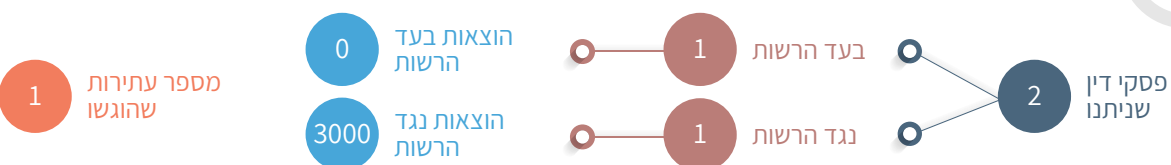
עילות דחיה

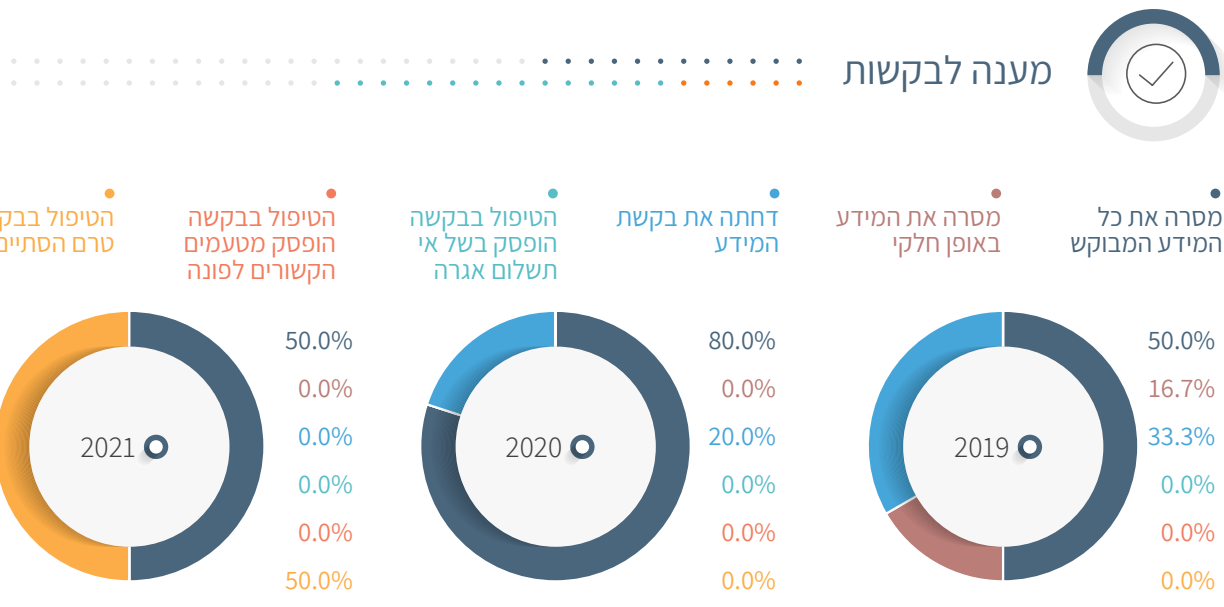
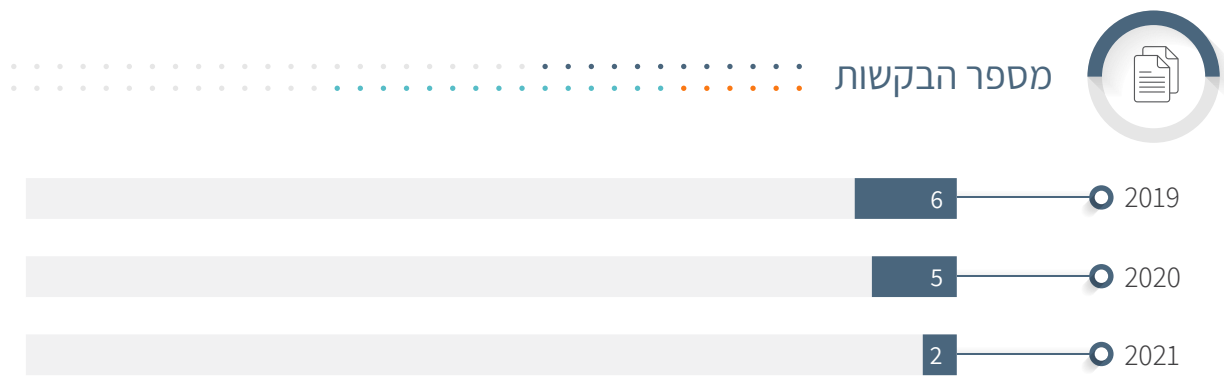


תלונות

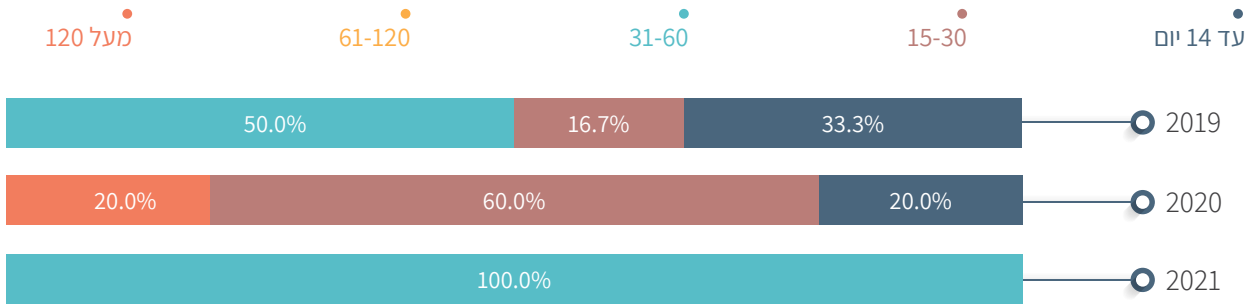


פסקי דין ועתירות

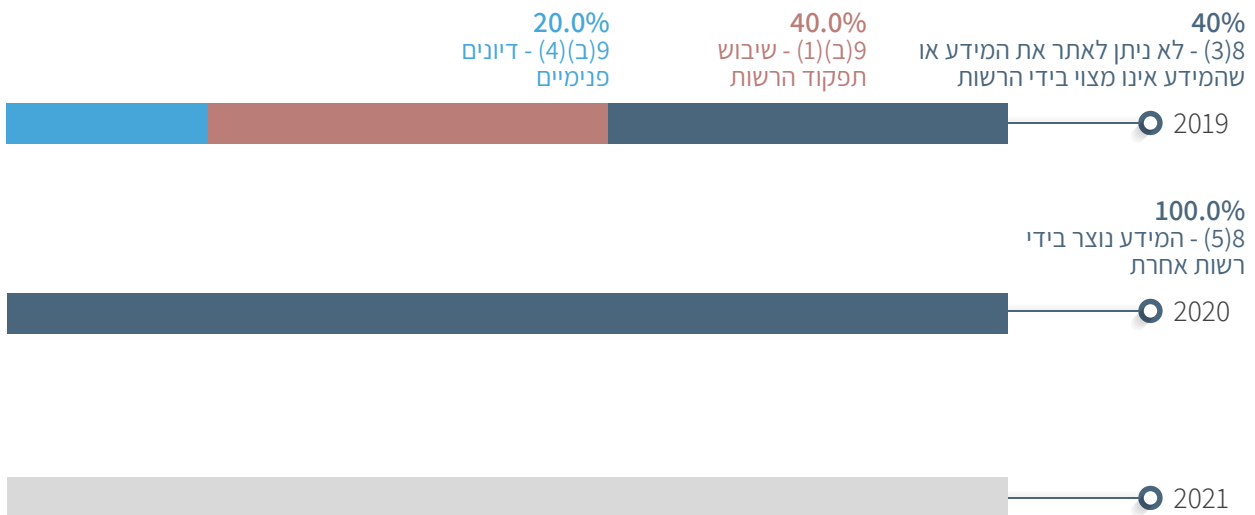


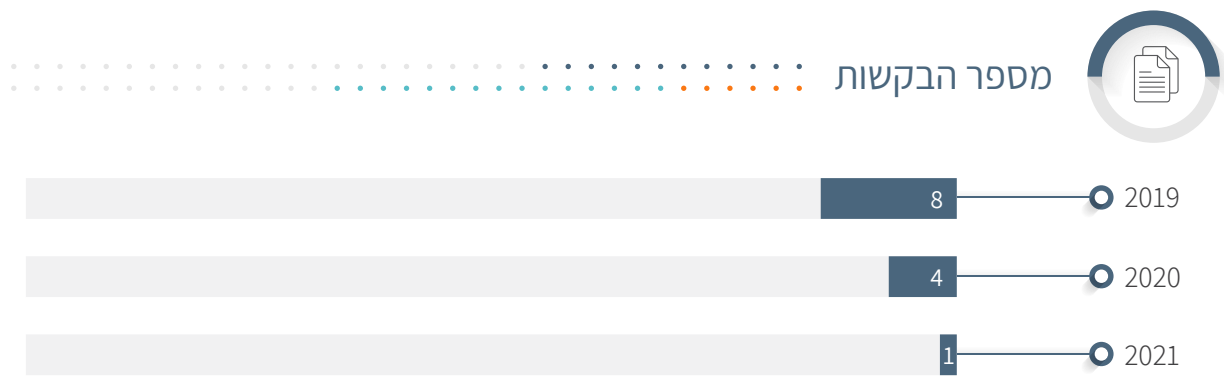


זמן טיפול



עילות דחיה



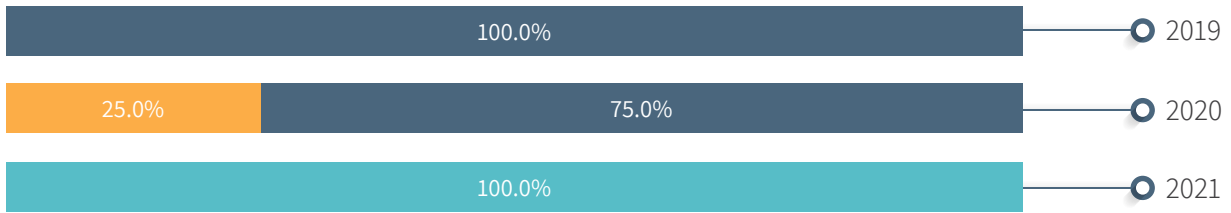




זמן טיפול



מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום

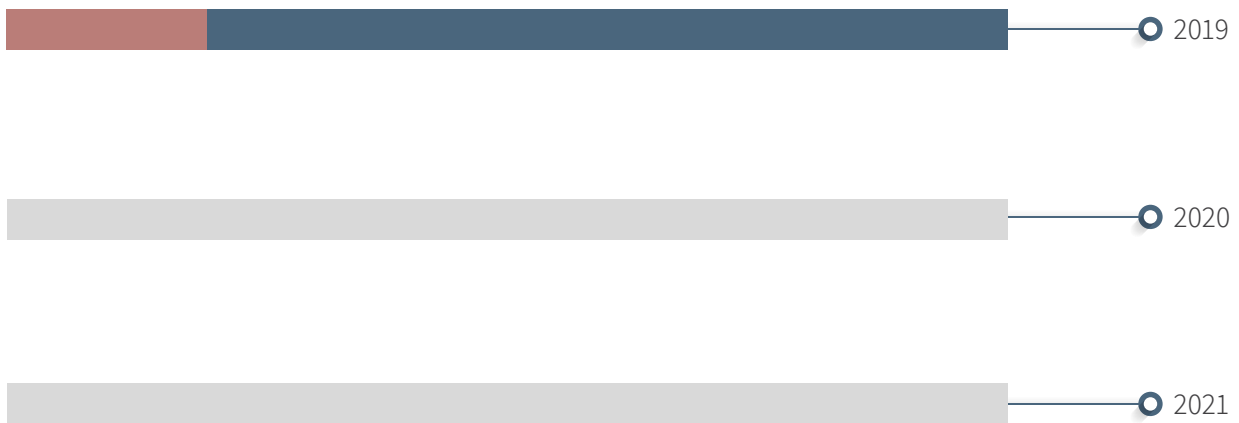


עילות דחיה



80% (5)8 - המידע נוצר בידי רשות אחרת

20.0% 9(א)1 - פגיעה בבטחון

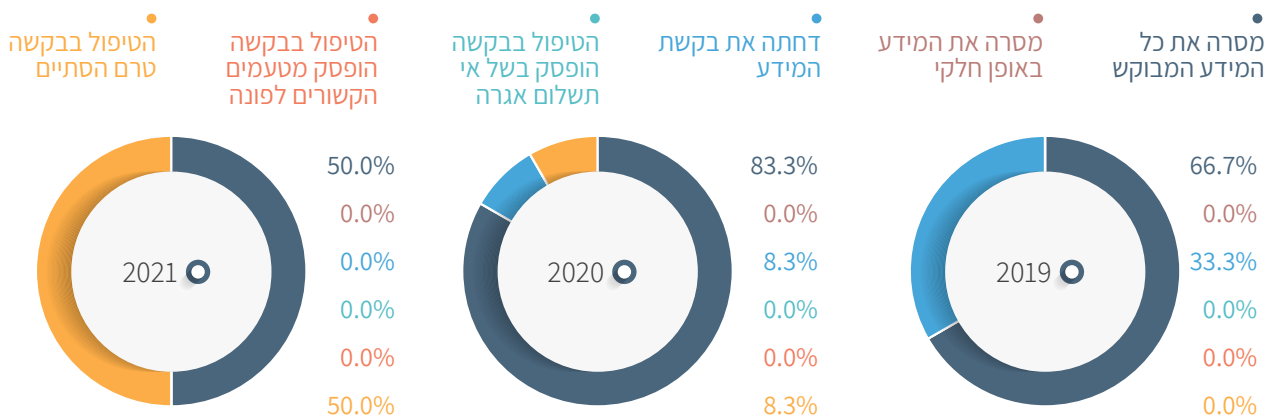




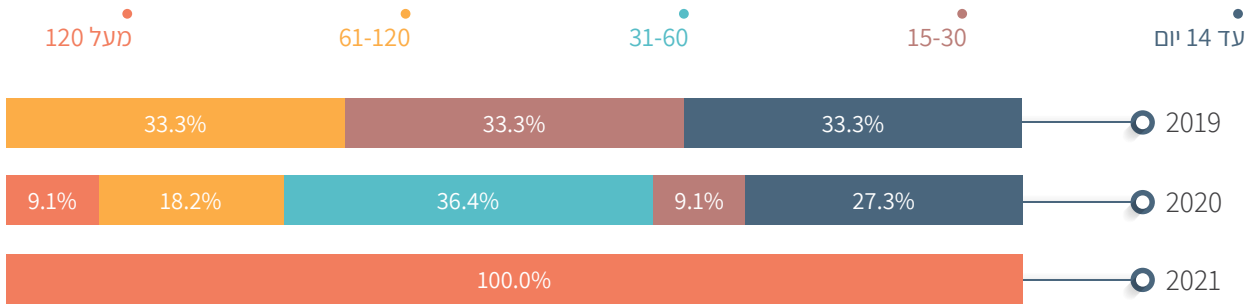
מספר הבקשות



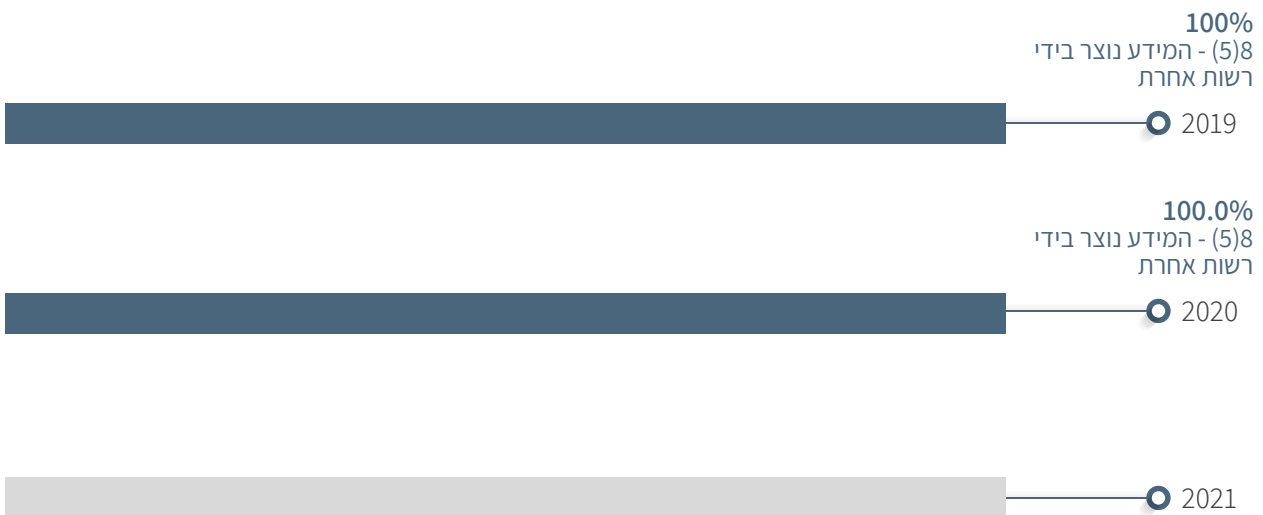
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



