

המועצה המקומית זרזיר

מכרז פומבי 09/ 2025

אספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה לחברי

תוכניות קהילה תומכת בזרזיר

תוכן עניינים

מסמכי המכרז	3
מסמך א - הזמנה להציע הצעות	5
1. כללי	5
2. הגדרות:	7
3. רקע - נתונים כלליים לגבי הפעילות כיום	8
4. עיקרי ההתקשרות נשוא המכרז	8
5. תנאי סף להשתתפות במכרז	9
6. תנאים נוספים	10
7. מסמכים ההצעה:	11
8. תקופת ההתקשרות	12
9. ערבויות מכרז	13
10. אופן ומועד הגשת ההצעה	13
11. רכישת חוברת המכרז והוצאות	14
12. הבהרות, שינוי, הסתייגות ותוספות	14
13. שמירת זכויות	15
14. בחינת ההצעות והחלטת המועצה	15
15. הודעה על הזכייה וההתקשרות	18
16. עיון בהצעה הזוכה	19
17. ביטול המכרז או אי ביצועו	19
18. אחריות	20
19. שמירת סודיות ואבטחה מידע	20
20. הודעות ונציגות	20
21. הוראות נוספות	21
22. שונות	21
23. אישור המציע לכל תנאי המכרז	22
הסכם התקשרות	43
הצהרת והצעת המחיר של המשתתף	71

מסמכי המכרז

מסמך א' - הזמנה להציע הצעות

- | | | |
|-------------|---|---|
| מסמך א' (1) | – | פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם. |
| מסמך א' (2) | – | אישור ר"ח בדבר מחזור כספי. |
| מסמך א' (3) | – | תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976. |
| מסמך א' (4) | – | תצהיר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על טוהר המידות |
| נספח א' (5) | – | נוסח ערבות בנקאית להגשת הצעה למכרז. |
| מסמך א' (6) | – | אישור ניהול חשבון. |
| מסמך א' (7) | – | הצהרה בדבר העדר קרבה לחבר מועצה ו/או לעובד מועצה בכיר |
| מסמך א' (8) | – | הצהרה בדבר פרטי ההצעה הסודיים וכתב ויתור. |

מסמך ב' - מפרט ודרישות טכניות

מסמך ג' - הסכם התקשרות

- | | | |
|-------------|---|---|
| מסמך ג' (1) | – | נוסח ערבות ביצוע. |
| מסמך ג' (2) | – | נספח ביטוח. |
| מסמך ג' (3) | – | אישור על קיום ביטוחים. |
| מסמך ג' (4) | – | תצהיר שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים. |
| מסמך ג' (5) | – | נספח להארכת תקופת חוזה. |
| מסמך ג' (6) | – | הצהרת והצעת המחיר של המשתתף. |

כל המסמכים דלעיל מהווים יחד את מסמכי המכרז, בין שהם מצורפים ובין שאינם מצורפים.
המסמכים הינם רכושה של המועצה המקומית זרחיר, וחל איסור מוחלט לעשות בהם שימוש אחר פרט להשתתפות במכרז.

מסמך א'

הזמנה להציע הצעות

מסמך א - הזמנה להציע הצעות

1. כללי

- 1.1. המועצה המקומית זרזיר (להלן: "**המועצה**") מזמינה בזאת מציעים העומדים בתנאי הסף המפורטים להלן, להגיש לה הצעות מחיר לאספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה לחברי תוכניות קהילות תומכות (להלן: "**המערכות**") ו/או "**השירותים**", בהתאמה) וזאת בהתאם לתנאים המפורטים במכרז זה על כלל מסמכיו, הוראות נציגי המועצה, דרישות והוראות כל דין, הכול כפי שיפורטו להלן.
- 1.2. כותרות הסעיפים בכל מסמכי המכרז נועדו אך ורק לנוחיות ההתמצאות בלבד. באם תמצא סתירה בין מסמכי המכרז ו/או אי בהירות לגבי האמור בהם, תהיה המועצה רשאית לבחור, לפי שיקול דעתה המלא והמוחלט, את הניסוח הנכון ו/או את הפירוש העדיף של מסמכי המכרז, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מהסתירה ו/או מאי הבהירות כאמור ו/או מהפירוש שנבחר על ידי המועצה.
- 1.3. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום, באתר האינטרנט של המועצה.
- 1.4. את תנאי המכרז והמסמכים הנלווים אליו לרבות נוסח הסכם עליו יידרש הזוכה במכרז לחתום, ניתן לרכוש במחלקת הגבייה, זאת בתמורת סכום של 2,000 ₪ שלא יוחזרו.
- 1.5. המועצה אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא תהיה רשאית לבטל את ההליך בכל שלב ככל שלא הוכרז זוכה.
- 1.6. מובהר כי המועצה אינה מעניקה לזוכה הרשאה בלעדית לאספקת השירותים כולם או חלקם ו/או של שירותים אחרים. והיא תהיה רשאית בכל עת להתיר גם לנותני שירותים אחרים להפעיל ולבצע שירותים ו/או עבודות דומות ו/או מקבילות, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.7. יתר תנאי ההתקשרות עם הזוכה במכרז, לרבות תנאי התשלום, התמורה, ביטוחים, אחריות, לוח זמנים, וכיו"היו על פי תנאי המכרז וחוזת ההתקשרות המצ"ב על נספחיו.
- 1.8. הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.
- 1.9. התמורה בגין אספקת השירותים נושא מכרז זה תשולם בהתאם להצעת המחיר של הזוכה ועל פי ביצוע בפועל, כמפורט במסמכי המכרז וההסכם המצורף כמסמך ג' למסמכי המכרז.
- 1.10. במקרה שבו השירות ו/או הצידוד ו/או התוכנה או חלק ממנו כפי שיוספקו לפי הסכם זה יהוו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בשירות ו/או הצידוד ו/או התוכנה או בחלק ממנו, ינהג ספק באחת הדרכים הבאות ועל חשבוננו, וזאת בהתאם להחלטת המועצה ולפי שיקול דעתו הבלעדי:
 - 1.10.1. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש בשירות ו/או הצידוד ו/או התוכנה או בחלק ממנו ע"י המועצה.

1.10.2. הספק יחליף את השירות ו/או הציוד ו/או התוכנה שווי ערך אשר אין בו הפרה שכזאת, לחילופין - הספק ישפה את המועצה בגין הוצאות החלפה כאמור שיעשו על-ידי המועצה, לרבות הוצאות רכישת השירות ו/או הציוד ו/או התוכנה נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות למועצה במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

מיום חתימת ההסכם יחל הספק הזוכה להעניק את השירותים הנדרשים לצורך אספקה, התקנה והתאמה של השירותים לרבות לחצני מצוקה. מובהר כי תנאי בסיסי במכרז זה יהיה כי תקופת ביצוע ההתאמות וההתקנות לצרכי ייעול הניהול והתחזוקה הנדרשים לא יעלו על 60 יום מיום חתימת ההסכם. בתום 60 הימים על הזוכה לדווח למועצה כי ההתקנה והתאמתה למערכות הקיימות הושלמה ונעשתה בהתאם לדרישות המכרז.

רק אישור בכתב מטעם המועצה כי ההתקנה וההתאמה בוצעו בהתאם לדרישות המכרז יחייבו את המועצה.

1.11. המועדים הקבועים בקשר עם המכרז יהיו כדלקמן:

נושא	מועד	הערות
רכישת מסמכי המכרז	החל מיום: 19.10.2025	- עלות המכרז: 2,000 ₪. - את התשלום ניתן לבצע במחלקת הגבייה בין השעות 08:30 - 15:00. - רכישת מסמכי המכרז זהו תנאי הכרחי להשתתפות במכרז.
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	עד ליום: 27.10.2025 שעה: 15:00	- הבהרות יוגשו בכתב בלבד, בקובץ WORD. - שאלות הבהרה יוגשו לכתובת הדוא"ל: Tariq.m@zarzir.muni.il - באחריות המציעים לוודא כי השאלות הגיעו ליעדם עד למועד הקבוע בטבלה זו. - הבהרות שיגיעו לאחר המועד הנקוב בעמודה הימנית, לא יענו.
מועד אחרון למענה בכתב ע"י המועצה לשאלות הבהרה	עד ליום: 30.10.2025 בשעה 15:00	- המענה יפורסם באתר האינטרנט של המועצה.
הגשת הצעות למכרז	עד ליום: 02.11.2025 בשעה 15:00	הוראות הגשה: - מסירה ידנית בלבד. (לא לשלוח בדואר) - הצעות יוגשו במעטפה סגורה עליה ירשם "מכרז פומבי מס' 09/2025 בלבד". (ללא כל פרט מזהה של המגיש!). - הצעות יוכנסו לתיבת המכרזים שנמצאת בבניין המועצה (משרדי לשכת מנכ"ל המועצה). - הצעות שיוגשו לאחר המועד האמור יפסלו.
כנס מציעים		לא יתקיים.
פתיחת מכרז		בתיאום עם ועדת המכרזים

2. הגדרות:

- 2.1. "המועצה": המועצה המקומית זרזיר.
- 2.2. "מציע": אדם פרטי תושב ישראל, שותפות או תאגיד משפטי הרשום כדין בישראל, אשר הגישו הצעתם למכרז במועד ואשר עוסקים במתן השירותים כהגדרתם במכרז.
- 2.3. "הזוכה: ו/או הקבלן": כל מציע אשר זכה במכרז וקיבל על עצמו את אספקת השירותים כהגדרתם במכרז זה. המפעיל לרבות נציגיו, עובדיו, יורשיו, מורשיו, שלוחיו המוסמכים בשמו או בשבילו בביצוע הוראות ההסכם.
- 2.4. "המכרז": המכרז על כל נספחיו לרבות כל מסמכי ההזמנה לקבלת הצעות וכל הדרישות המפורטות בקובץ תנאי המכרז על נספחיו, המפרטים הטכניים והחוזזה על נספחיו וכן כל הטפסים המצורפים למכרז זה לרבות הצעת המפעיל הזוכה.
- 2.5. "השירותים" ו/או "העבודות": אספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה לחברי תוכנית קהילה תומכת, בהתאם להוראות מכרז זה וההסכם.
- 2.6. "רישיון עסק": כמשמעו בחוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968.
- 2.7. "הצעה הזוכה": הצעת המחירים שהגיש מציע ואשר לפיה זכה במכרז.
- 2.8. "ההסכם ו/או החוזה": הסכם ההתקשרות המצורף במסמכי המכרז בקשר עם מתן השירותים והתנאים הכלולים בו הכולל את כל מסמכי המכרז על נספחיו וכן כל מסמך אחר שהוסכם בהסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 2.9. "מנהל פרויקט": מי שימונה מטעם הקבלן לשמש כנציג מטעמו למתן השירותים, וישמש בין השאר כאיש קשר המלווה את תהליך מתן השירותים על פי תנאי מכרז זה.
- 2.10. "ערבות המכרז": ערבות אשר הוגשה על ידי המציע עם ההצעה למכרז בהתאם לנוסח המצוין במסמכי המכרז.
- 2.11. "ערבויות ביצוע": ערבות אשר ניתנה לאחר ההודעה על הזכייה במכרז כאמור בתנאי מכרז זה ועל פיו לשם הבטחת ביצוע מלוא מחויבויותיו של המפעיל על פי ההסכם.
- 2.12. "התמורה": הסכום הנקוב בהצעת המחיר של המציע כתמורה לביצוע ההתחייבויות נשוא הסכם זה.
- 2.13. "אב בית": לפי הגדרתו בתע"ס.
- 2.14. "וועדת היגוי": לפי הגדרתה בתע"ס.
- 2.15. "מנהל": מנמ"ר המועצה.
- 2.16. "המפקח": רכזי התוכנית הקהיליות במועצה (קשישים / נכים).
- 2.17. "מפרט" - פירוט הדרישות מהמציע המשתתף במכרז.

3.רקע - נתונים כלליים לגבי הפעילות כיום

- 3.1. המועצה המקומית זרזיר כיום מפעילה שתי קהילות קהילת תומכת:
 - 3.1.1. קהילת תומכת קשישים המונה כ- 660 בתי אב.
 - 3.1.2. קהילת תומכת לאנשים עם מוגבלויות המונה כ- 150 בתי אב.
- 3.2. השירות כיום ניתן באמצעות חברת מוקד אנוש.
- 3.3. יובהר כי קיים צפי לגידול ו/או להקטנה במספר חברי הקהילות ומקבלי השירות.
- 3.4. מובהר כי אין באמור כדי לחייב את המועצה בהיקף מנויים ו/או מקבלי שירות כל שהוא.
- 3.5. יודגש כי מדובר בנתונים המובאים לצורך ידיעה ומהווים אומדן בלבד, אין בהם כדי לחייב את המועצה לכמות או היקף מינימליים כלשהם של פעולות ו/או כדי לגרוע מזכויות המועצה ו/או מהתחייבויות המציעים והזוכה על פי מסמכי המכרז.

4.עיקרי ההתקשרות נשוא המכרז

- 4.1. מטרת מכרז זה הינה לבחור ספק שיעניק תמיכה בחיים עצמאיים של אנשים המוגדרים כזקנים בקהילות תומכות המופעלות על-ידי המועצה, באמצעות הענקת רשת בטחון ושירותים תומכים הכוללים: שירותי תחזוקה, גיבוי לצרכים ייחודיים, שירותים טיפוליים והכל כפי שמפורט בהוראות התע"ס 4.10
- 4.2. בכוונת המועצה להתקשר בהסכם עם זוכה אשר יספק לה שירותי לחצן מצוקה, שירותי רפואה דחופה וסל שירותים נלווים למנויים בקהילה. והכל על פי הוראות המכרז, נספחיו והחזזה.
- 4.3. על המשתתפים חובה לצרף להצעתם פרופיל עסקי, תכנית עסקית וכן מגוון של חבילות הכוללות לחצני מצוקה וסל שירותים נלווה.
- 4.4. הזוכה יידרש לספק, על חשבוננו, את כל כח האדם, הציוד והמתקנים הדרושים לאספקת השירותים, בהתאם להנחיות המועצה ולשביעות רצונה המלא וכמפורט במסמכי המכרז.
- 4.5. התמורה תיחשב ככוללת את כל ההוצאות, בין המיוחדות ובין הרגילות, מכל מין וסוג שהוא הכרוכות באספקת השירותים, ומילוי כל התחייבויות המציע לפי מסמכי המכרז וההסכם, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, חומרים, כלי עבודה, ביטוחים, רישיונות והיתרים, הכשרת כח אדם.
- 4.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל ההיטלים הממשלתיים, מכס, בלו, מס קניה וכיו"ב ייחשבו ככלולים במחירי ההצעה. עוד מובהר כי מחירי ההצעה הם קבועים לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה באם תמומש, וזאת ללא תלות בהיקף השירותים.
- 4.7. תנאי מתלה להתקשרות בין הצדדים הינו חזזה חתום על-ידי מורשה החתימה מצד המועצה, לרבות נספח להארכת ההתקשרות במידה ותוארך.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז זה מי שעומד במועד האחרון להגשת הצעות במכרז בכל התנאים **המצטברים** שלהלן:

הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן **תופסל על הסף**.

תנאי סף מקצועיים:

5.1. המציע מעניק במשך שלושת השנים האחרונות שלפני מועד הגשת ההצעה, לכל הפחות שירותי אספקת, התקנת והפעלת של מוקד אנושי המאויש 24/7, וסיפק, התקין והפעיל לחצני מצוקה עבור קהילות תומכות. המציע סיפק והעניק שירות לפחות עבור 2 גופים ציבוריים ו/או מוסדיים במשך שנתיים רצופות עבור כל גוף.

המציע יצרף הצהרה בנוסח המצורף בנספח א' (1) מאומת ע"י עו"ד.

5.2. המציע מפעיל מוקד הנותן מענה 24/7 אשר עומד בתנאים המצטברים הבאים ומתחייב לספק את השירותים שלהלן:

5.2.1. המוקד מצויד במערכת מידע המתעדת את כל הפניות ופעילות המנוי לרבות מידע רפואי ויאפשר בעת הצורך האזנה להקלטות הפניות הכל ע"פ דין.

5.2.2. המוקד מאויש ע"י צוות רפואי מיומן הכולל רופא ואחיות המספק ייעוץ רפואי טלפוני חינם וביקורי בית של רופא.

5.2.3. המוקד יאפשר שירותי הרמה באמצעות ניידת במקרה של נפילת מנוי.

5.2.4. המוקד יספק שירות 24 שעות ביממה לאורך כל ימות השנה (24/7/365).

5.2.5. המוקד יספק שירותי זימון ניידת אמבולנס (על הזוכה לשאת בחלקו בתשלום מימון באמבולנס באופן מיידי, לאחר קבלת המסמכים הרלבנטיים).

5.2.6. המוקד יוצר קשר טלפוני ו/או שולח הודעה לבן משפחה הקרוב במקרה חירום (בן משפחה שפרטיו מעודכנים במערכת כאיש קשר לעת חירום).

להוכחת עמידת המציע בתנאי סף (5.2) במלואו, והתחייבותו לקיום תנאי זה לאורך כל תקופת

ההתקשרות, המציע יפרט את כל המידע ביחס למוקד שהוא מפעיל וכן יחתום על תצהיר מאומת

ע"י עו"ד.

תנאי סף מנהליים:

5.3. למציע מחזור הכנסות שנתי ממוצע של 500,000 ₪ (חמש מאות אלף) בשלושת השנים האחרונות שלפני מועד הגשת ההצעה, לא קיימת בדו"חות הכספיים המבוקרים של המציע לשנת 2024 הערה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך להתקיים כ"עסק חי", כהגדרתו בתקן ביקורת מס' 570 של לשכת רואי החשבון בישראל.