פסקי דין ועתירות

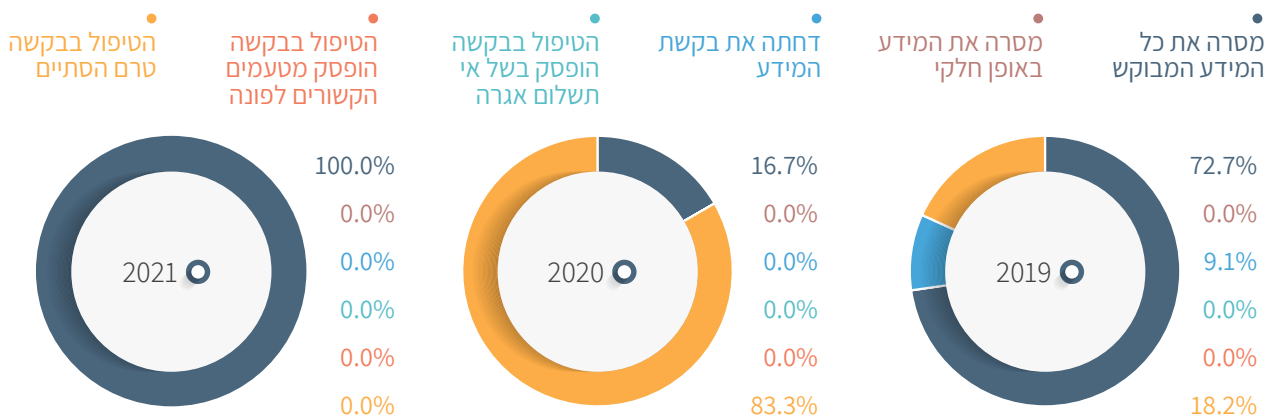




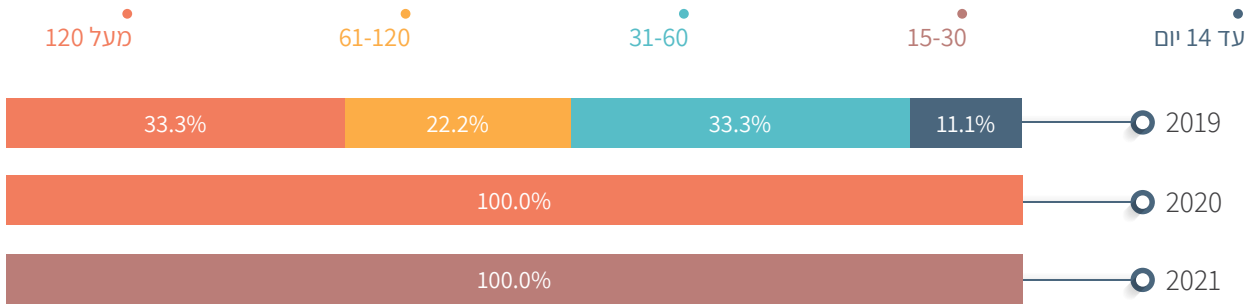
מספר הבקשות



מענה לבקשות



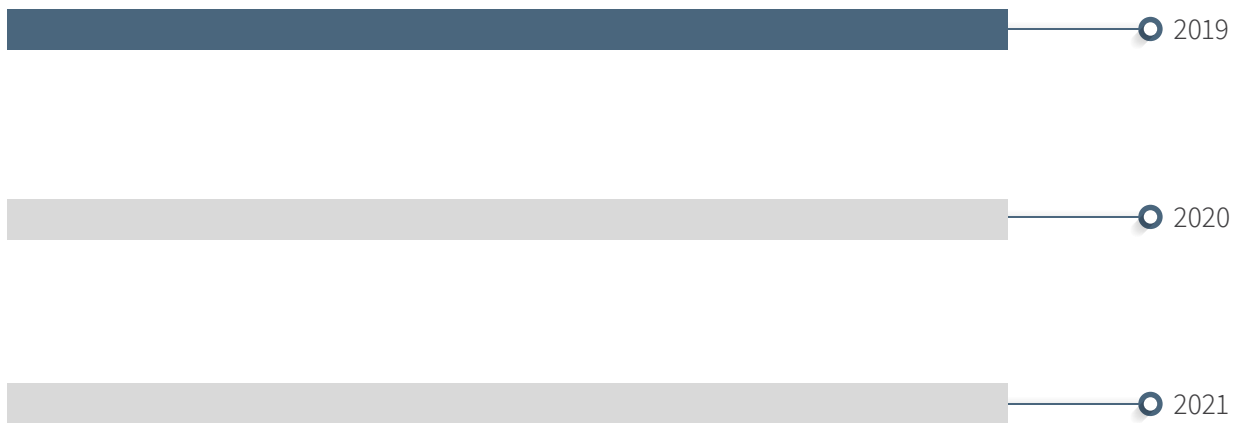
זמן טיפול



עילות דחיה



100.0%
9(ב)6 - סוד מסחרי



תלונות



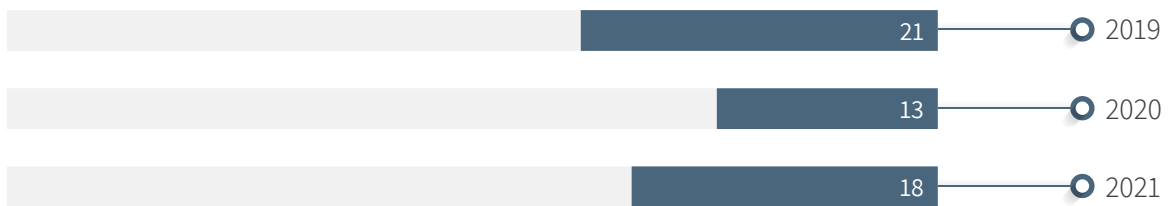
1 נמסר מענה

1 מספר התלונות המוצדקות

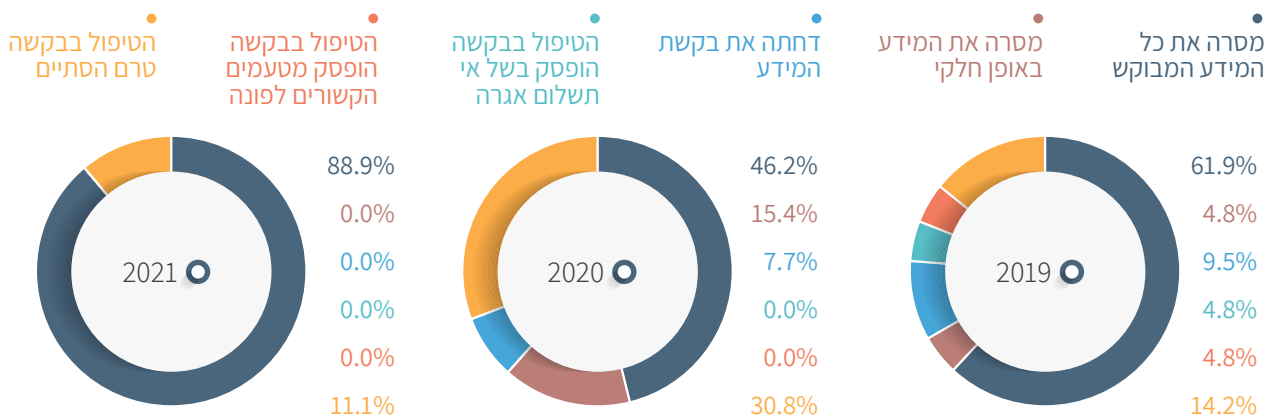
1 מספר התלונות שהתבררו



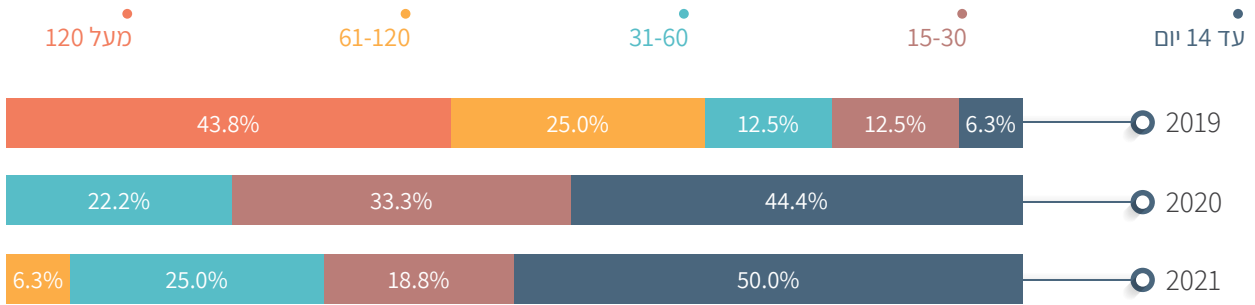
מספר הבקשות



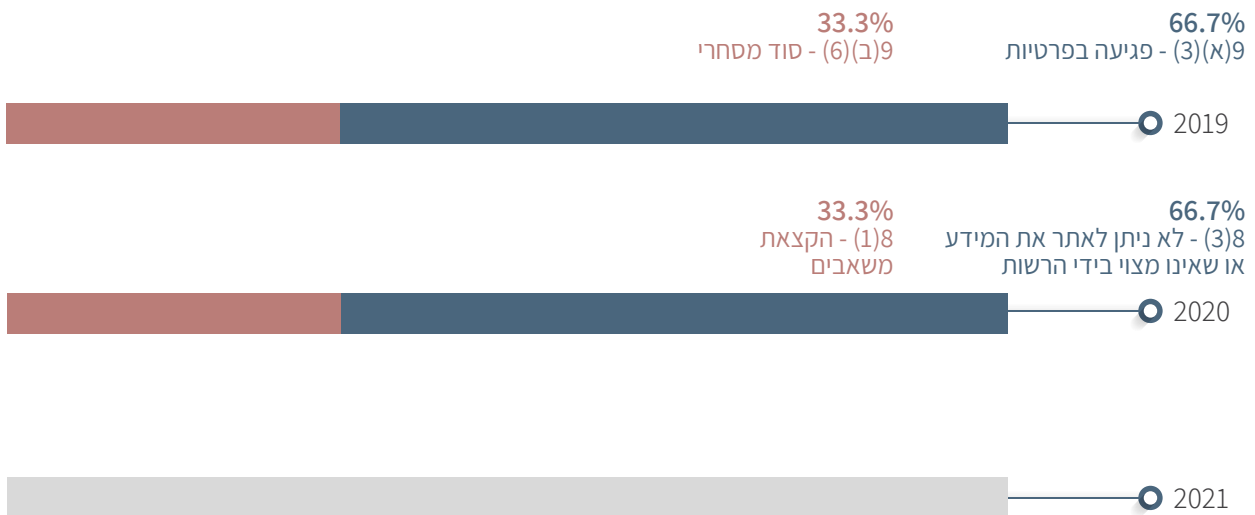
מענה לבקשות



זמן טיפול

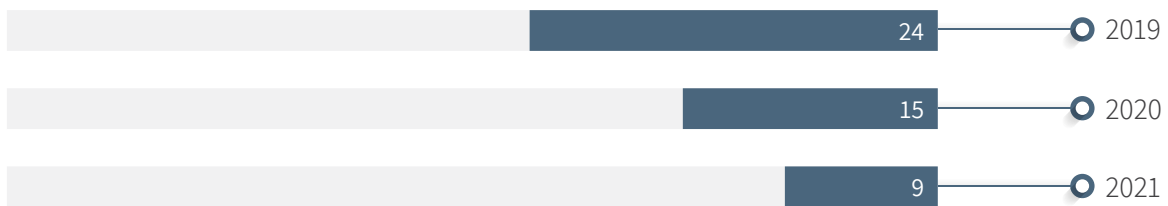


עילות דחיה

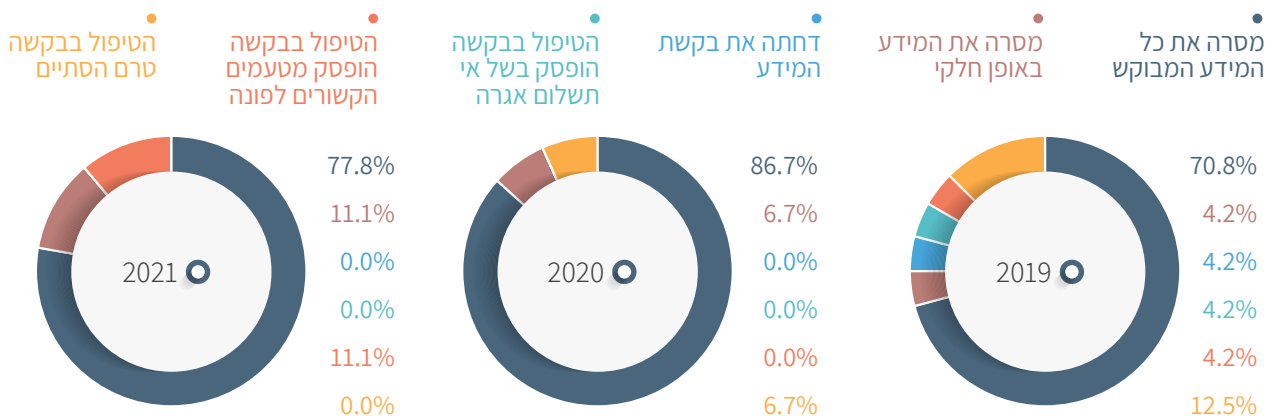




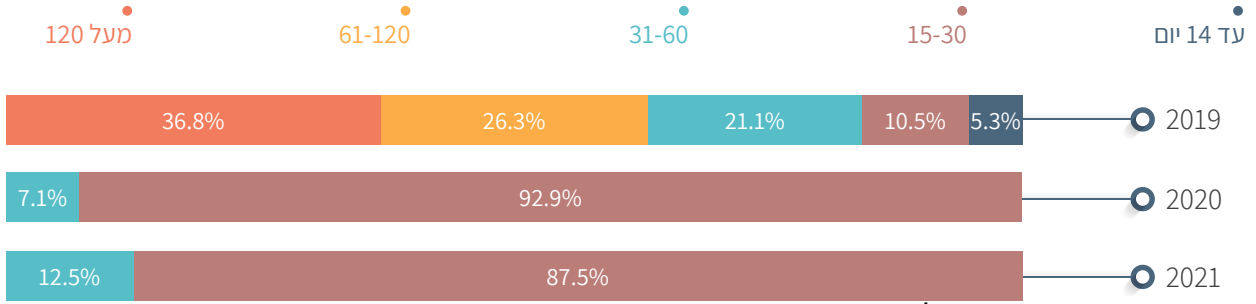
מספר הבקשות



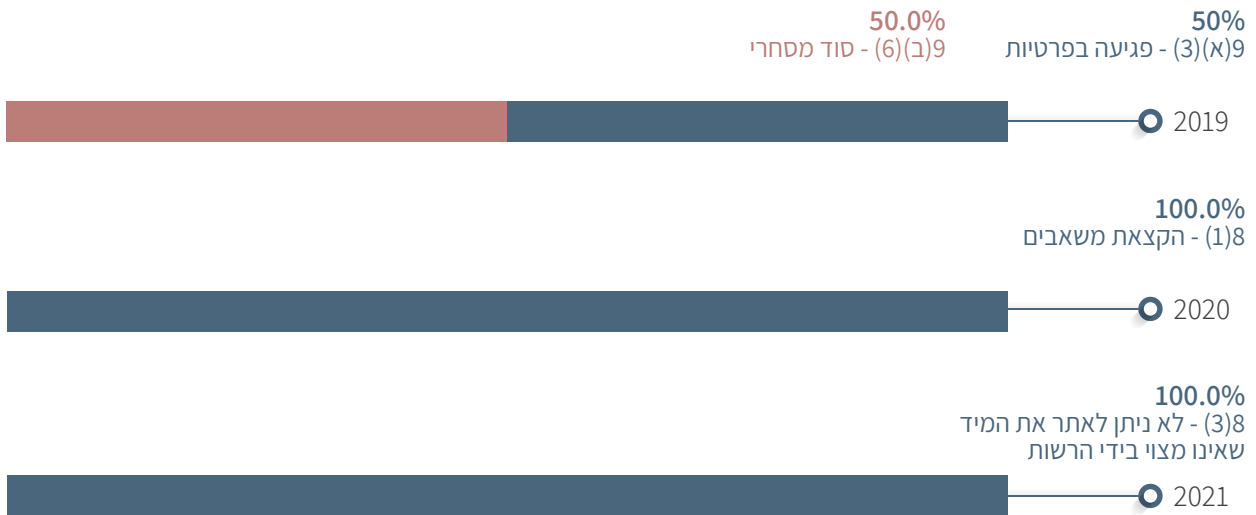
מענה לבקשות



זמן טיפול

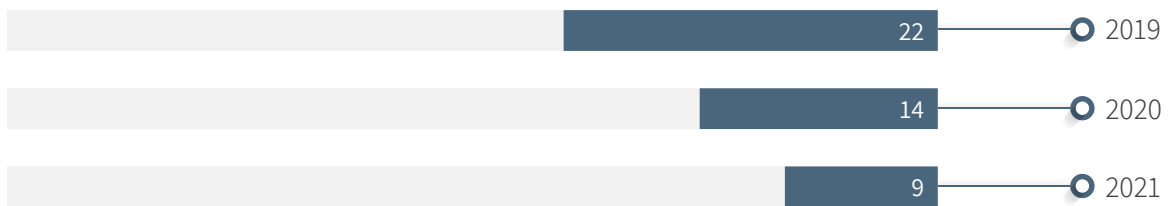


עילות דחיה





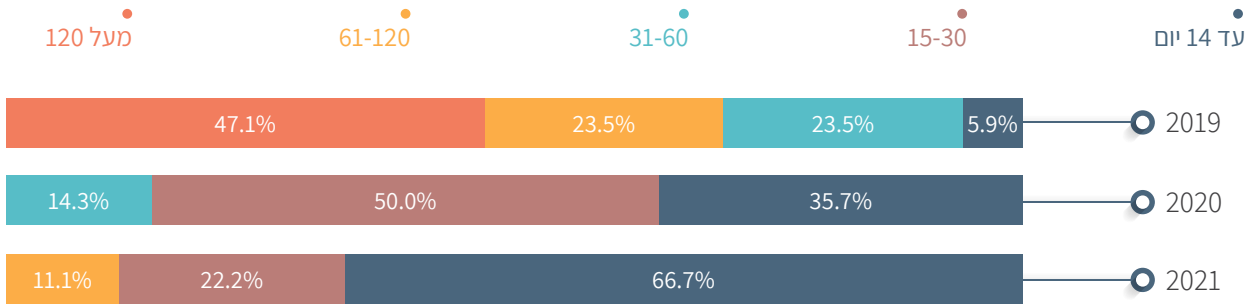
מספר הבקשות



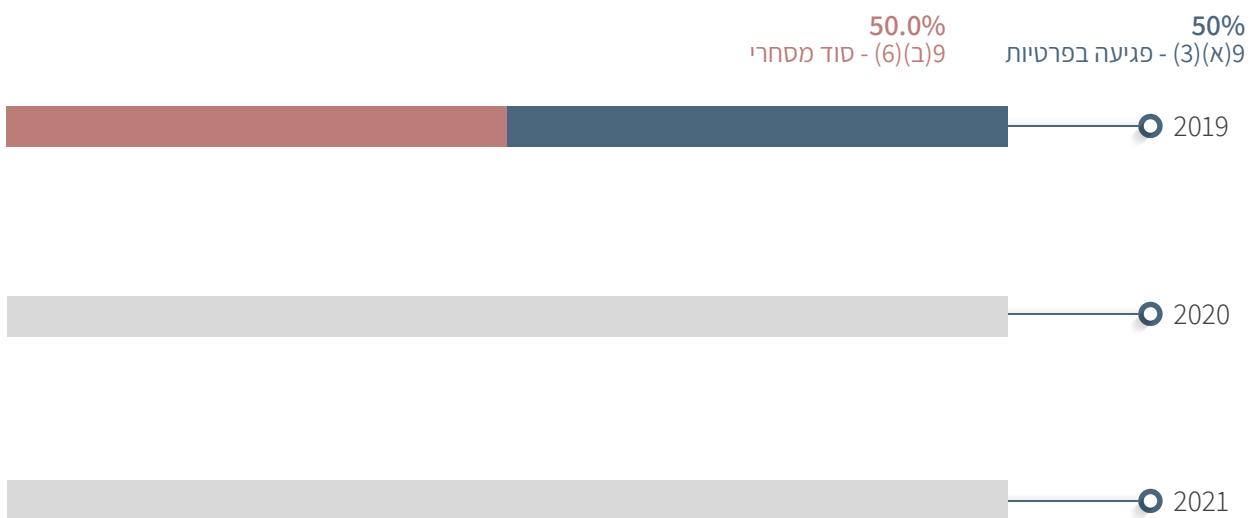
מענה לבקשות



זמן טיפול

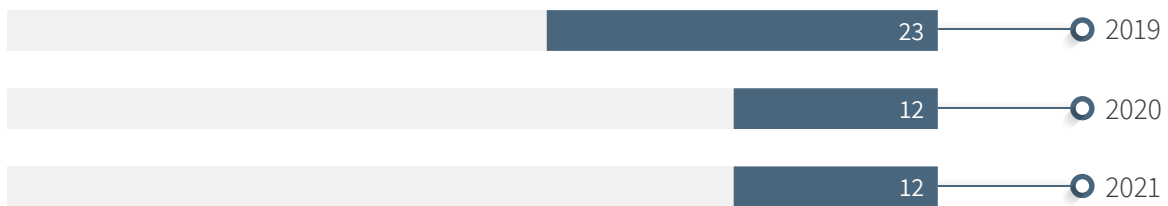


עילות דחיה

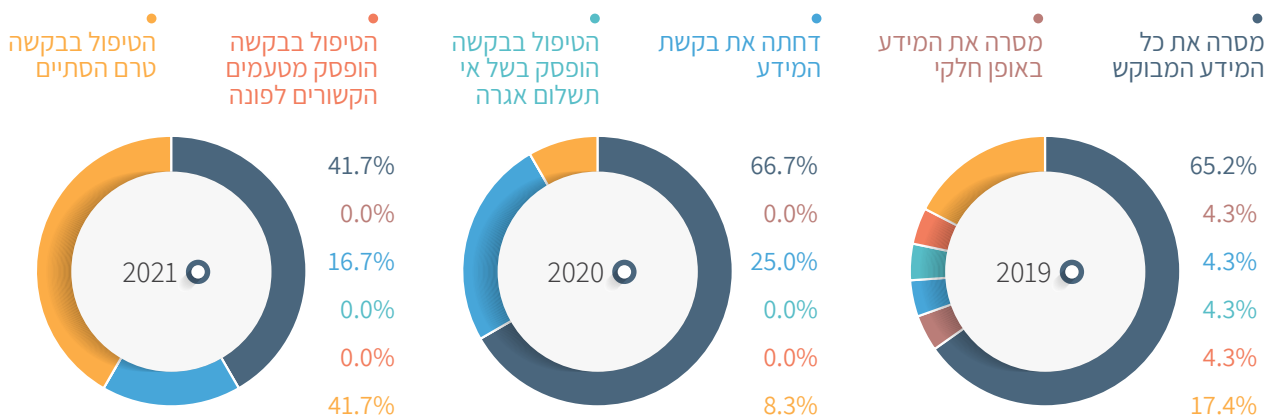




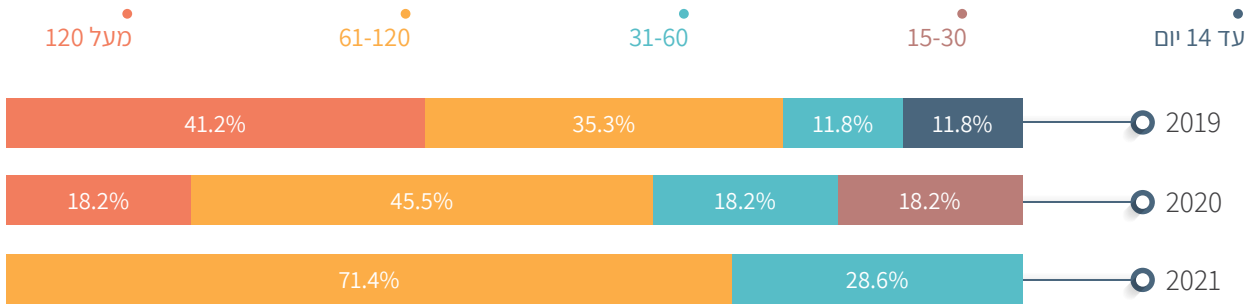
מספר הבקשות



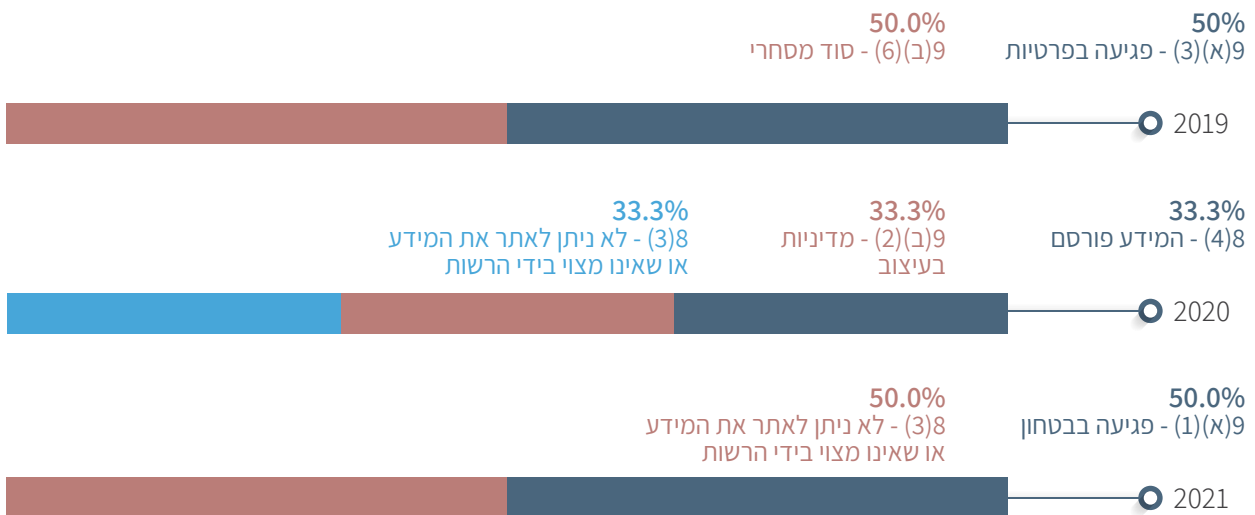
מענה לבקשות



זמן טיפול

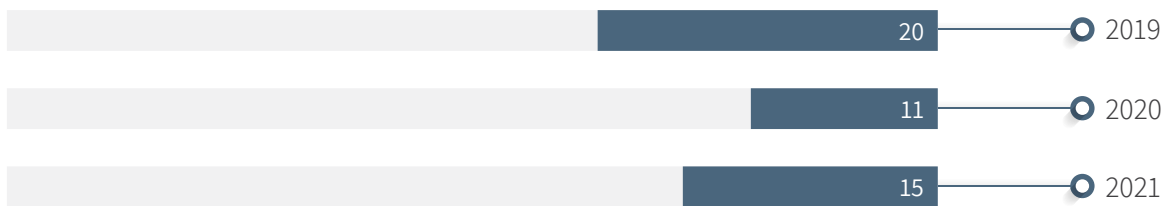


עילות דחיה

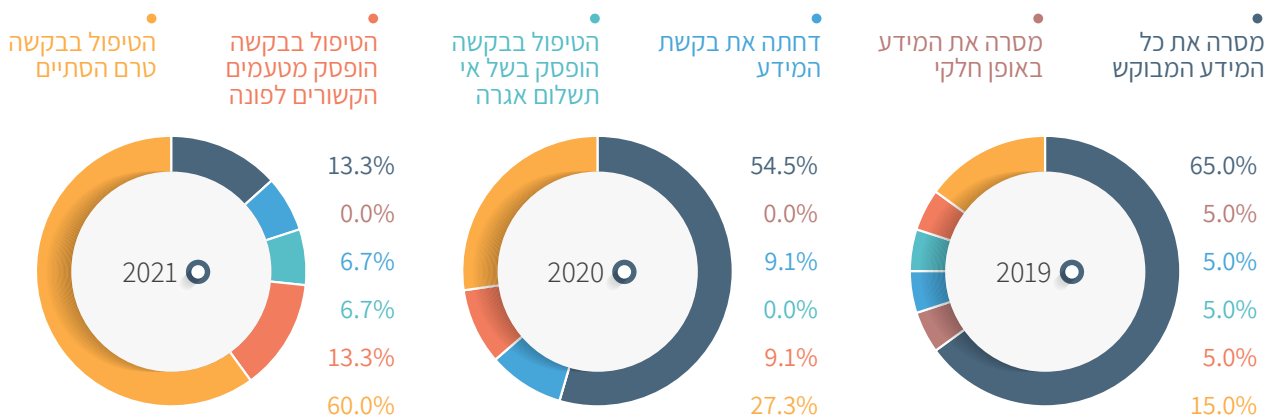




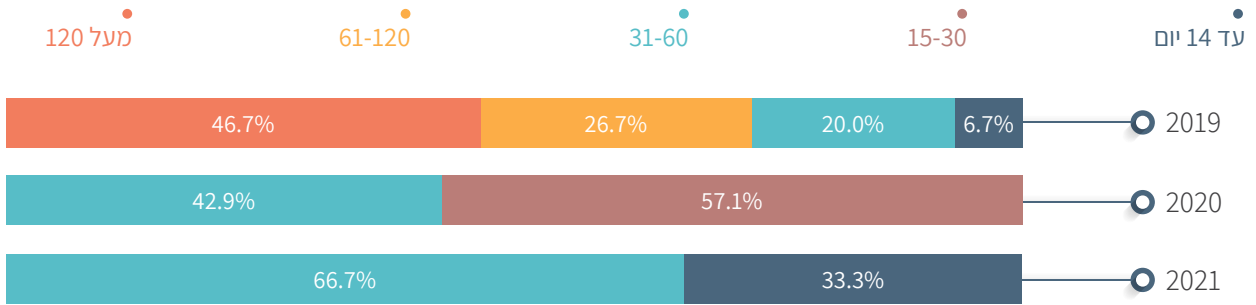
מספר הבקשות



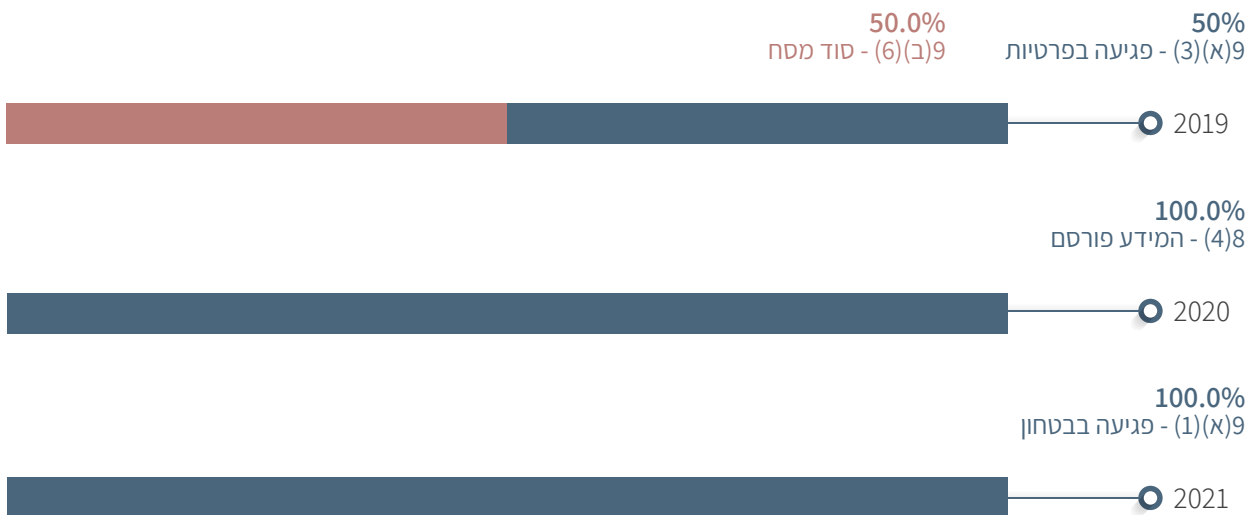
מענה לבקשות



זמן טיפול

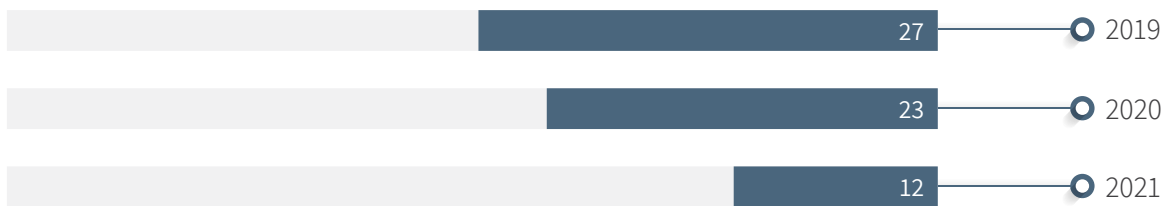


עילות דחיה

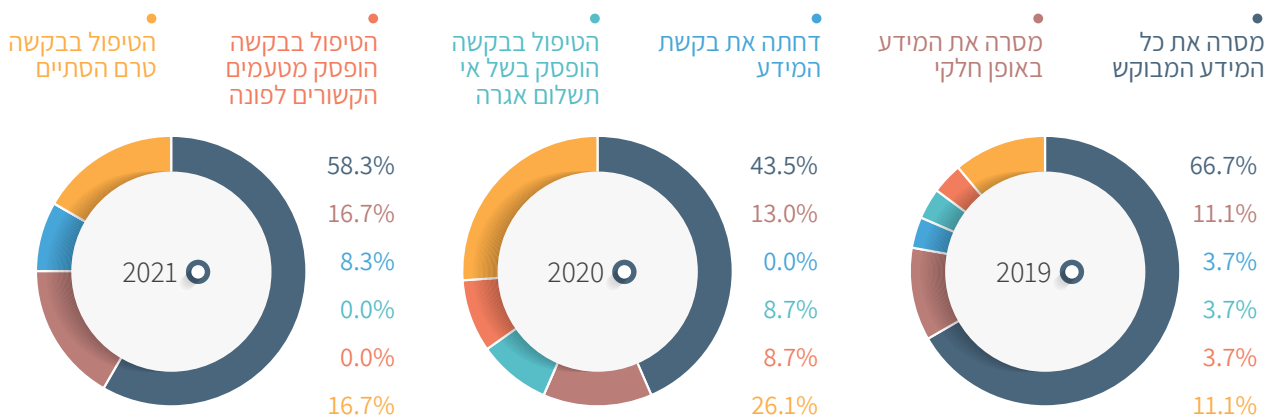




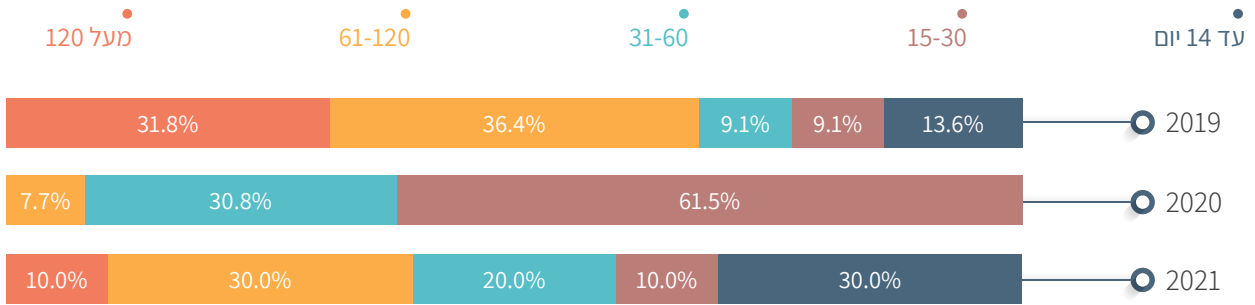
מספר הבקשות



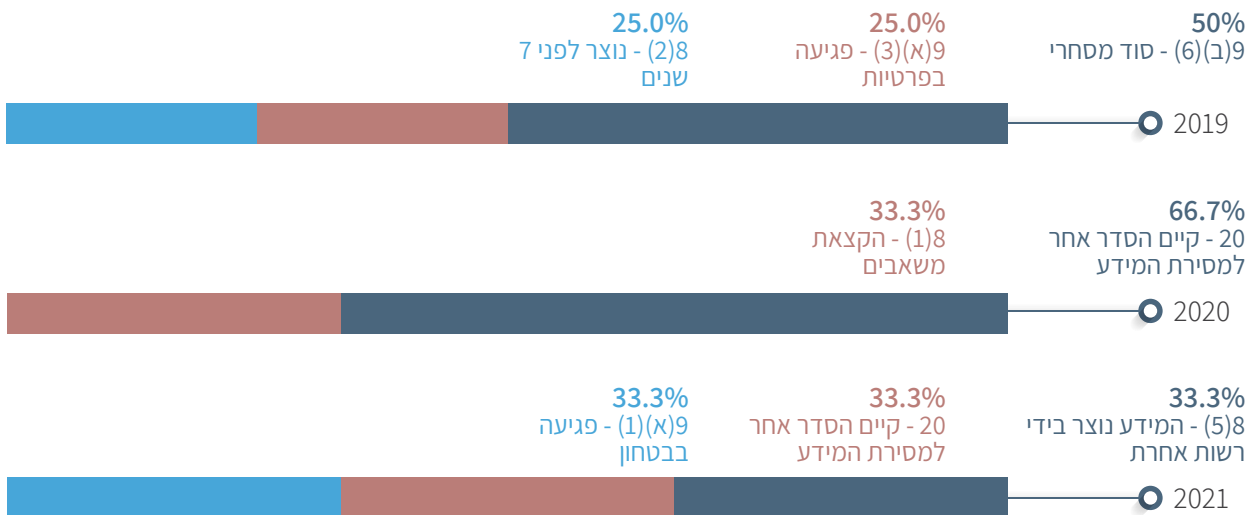
מענה לבקשות

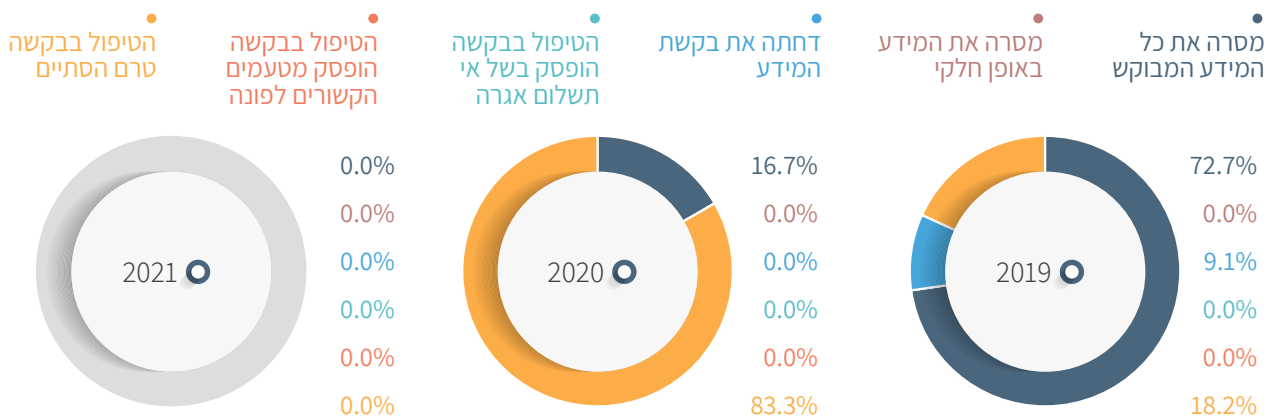
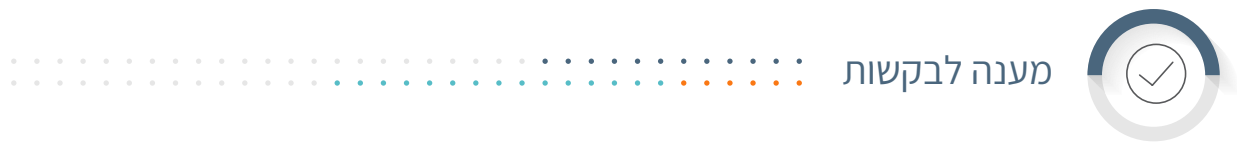
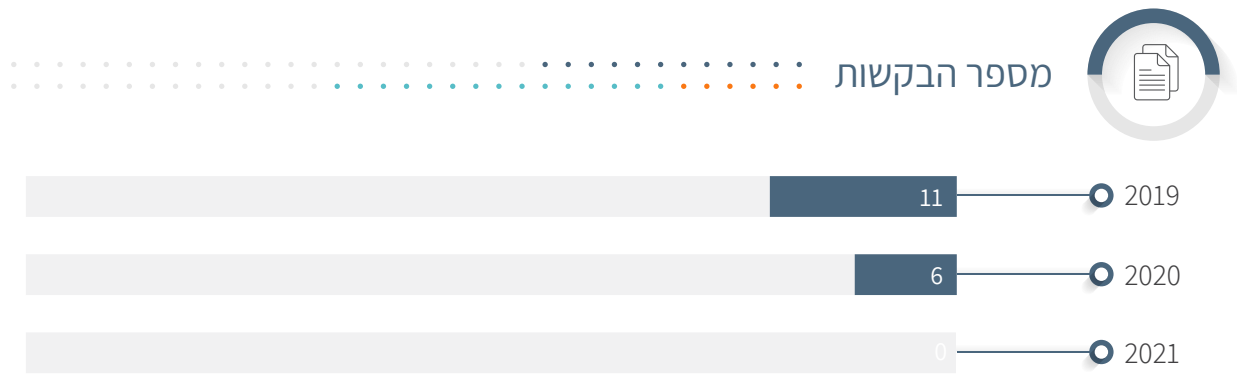


זמן טיפול



עילות דחיה



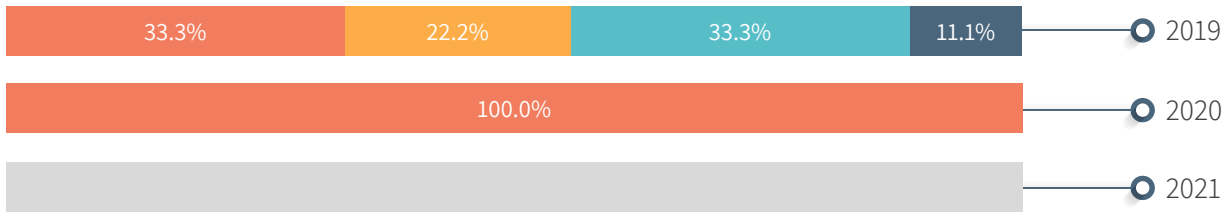




זמן טיפול



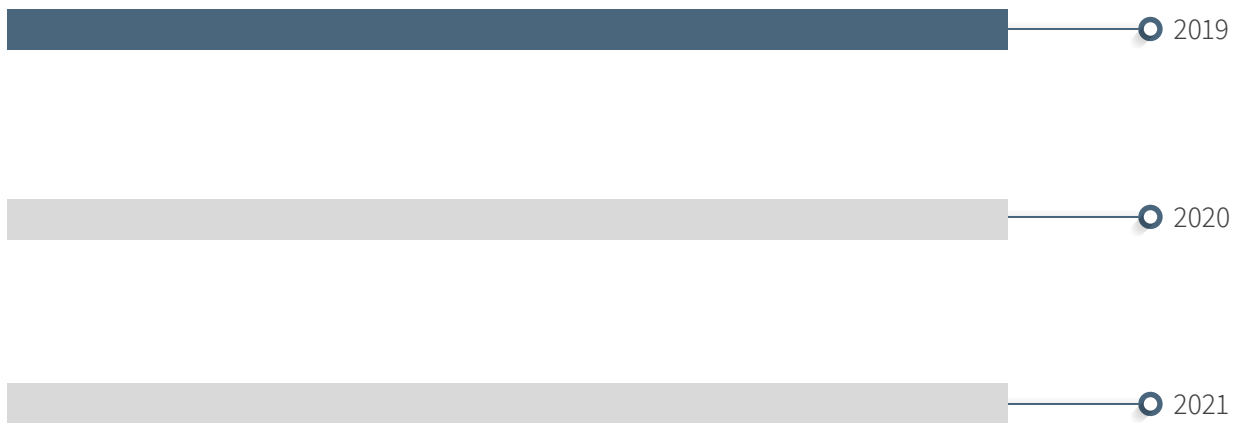
120 מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום

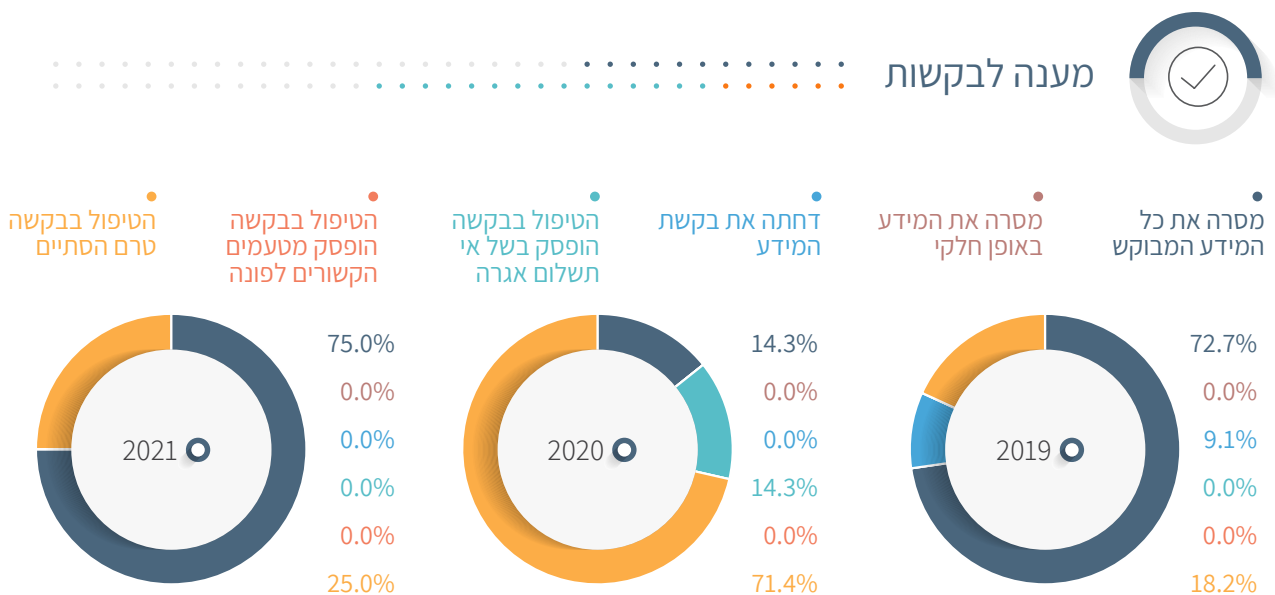
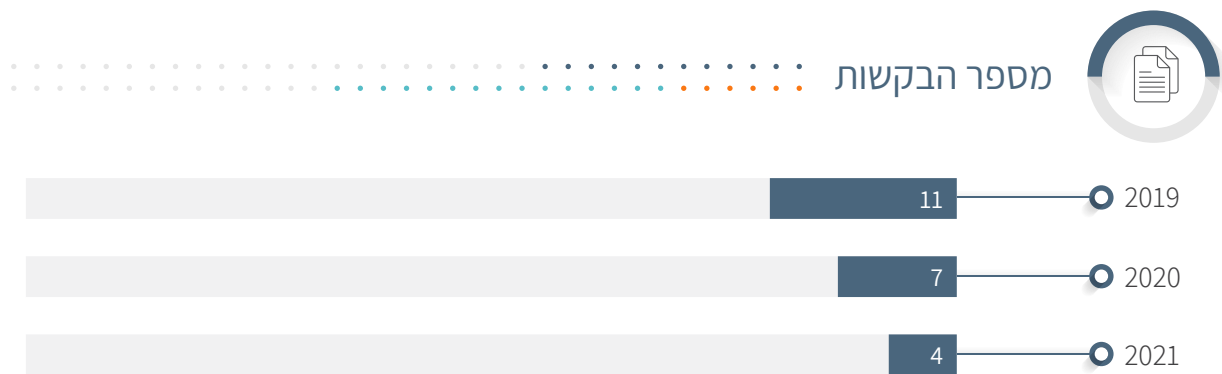