להוכחת עמידתו בדרישה זו, המציע יצרף אישור ר"ח בדבר מחזור כספי בנוסח נספח א' (2).

5.4. למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.

- להוכחת עמידתו בדרישה זו, המציע יצרף תצהיר בנוסח נספח א' (3) בדבר קיום תנאים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע ומאומת ע"י עו"ד.
- 5.5. המציע נעדר קרבה לחבר מועצה ו/או לעובד מועצה בכיר.
- להוכחת עמידתו בדרישה זו, המציע יצרף הצהרה בנוסח נספח א' (7) מאומת ע"י עו"ד.
- 5.6. המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית - בסך של 30,000 (במילים: "שלושים אלף") ש"ח בתוקף עד ליום 30/12/2025.
- המציע יצרף ערבות בנוסח נספח א' (5).
- 5.7. המציע רכש את מסמכי המכרז.
- להוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף העתק קבלה המעידה על רכישת מסמכי המכרז.
- התנאים המפורטים לעיל הינם תנאי סף מצטברים ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו עלולה להיפסל ולא תידון כלל. על המציע לצרף להצעתו את מלוא המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו בתנאים דלעיל.
- אין באמור כדי לגרוע מסמכות המועצה ו/או ועדת המכרזים להורות על השלמת מסמכים, לרבות מסמכים דקלרטיביים שנדרשו להוכחת עמידת המציע בתנאי סף, ככל שהפגם הינו טכני ולא מהותי.

6. תנאים נוספים

- 6.1. ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד (המגיש יכונה לעיל ולהלן: "המשתתף" או "המציע") כאשר כל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.
- 6.2. הצעת המשתתף תוגש אך ורק על גבי הטופס להגשת הצעה המהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה ואשר ימולא בשלמותו בהתאם לתנאים המפורטים בו. מובהר כי יש להגיש את טופס ההצעה הכספית המצורף בנספח ה' לפרק ג'.
- 6.3. מובהר כי יש למלא את כל סעיפי הצעת המחיר בנספח ה'. לא ניתן להגיש הצעה חלקית.
- 6.4. הצעה שתחרוג מסכום המקסימום תפסל על הסף.
- 6.5. המחיר בהצעה יכלול את ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע כל עבודה השייכת באופן ישיר ו/או עקיף, בהתאם למפורט במפרט הטכני ובחוזרה. המשתתף לא יהא זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחיר שיקבע בהצעתו.
- 6.6. מודגש בזה, כי הצעות המחיר לא תכלולנה מע"מ. מע"מ בשיעור החוקי שיהיה בתוקף במועד הרלוונטי, יתווסף וישולם כנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 6.7. כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות לגביהם, בין אם בדרך של תוספת בגוף המסמכים ובין באמצעות מכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה. בכל מקרה יחייב את הצדדים הנוסח שהוכן ע"י המועצה בלבד, ללא כל שינוי, תוספת או הסתייגות.
- 6.8. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.

6.9. על מורשי החתימה של המשתתף לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת המחיר, הסכם ההתקשרות, נספחיו, במקום המיועד לכך וכן בשולי כל עמוד.

7. מסמכים ההצעה:

על המציע לצרף להצעתו את כל המסמכים המפורטים בטבלת להלן:

מס"ד	תיאור	יש	אין
1	כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת וחותמת המציע.		
2	הבהרות ותשובות לשאלות שפרסמה המועצה כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע.		
הצעת המציע			
3	הצעת המחיר של המציע מסמך ג' (6) (פרק ג' למסמכי המכרז ונספחיו) חתומים על ידי המציע.		
מסמכים לפרק א' - תנאי המכרז			
4	מסמך א'(1) - פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם		
5	מסמך א'(2) - אישור ר"ח בדבר מחזור כספי		
6	מסמך א'(3) - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976		
7	מסמך א'(4) - תצהיר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על טוהר המידות		
8	מסמך א'(5) - נוסח ערבות בנקאית להגשת הצעה למכרז		
9	מסמך א'(6) - אישור ניהול חשבון		
10	מסמך א'(7) - הצהרה בדבר העדר קרבה לחבר מועצה ו/או לעובד מועצה בכיר		
11	מסמך א'(8) - הצהרה בדבר פרטי ההצעה הסודיים וכתב ויתור		
מסמכים לפרק ג' - הסכם התקשרות			
12	מסמך ג'(1) - נוסח ערבות ביצוע		
13	מסמך ג'(2) - נספח ביטוח		
14	מסמך ג'(3) - אישור על קיום ביטוחים		
15	מסמך ג'(4) - התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים		
16	מסמך ג'(5) - נספח להארכת תקופת חוזה		
17	מסמך ג'(6) - הצהרת והצעת המחיר של המשתתף		

אין	יש	מסמכים משלימים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף
		אישור עוסק מורשה לצורך מע"מ.
		אישור מפקיד השומה, או מרואה חשבון המעיד שהוא מנהל פנקסי חשבונות והרשימות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976.
		אישור על ניכוי מס במקור ו/או פטור מכך.
		קבלה עבור רכישת מסמכי המכרז.
		העתק חוברת תנאי המכרז (פרק א' למכרז) בצירוף חתימות המציע על כל עמוד בנפרד בהתאם לדרישות המכרז.

- מובהר כי המסמכים המפורטים לעיל, ישמשו את המועצה - כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו - ביחס לקביעת עמידה ו/או אי-עמידה של ההצעת המציע בתנאי הסף.
- לא צירף המציע להצעתו איזה מהמסמכים האמורים לעיל או צירף מסמכים שאינם ברורים או סותרים זה את זה, רשאית ועדת המכרזים, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפסול את הצעתו של המציע או לחלופין לבקש כי יוסיף ו/או ישלים ו/או יתקן ו/או יבהיר איזה מהמסמכים שבהצעתו ו/או הנתונים המפורטים בה.
- כן רשאית ועדת המכרזים להתעלם מפגמים טכניים, פגמים שאינם מהותיים ופגמים אשר אינם מצדיקים את פסילת ההצעה על הסף, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8. תקופת ההתקשרות

- 8.1 תקופת ההתקשרות הינה ל- 36 חודשים ממועד חתימת ההסכם (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 8.2 המועצה תהא רשאית, ע"פ שיקול הבלעדי בלבד להאריך את תקופת ההתקשרות בשתי תקופות נוספות בנות 12 חודשים כל אחת, כולם או חלקם, בהודעה בכתב למציע הזוכה בתחילת כל שנת התקשרות מיום חתימת ההסכם. לפני תום מועד ההתקשרות או תקופת הארכה, לפי העניין, ובלבד שהתקופה הכוללת של ההסכם לא תעלה על 5 שנים (60 חודשים) (להלן: "תקופת הארכה").
- 8.3 מובהר, כי בכל מקרה בו תבחר המועצה להאריך את תקופת ההתקשרות, כאמור, יחולו על תקופת הארכה כל הוראות המכרז, לרבות הסכם ההתקשרות.
- 8.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המועצה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות עם הספק, בכל עת, בהתראה בכתב של 60 יום מראש וזאת ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.

9. ערבויות מכרז

- 9.1 להבטחת קיום התחייבויותיו לפי מכרז זה, יצרף כל מציע להצעתו, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית לטובת המועצה על שמו, בנוסח המצורף בנספח א' (5), הערבות תיערך ע"י בנק ישראלי, על סך של **30,000** ₪ (במילים: שלושים אלף ₪).
- 9.2 הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 30/12/2025 והמועצה תהא רשאית לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות לתקופה או לתקופות נוספות, ככל שיידרש, עד לחתימת הסכם התקשרות עם המציעה הזוכה, והמציעים יהיו חייבים להאריך את הערבות לבקשת המועצה. מציע שלא יאריך את הערבות, בהתאם לדרישת המועצה, לא ישתתף בהליכי המכרז, ולא תהא לו כל טענה או דרישה כלפי המועצה.
- 9.3 המועצה תחזיר למשתתף הזוכה את הערבות שצורפה להצעתו כנגד המצאת הערבות הבנקאית הקבועה לשם הבטחת קיום תנאי החוזה והוראותיו. הערבות הנ"ל תוחזר לשאר המשתתפים לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה.
- 9.4 המועצה תהיה רשאית להגיש את ערבות המכרז לפירעון, כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו, במקרים הבאים:
- 9.4.1 כל אימת שהמציע יחזור בו מהצעתו לאחר חלוף המועד האחרון להגשת הצעות, בכל דרך שהיא.
- 9.4.2 כל אימת שהמציע נהג במהלך המכרז בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 9.4.3 כל אימת שהמציע מסר לוועדת המכרזים ו/או למועצה מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 9.4.4 כל אימת שלאחר שנבחר המציע כזוכה במכרז, הוא לא פעל על פי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות עם המועצה.
- 9.4.5 **הכל מבלי לגרוע מזכותה של המועצה לפיצוי בגין כל נזק ו/או הפסד שיגרמו לה עקב מעשים כאמור לעיל.**
- 9.5 המועצה תהיה רשאית לדרוש מן המציעים להאריך את תוקף ערבות המכרז, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. במקרה זה יגישו המציעים ערבות מכרז חדשה (או יאריכו את תוקף ערבות המכרז המקורית שמסרו) תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המועצה.

10. אופן ומועד הגשת ההצעה

- 10.1 את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 02/11/2025 שעה 15:00 בדיוק. (להלן: מועד אחרון להגשת ההצעה). הצעות שתוגשנה לאחר המועד או השעה הנקובים לעיל - תיפסלנה על הסף ולא תובאנה כלל לדיון בפני וועדת המכרזים.
- 10.2 את ההצעות יש להגיש בשני העתקים מודפסים ושני עותקים ע"ג מידיה מגנטית. אחד מהעותקים יסומן כמקור. כל עמוד בעותק המקור יוחתם בחותמת הרשמית של המציע ובחתימת מורשה החתימה. לעותק המקור יצורף המציע את מסמך המקור של הערבות הבנקאית. יתר העותקים יוחתמו בחותמת הרשמית של

המציע. את כל ההצעות יש להכניס למעטפה אחת סגורה ללא כל זיהוי חיצוני נושאת כותרת "מכרז פומבי 08/2025" וללא כל כיתוב נוסף.

- 10.3 את מעטפת ההצעה יש למסור ידנית ולהכניס לתיבת המכרזים במחלקת מזכירות כללית וארכיון בבניין המועצה, בכתובת רח' תאופיק זיאד 53 - זרזיר, לאחר שהוחתמה בחותמת נתקבל של המועצה עם תאריך ושעת הקבלה של ההצעה.
- 10.4 כל הצעה תהא בתוקף לתקופה של 180 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. המועצה תהא רשאית לדרוש את הארכת תוקף ההצעה והמציע מחויב לפעול בהתאם לדרישה זו.
- 10.5 המועצה רשאית להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות, הודעה על כך בכתב תשלח למציעים שפנו למועצה, בנוסף המועצה תפרסם הודעה באתר האינטרנט שלה (זאת כל עוד לא נפתחה תיבת המכרזים).
- 10.6 בהגשת הצעתו מביע המשתתף הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת לכל תנאי הסכם ההתקשרות.
- 10.7 מגישי ההצעות רשאים להשתתף בפתיחת מעטפות המכרז. הודעה על מועד פתיחת המעטפות תימסר למשתתפי המכרז בנפרד.

11. רכישת חוברת המכרז והוצאות

- 11.1 את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרדי המועצה, בבניין מחלקת הגבייה - בקופת המועצה, בשעות העבודה הרגילות (ימי א - ו בין השעות 8:00 – 15:30), תמורת סך של 2,000 ₪ (שלא יוחזרו בכל מקרה).
- 11.2 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, ובכלל זאת כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות הנדרשות במסמכי המכרז, תחולנה על המציע בלבד.
- 11.3 מציע שלא רכש את מסמכי המכרז לא ייחשב כמציע במכרז (גם אם הגיש הצעה ללא רכישה) ולא יהא זכאי לזכויות העומדות למציע במכרז.

12. הבהרות, שינוי, הסתייגות ותוספות

- 12.1 המציעים יהיו רשאים להעלות שאלות הבהרה בכתב בלבד, כל שאלות מציעים, לרבות התייחסות לסתירות, ספקות ו/או שגיאות ו/או אי התאמות ו/או חסרים אם ישנן לדעת המציע במסמכי המכרז, תשלחנה לכתובת המייל Tariq.m@zarzir.muni.il בלבד, במבנה קובץ Word לפי הטבלה המצורפת שלהלן.

מס'	פרק / סעיף	עמוד	שאלה	תשובה
1				
2				

- 12.2 מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה עד 27/10/2025 שעה 15:00.
- 12.3 מועד אחרון להעברת תשובות ע"י המועצה עד 30.10.2025 שעה 15:00.
- 12.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי המועצה אינה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את המזמין. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.
- 12.5 לאחר חלוף המועד האמור בסעיף 12.2 לעיל, לא תישמע מהמציע במכרז כל טענה בדבר סתירה, שגיאה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.
- 12.6 אין באמור לעיל לחייב את המועצה לענות או להיענות לכל פניה של מציע.
- 12.7 המועצה תמנע ממתן מענה כאשר עפ"י שיקול דעתה הבלעדי הפניה אינה מחייבת מתן הבהרה כלשהיא.
- 12.8 המועצה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת המכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעת כל הספקים שרכשו את מסמכי המכרז בדוא"ל או בפקסימיליה לפי הפרטים שנמסרו על ידי הספק שרכש את מסמכי המכרז.
- 12.9 רק הבהרות והודעות שתשלחנה בכתב ע"י המזמין לכלל משתתפי המכרז (בדוא"ל ו/או בפקס) תחייבנה ותהוונה חלק ממסמכי המכרז ועל המציע לצרפן חתומות על-ידו להצעתו. הבהרות והודעות שתינתנה בעל-פה או באמצעות הטלפון לא תחייבנה את המזמין.

13. שמירת זכויות

- 13.1 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות להמועצה המקומית זרחיר, המשתתפים במכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה.
- 13.2 המועצה תהא זכאית לאכוף על כל משתתף שהצעתו תיקבע כזוכה את תנאי הצעתו במכרז בהתאם לתנאי ההסכם.

14. בחינת ההצעות והחלטת המועצה

כללי

- ועדת מכרזים תבחן ותעריך את ההצעות של המשתתפים באמצעות וועדה מקצועית. ההערכה תיעשה בשלושה שלבים כמפורט בהמשך.

- בכל אחד משלבי המכרז המועצה שומרת לעצמה את הזכות לבקש הבהרות בכתב ולדרוש מהמזיע מענה להבהרות בהתאם ללו"ז שיקבע ע"י המועצה.
- הציון הסופי עבור כל מציע יקבע על-פי סכום הציונים שיתקבלו בסעיפים המפורטים בטבלה להלן, כאשר לכל סעיף נקבע משקל מתוך הציון הסופי. סעיפי המחיר יהוו סך של 70% מהציון הסופי וסעיפי האיכות סך של 30%.

מס"ד	סעיף	משקל הסעיף מתוך הציון הסופי
1	שלב א': בדיקת עמידת המציעים בתנאי סף	0%
2	שלב ב': מרכיב האיכות	30%
3	שלב ג': המחיר הקבוע לחודש לפי הצעת המציע <u>בנספח ה' - מסמך ג'</u>	70%

14.1 שלב א' - בדיקת עמידת המציעים בתנאי סף

14.1.1 בדיקת שלמות ותקינות הצעת המציע **ועמידתו בתנאי הסף**. מציעים אשר הצעתם תימצא שלמה

ותקינה ועומדת בתנאי הסף, תעבור לשלב ב'.

14.1.2 הצעה שלא תעמוד בדרישות הסף, לא תובא לדיון. ואולם, אין באמור כדי לגרוע מסמכות

המועצה/ועדת המכרזים, להורות על השלמת מסמכים והכול על פי שיקול דעתה הבלעדי בלבד.

14.1.3 המועצה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי בלבד, לפסול ו/או לא לקבל ו/או לא להתחשב

בהצעה אשר לא תהא תואמת באופן מלא לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

14.1.4 המועצה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא רשאית לבטל

את המכרז בכל עת אף לאחר שנקבעה הצעה זוכה במכרז, ובלבד שטרם החל הזוכה באספקת

השרות על פי המכרז.

14.2 שלב ב' - מרכיב האיכות (30%)

14.2.1 מרכיב האיכות המהווה 30% מהציון הסופי של המציע והוא ינוקד על פי הקריטריונים

הבאים כדלקמן:

מס"ד	הקריטריון	אופן בחינת הקריטריון	הניקוד המירבי
1	ניסיון מקצועי	מספר לקוחות להם המציע סיפק שירות במהלך 5 השנים האחרונות עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז (בהתאם לתנאי סף): 2 עד 4 לקוחות = 6 נקודות. 5 עד 7 לקוחות = 8 נקודות. 8 לקוחות ומעלה = 10 נקודות. * מובהר כי לצורך הוכחת רכיב זה, יש לפרט את הניסיון ולצרף המלצות ו/או אסמכתאות מאותן לקוחות מעבר לכמות הנדרשת במסגרת תנאי הסף.	10