עילות דחיה

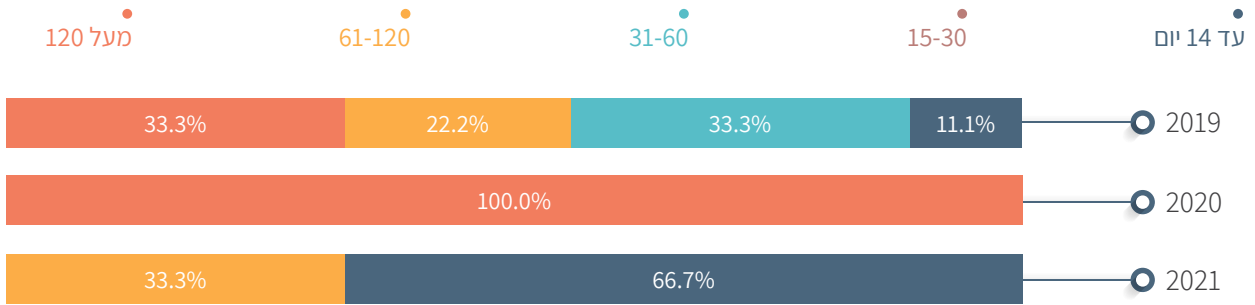


100.0%
9(ב)6 - סוד מסחרי





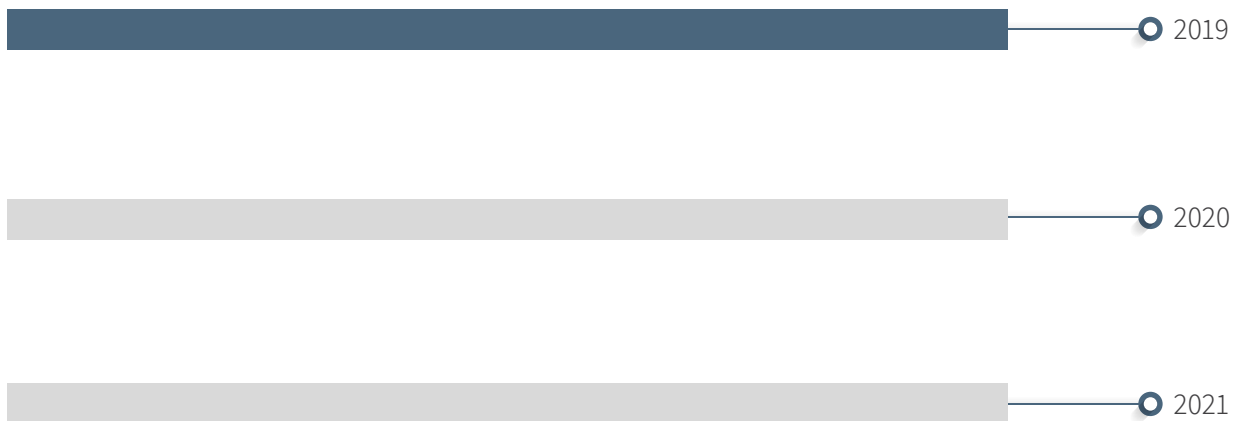
זמן טיפול



עילות דחיה



100.0%
9(ב)6 - סוד מסחרי



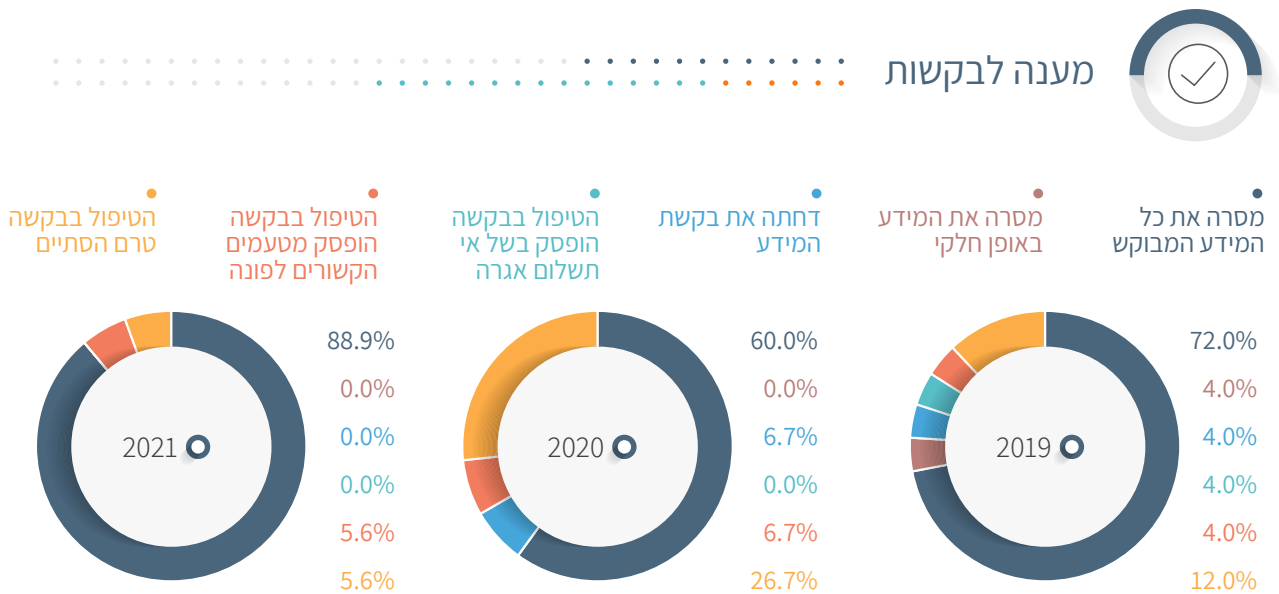
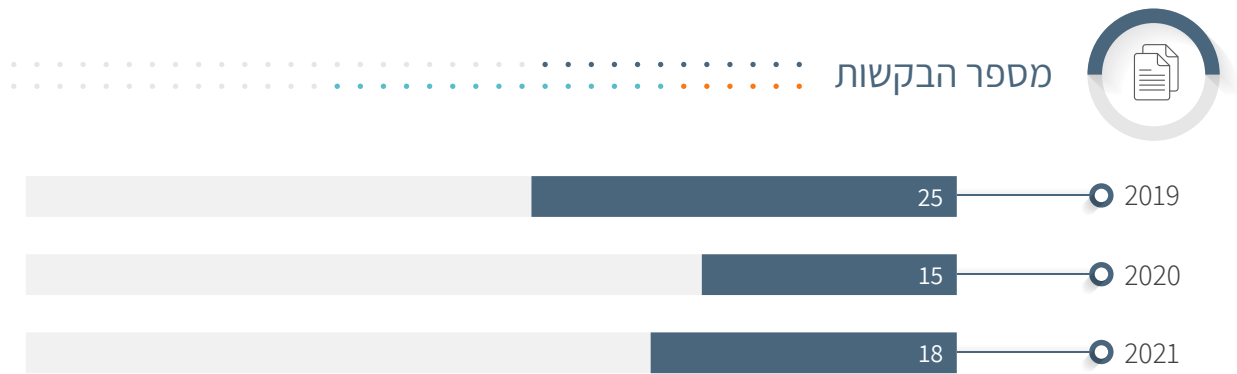
תלונות



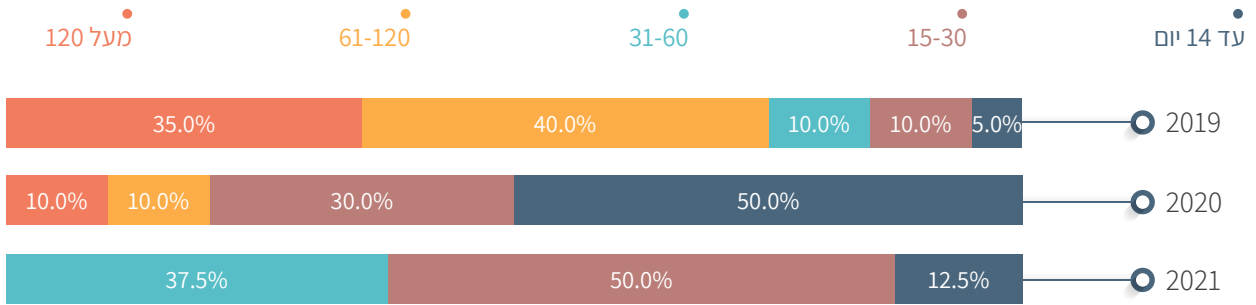
1
נמסר
מענה

1
מספר התלונות
המוצדקות

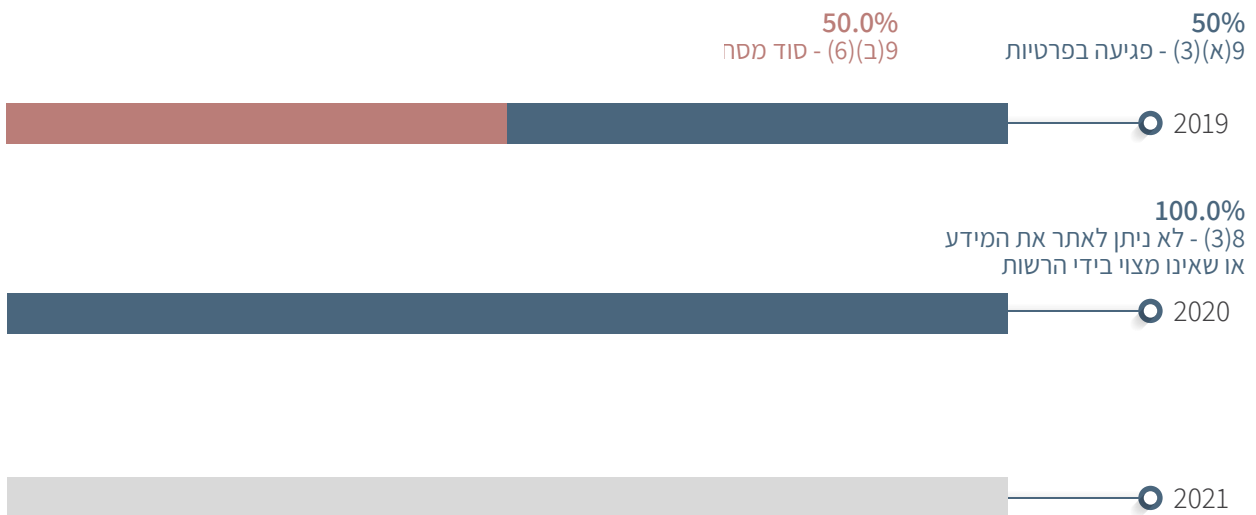
1
מספר התלונות
שהתבררו



זמן טיפול

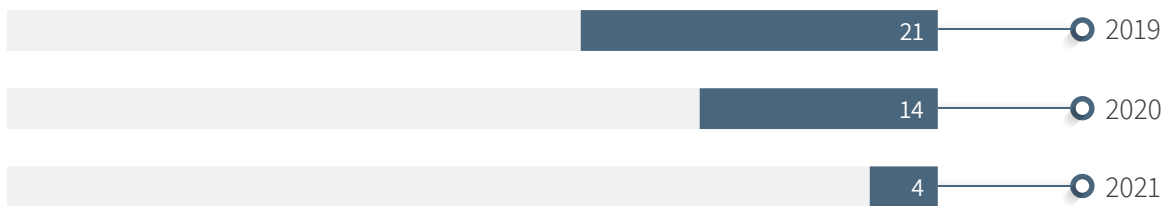


עילות דחיה

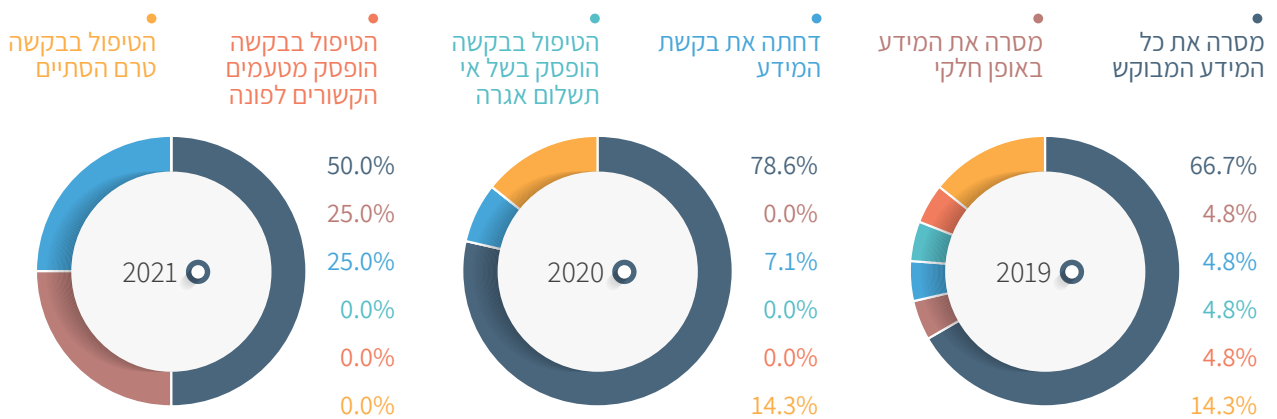




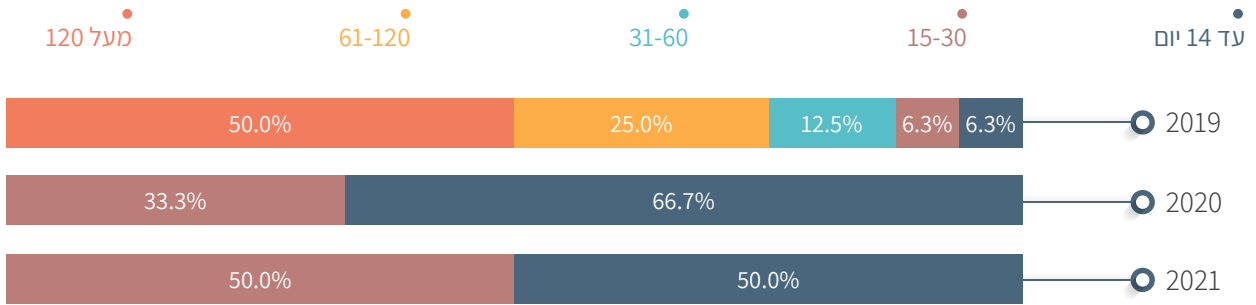
מספר הבקשות



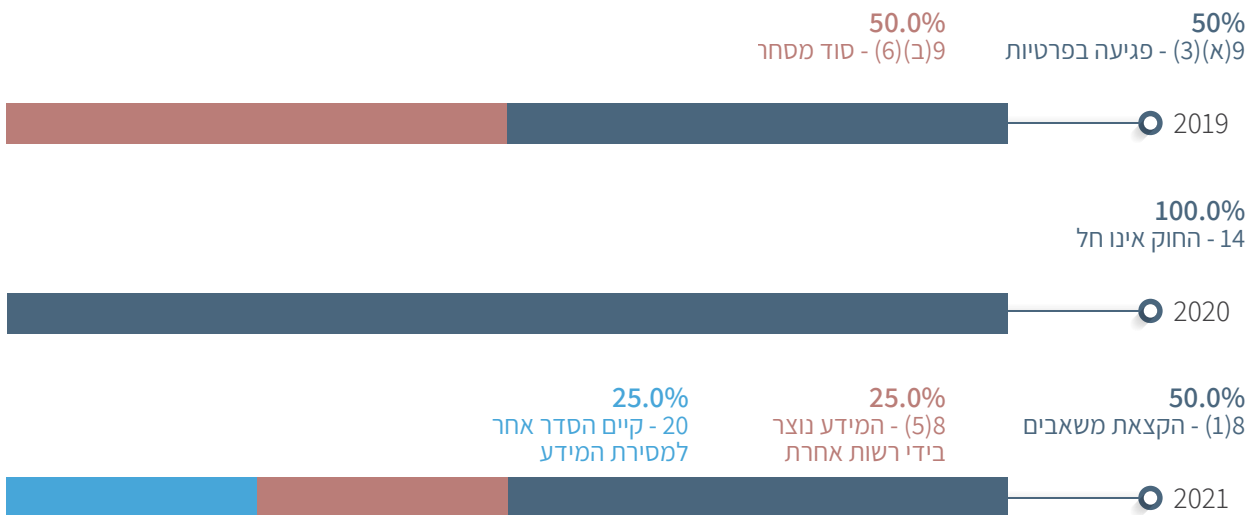
מענה לבקשות



זמן טיפול

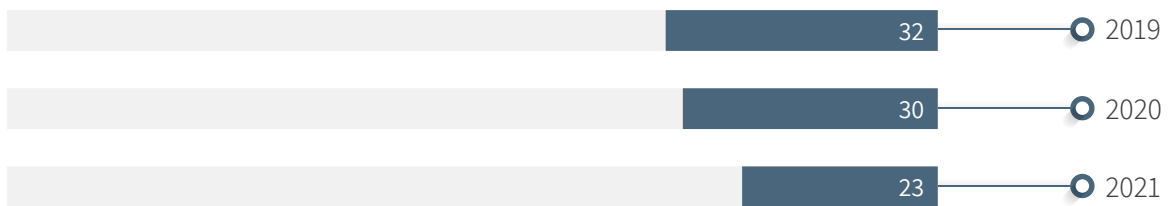


עילות דחיה





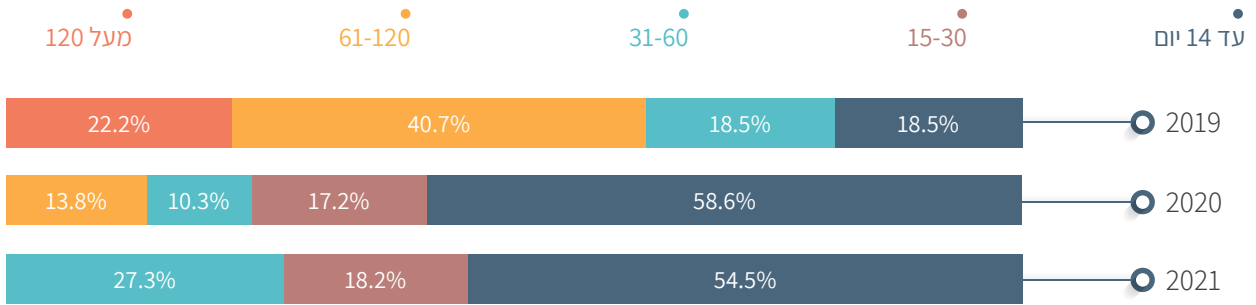
מספר הבקשות



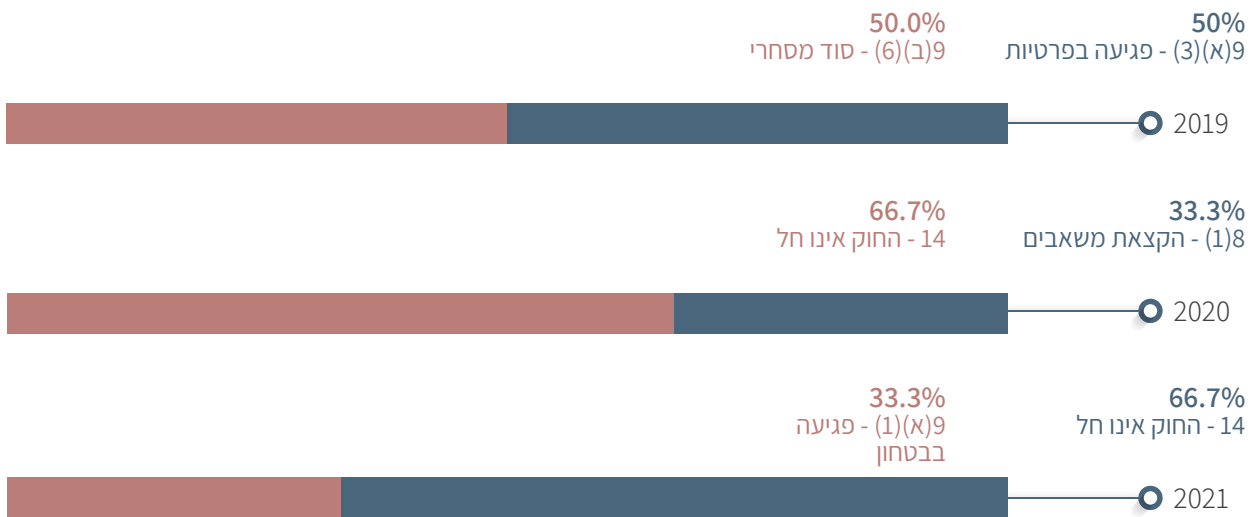
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה

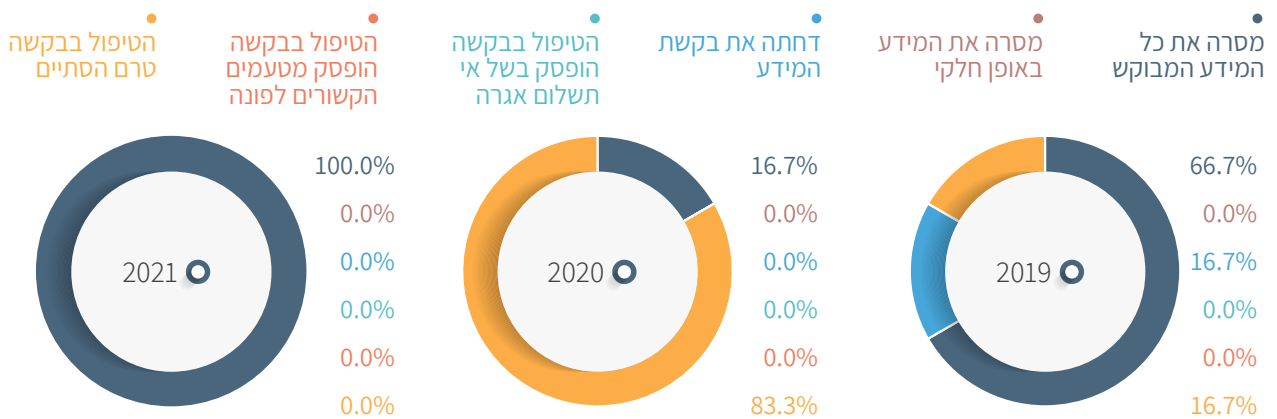




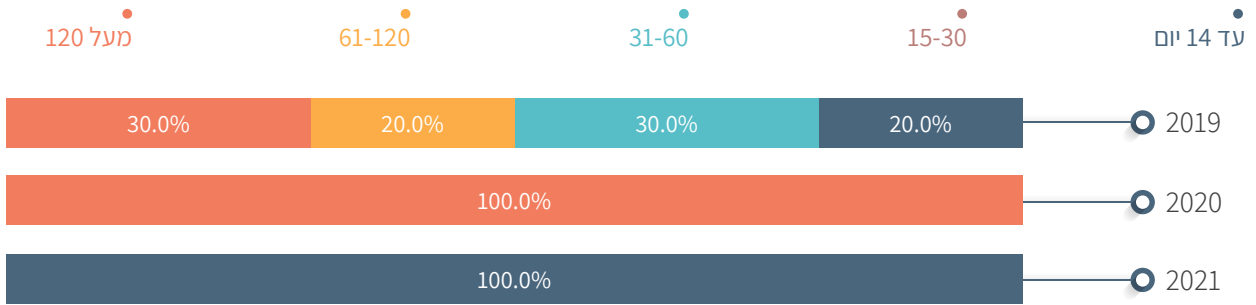
מספר הבקשות



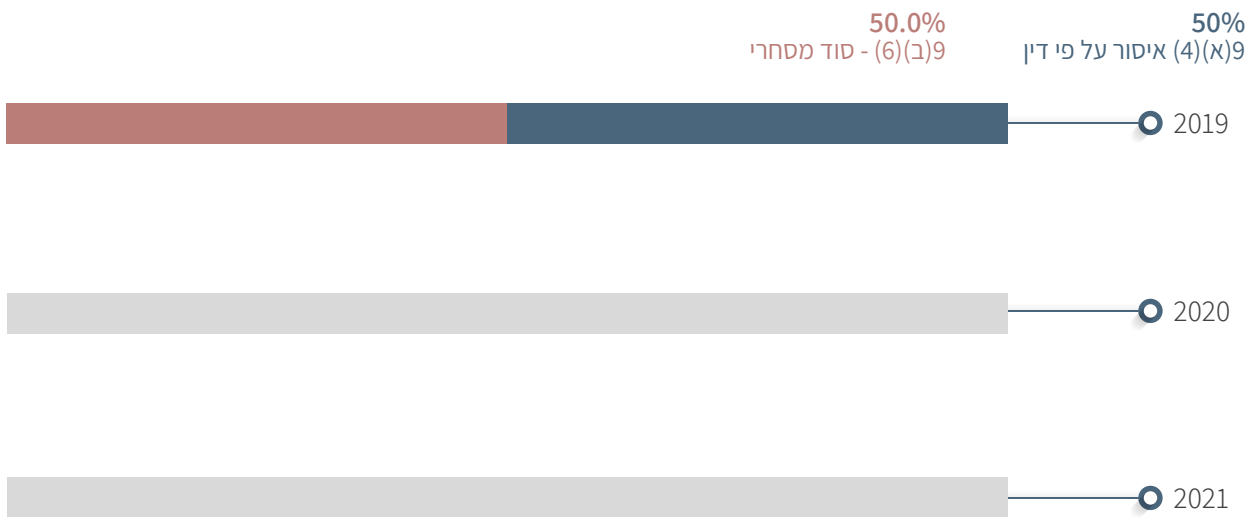
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות

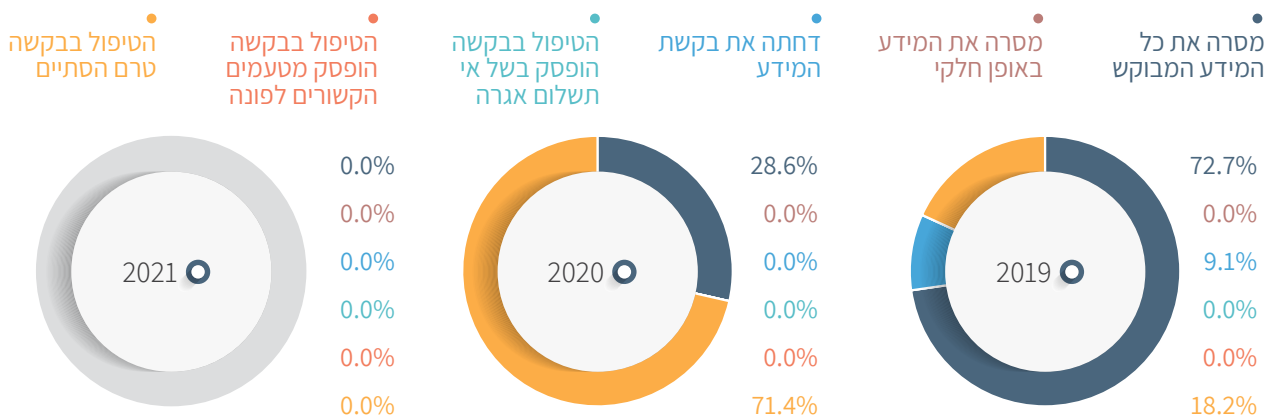




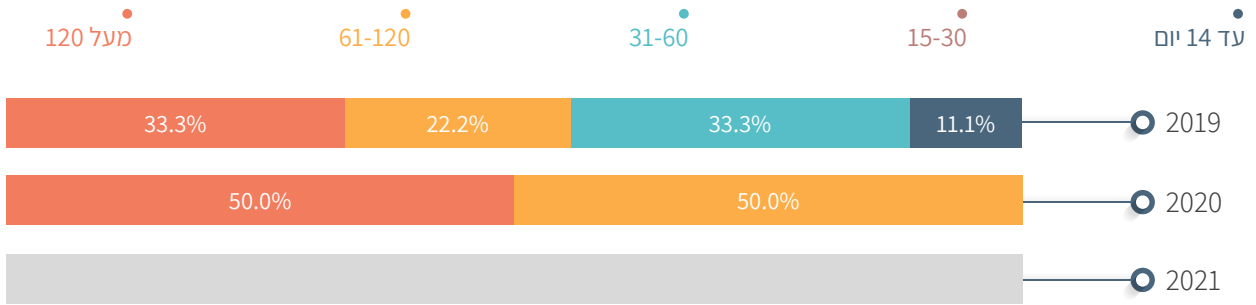
מספר הבקשות



מענה לבקשות



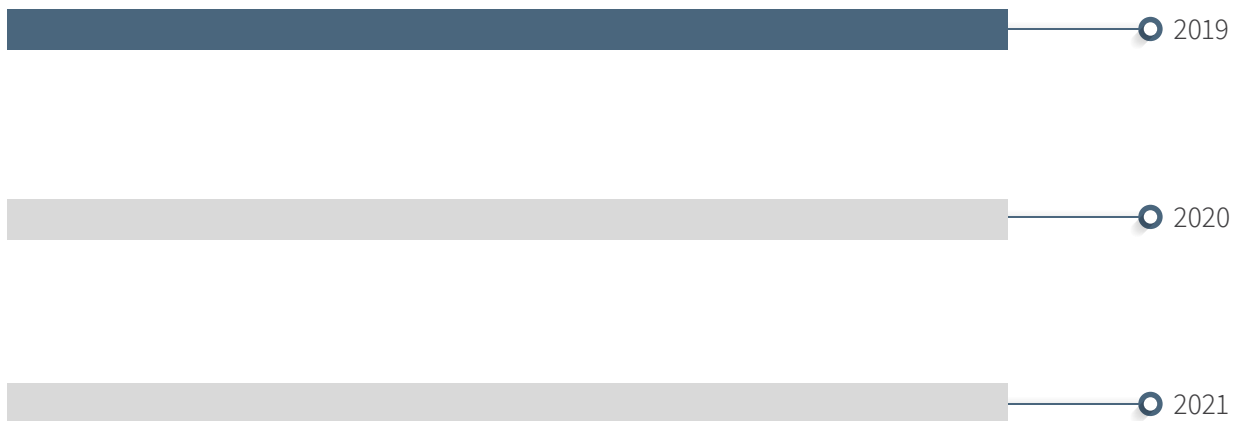
זמן טיפול



עילות דחיה



100%
9(ב)6 - סוד מסחרי



תלונות



1
מענה
נמסר

1
מספר התלונות
המוצדקות

1
מספר התלונות
שהתבררו



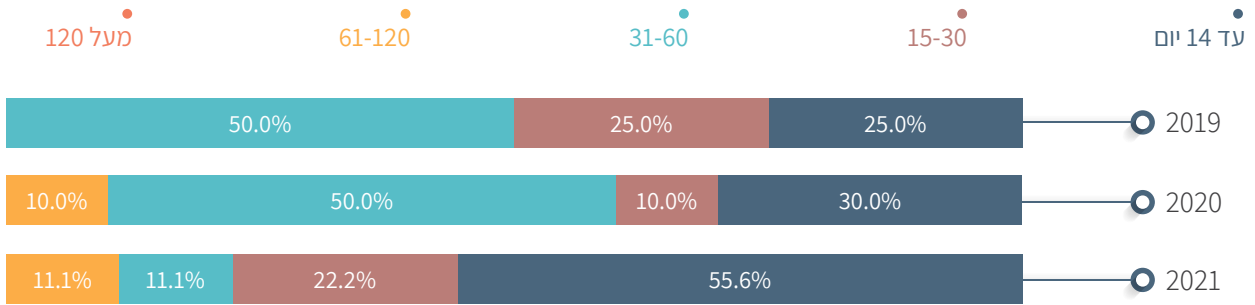
מספר הבקשות



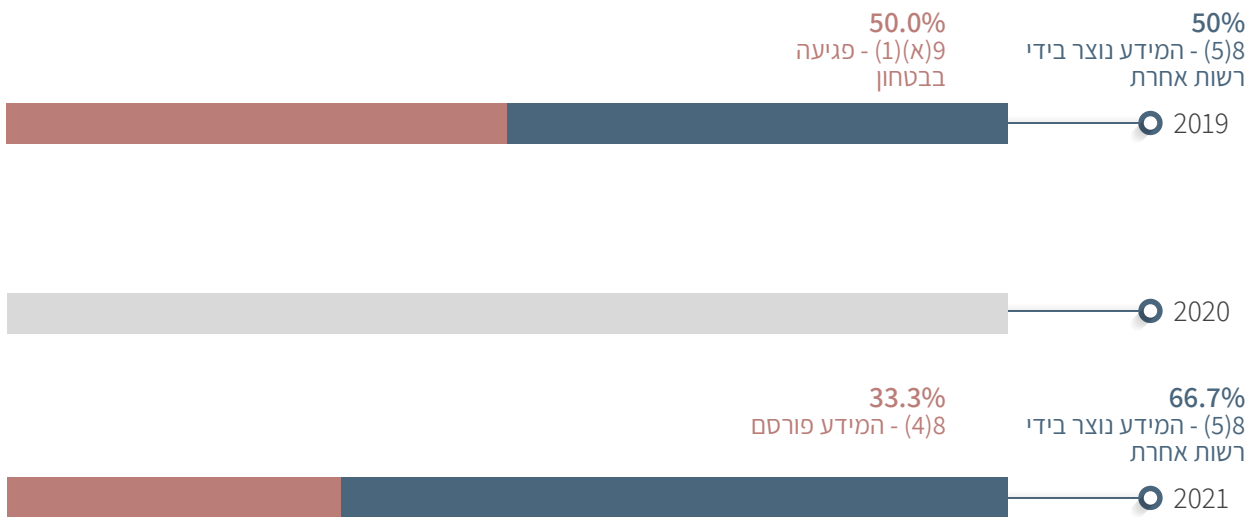
מענה לבקשות



זמן טיפול

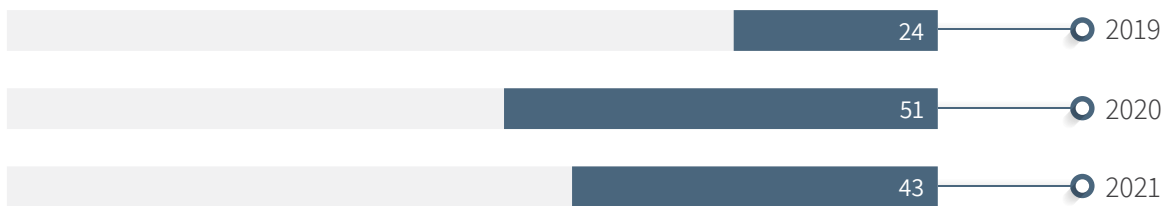


עילות דחיה

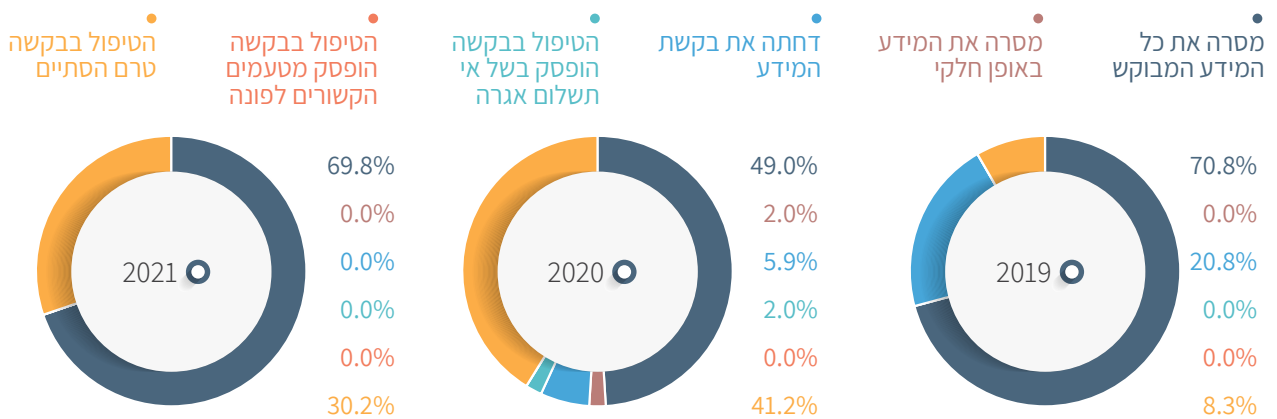




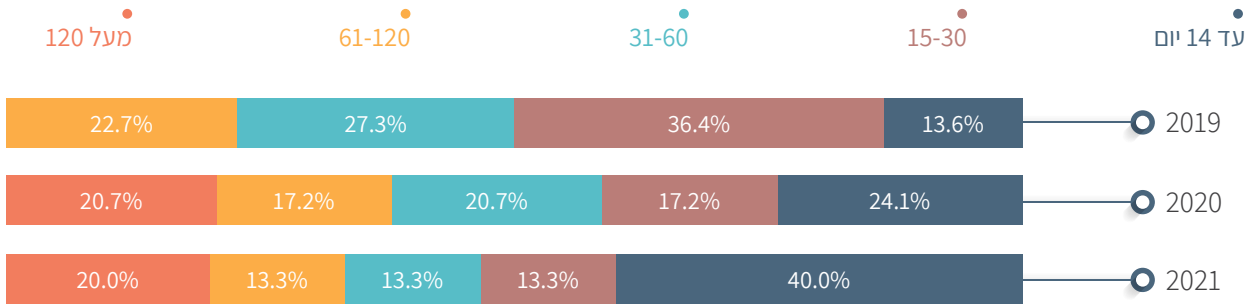
מספר הבקשות



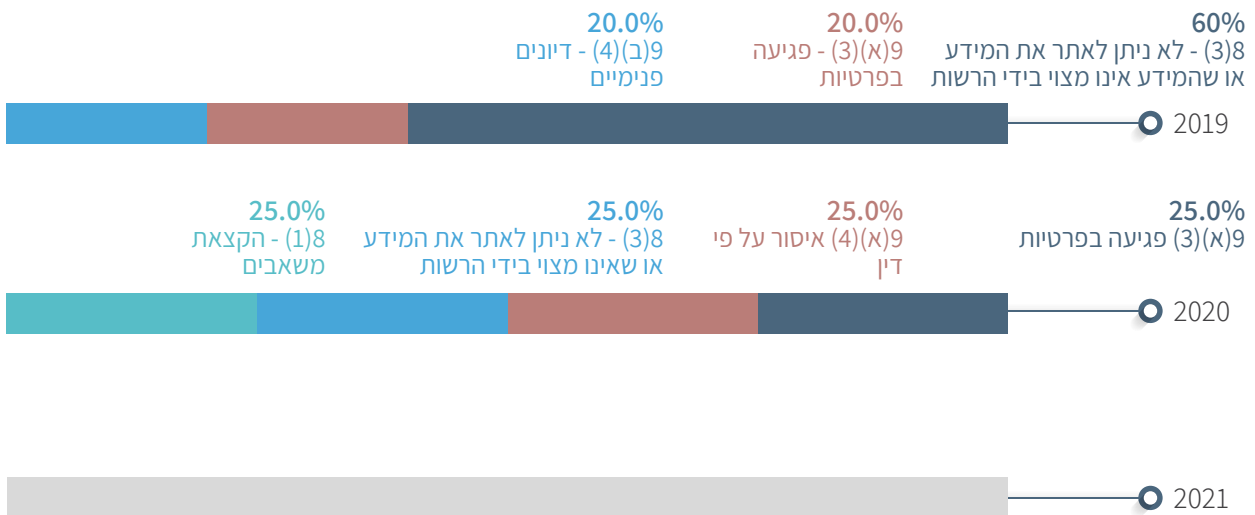
מענה לבקשות



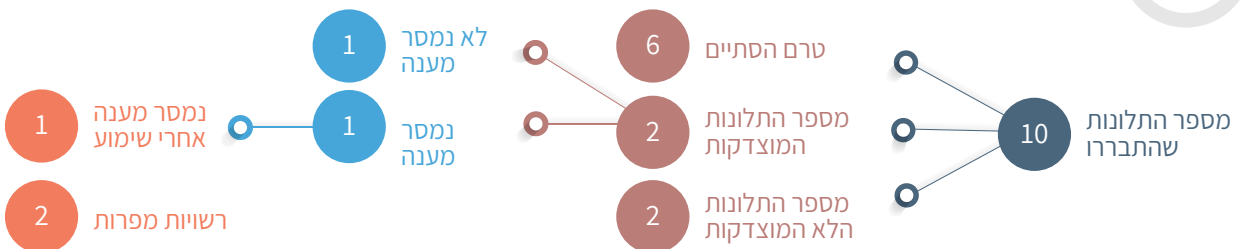
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