מס"ד	הקריטריון	אופן בחינת הקריטריון	הניקוד המירבי
2	ממליצים	סקר ממליצים, המועצה תפנה לשני ממליצים שהיא תבחר מתוך רשימת הממליצים שהמציע צירף להצעתו, יוצגו בפניהם השאלות שלהלן, כל שאלה תקבל 2 נקודות. 1. מקצועיות הספק, איכות המוצרים ולחצני המצוקה המסופקים ע"י המציע. 2. רמת השירותים הרפואיים. 3. רמת השירות והתנהלות בשטח. 4. אמינות המציע. 5. שביעות רצון חברי הקהילה ו/או הגוף הממליץ. כדי לשמור על עצמאות המענה ופרטיות הממליצים: * יובהר ויודגש כי המועצה לא תחשוף בפני המציעים את רשימת הממליצים שהיא תבחר לביצוע השאלון. * עוד יובהר כי לא תשמע מצד המציע כל טענה.	10
3	מערכות המחשוב שמפעיל המציע במוקד/י השירות שיתנו שירות למועצה ולחברי הקהילה: (מערכת: המופעלת במוקד, הקלטת שיחות)	הניקוד עבור סעיף זה יינתן לכל מציע בהתאם לטופס הניקוד המצורף. יובהר ויודגש כי כל מציע חייב לענות בהצעתו באחת האפשרויות שלהלן (קיימת / חלקי / חסר), בדיקת רמת ואיכות מערכות המידע המפעיל המציע ועמידתה בתקני אבטחת המידע לרבות "הגנת הפרטיות".	10

טבלת ניקוד לקריטריון בסעיף 3:

המודול תת-מודול	מס"ד לדרישה	הדרישה	קיימת/ חלקי/ חסר
כללי	1.	המערכת תדע לשלוח הודעות לחברי הקהילות ואנשי הקשר מטעם המועצה במגוון אמצעים (SMS, WhatsApp, דוא"ל)	
	2.	המערכת תדע להפיק מסכים ודוחות מתוזמנים במגוון חתכים לאנשי הקשר מטעם המועצה	
	3.	המערכת תאפשר מעקב אחר סטאטוסים והתקדמות בטיפול בפניות חברי הקהילות	
	4.	המערכת תאפשר יכולת של מעקב ובדיקת סטאטוסים אחר טיפול בפניות שנפתחו	
גיבוי ואבטחת מידע	5.	הספק ישדרג את גרסאות התוכנה לגרסאות החדישות שהוא פיתח ולא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף עבור הגרסה, ההתקנה ו/או ההטמעה	
	6.	המציע עומד בתקן ISO 27001, ומפעיל מערכות הגנת מידע כולל ביצוע עדכונים אבטחה בהתאם להנחיית היצרן, לספק מערכת גיבויים. המציע יפקיד אצל המועצה את נוהל הגבוי שמשמש אותו	
	7.	המציע מעסיק ממונה אבטחת מידע (CISO), לצורך הוכחת ההעסקה, המציע יצרף את פרטי העובד כולל צירוף קורות חיים ותעודות.	
	8.	המציע יהיה אחראי להתאוששות מתקלה או פגיעה במערכת	
	9.	המציע מתחייב לספק למועצה מפרט אמצעי הבקרה בחדר המחשב (חשמל, מיזוג וכו') וביצוע בקרה שנתית מתועדת	
	10.	למציע קיים מדיניות אבטחת מידע, חובה שהמציע יצרף להצעתו את הנוהל.	

14.3 שלב ג' - המחיר לכלל השירותים לפי הצעת המחיר בנספח ה' (70%)

ניקוד המחיר יינתן בהתאם למרכיבים הנ"ל:

סעיף 1: משקל הניקוד עבור עלות אספקת השירותים לקהילת קשישים: 30 - נקודות.

סעיף 2: משקל הניקוד עבור עלות אספקת השירותים לקהילת אנשים עם מוגבלויות: 20 - נקודות.

סעיף 3: עלות שירותים אופציונליים ביקור בית של רופא: 10 - נקודות.

סעיף 4: עלות שירותי אמבולנס שהוזמן ללא הוראת רופא והמנוי לא אושפז: 10 - נקודות.

ההצעה הזולה ביותר בכל מרכיב לעיל תקבל את מלוא הניקוד לאותו סעיף כאשר יתר ההצעות יזכו לניקוד יחסי

יחסי בסדר יורד אחריו, כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$\text{ניקוד סעיף} = \frac{\text{משקל * ההצעה הזולה באותו סעיף}}{\text{ההצעה נבדקת באותו רכיב}}$$

סה"כ ניקוד הצעת המחיר = סיכום ניקוד של הסעיפים 1 עד 4.

15. הודעה על הזכייה וההתקשרות

15.1 עם קביעת הזוכה במכרז, תודיע על כך המועצה לזוכה.

15.2 המועצה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים במכרז באשר לאי זכייתם ותחזיר להם את ערבות המכרז

15.3 תוך 7 ימים מהודעת המועצה על הזכייה במכרז כאמור, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות הערבות הבנקאית לביצוע בנוסח **נספח ב'** ואישור על עריכת ביטוחים **שבנספח ג'** וכן יחתום על ההסכם המצורף למכרז (**מסמך ג'**).

15.4 לא מילא הזוכה אחר כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 15.3 לעיל, תוך התקופה האמורה שם ולרבות אם לא המציא אחד או יותר מהמסמכים, אשר עליו להמציא נוכח זכייתו ו/או חזר בו מהצעתו, תהא רשאית המועצה לבטל את זכייתו של הזוכה במכרז, ולחלט את הערבות אשר הוגשה ע"י המשתתף במצורף להצעתו וזאת כפיצוי קבוע ומוסכם מראש ומבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד נוספים העומדים לזכותה נוכח הפרה זו של התחייבויות הזוכה. כן תהא רשאית המועצה במקרה זה להתקשר בנשוא המכרז עם כל מציע או יזם אחר בכל התנאים שתמצא לנכון, והכול מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית המועצה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.

15.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהזוכה לא קיים איזו מהתחייבויותיו בעקבות הזכייה כאמור והמועצה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, החליטה שלא לבטל את הזכייה, תהא המועצה זכאית לסך של 3,000 ₪ (שלוש אלף) כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנקוב בסעיף 15.3 לעיל ועד למועד קיום התחייבויותיו של הזוכה או מועד המצאת כל האישורים.

15.6 ההסכם המצורף למסמך פנייה זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממכרז זה. יש לראות את מכרז זה ואת ההסכם המצורף לו, על נספחיו, כמסמך אחד המשלים זה את זה. בכל מקרה של סתירה בין נוסח מכרז

זה לבין נוסח ההסכם, ייעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח מכרז זה לבין נוסח ההסכם, יגבר נוסח ההסכם ויראו נוסח זה כנוסח המחייב את המציעים, וכנוסח הכתוב במכרז זה, נוסח ההסכם כולל את הנספחים להסכם במלואם. ובכל מקרה המפרט הכתוב עולה על האמור בהסכם.

16. עיון בהצעה הזוכה

16.1 עיון במסמכים יעשה בהתאם ובכפוף לקבוע בתקנה 22(ט) העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.

16.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים: יציין במפורש בהצעתו (נספח מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי ובמידת האפשר, יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית ככל הניתן).

מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים. במידה שהחלקים שסימן המציע בהצעתו כסודיים סומנו גם בהצעותיהם של מציעים אחרים כסודיים, הרי שוועדת המכרזים תהא רשאית לדחות על הסף את דרישתו לעיין באותם החלקים בהצעות האמורות.

16.3 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.

16.4 יודגש, שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות כל דין ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

16.5 על מציע המבקש כי פרטים בהצעתו ייחשבו סודיים, לפרט מהם אותם חלקים ע"ג **מסמך א' (8)**.

17. ביטול המכרז או אי ביצועו

17.1 המועצה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטלו או לבטל חלקים ממנו, או לקחת רק חלק מהשירותים המוצעים, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא, לרבות במקרה שההצעות המתקבלות יהיו בלתי סבירות, או שלא יעמדו בדרישות הסף, או כתוצאה משיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים, בעיות תקציב וכיוצא באלה.

17.2 בנוסף לאמור לעיל ולאמור עפ"י כל דין, מובהר בזאת, כי המועצה תהא רשאית - אך לא חייבת - לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

17.2.1 התברר לעורך המכרז, לאחר פרסום מסמכי המכרז ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים/ דרישות מהותיים מהמפרט, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.

17.2.2 יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחיר ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

- 17.3 החליטה המועצה על ביטול המכרז, לא תהא למי מהמציעים במכרז ו/או למי מרוכשי מסמכי המכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי המועצה ו/או כלפי מי מטעמה.

18. אחריות

- 18.1 המועצה אינה נושאת בכל אחריות להוצאה או נזקים שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו.
- 18.2 מובהר במפורש, כי בכל מקרה לא יהיה המציע זכאי לפיצוי כלשהו או להחזר הוצאות כלשהן בקשר עם השתתפותו במכרז זה, לרבות במקרה של ביטול המכרז על ידי המועצה.