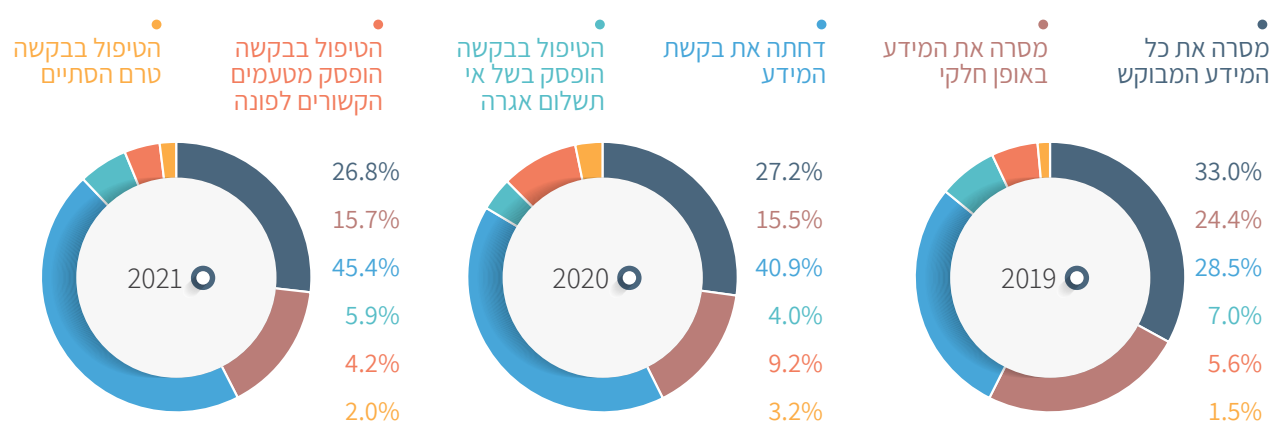




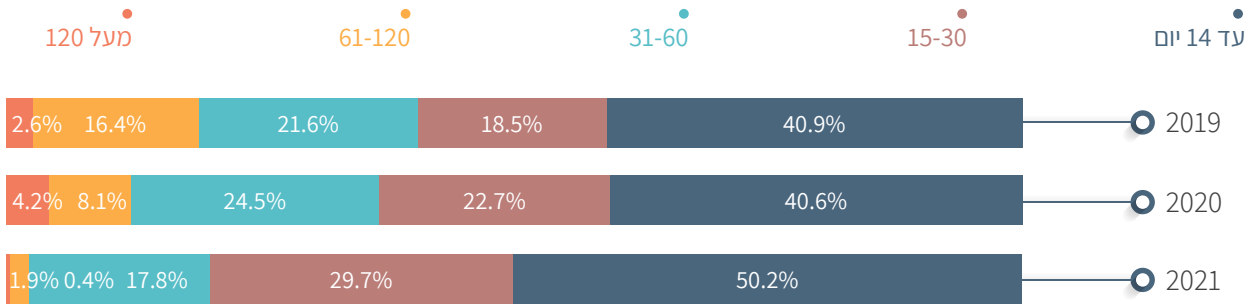
מספר הבקשות



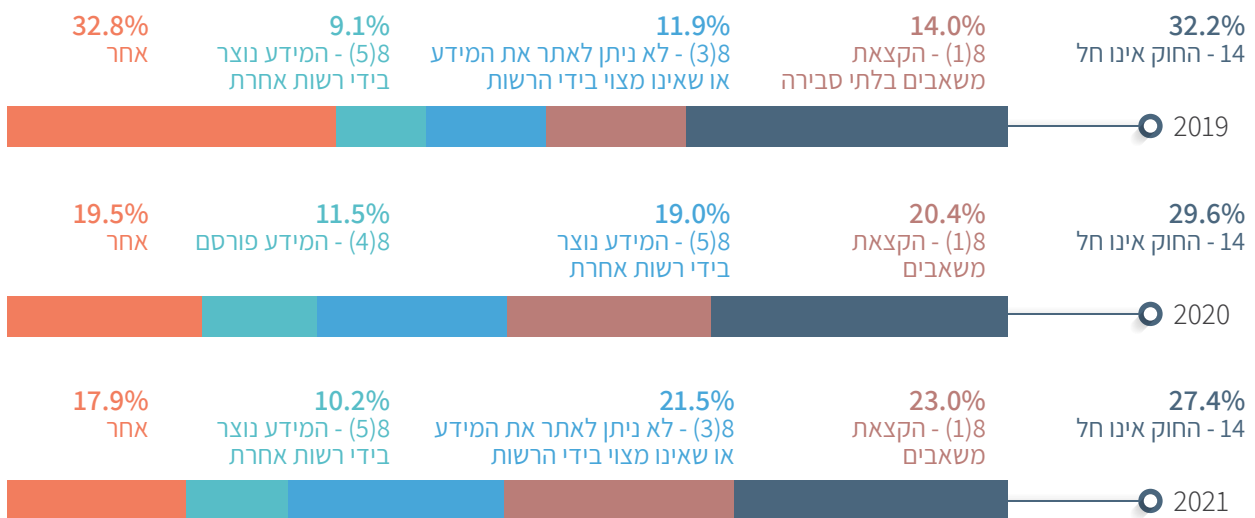
מענה לבקשות



זמן טיפול



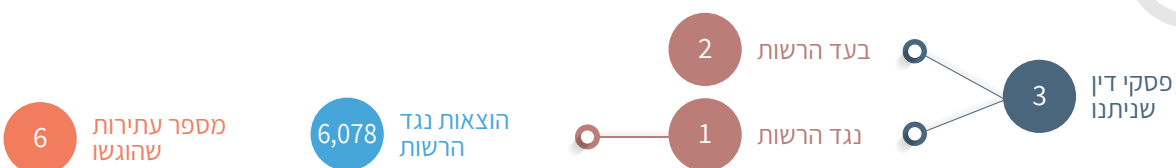
עילות דחיה

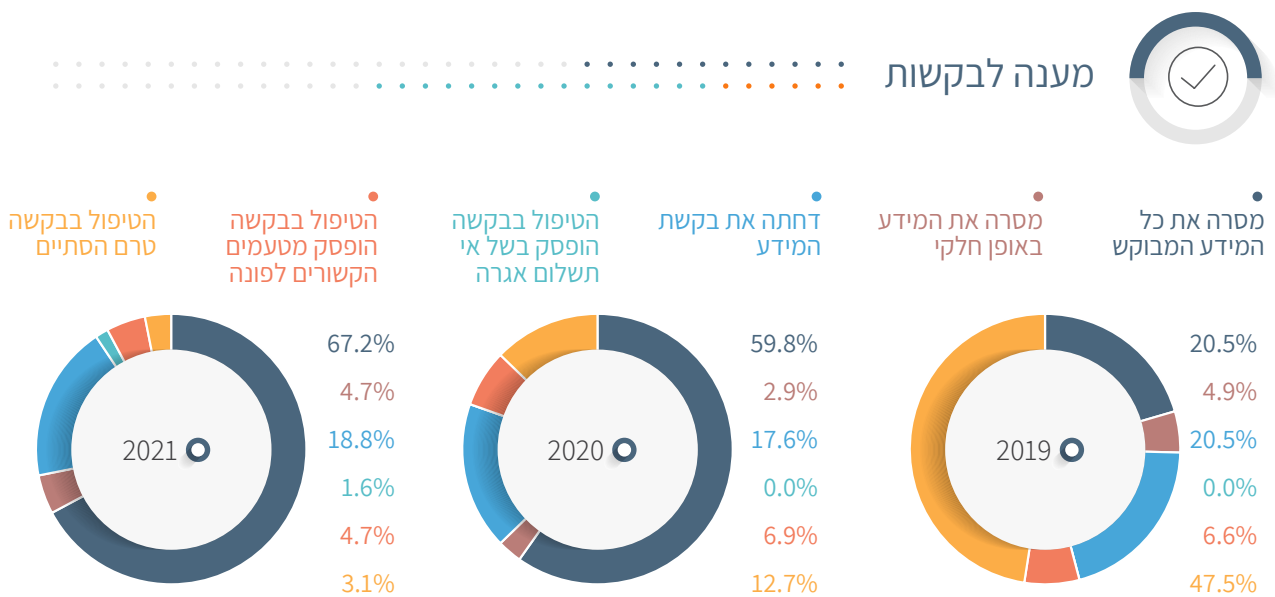


תלונות

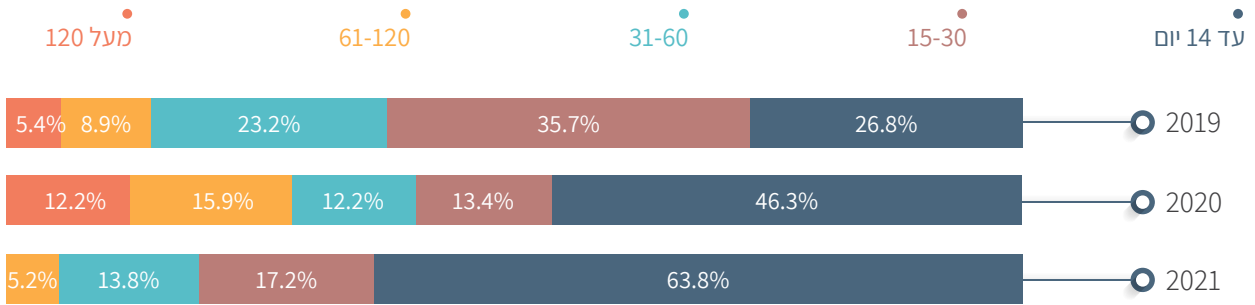


פסקי דין ועתירות

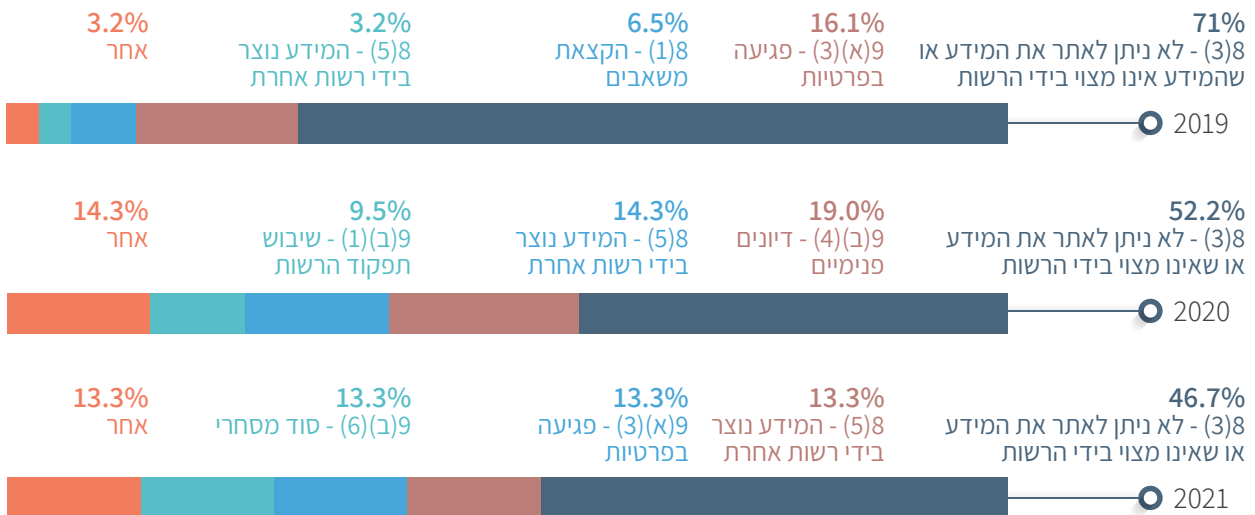




זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

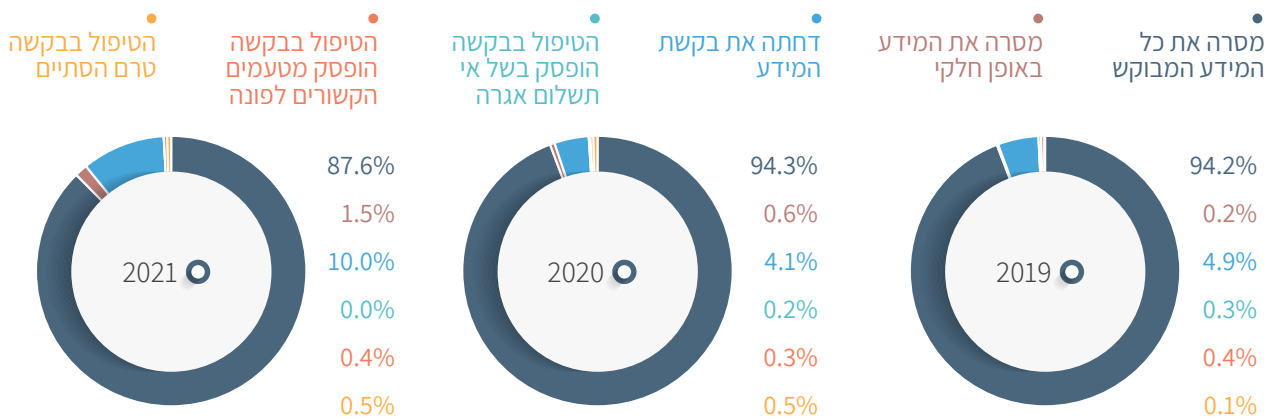




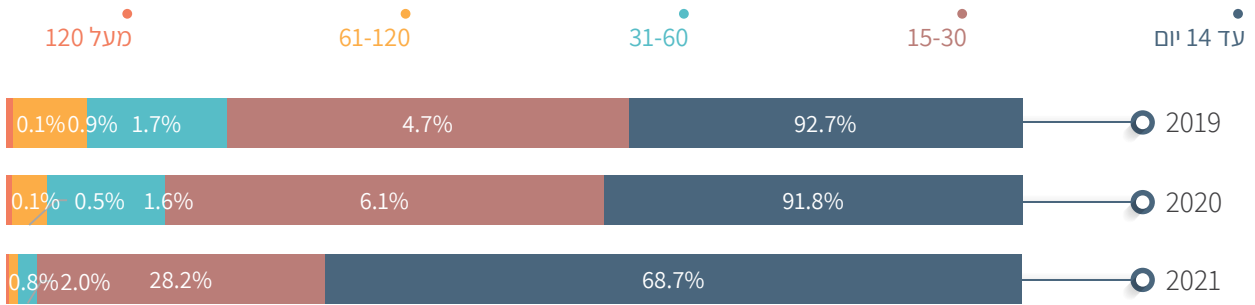
מספר הבקשות



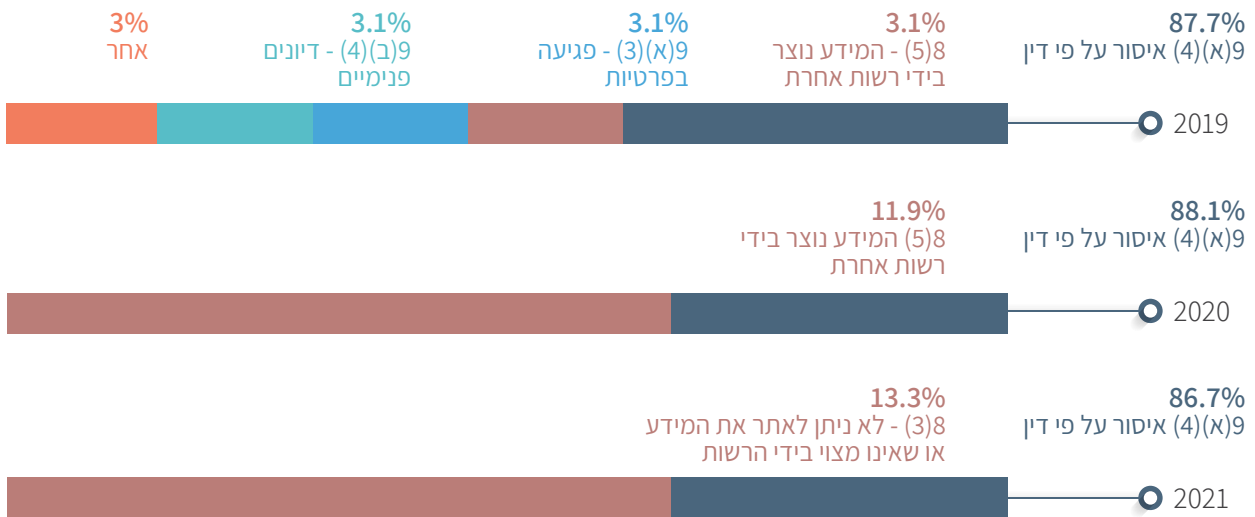
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות

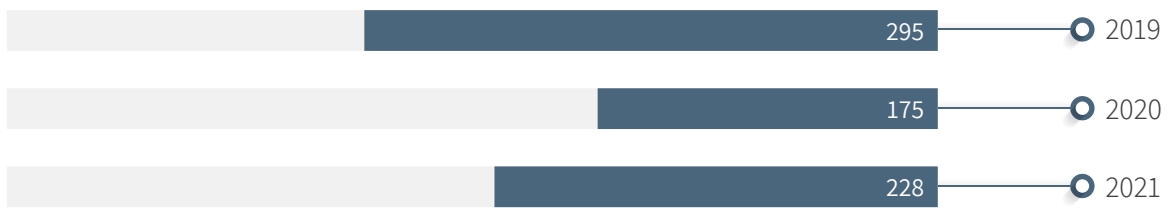


פסקי דין ועתירות

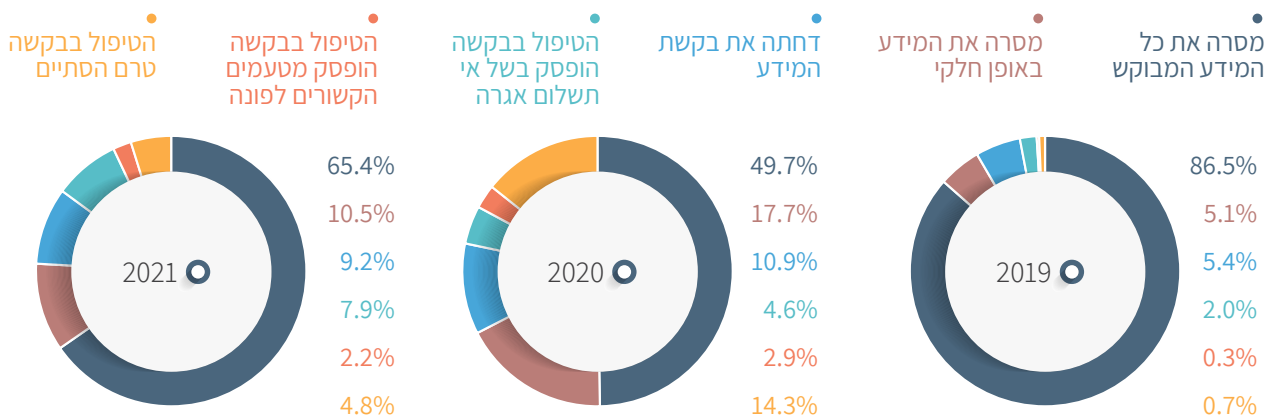




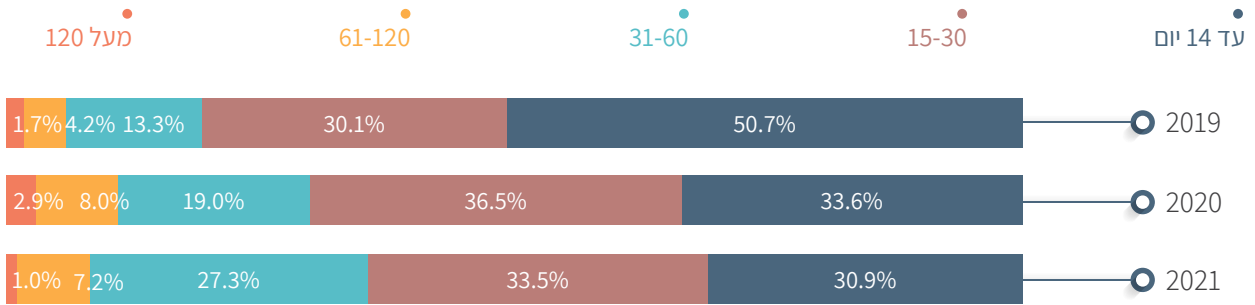
מספר הבקשות



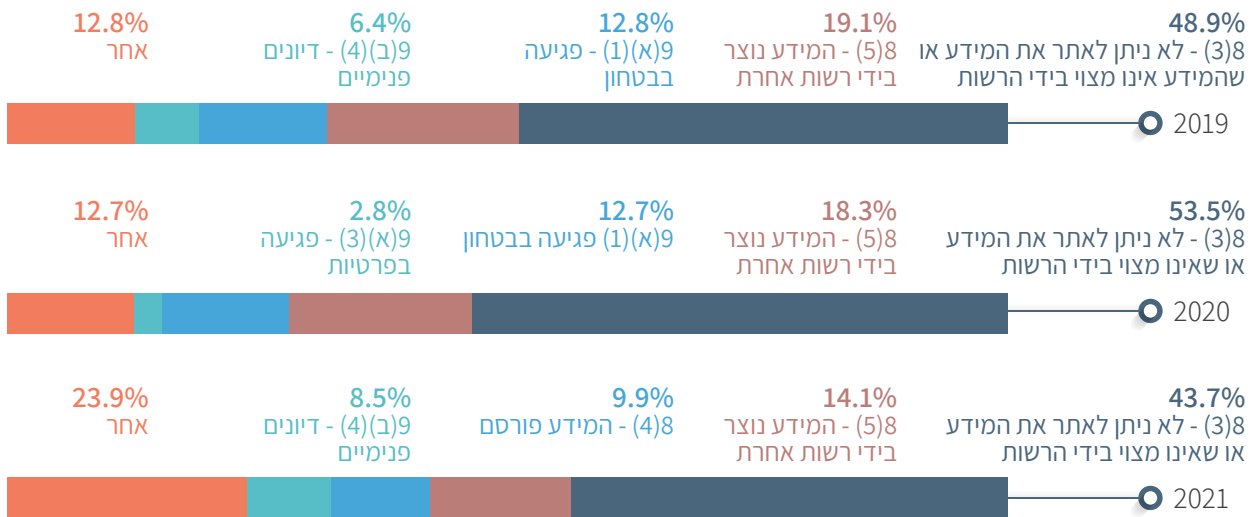
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

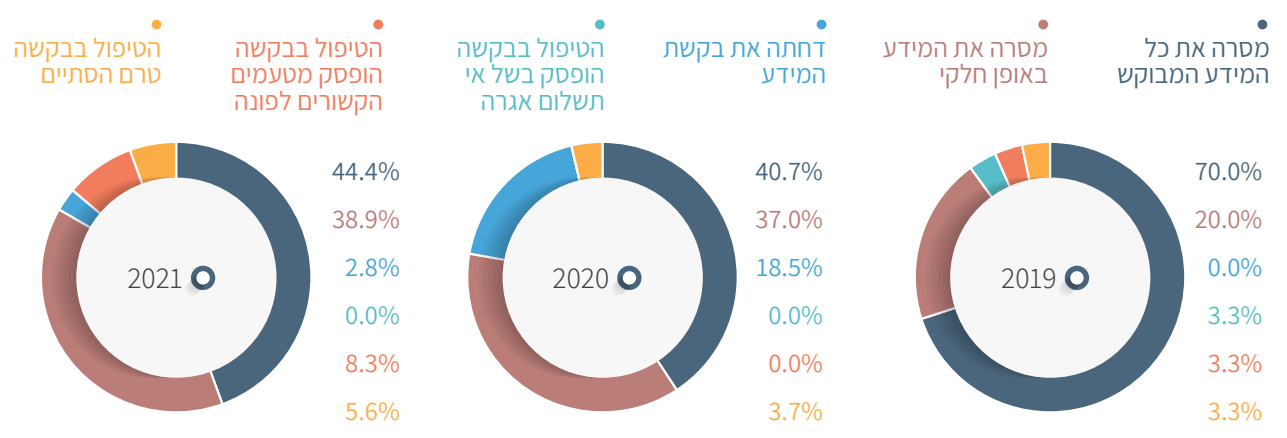




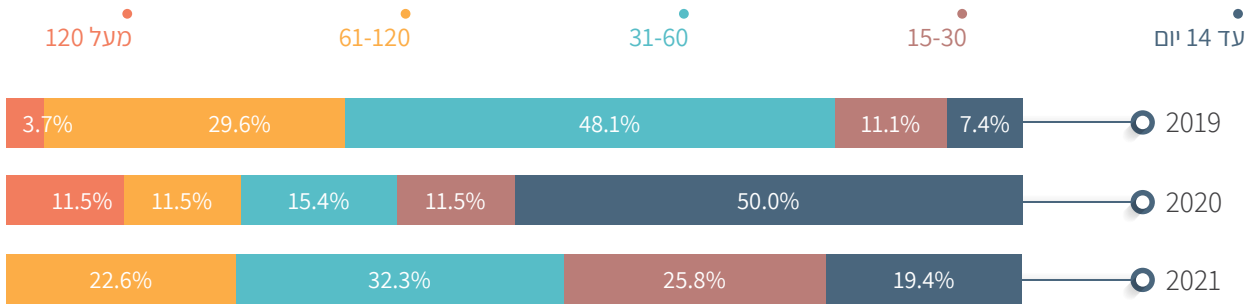
מספר הבקשות



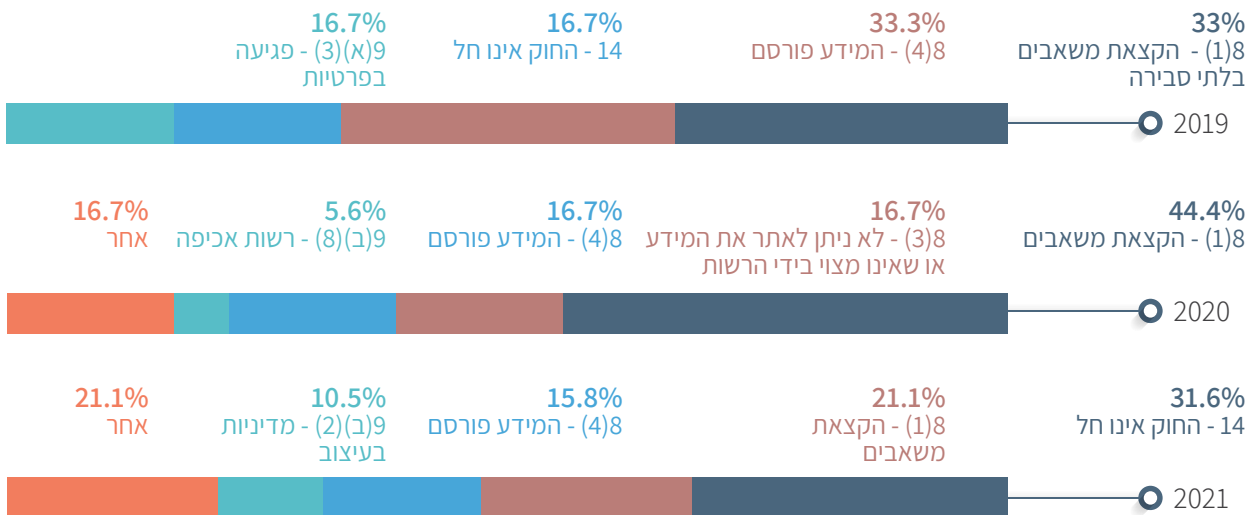
מענה לבקשות

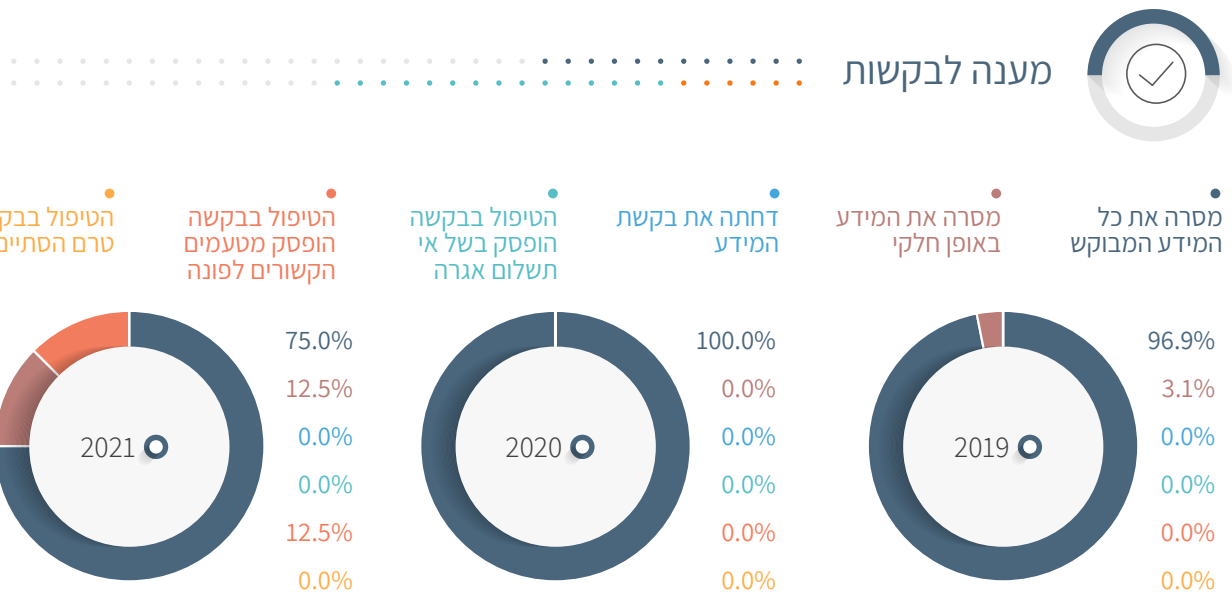
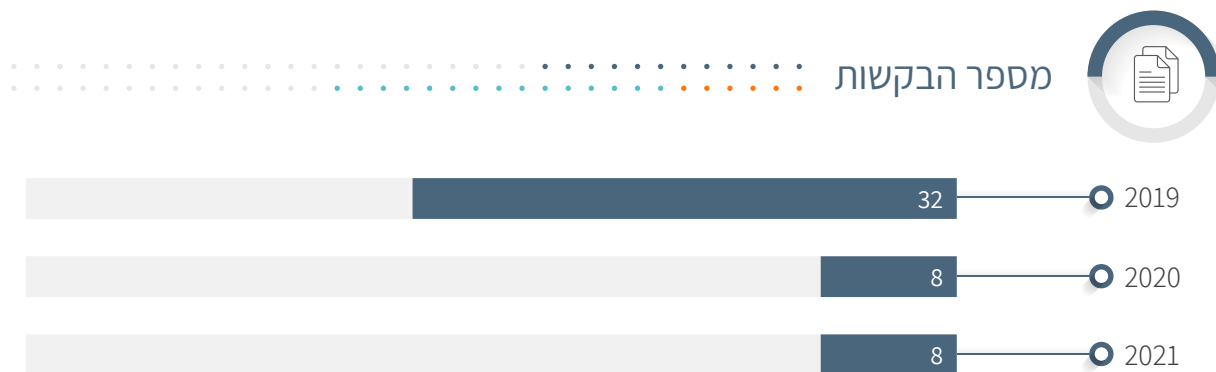


זמן טיפול

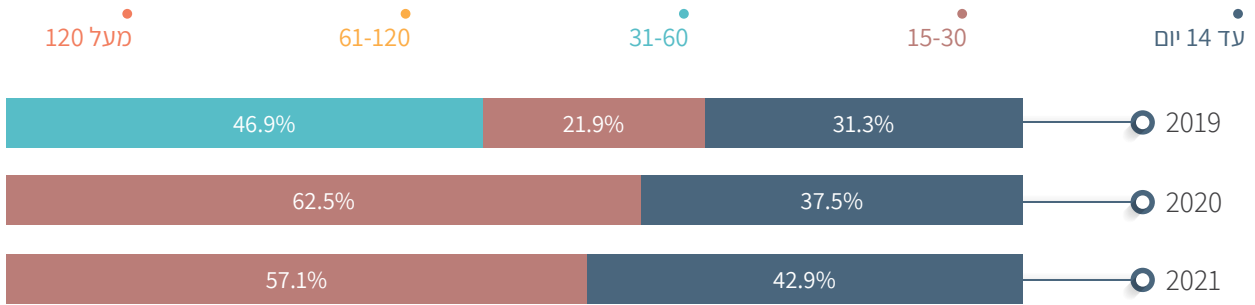


עילות דחיה





זמן טיפול



עילות דחיה



100%
9(ב)2 - מדיניות בעיצוב



100.0%
8(3) - לא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי בידי הרשות



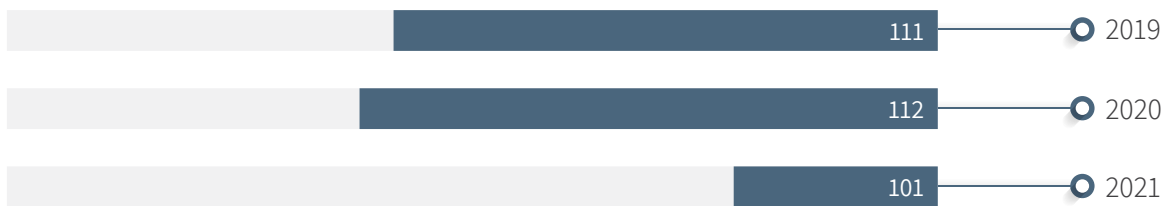
פסקי דין ועתירות



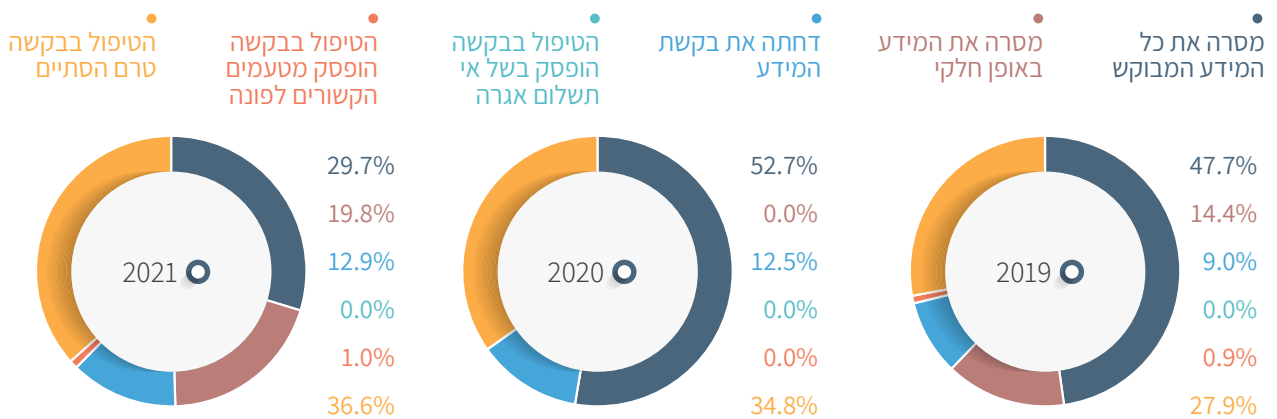
1 מספר עתירות שהוגשו



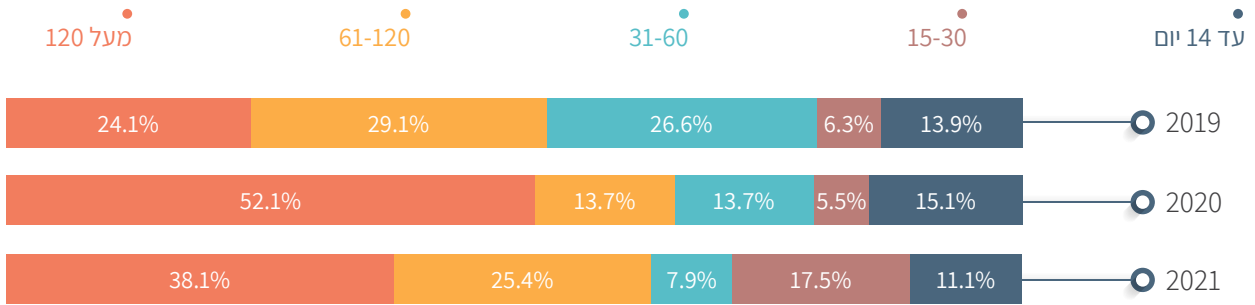
מספר הבקשות



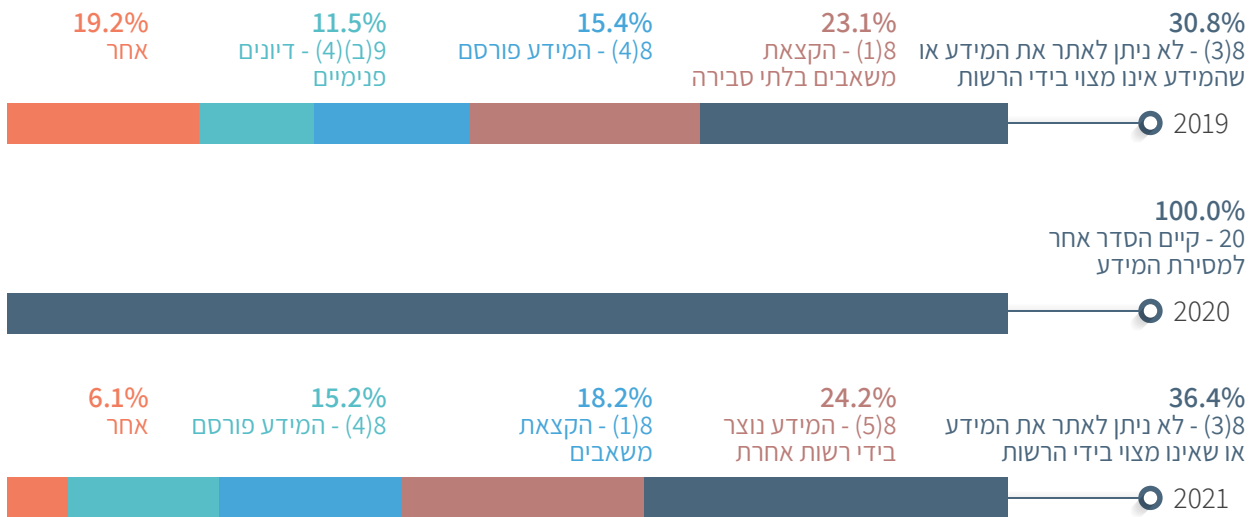
מענה לבקשות



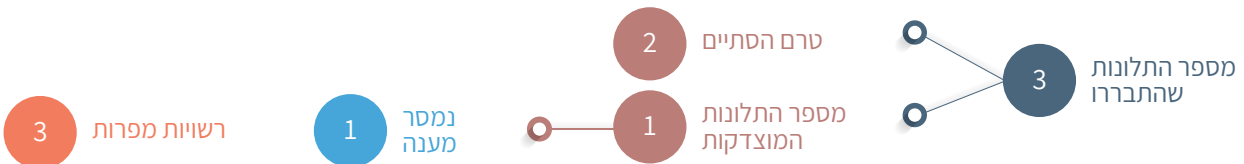
זמן טיפול



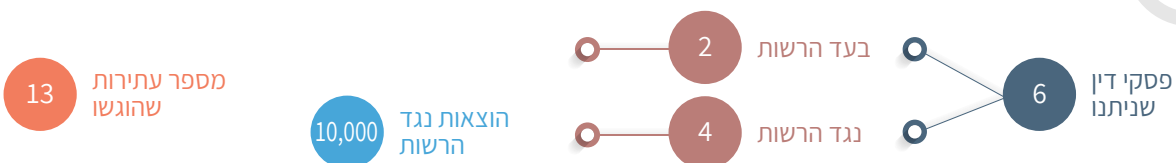
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

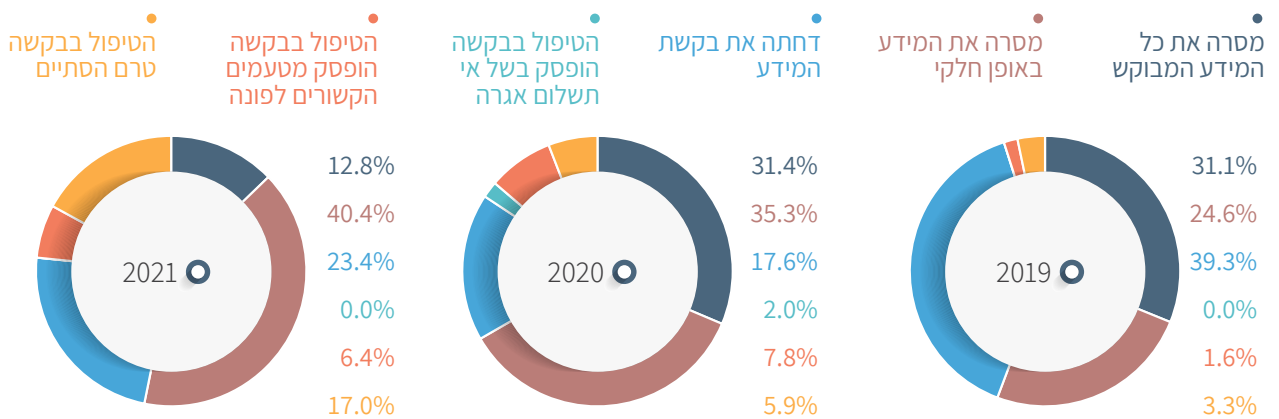




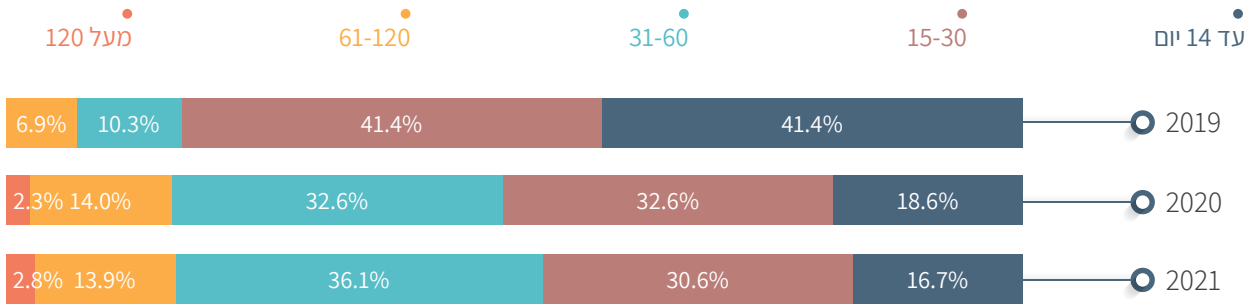
מספר הבקשות



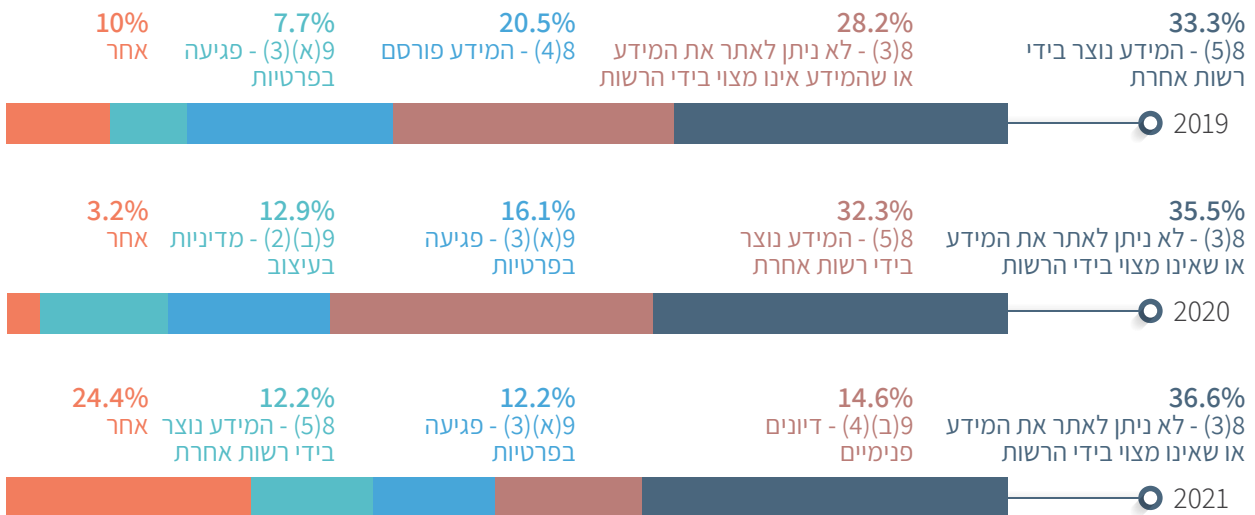
מענה לבקשות

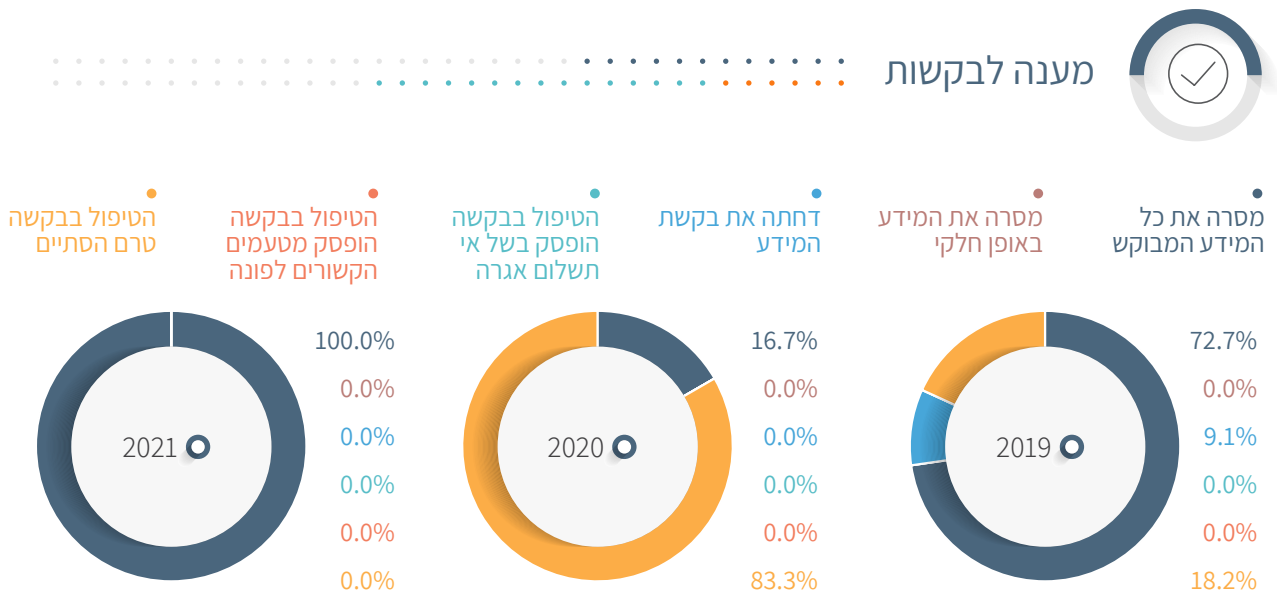
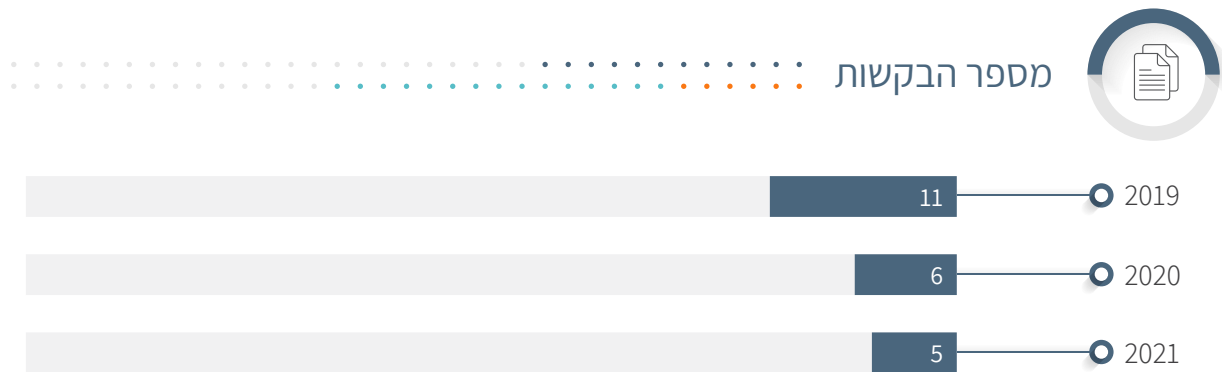


זמן טיפול



עילות דחיה



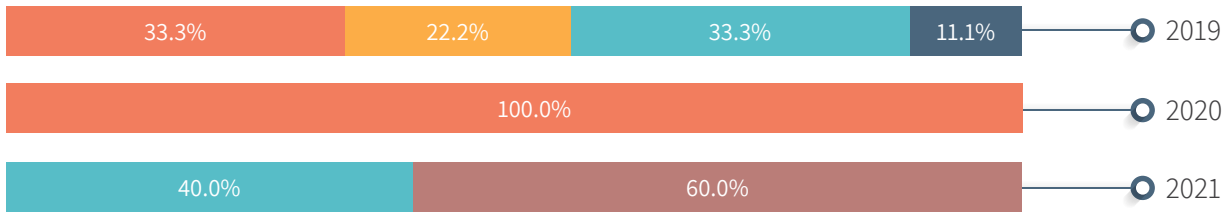




זמן טיפול



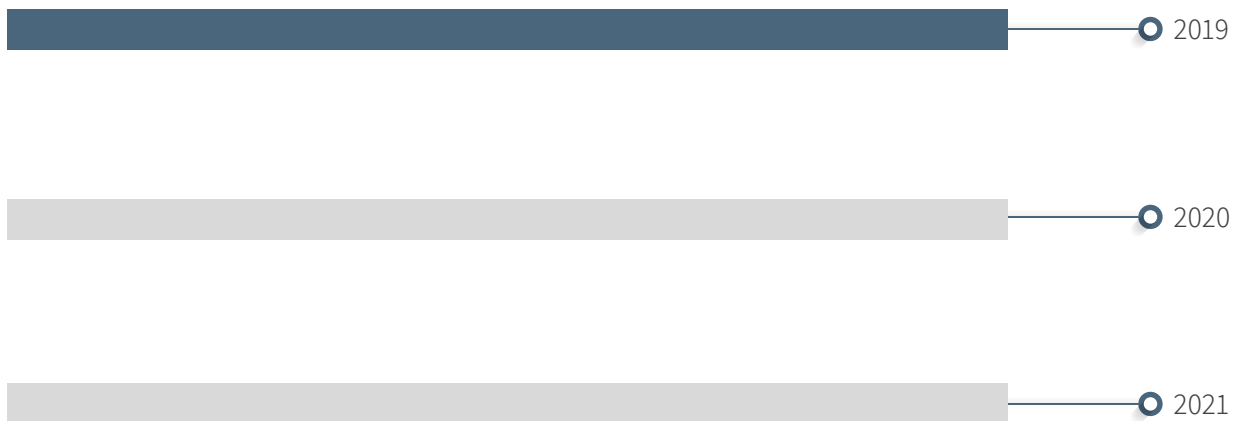
מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום

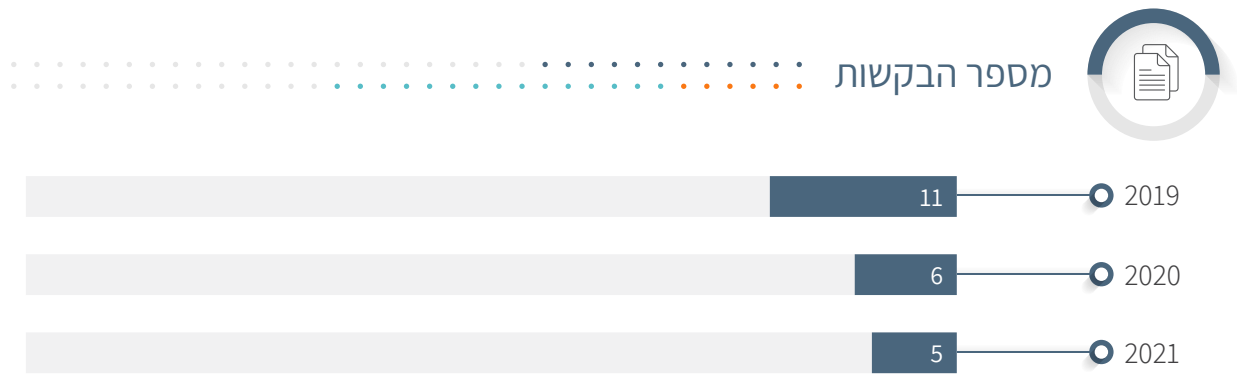


עילות דחיה

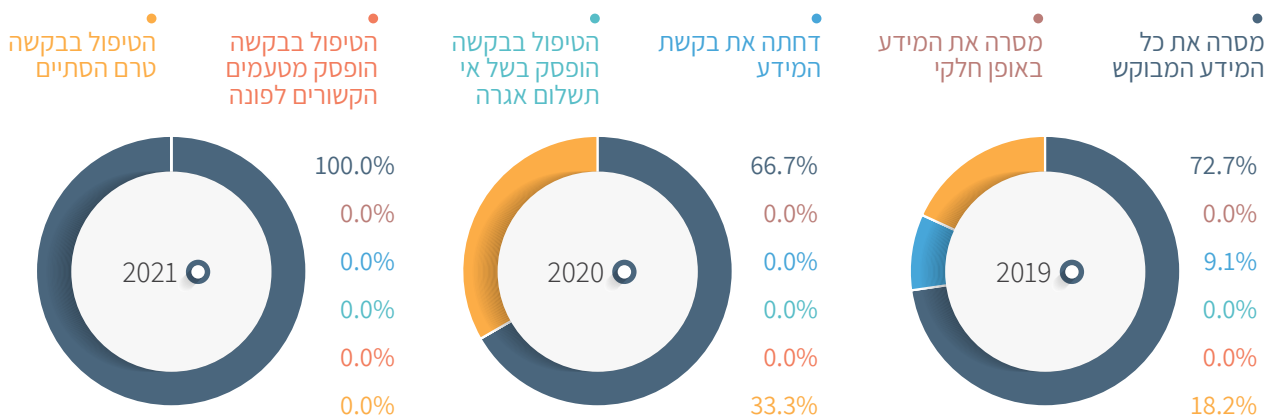


100%
9(ב)6 - סוד מסחרי

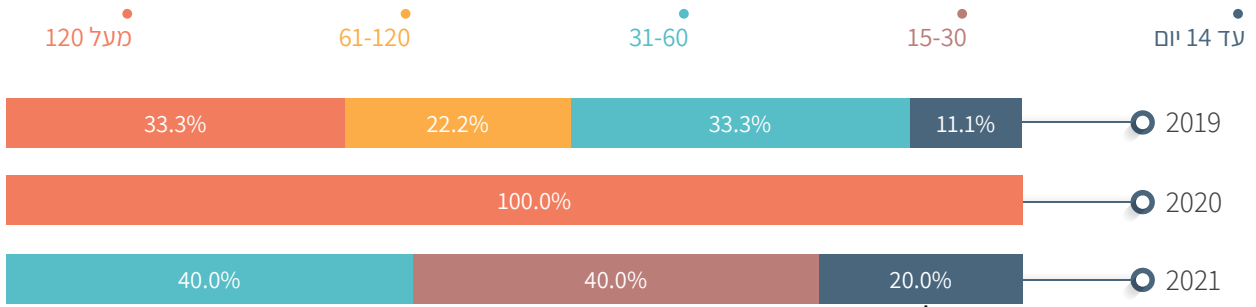




מענה לבקשות



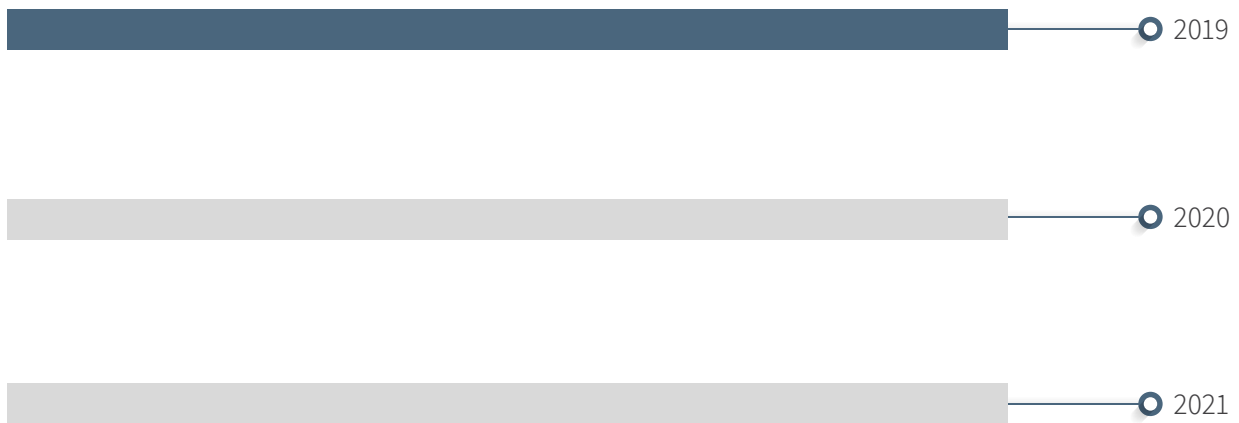
זמן טיפול



עילות דחיה

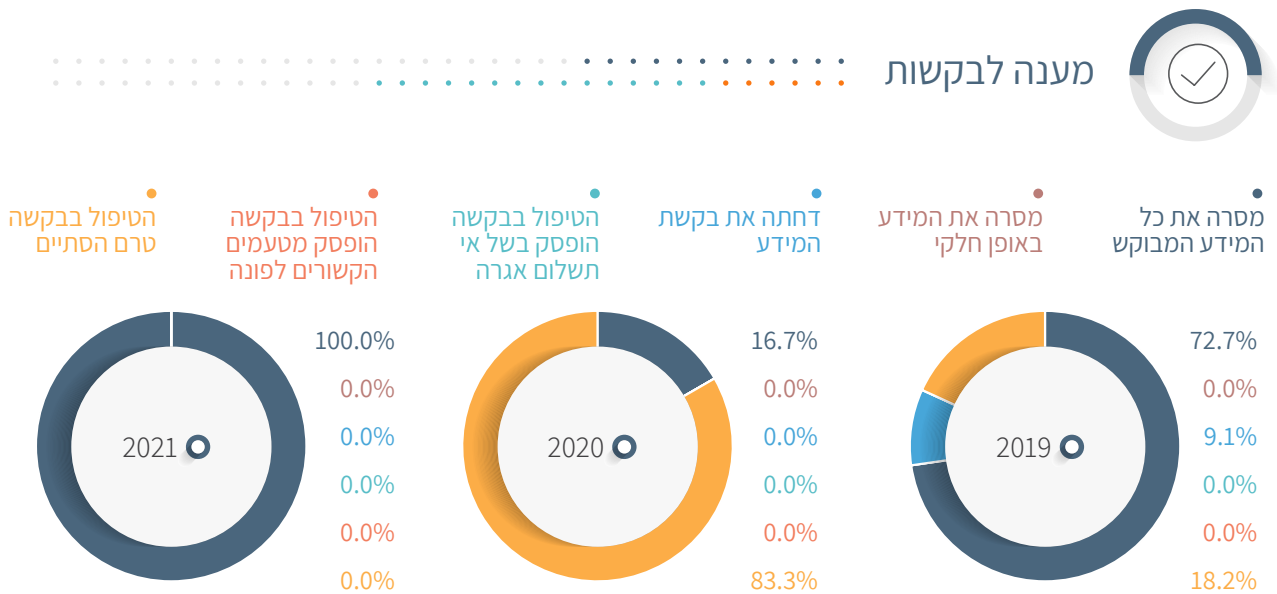
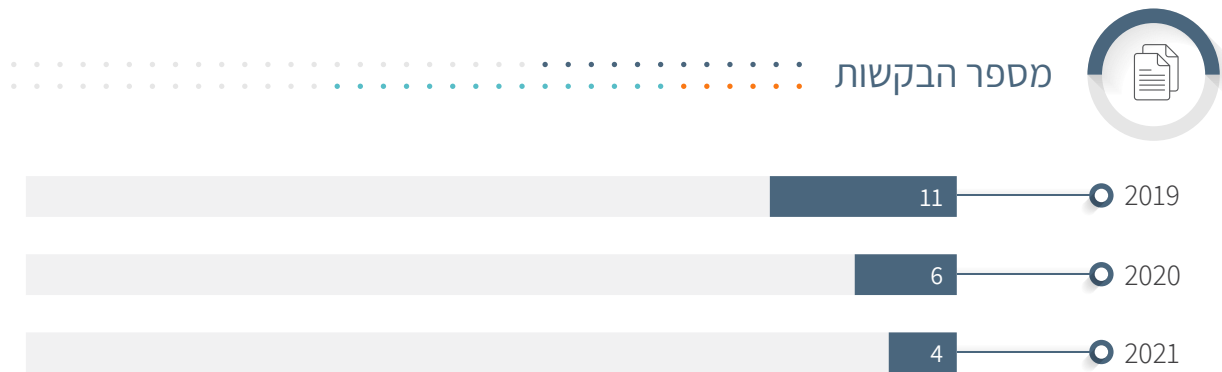