19. שמירת סודיות ואבטחה מידע

- 19.1 בקבלת מסמכי המכרז המציע מתחייב לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי המועצה בקשר או לצורך מתן השירותים, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע המחויב בגילוי לפי חוק.
- 19.2 לשם מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה, הספק מתחייב להחתים את עובדיו, קבלני המשנה שלו או כל מי מטעמו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המועצה בנוסח **נספח ד'** להסכם.
- 19.3 המציע מתחייב לציית לכל הוראות המועצה בכל הנוגע לשמירת סודיות.
- 19.4 כל מסמכי המכרז הינם רכוש המועצה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת. לא הגיש המציע הצעה, או קיבל הודעה מהמועצה כי לא זכה במכרז, יחזיר המציע מיד את מסמכי המכרז על חשבון, אם נדרש לעשות כן על ידי המועצה.
- 19.5 הספק הזוכה יתחייב למנוע גישה למערכות המחשב המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים במכרז זה, ממי שאינו שותף למתן השירות, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשבי המציע.
- 19.6 למען הסר ספק מובהר בזאת כי הספק הזוכה יהיה אחראי כלפי המועצה באופן בלעדי ומלא על כלל מרכיבי ההגנה על המידע, ובכלל זה בשירותים הניתנים ע"י קבלני המשנה שלו.
- 19.7 מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק הזוכה יתחייב לדאוג לאבטחת כל החומר שהגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות לביצוע השירותים במכרז זה, ולהציג למועצה או למי מטעמה על פי דרישה, את אמצעי אבטחת החומר. נציג המועצה או מי מטעמה יעביר לספק הזוכה את הערותיו בנוגע לאמצעי האבטחה ככל שיהיו והספק הזוכה מתחייב לתקנם בתוך 7 ימי עבודה.

20. הודעות ונציגות

- 20.1 כל מציע במכרז יציין במסגרת **נספח 1** את כתובתו לצורך קבלת הודעות בכל הקשור במכרז ואת שמו, מספר הטלפון וכתובת דואר האלקטרוני של נציג מטעמו המוסמך לחייב את המציע על פי דין לעניין מכרז זה.

- 20.2 עם הנציג שיצוין כאמור ינוהלו המגעים של המועצה בקשר למכרז זה והוא יהיה מוסמך לייצג את המציע ולהתחייב בשמו. על נציג זה להיות תושב ישראל, וכתובתו בישראל.
- 20.3 הודעות למציעים יכול שתשלחנה בדואר, בדואר אלקטרוני לפי הכתובות והמס' שסיפקו המציעים בהצעתם. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו הגיעה ליעדה תוך 72 שעות ממועד המשלוח. הודעה שנשלחה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני תחשב כאילו הגיעה ליעדה ממועד המשלוח ובלבד שהתקבל אישור אלקטרוני על שליחת הפקסימיליה או לא התקבלה הודעה אלקטרונית כי הדואר האלקטרוני לא נשלח. לא תתקבל כל טענה בנוגע לאי-קבלת הודעה אשר נשלחה על ידי המועצה לכתובת ו/או למספר הפקס ו/או לתיבת הדואר האלקטרוני של מי מהמצעים אם זו נשלחה בהתאם לפרטים שסופקו על ידו.

21. הוראות נוספות

- 21.1 בחירתם של המציעים כזוכים במכרז לא תקנה להם בלעדיות במתן השירותים, והמועצה רשאית להתקשר עם ספקים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא מכרז זה.
- 21.2 סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז הצפון בלבד.
- 21.3 מכרז זה הוא קניינה הרוחני של המועצה, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 21.4 הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המועצה לא תעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

22. שונות

- 22.1 בכל אופן, אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא והמועצה רשאית לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.
- 22.2 המועצה תהיה רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא עומדים בדרישות המכרז.
- 22.3 המועצה רשאית לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה, או הצעה המותנית בתנאים, או הצעה שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז.
- 22.4 כל האמור בכתב זה בלשון זכר משמעו, לכל דבר ועניין, גם בלשון נקבה.
- 22.5 המועצה תהיה רשאית להזמין לראיון נציגים של מציעים אלה או אחרים, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 22.6 המועצה תהיה רשאית שלא לבחור בכל מציע.
- 22.7 הזכייה במכרז תכנס לתוקפה רק לאחר חתימת המועצה על ההסכם שבין הצדדים.
- 22.8 מובהר בזה, כי מציע שהוכרז כזוכה לא יבוא בתביעות ו/או בטענות ו/או בדרישות כלפי המועצה, בגין כל עיכוב ו/או הפסקת הליכי המכרז זמנית או לחלוטין אשר יגרמו, אם יגרמו, כתוצאה מהליכי משפט שיינקטו על ידי צדדים שלישיים כלשהם.

- 22.9 בוטל המכרז או שונה היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהיה למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או טענה, והוא לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג.
- 22.10 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע.
- 22.11 המציע מצהיר כי ידוע לו והוא מאשר, כי קיימת זכות עיון בהצעתו לפי הדין וכי הוא מוותר על כל טענה בקשר עם מתן זכות עיון כזו על ידי המועצה לצד שלישי, וזאת מבלי לגרוע לעניין סודות מסחריים / מקצועיים. על המציע לציין בהצעתו מהם המסמכים / נתונים המהווים סודות מסחריים / מקצועיים ככל שקיימים, אותם הוא מבקש לא לחשוף בפני משתתפים אחרים (ובהתאמה גם מוותר מראש על כל זכות לעיין במסמכים / נתונים אלה גם בהצעותיהם של המציעים האחרים). מודגש כי שמו וכתובתו של המציע והמחיר שהוצע על ידו, לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. כל החלטה לעניין זה הינה בסמכות ועדת המכרזים ובכפוף להוראות הדין.
- 22.12 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למועצה. המשתתפים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעה במכרז זה. אין להעתיק את מסמכי המכרז או להשתמש בהם לשום מטרה אחרת, אלא לצורך הגשת הצעה למכרז זה בלבד.

23. אישור המציע לכל תנאי המכרז

אם ממלא התצהיר הינו אדם פרטי ולא תאגיד:

שם מלא + חתימה	תאריך	חתימה וחתימת עו"ד	תאריך
הריני מאשר בחתימתי כי החתום הוזכר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, ולאחר שהזהרתיו כאמור חתם בפני על תצהיר זה.			

אם המצהיר הינו תאגיד/שותפות (הצהרה זו תיחתם ע"י יו"ר ו/או מנכ"ל ו/או מנהל הכספים מטעם המציע):

שם מלא + חתימה וחתימת של המציע/חבר במציע + ציון תפקיד בתאגיד	תאריך	חתימה וחתימת עו"ד	תאריך
הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/חבר במציע הינם מורשה חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז. הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע הוזכרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על תצהיר זה.			

הצהרת המשתתף

- אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מגישים בזאת הצעתנו למכרז מס' 09/2025 לאספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:
- הננו מצהירים בזה, כי קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על פרטיהם ללא יוצא מן הכלל, כי ערכנו את כל הבדיקות הדרושות ו/או הנחוצות להגשת הצעתנו זו, וכן בחנו את כל הגורמים האחרים המשפיעים על ההוצאות הכרוכות בביצוע והשירותים וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.
 - לא הסתמכנו בהצעתנו זו על מצגים, פרסומים, אמירות או הבטחות כלשהם שנעשו בעל פה על ידי המועצה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, אלא על האמור במסמכי המכרז בלבד. כן הננו מצהירים בזה, כי אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
 - אנו בעלי הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לאספקת השירותים נשוא המכרז, הן מבחינת המימון והן מהבחינה המקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.
 - אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז והצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז ולראייה אנו מצרפים את כל המסמכים הנדרשים. ידוע לנו כי במידה ולא נצרף מסמך ו/או אישור מן המפורטים דלעיל, ועדת המכרזים עלולה לפסול את הצעתנו. עוד ידוע לנו כי לוועדת המכרזים שמורה הזכות לחקור ולפנות לצדדים שלישיים ו/או ולדרוש מאיתנו להציג כל מידע/ מסמך נוסף אשר יידרש להוכחת כשירותנו, ניסיונו, מומחיותנו, אפשרויות המימון, התאמתנו לאספקת השירותים וכיו"ב. אם נסרב למסור מידע או מסמך כאמור, רשאית הוועדה להסיק מסקנות לפי ראות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
 - אנו מקבלים על עצמנו לבצע את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במכרז בלא כל הסתייגות.
 - יש לנו את כל האמצעים הטכניים, המקצועיים וכל הציוד הנדרש וכוח האדם המקצועי והמימון על מנת לבצע ולהשלים את אספקת והשירותים במועדים הנקובים במסמכי המכרז, ואנו מתחייבים לעשות כן אם נזכה במכרז.
 - המחירים הכוללים בהצעתנו, כפי שנרשמו על ידינו בהצעתנו, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות באספקת השירותים נשוא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט הטכני לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת, לא כולל מע"מ.
 - הננו מתחייבים כי במידה ונזכה במכרז והמועצה תתקשר איתנו בהסכם, נבצע את השירותים נשוא המכרז בשלמות.
 - כן ידוע לנו כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, לרבות בהסכם, מחייבת אותנו גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה.
 - אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
 - הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
 - הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.

13. הספק מצהיר שיתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך למועצה.
14. הספק מצהיר שיש לו אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמה, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למועצה, הספק מתחייב לאפשר לנציג המועצה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
15. הצעתנו זו הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי, ותהא תקפה במשך 90 (תשעים) יום מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ידוע לנו, כי המועצה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף ההצעה למשך 30 (שלושים) יום נוספים, וכי אם לא נאריך הצעתנו זו לכשנדרש, נחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והכול מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית המועצה על-פי המכרז ו/או על-פי כל דין.
16. אנו מסכימים, כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו משום הצעה לא-חוזרת, כאמור בסעיף 3 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג - 1973 ובקבלתה על ידכם ייכרת הסכם מחייב בינינו לבינכם.
17. היה והצעתנו תתקבל, אנו מתחייבים כי במועד שנדרש לכך על ידכם, נמציא את כל המסמכים והאישורים שעלינו להמציא בהתאם למסמכי המכרז, לרבות ההסכם, חתום כדון, ערבות הביצוע והאישור על עריכת ביטוחים.
18. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

פרטי החותם מטעם המציע:

שם פרטי _____ משפחה _____ ת.ז. _____

תפקיד במציע _____ טלפון נייד _____

תאריך: _____ חתימה + חותמת: _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ ח.פ. / ע.מ. _____ (להלן: "המשתתף") מאשר בזה כי ביום _____ חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה _____ בשם המשתתף, כי נתקבלו אצל המשתתף כל ההחלטות וכל האישורים הדרושים על פי מסמכי ההתאגדות של המשתתף ועל פי כל דין לחתימת המשתתף על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המשתתף.

_____ תאריך
_____ חותמת
_____ עו"ד

מסמך א'(1)

פרטי המשתתף ופירוט ניסיון קודם

(א) פרטי המבצע השירותים המבקש (במקרה והמבקש איננו חברה או שותפות רשומה)

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____

מען: _____ טלפון: _____

(ב) פרטי המבצע השירותים המבקש (במקרה והמבקש הינו חברה או שותפות)

- שם החברה / השותפות: _____

- מען החברה / השותפות: _____

- שם/ שמות מנהלי החברה / השותפות:

1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

- שם/ שמות בעלי המניות:

1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

- שם/ שמות מורשי החתימה:

1. _____

2. _____ 3. _____

4. _____ 5. _____

עמוד 25 מתוך 73

חתימה וחותמת המציע: _____

חותמת החברה/השותפות
(במידה ויש)

(ג) ככל שהמשתתף הינו תאגיד חובה לצרף לבקשה:

- העתק תעודת התאגדות של המשתתף (מאומת ע"י עו"ד כ"נאמן למקור").
- תדפיס נתונים עדכני של המשתתף בספרי רשם התאגידים הרלוונטי לסוג ההתאגדות של המשתתף (אין צורך בפירוט שעבודים).
- אישור עו"ד או רו"ח המאשר כי המשתתף הינו תאגיד רשום וכי החתימות על גבי מסמכי המכרז הן של מורשי חתימה מטעם המשתתף ומחייבות את המשתתף לכל דבר וענין וכי מורשי החתימה הנ"ל הוסמכו לחייב את המשתתף ולחתום בשמו על כל מסמך נוסף או אחר שיידרש לצורכי מכרז זה והוצאתו אל הפועל.

(ד) הצהרה

- אני(ו) החתום(ים) מטה מצהיר(ים)
- כי הפרטים שמסרת(נו) לעיל הינם נכונים.

תאריך: _____

שם המציע / החברה: _____ כתובת: _____ טלפון: _____

שם איש קשר: _____ תפקיד: _____ תאריך: _____

(ה) טופס פרטים מזהים של המציע

(חובה למלא טופס זה)

מס'	נושא	מענה המציע
1	שם המציע	
2	מס' הזיהוי - ח.פ.	
3	שנת יסוד	
4	כתובת המציע	
5	טלפונים	
6	שם איש קשר למכרז	
7	טלפון איש קשר למכרז	
8	כתובת דוא"ל איש קשר למכרז	
9	מספר פקס לתקשורת למכרז	
10	מספר שנות עבודה במגזר מוניציפאלי/ציבורי	
11	סה"כ העובדים השכירים אצל המציע	
12	מס' גופים ציבוריים המקבלים שרות באופן קבוע מהמציע במועד הגשת ההצעה	
13	מנהל פרויקט / לקוח שיעמיד המציע למועצה	

(ו) פירוט ניסיון קודם לצורך עמידה בתנאי סף וניקוד האיכות (הנ"ל מהווה תצהיר לכל דבר ועניין

(לרבות לעניין הדין)

מס"ד	שם הגוף	שם איש הקשר ותפקידו	פרטי התקשרות עם איש הקשר (נייד ומייל)	תיאור השירותים שניתנו	משך תקופת מתן השירותים (שנים)
1					
2					
3					
4					

עמוד 27 מתוך 73

חתימה וחותמת המציע:

- לצורך הוכחת רכיב האיכות בהצעה - יש למלא ולפרט במסגרת מתכונת הטבלה דלעיל את ניסיון המציע עבור לקוחות נוספים (מעבר לקבוע בתנאי הסף)
- כמות השורות בטבלה אינה מחייבת. ככל שלמציע ניסיון נוסף מעבר למקום שיש בטבלה, המציע יכול לצרף טבלה נוספת.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת

הצהרה

אני הח"מ _____, בעל/ת ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בכתב, כדלקמן:
הנני מוסמך/כת לחתום על תצהיר זה בשם חברת _____ ח.פ./ח.צ. _____ (להלן, "המציע").

- הריני מצהיר/ה בזה כי כל הפרטים שמילאתי בטבלאות המצורפות נכונים ומדויקים.

- זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הנני מאשר/ת בזה, כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד (מר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____ המוכר/ת לי באופן אישי, אישר/ה את הפרטים דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

עו"ד

חותמת

להמועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך א'(2)

אישור רו"ח בדבר מחזור כספי

נוסח לדוגמה של אישור רואה חשבון בדבר מחזור הכנסות בהתאם לדיווח לרשות המיסים בשנים 2022, 2023, 2024, לא פחת מסך של 500,000 ₪ (חמש מאות אלף).

תאריך: _____

לכבוד שם
החברה
א.ג.ב.,

הנדון: דוח מיוחד של רואה החשבון המבקר במתכונת של אישור

לבקשתכם וכרואי החשבון המייצגים של [שם הלקוח] (להלן: "הלקוח"), ולצרכי הגשת מכתבנו זה על ידך להמועצה המקומית זרזיר לשם מכרז 08/2025 לאספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות ולצרכים אלה בלבד, הריני לאשר כי:

(1) בהתאם (לשאלתה Esna b) בדוח ממוחשב משירות עיבוד נתונים של רשות המיסים (שע"מ) מיום _____ מחזור ההכנסות המדווחות כלהלן:

(א) המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2022 היה בסך של _____ ₪.

(ב) המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2023 היה בסך של _____ ₪.

(ג) המחזור הכספי של המשתתף בשנת 2024 היה בסך של _____ ₪.

(2) ¹בהתאם לסעיף 1 לעיל, ובהתאם (לשאלתה Esna b) בדוח ממוחשב משירות עיבוד נתונים מחזור ההכנסות (לא כולל מע"מ) המדווחות בשנים 2021, 2022 ו-2023 לא פחת מסך של 500,000 ₪ (חמש מאות אלף).

=====

אישור רו"ח על מחזור כספי

בכבוד רב,

רואי חשבון

¹ אם מחזור ההכנסות (ללא מע"מ) באחת מהשנים ההכנסה קטנה מהסכום הנדרש במכרז 500,000 ₪, יש לדווח באישור רק לגבי השנים אותן השנים בהן מתקיים התנאי, לפיו הסכום לא פחת מסך של 500,000 מיליון ש"ח.

להמועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך א' (3)

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976

אנו/י הח"מ _____, ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי/נו כי עלי/נו להצהיר את האמת וכי
נ/אהיה צפוי/ם לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ים בזאת כדלקמן:

1. הננו/י משמש כ- _____ (תפקיד) ב- _____ (שם המשתתף).
2. הננו/י מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.
3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

☐ המשתתף/החבר במשתתף או בעל זיקה *אליו לא הורשעו **ביותר משתי עבירות***;
☐ המשתתף/ החבר במשתתף או בעל זיקה *אליו הורשעו **ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת
ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
* "בעל זיקה" - כהגדרתו בסעיף 2ב (א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
** "הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
*** "עבירה" - עבירה לפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין
והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של
דיני העבודה, תשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

☐ חלופה א - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן
חלות על המשתתף.

☐ חלופה ב - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

5. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:

☐ חלופה (1) - המשתתף מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ חלופה (2) - המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה והשירותים
החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות" ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר
ליישום. במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה והשירותים החברתיים לפי הוראות
חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו,
ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישום.

6. למשתתף שסימן את החלופה (2) בסעיף 5 לעיל - המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד
העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המועצה (ככל שתהיה התקשרות
כאמור).