100%
9(ב)6 - סוד מסחרי

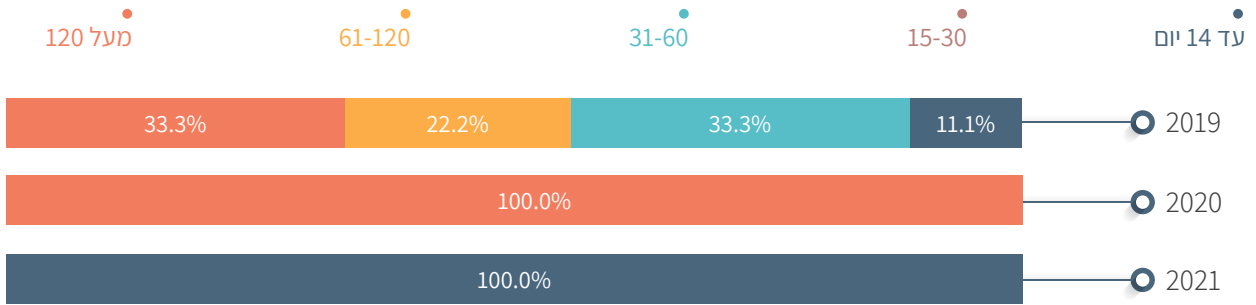


תלונות





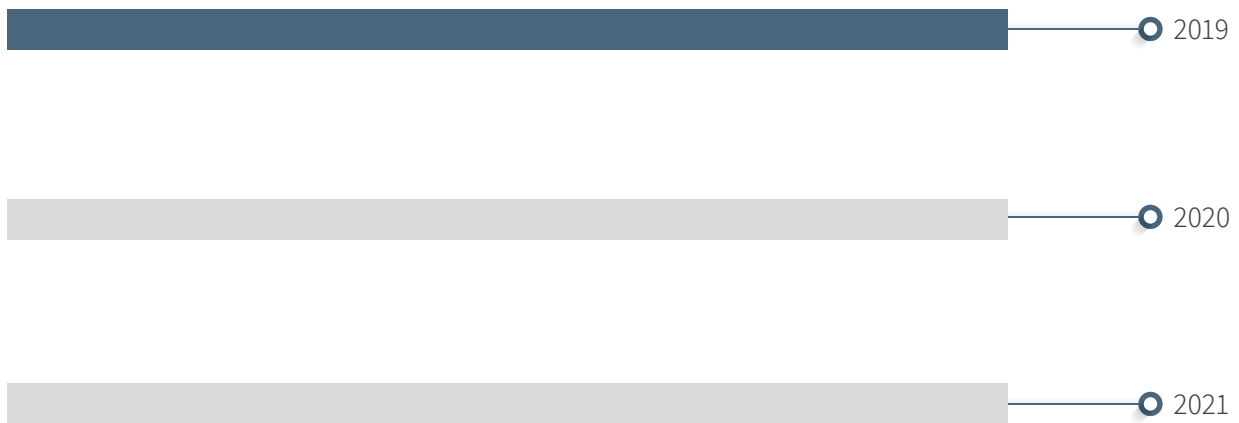
זמן טיפול



עילות דחיה



100%
9(ב)6 - סוד מסחרי



תלונות



1
נמסר
מענה

1
מספר התלונות
המוצדקות

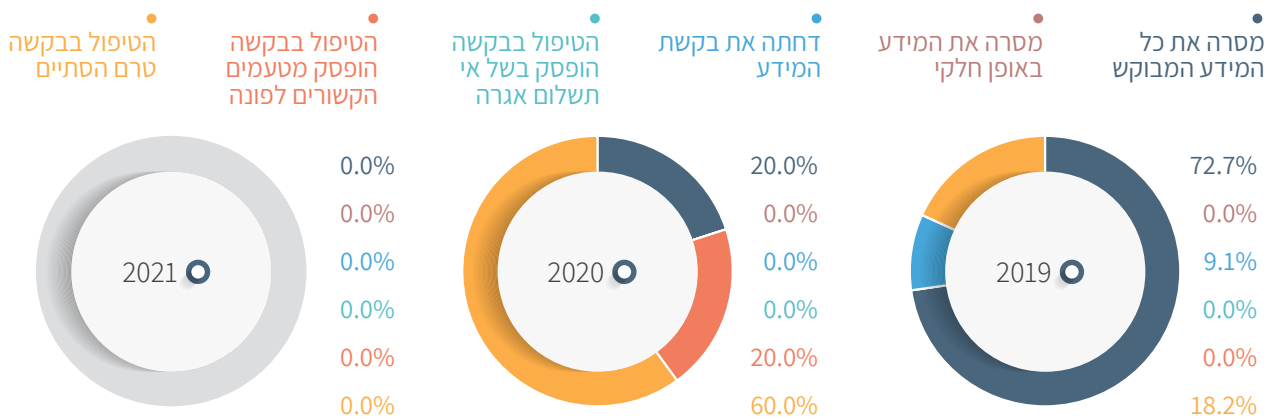
1
מספר התלונות
שהתבררו



מספר הבקשות



מענה לבקשות

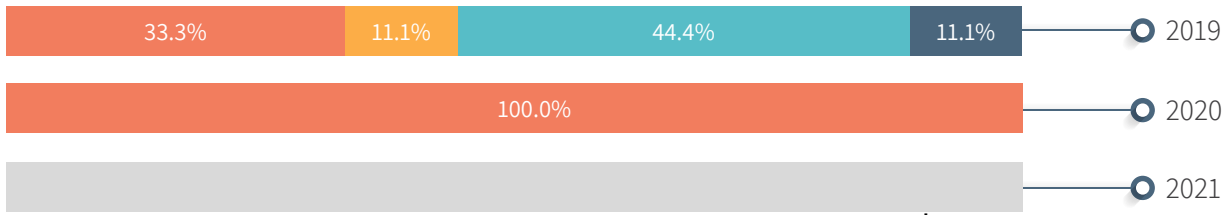




זמן טיפול



מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום

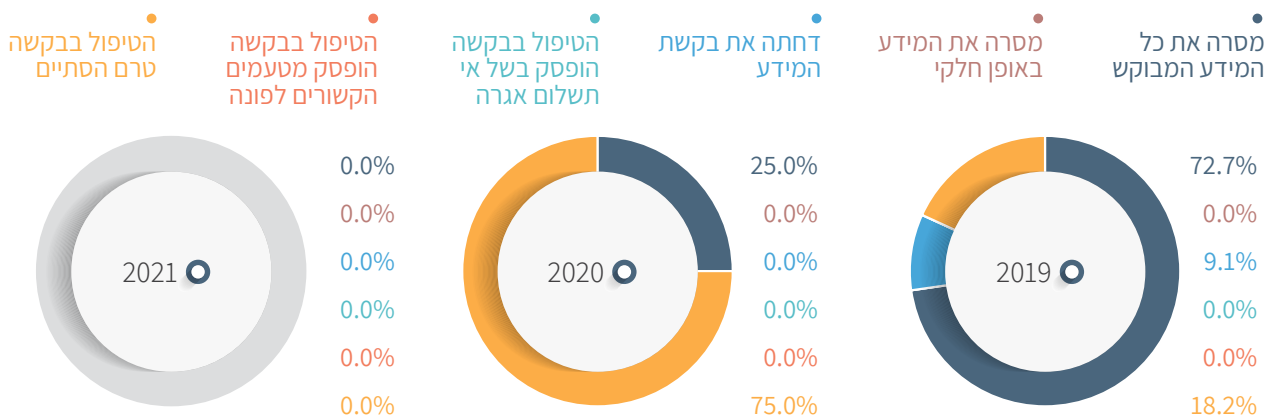
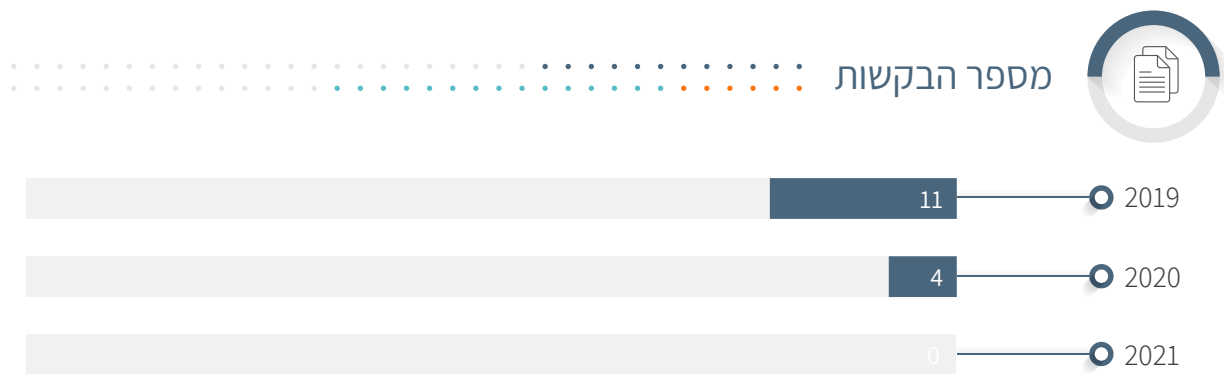


עילות דחיה



100%
9(ב)6 - סוד מסחרי



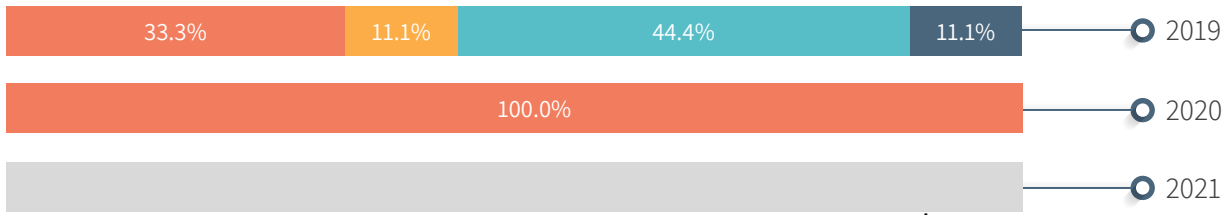




זמן טיפול



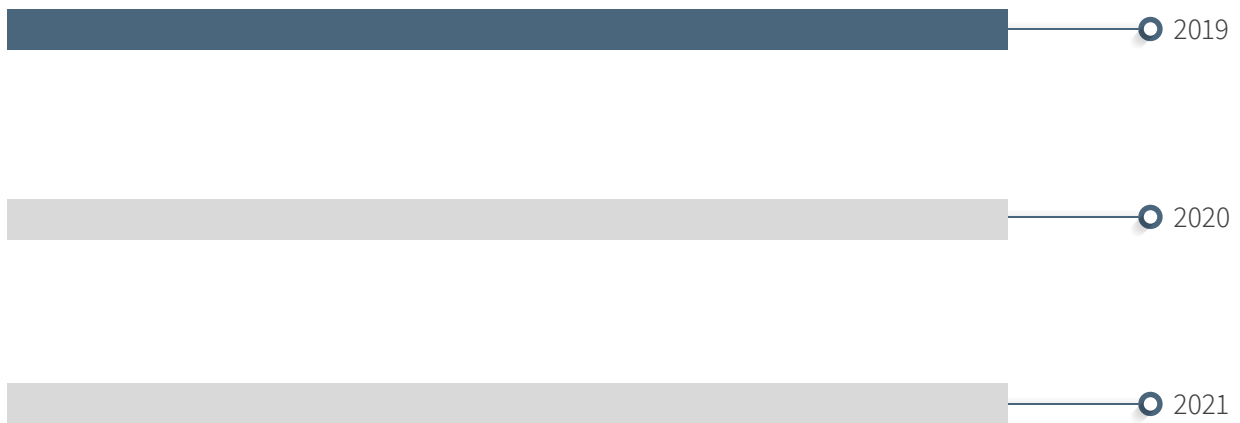
מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום



עילות דחיה



100%
9(ב)6 - סוד מסחרי

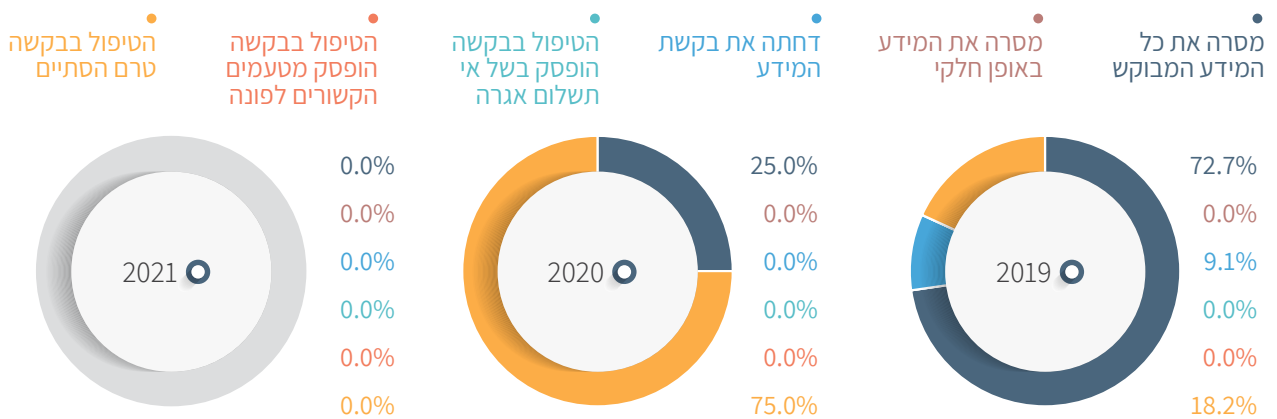




מספר הבקשות



מענה לבקשות

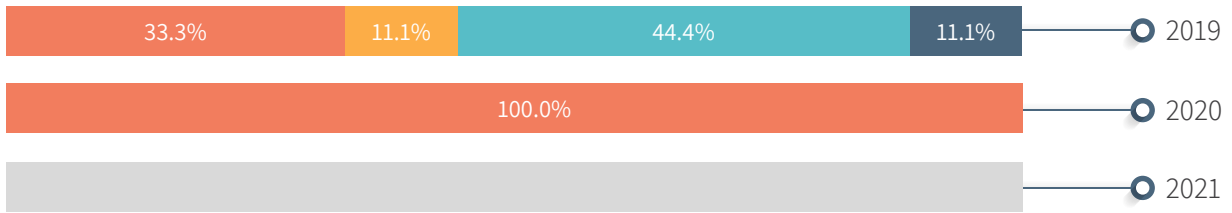




זמן טיפול



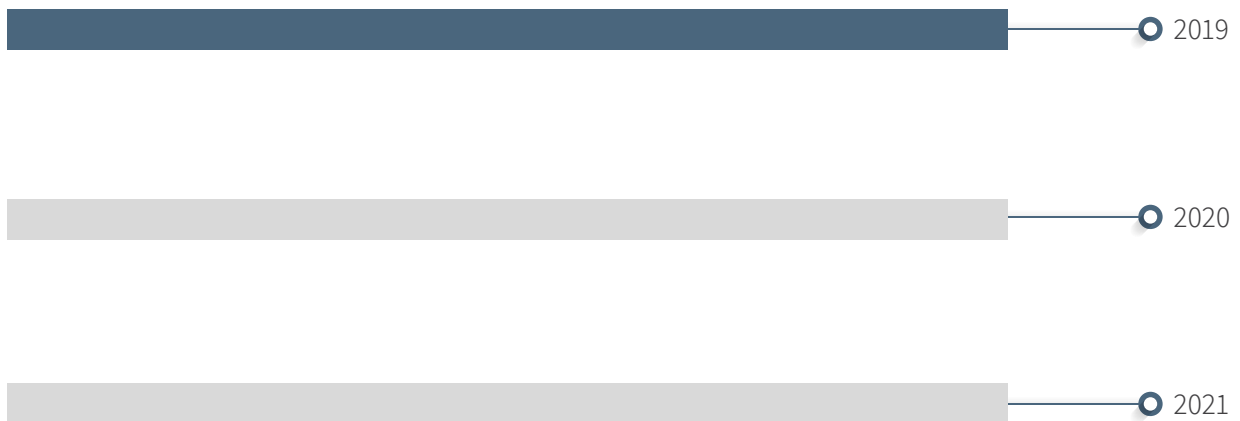
מעל 120 61-120 31-60 15-30 עד 14 יום



עילות דחיה

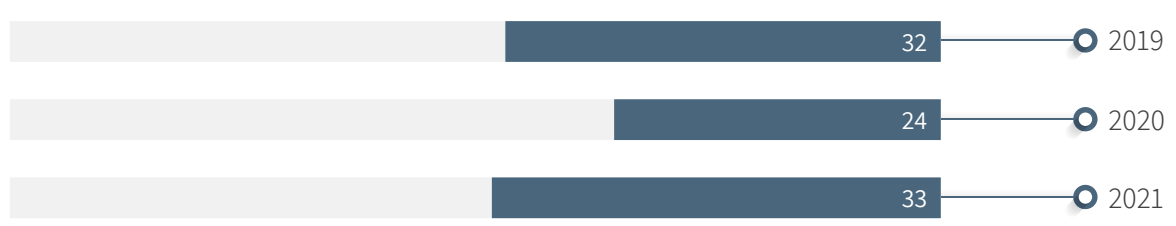


100%
9(ב)6 - סוד מסחרי

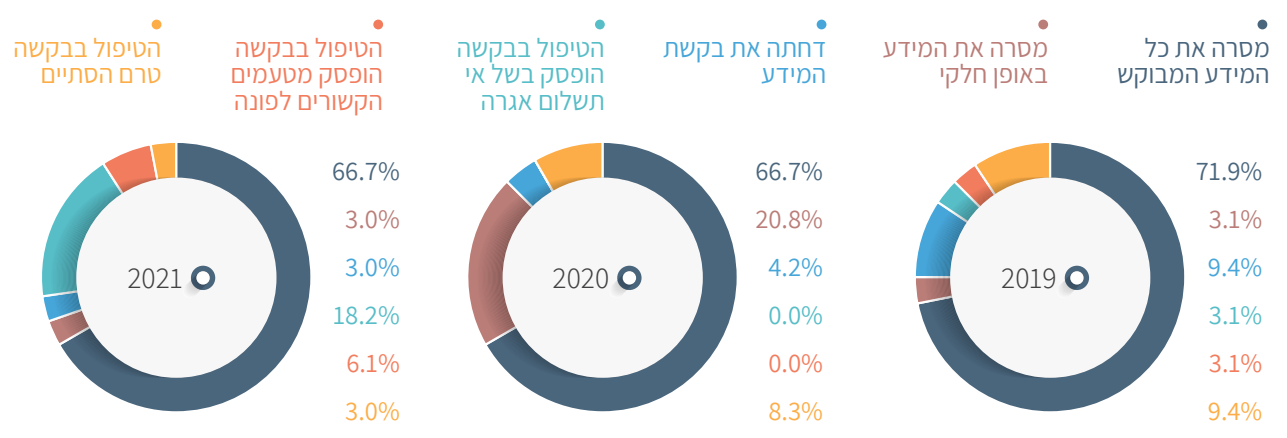




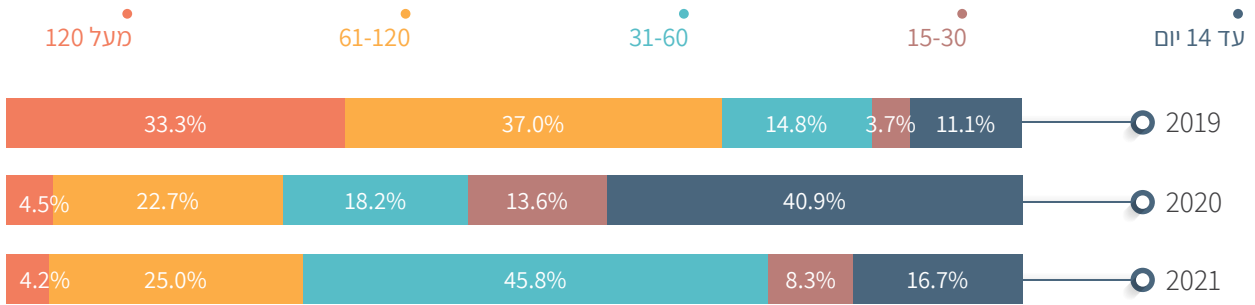
מספר הבקשות



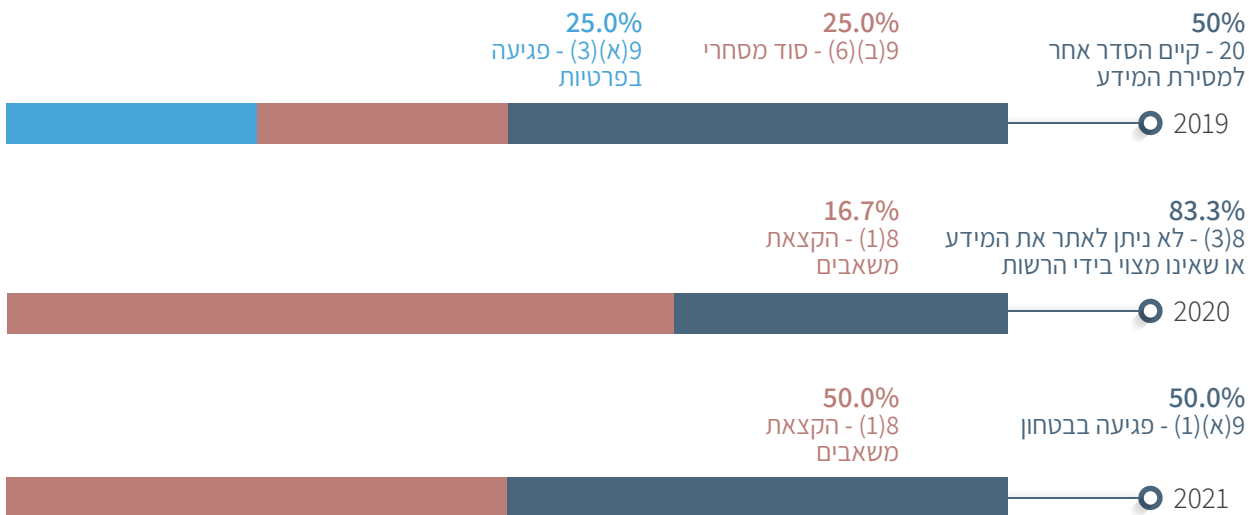
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה

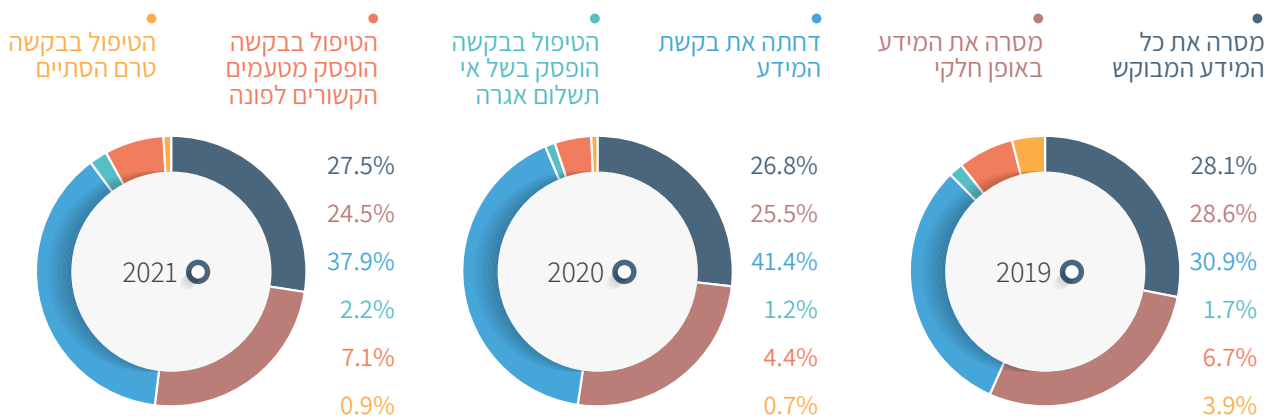




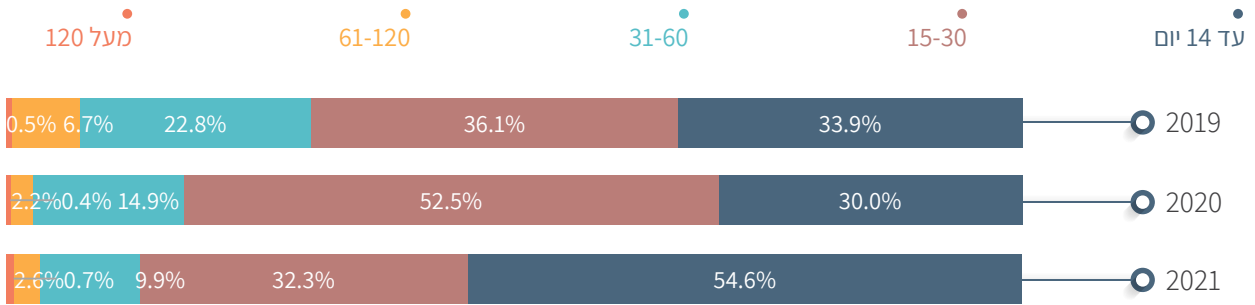
מספר הבקשות



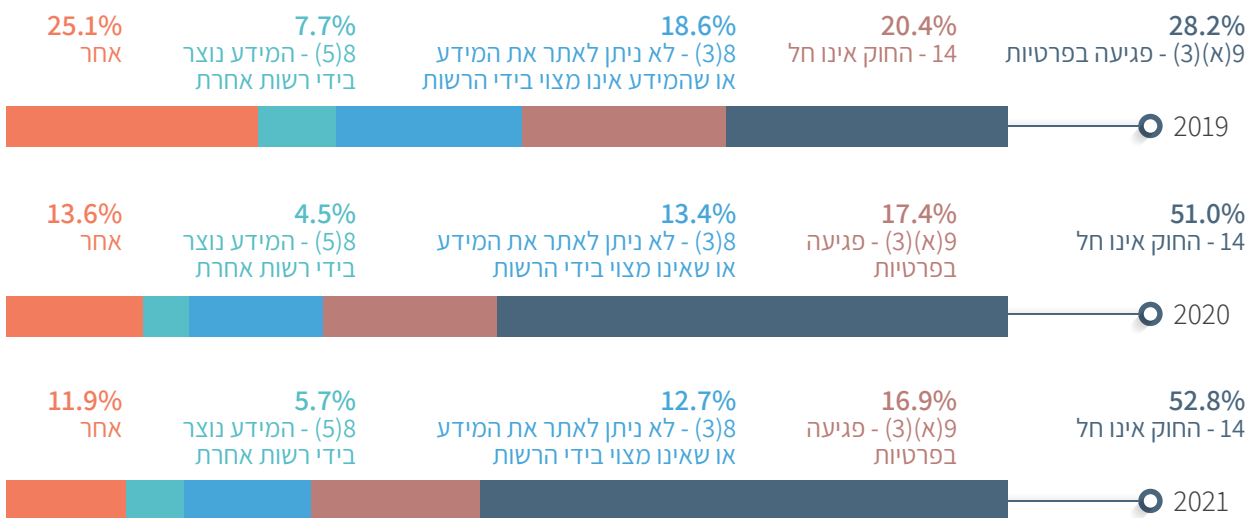
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

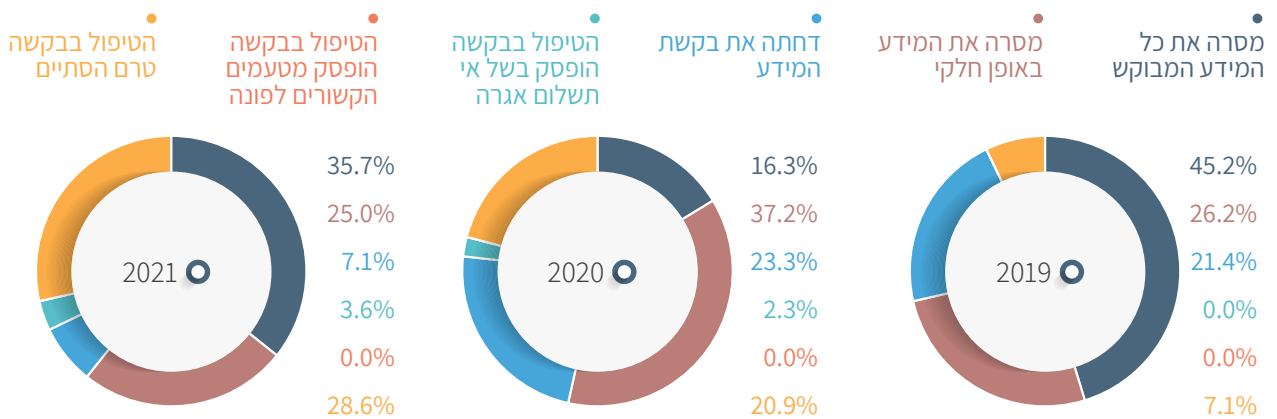




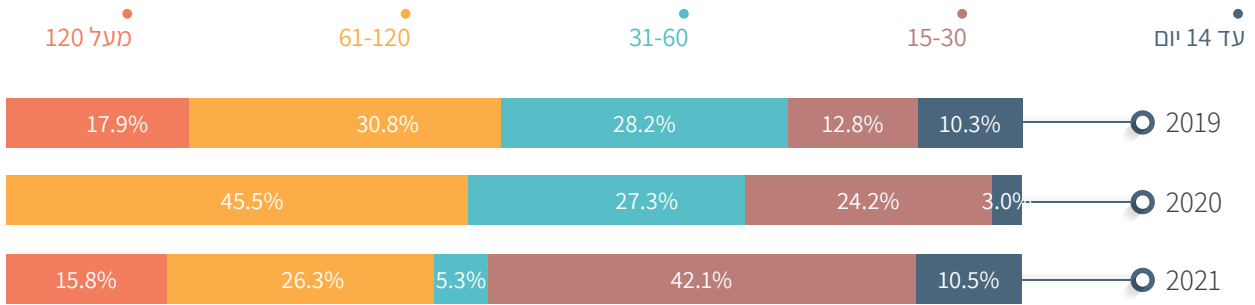
מספר הבקשות



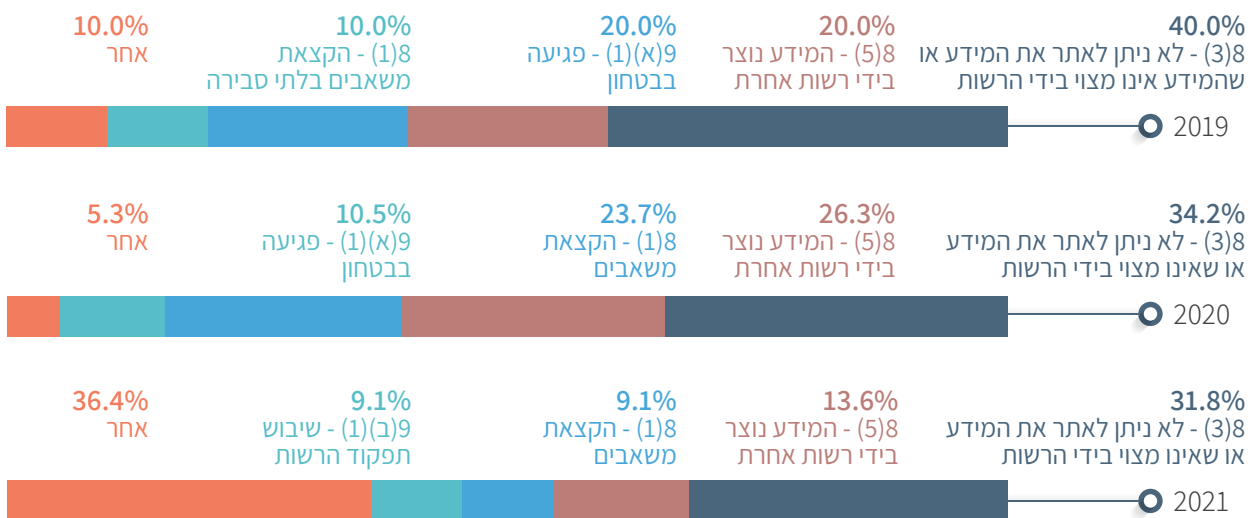
מענה לבקשות



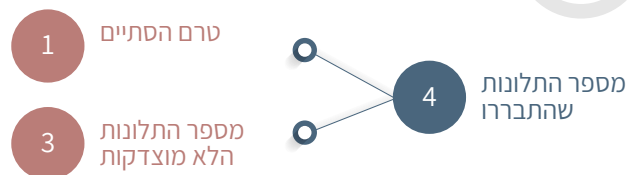
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות

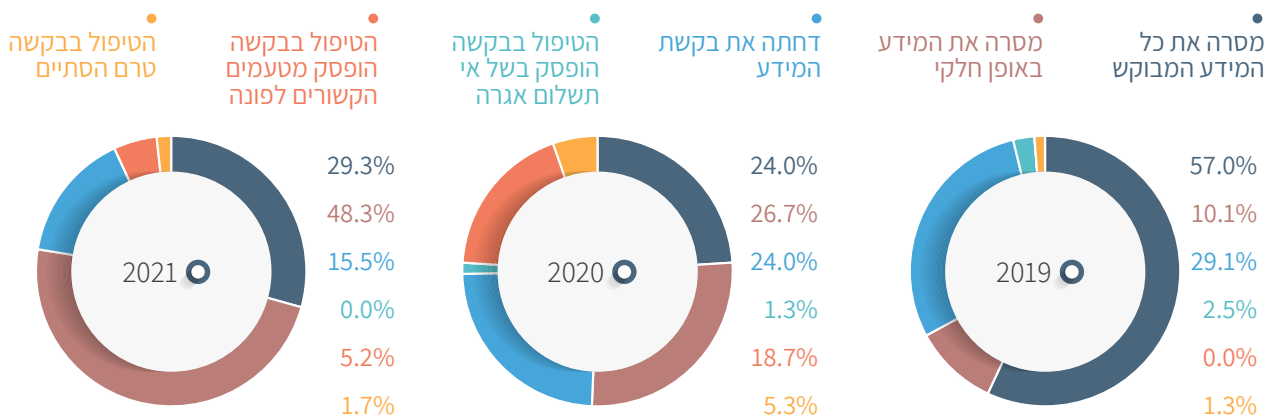




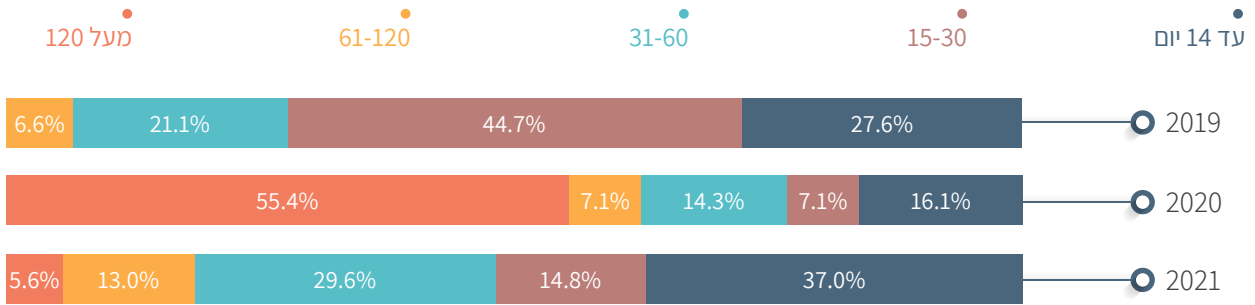
מספר הבקשות



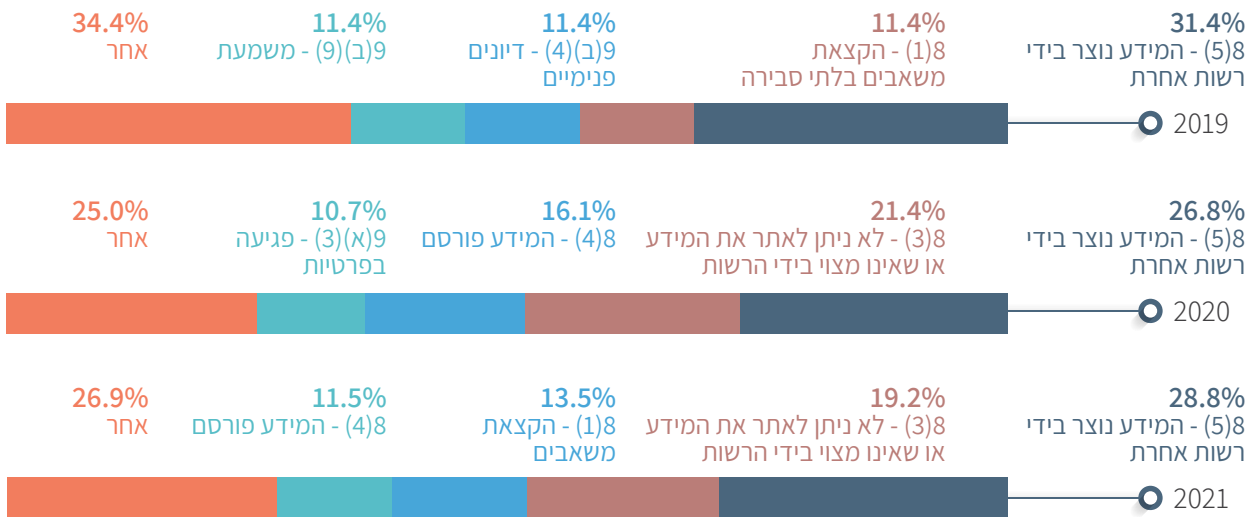
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה

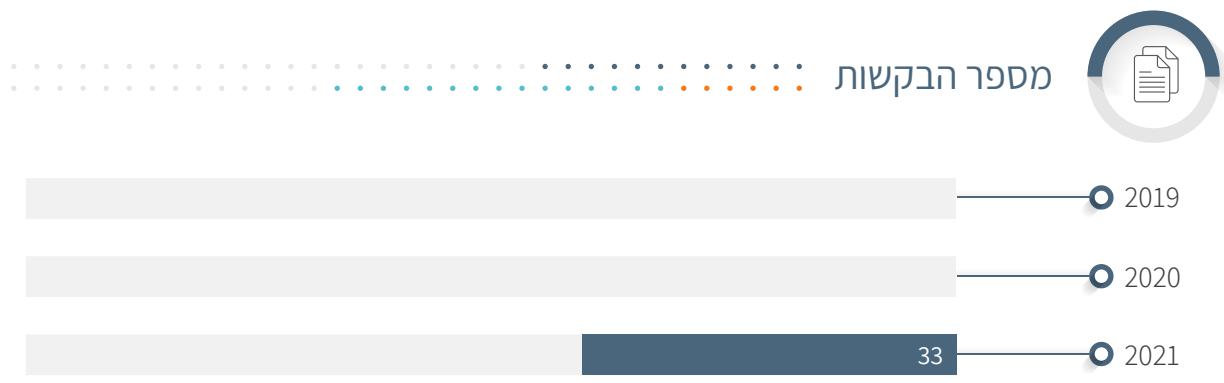


תלונות

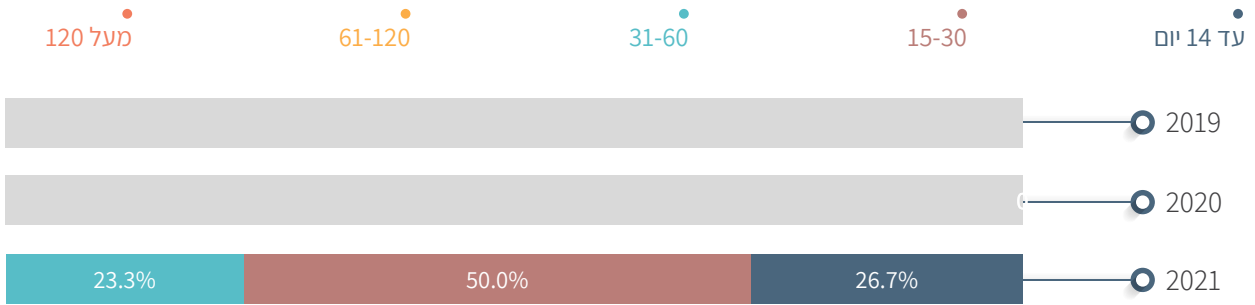


פסקי דין ועתירות

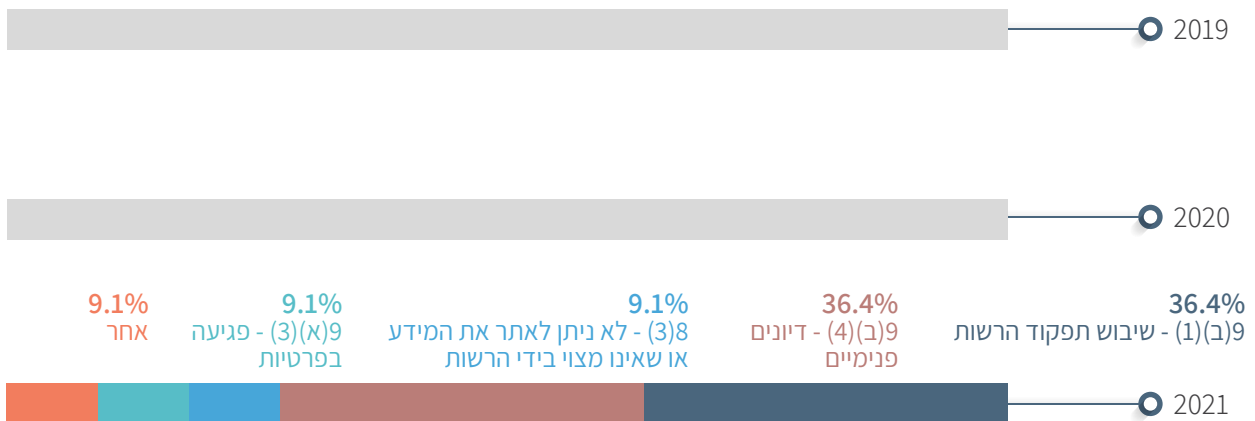




זמן טיפול



עילות דחיה



פסקי דין ועתירות



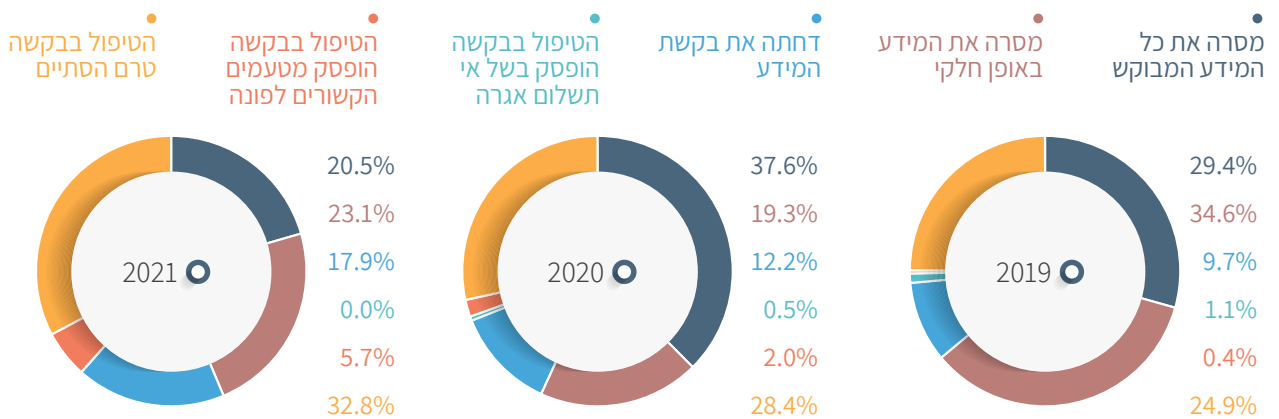
מספר עתירות שהוגשו **3**



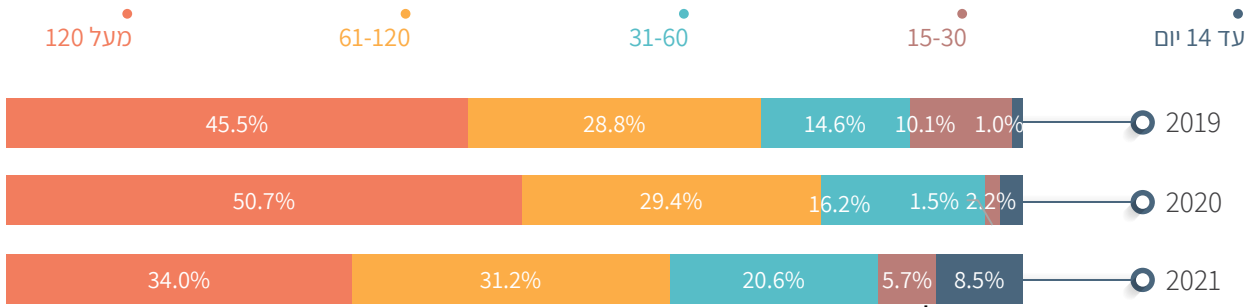
מספר הבקשות



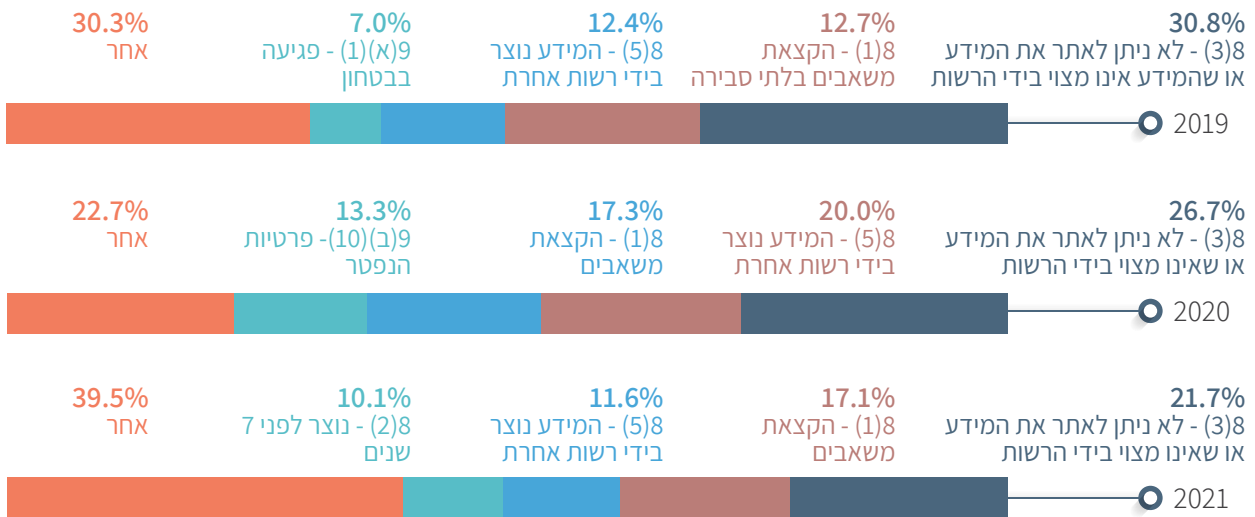
מענה לבקשות



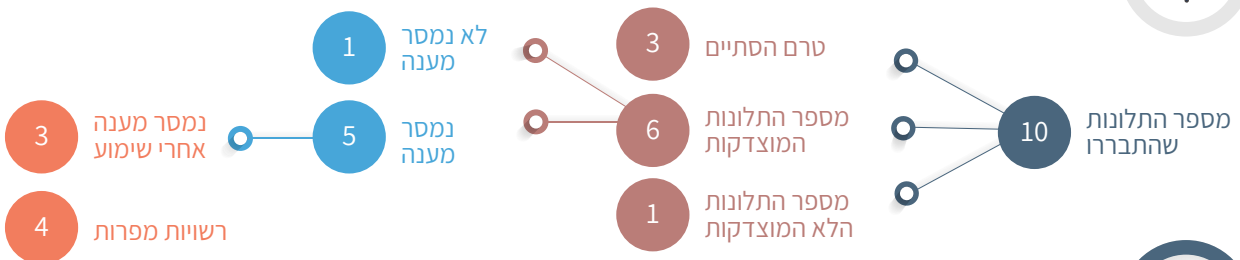
זמן טיפול



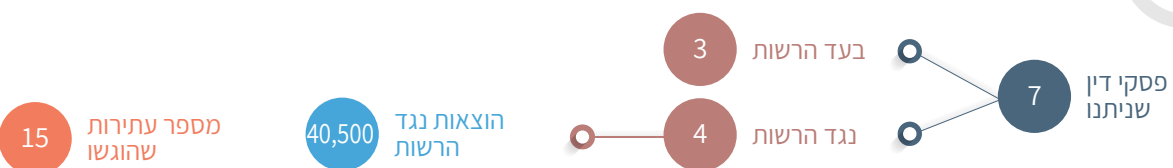
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

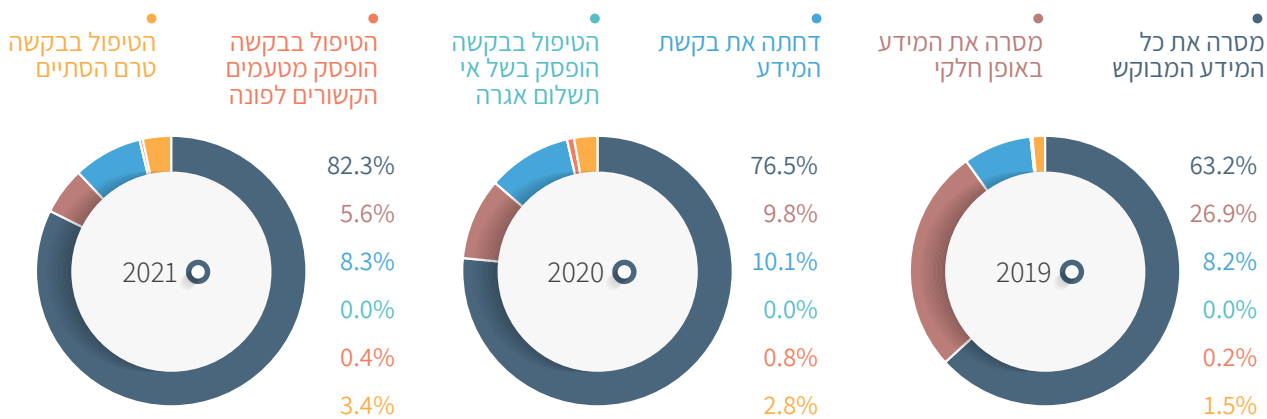




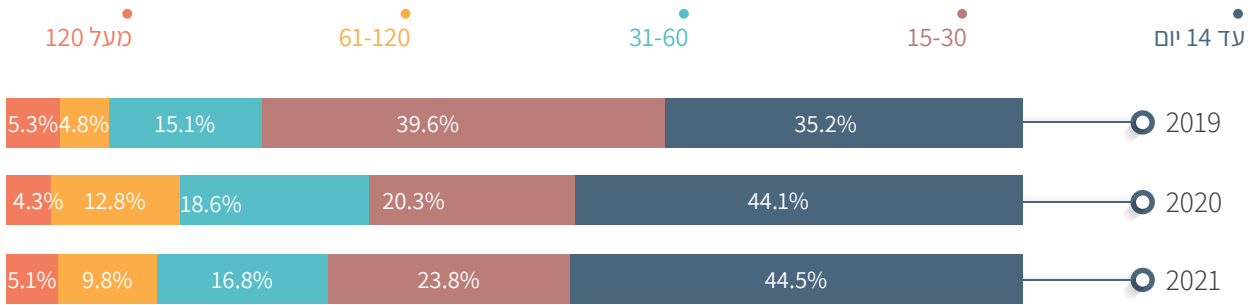
מספר הבקשות



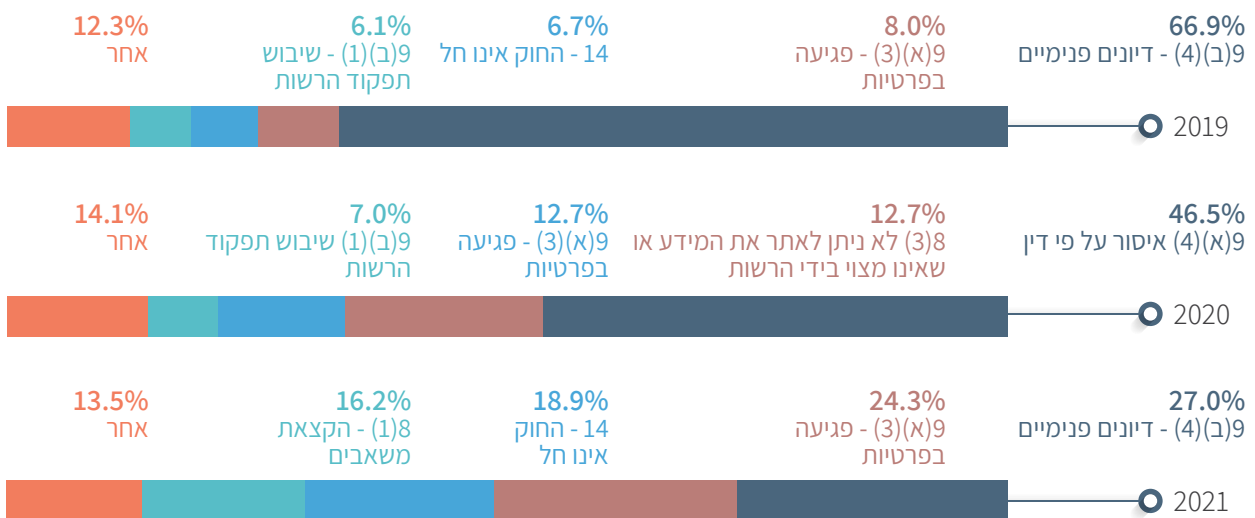
מענה לבקשות



זמן טיפול



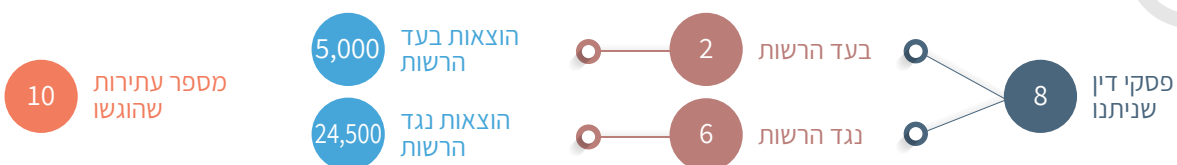
עילות דחיה



תלונות



פסקי דין ועתירות

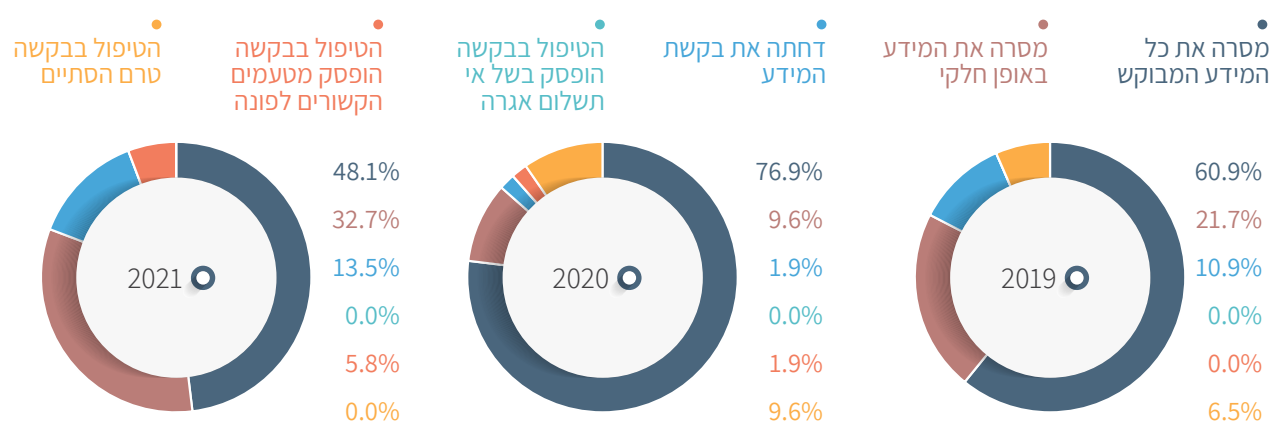




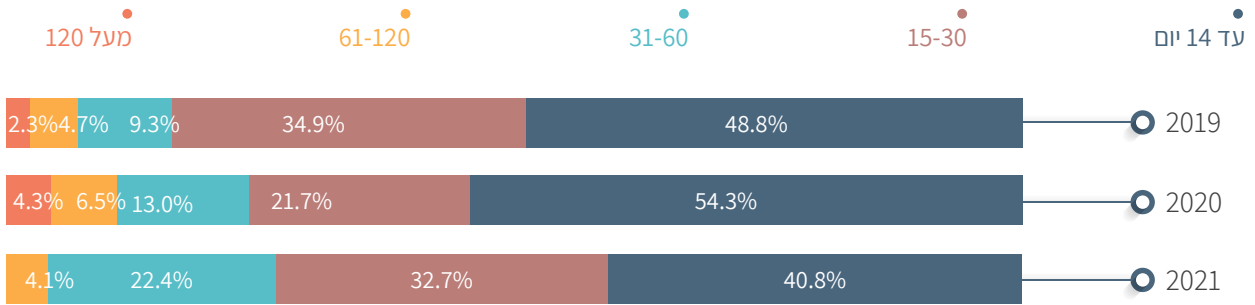
מספר הבקשות



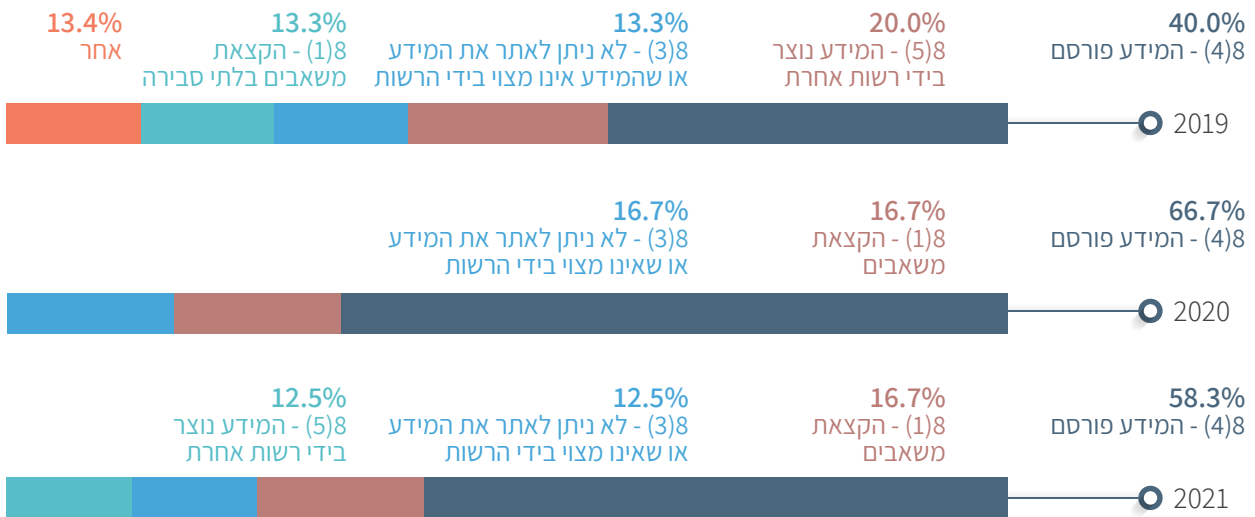
מענה לבקשות



זמן טיפול

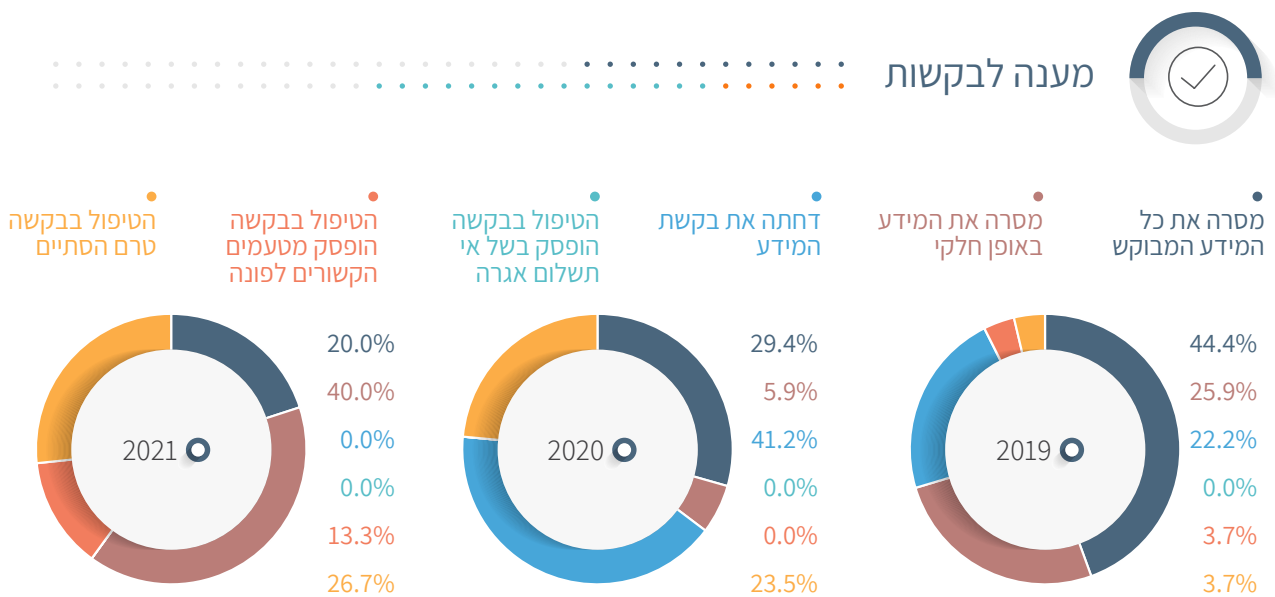
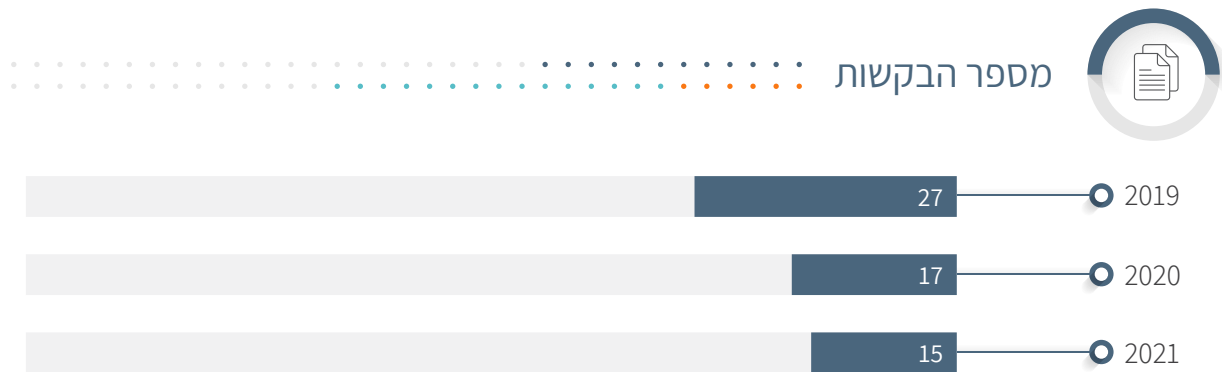


עילות דחיה

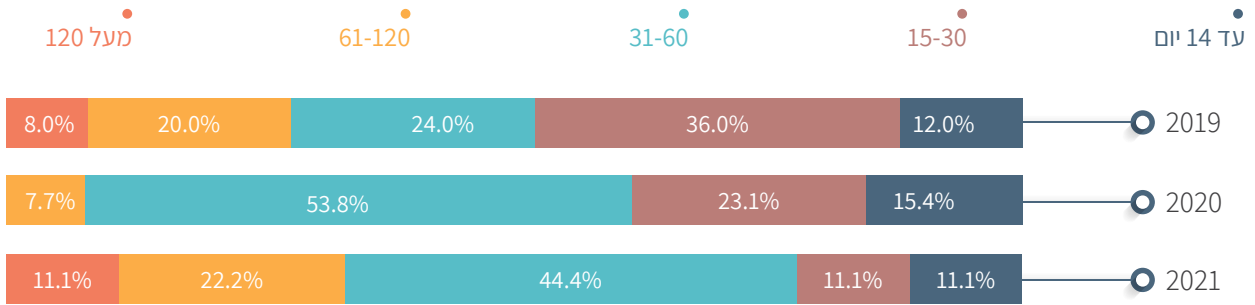


פסקי דין ועתירות

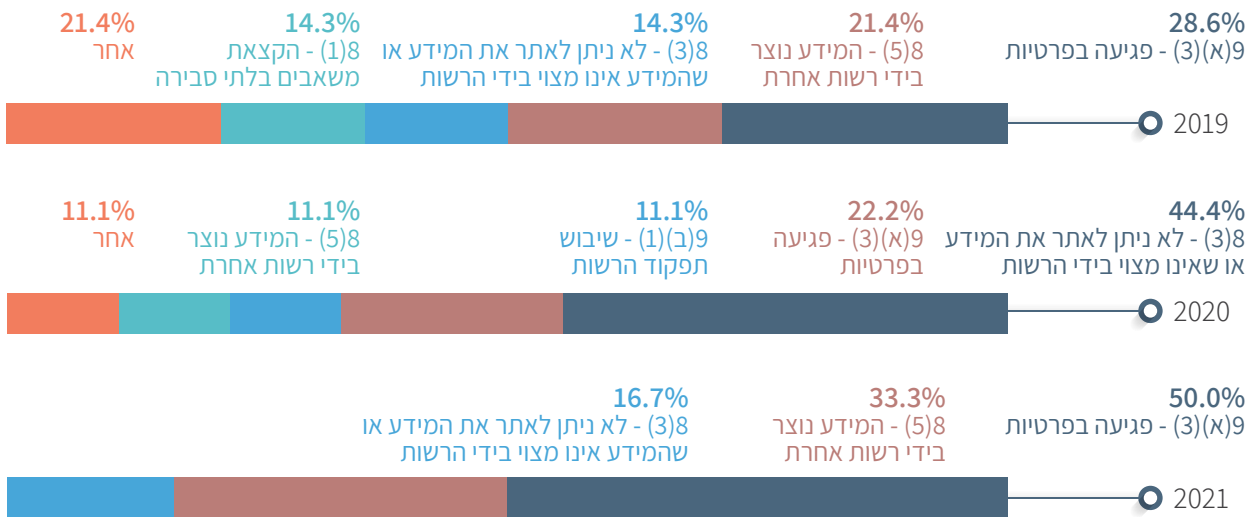




זמן טיפול



עילות דחיה

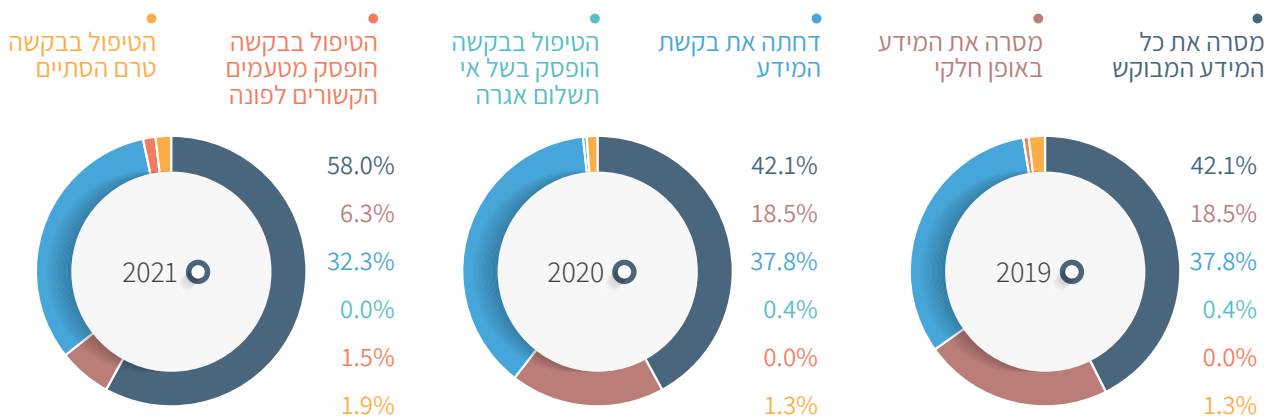




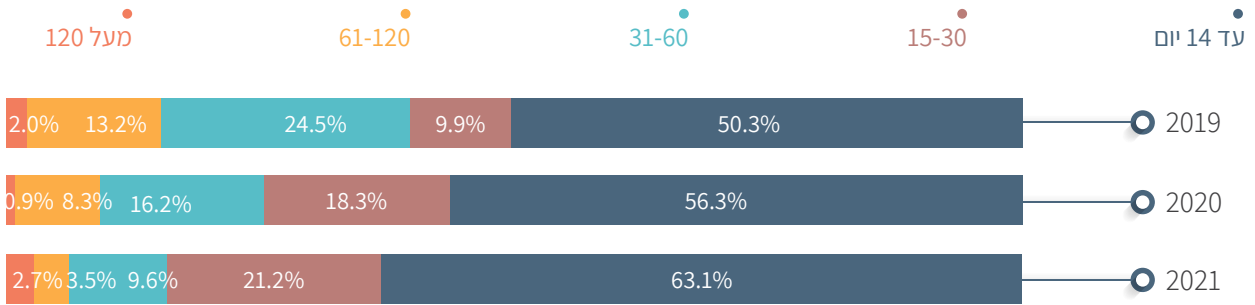
מספר הבקשות



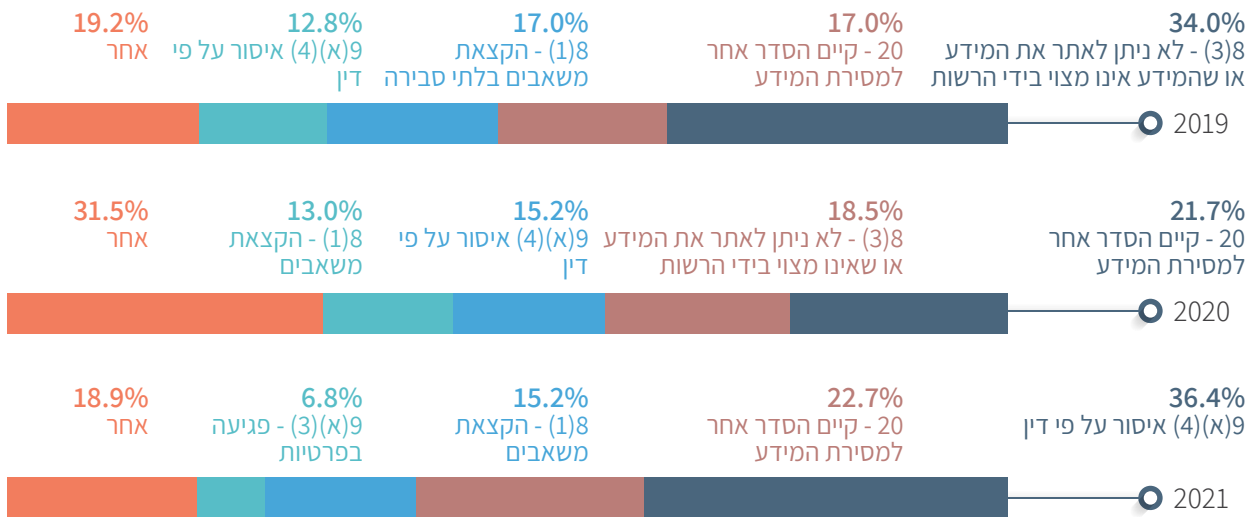
מענה לבקשות



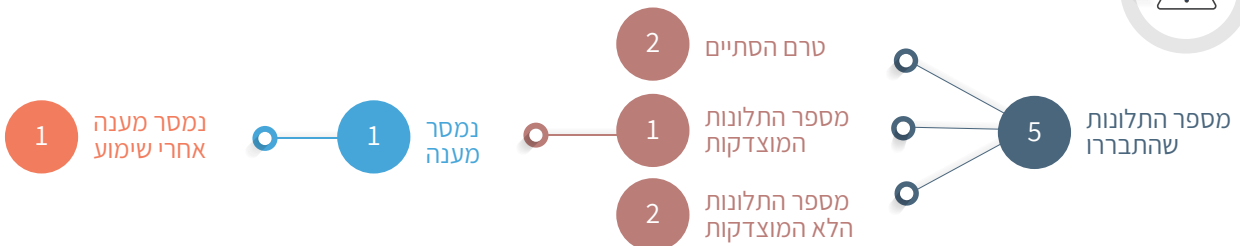
זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות

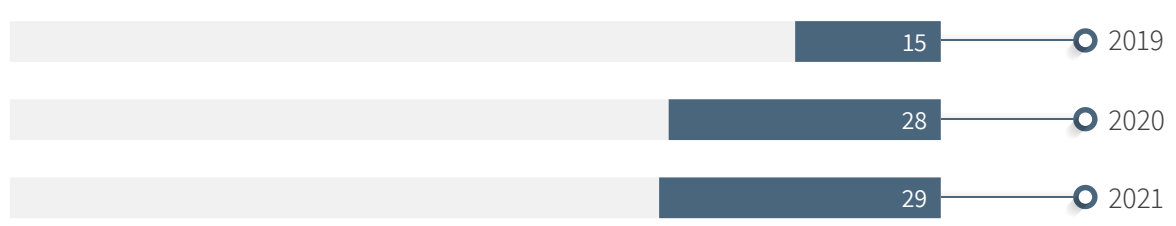


פסקי דין ועתירות

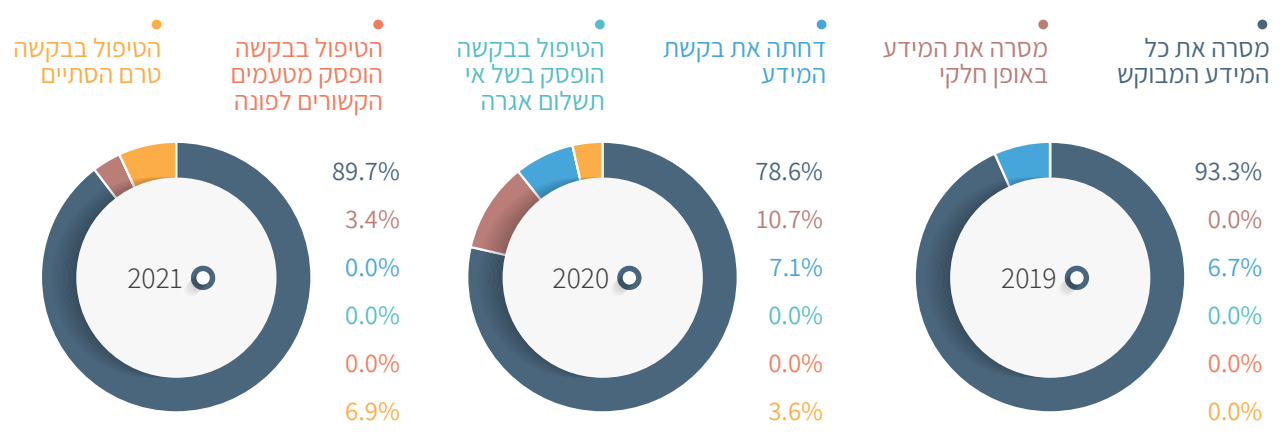




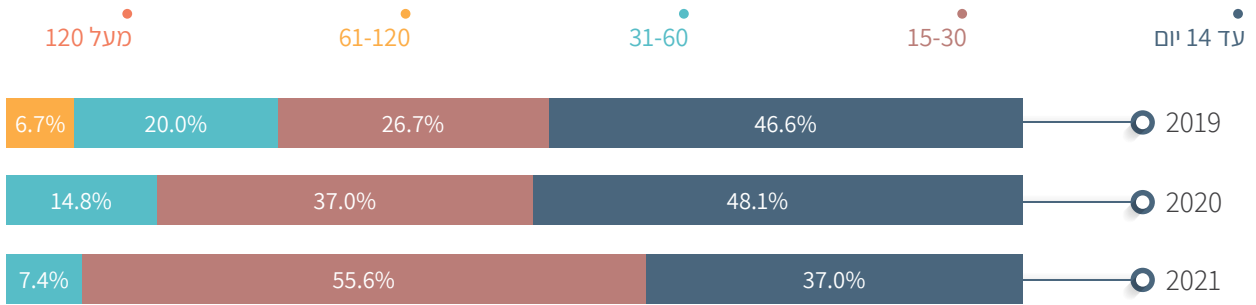
מספר הבקשות



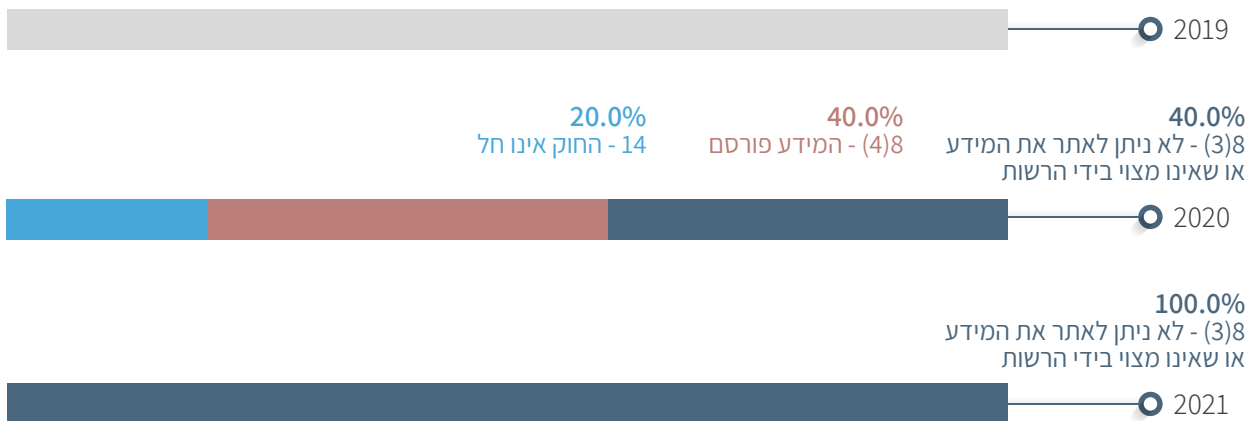
מענה לבקשות

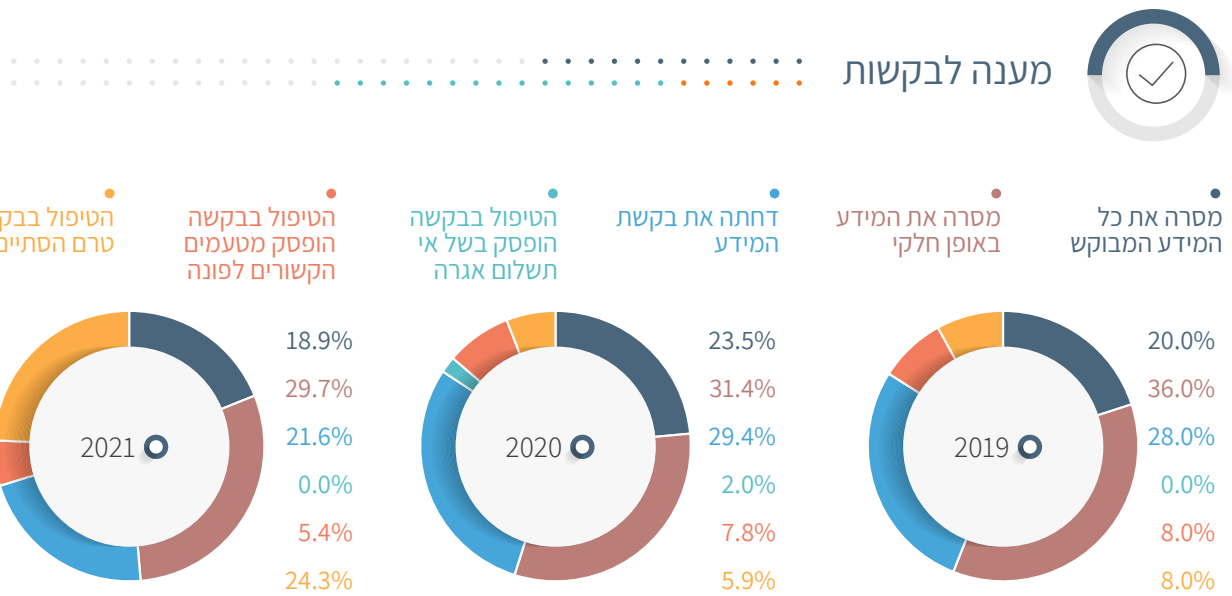
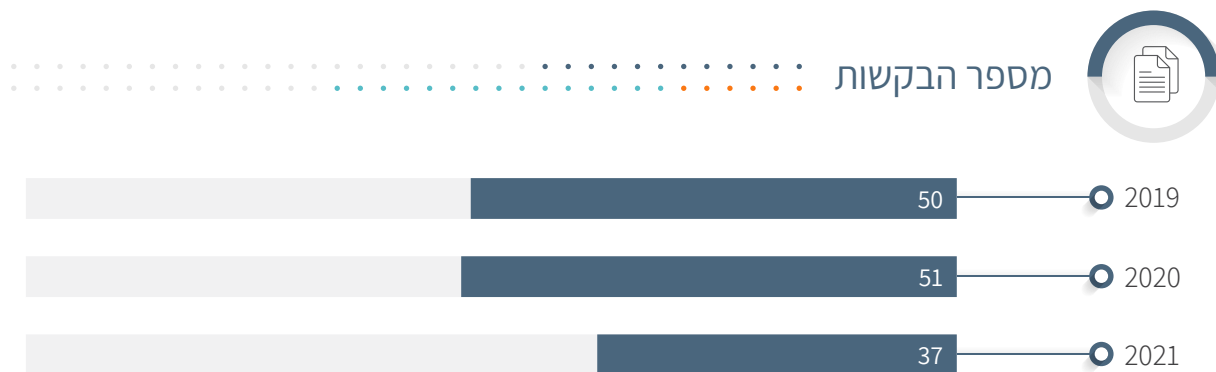


זמן טיפול

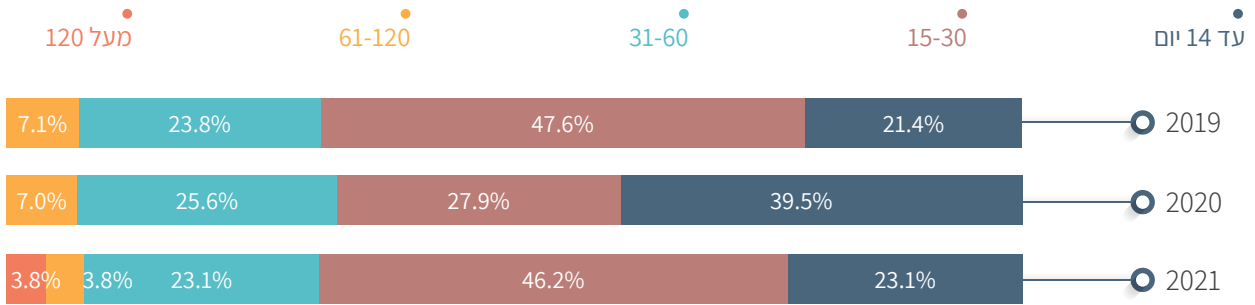


עילות דחיה

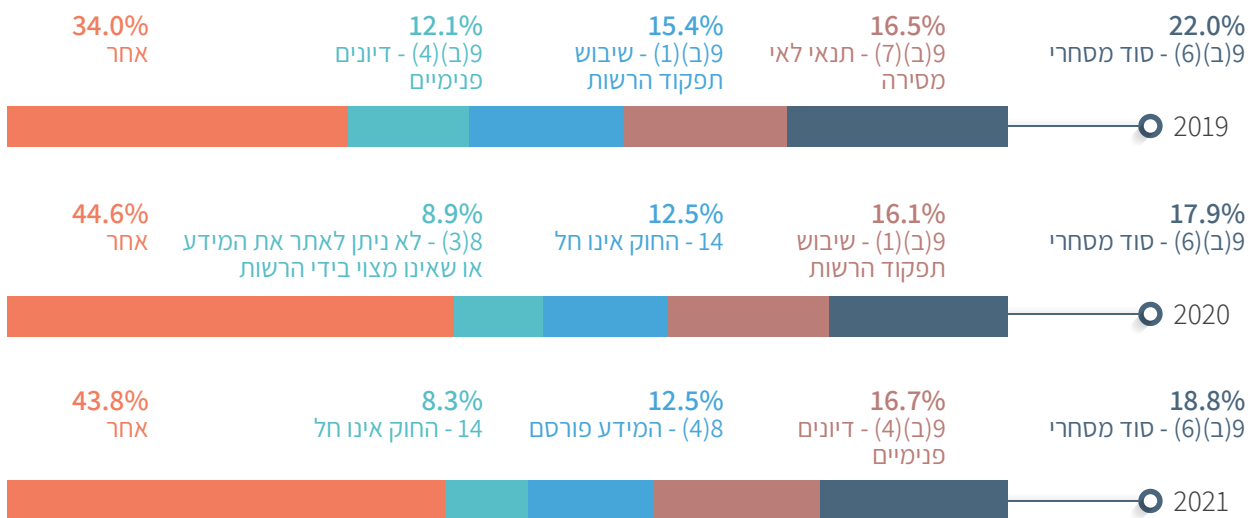




זמן טיפול



עילות דחיה

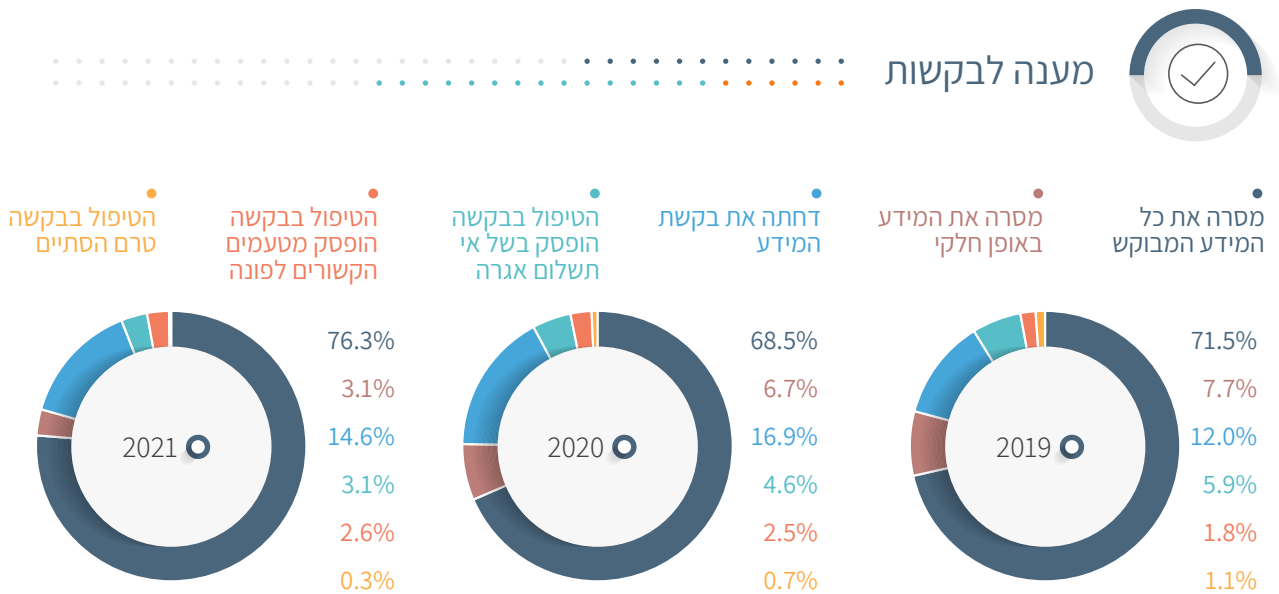
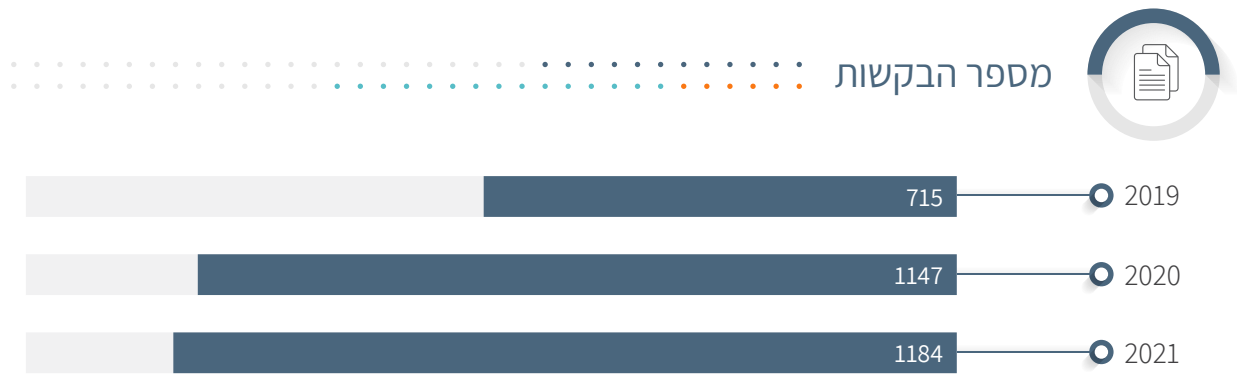


פסקי דין ועתירות

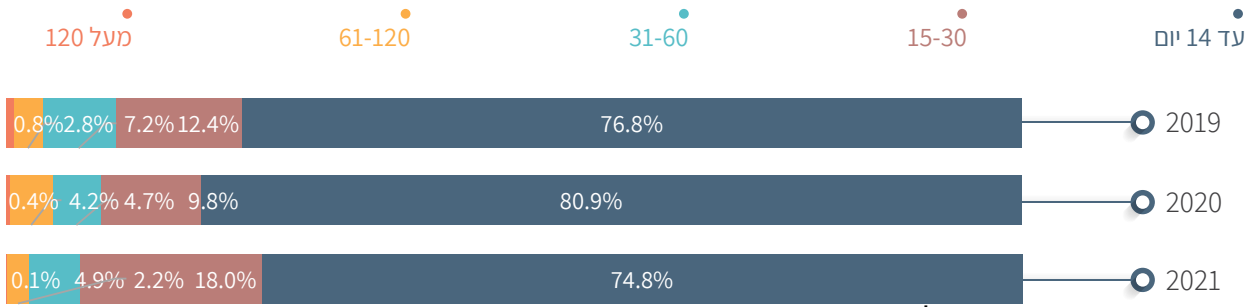


1

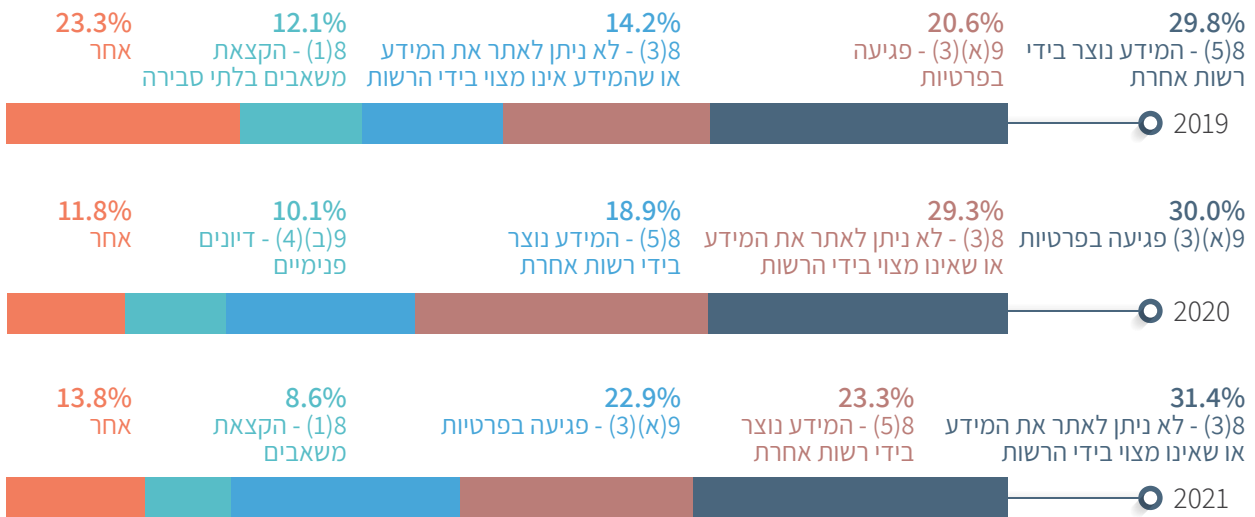
מספר עתירות שהוגשו



זמן טיפול



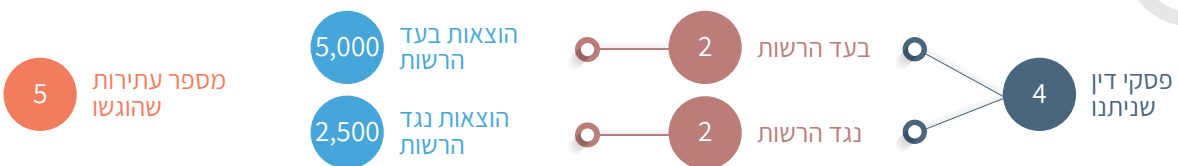
עילות דחיה

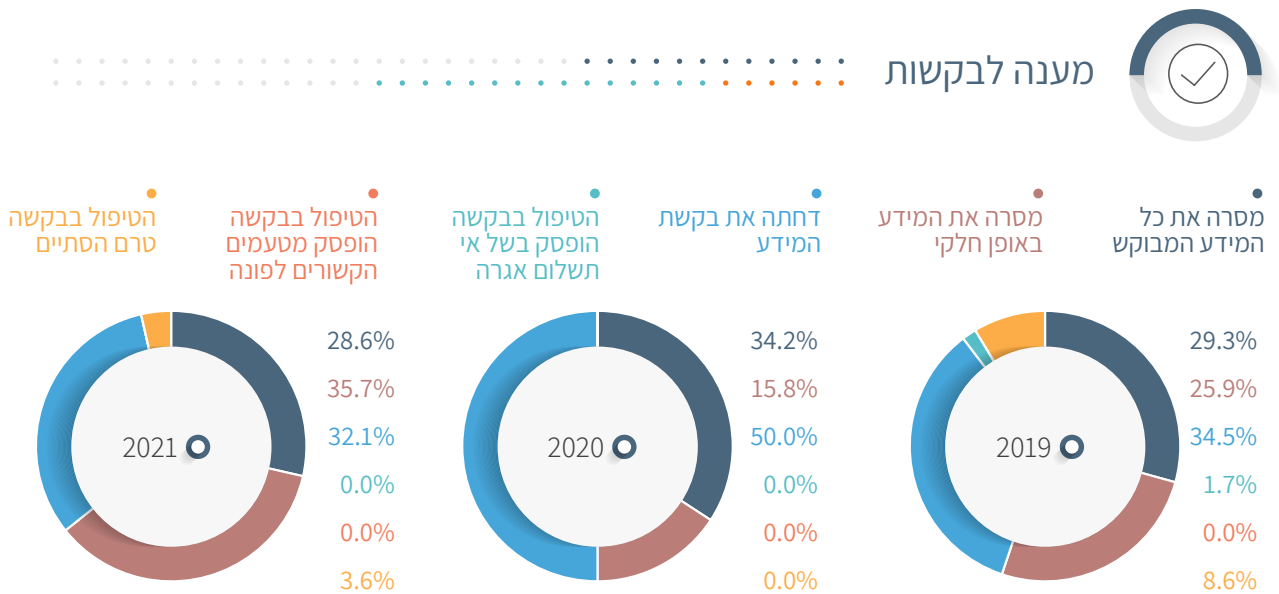
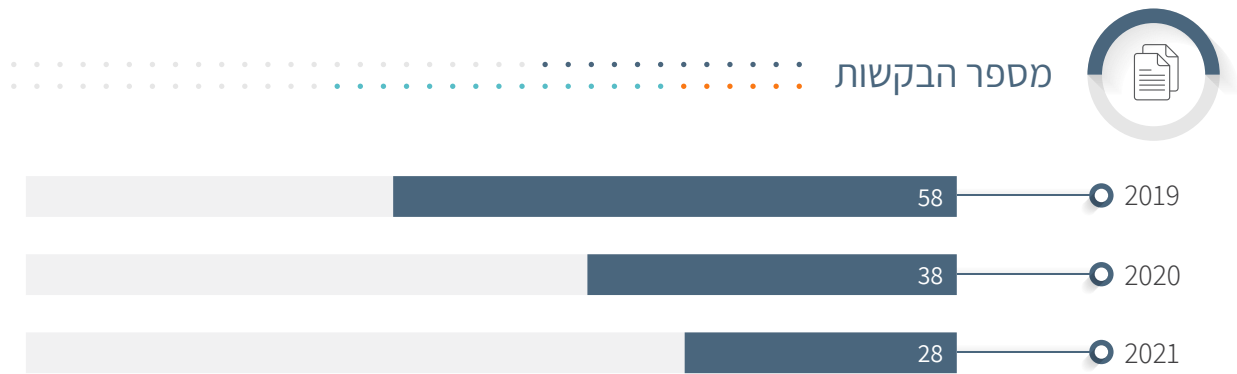


תלונות

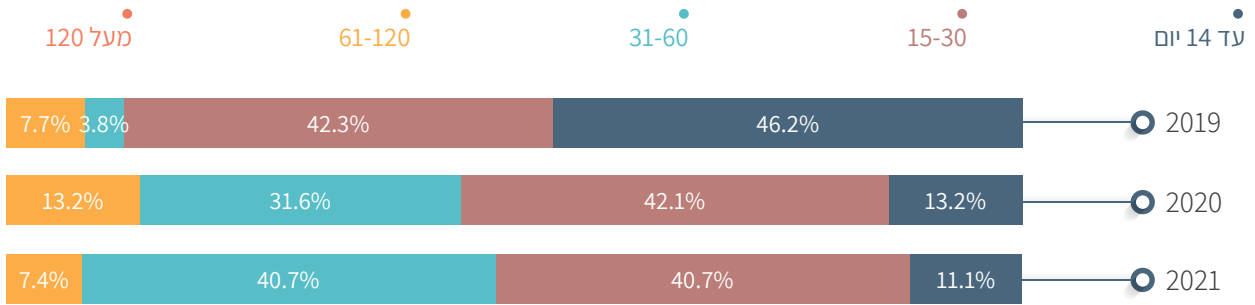


פסקי דין ועתירות

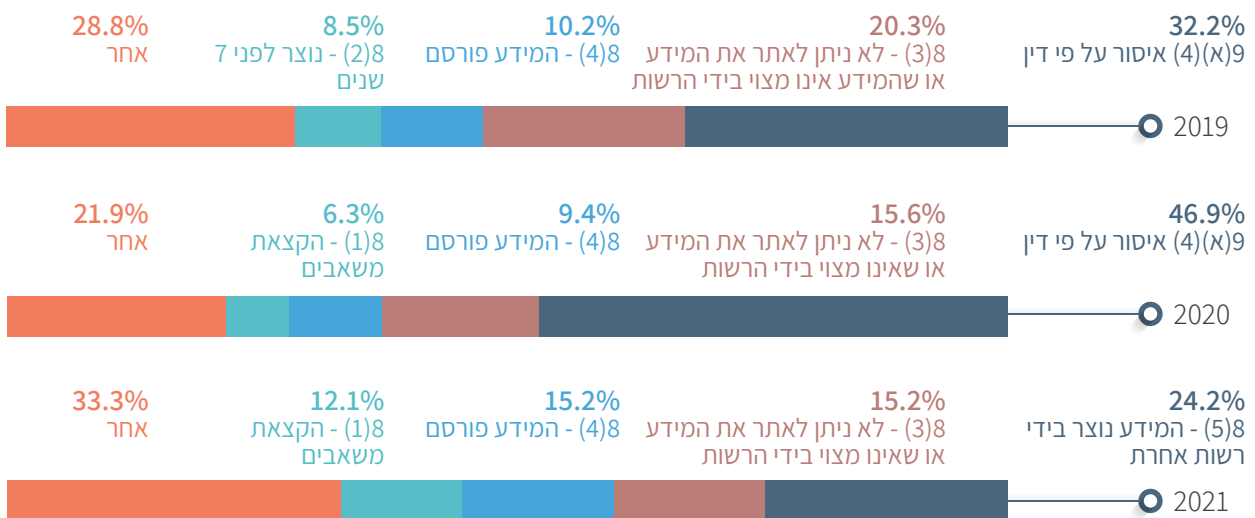




זמן טיפול



עילות דחיה



תלונות

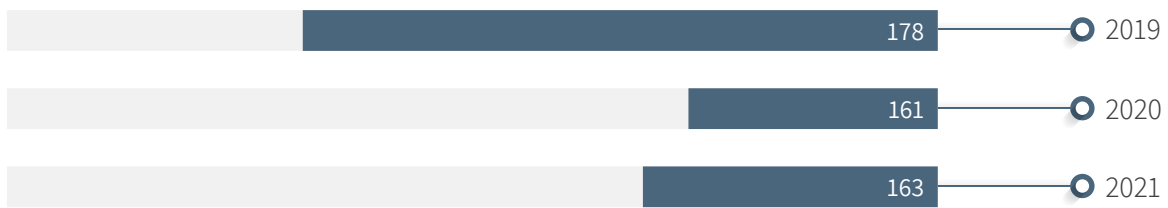


פסקי דין ועתירות

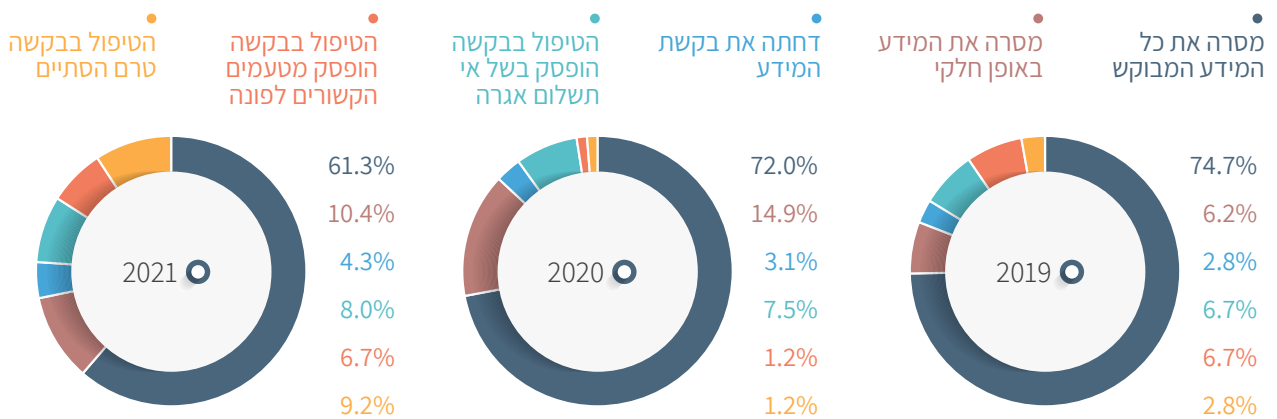




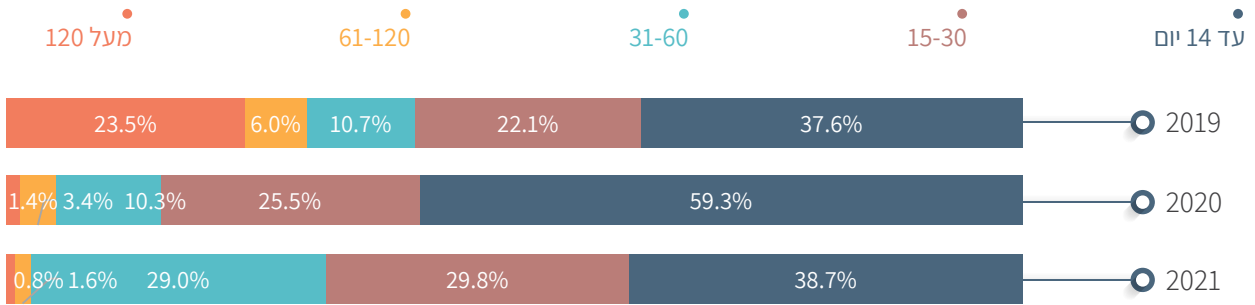
מספר הבקשות



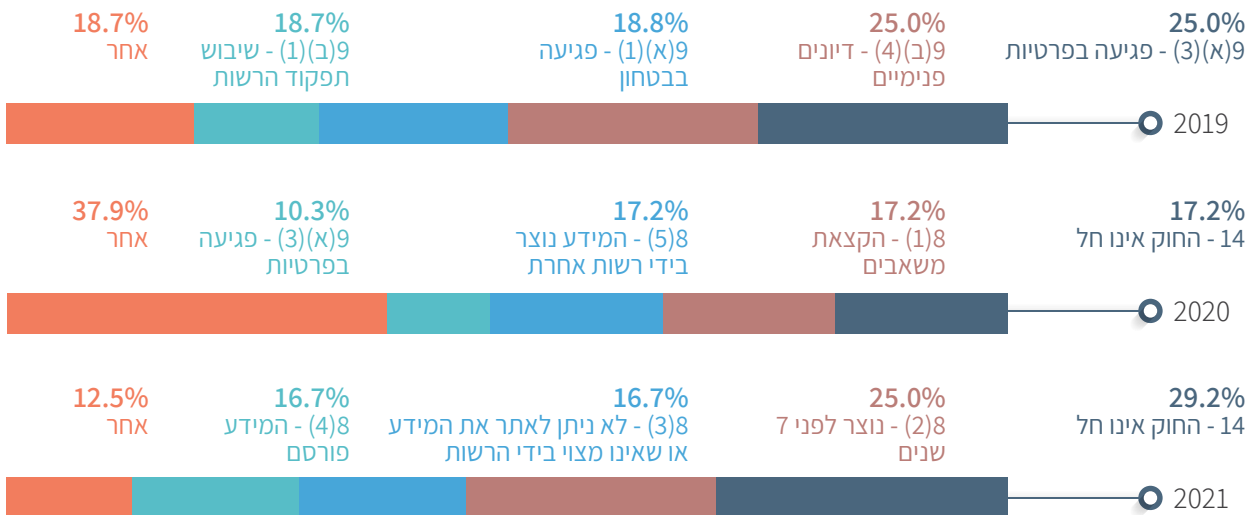
מענה לבקשות



זמן טיפול



עילות דחיה



פסקי דין ועתירות