7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימה וחותמת המצהיר)

להמועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך א'(4)

תצהיר הימנעות מניגוד עניינים ושמירה על טוהר המידות

תאריך: _____

- א. אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי, כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:
- ב. הנני מצהיר ומתחייב בזה, כי המציע _____ מס' _____ זיהוי _____ (להלן: "המציע") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו אינו נמצא, ומתחייב שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים עם המועצה המקומית זרזיר (להלן: "המועצה") ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בין בפעולה, בין ההסכם ובין בהתקשרות חד צדדית, שאני, מי מבעלי השליטה בי ו/או מי ממנהליו הינם צד להם ו/או כפופים להם, בין לבד ובין ביחד עם אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין.
- ג. לאחר שבדקנו את העניין למיטב יכולתנו, אנו מצהירים ומתחייבים, כי במועד הגשת ההצעה, אין לנו או לבני משפחתנו הקרובה, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירותים מושא המכרז הנ"ל, או ליצור חשש לניגוד עניינים כזה. אנו מתחייבים עוד, כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים כאמור, או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע לכם עליו ללא דיחוי.
- ד. הננו מתחייבים, שבעלי השליטה ומנהלי המציע יספקו את השירותים הכלולים במסגרת מכרז מס' 08/2025 תוך שמירה על טוהר המידות לאורך כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- ה. בהצהרה זו: **בעל שליטה בתאגיד** - מי שמחזיק בשיעור של 25% לפחות מהמניות של התאגיד או ככל שמדובר בשותפות - ב- 25% לפחות מהשליטה בשותפות.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת וחותמת

מורשה החתימה

אישור עו"ד

הנני מאשר/ת בזה, כי ביום _____ הופיע/ה בפני, _____ עו"ד (מר. _____), במשרדי שברחוב _____ מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. _____ שמספרה _____/המוכר/ת לי באופן אישי, אישר/ה את הפרטים דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

עו"ד

חותמת

להמועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך א' (5)

נוסח ערבות בנקאית להגשת הצעה למכרז

לכבוד
המועצה
המקומית
זרזיר

הנדון: מכרז פומבי מס' 08/2025

לאספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה לחברי קהילות תומכות

1. לפי בקשת _____ (להלן: "המבקש"), בקשר עם מכרז מס' 08/2025 אספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות, הבטחת התחייבותיו של המבקש כלפי המועצה, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום שהוא עד לסך כולל של 30,000 ₪ (במילים: שבעים אלף ₪) (להלן: "סכום הערבות") המגיע או עשוי להגיע לכם.
2. הננו מתחייבים לשלם לכם את סכום הערבות בתוספת הפרשי ההצמדה למדד, באופן מידי עם הגעת דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה ע"י יו"ר הועדה הממונה ו/או גזבר המועצה/או החשב המלווה, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה שהיא להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומם של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, עד 10 ימים ממועד קבלת דרישתכם על ידינו באופן המפורט להלן אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
4. התשלום כאמור בסעיף 2 לעיל יעשה על ידנו, על דרך של העברה בנקאית לחשבון המועצה עפ"י הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם ע"פ שיקול דעתכם הבלעדי.
5. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום 30/12/2025 (כולל) אלא אם כן תודיעו לנו על הארכתה, וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל.
6. לאחר תאריך זה הערבות תהיה בטלה ומבוטלת אלא אם הוארכה כמפורט לעיל.
7. ערבות זו ניתנת להארכה בהוראה חד צדדית של המועצה או מי מטעמה.
8. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

_____ בנק
_____ סניף
_____ כתובת

להמועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך א' (5)

תאריך

להמועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך א' (6)

לכבוד

המועצה המקומית זרזיר

ג.א.נ.,

אישור ניהול חשבון

שם החברה/שותפות/עסק ביצוע תשלום: רח' _____ מס' בית _____

ישוב _____ מיקוד _____ טלפון _____ פקסימיליה _____

מס' עוסק מורשה/תעודת זהות: _____.

פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק _____.

מס' ח-ן בבנק _____ כתובת הבנק _____

מס' סניף _____.

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו באמצעות ההעברה הבנקאית, להחזירם על ידינו לגזברות המועצה המקומית זרזיר ללא שהוי.

שם מלא

חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של הספק, , וחתימתו מחייבת את הספק.

חתימה וחותמת עו"ד / רו"ח

אישור הבנק

הננו מאשרים את נכונות הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל.

תאריך

חתימה וחותמת הבנק

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך א'(7)

לכבוד
המועצה
המקומית
זרזיר
ג.א.נ,

תאריך: _____

הנדון : הצהרה בדבר העדר קרבה לחבר מועצה ו/או עובד מועצה בכיר

אנו, _____ המציע במכרז 08/2025 ("החברה") מבקשים להודיע ולהצהיר כי :

1. לבעלי מניותיה של החברה ו/או מנהליה ו/או מורשה חתימה מטעמה אין קשר עסקי ו/או משפחתי או קשר קבוע אחר כלשהו בקרב חברי המועצה ו/או עובדיה הבכירים של המועצה המקומית זרזיר לרבות ראש המועצה.
במידה יש קרבה נא לציין מהי ואל מי מנבכרי הציבור או עובדי העיריה היא מתייחסת:

2. ידוע לי כי ועדת המכרזים של המועצה תהיה רשאית לשקול פסילת הצעתנו אם יש קרבה או ניגוד עניינים כאמור לעיל או אם נמסרה הצהרה לא נכונה מטעמנו.
3. אנו מצהירים כי לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין התחייבויות המציע על פי מכרז זה לבין כל פעילות ו/או התחייבות אחרת שלו.
מבלי לגרוע מהאמור לעיל מצורף שאלון למילוי ע"י המציע לבדיקת חשש לקיום ניגוד עניינים כמצורף בנספח 2.12 למכרז.
4. אנו מתחייבים להימנע מכל פעולה שיש בה ניגוד עניינים בין המציע לבין המועצה במישרין ו/או בעקיפין והמציע מתחייב בזאת להודיע למועצה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים או קרבה כאמור עם היוודע לו הדבר.
5. אנו מצהירים בזאת כי הפרטים שמסרנו לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת וחותמת
מורשה החתימה

* בכל מקרה בו קיים חשש לניגוד עניינים עקב קרבה כלשהי תכריע דעת יועמ"ש המועצה.

למועצה המקומית זרחיר מונה חשב מלווה

מסמך א' (8)

הצהרה בדבר פרטי ההצעה הסודיים וכתב ויתור

אני הח"מ _____, נושא ת.ז מס' _____ מצהיר ומתחייב בזאת, בכתב, כדלקמן:
(יש לסמן X במקום המתאים)

☐ ההצעה לרבות כל המסמכים המצורפים לה, שהוגשה מטעמי אספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות, אינה כוללת פרטים סודיים.

☐ הפרטים בהצעתנו המהווים סודות מסחריים ו/או מקצועיים הם כדלקמן:
(יש לציין בפירוט ולהפנות לסעיפים ולחלקים ספציפיים בהצעה)

- א. אני נותן בזאת הסכמתי למסירת כל חלק ו/או פרט בבקשתי שלא פורט לעיל לעיון מציעים אחרים, ככל שתתקבל הצעתי, ומוותר בזאת על כל טענה ו/או זכות ו/או תביעה בקשר לכך.
- ב. ציון חלקים ו/או פרטים בבקשה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בבקשה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, והנני מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- ג. ברור לי כי אין בהצהרה זו כדי לחייב את המועצה וכי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הוא של המועצה בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם להוראות כל דין ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

חתימה תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה /תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

עו"ד חותמת תאריך

מסמך ב'

מפרט טכני

פירוט השירותים הנדרשים

1. הפעלת שירותי מוקד חירום

1.1. כללי

- 1.1.1 הספק מתחייב לתת שירותי מוקד במשך 24 שעות ביממה, ובהתאם למפורט במפרט הטכני (להלן: "המפרט הטכני").
- 1.1.2 הפעלת שירותי רפואת דחופה.
- 1.1.3 השירות יופעל הן באמצעות אפליקציה, יחידת לחצן מצוקה שיוותק בבית חבר הקהילה והן באמצעות התקשרות טלפונית מכל מקום בארץ.
- 1.1.4 יחידת לחצן המצוקה תהייה בבעלות הספק הזוכה ו/או בבעלות הקבלן משנה עמו יתקשר הזוכה. וזאת לאחר קבלת אישור וועדת ההיגוי ובאחריותו המלאה של המפעיל.
- 1.1.5 מובהר בזאת כי אין בהפעלת ספקי משנה על-ידי הזוכה בכדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות הזוכה כלפי המועצה וכלפי חברי התוכנית מכל מין וסוג שהוא וללא יוצא מן הכלל בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממוקד המצוקה, תפקודו ותפעולו.

1.2. דרכי התקשרות עם מוקד החירום

1.2.1 התקשרות באמצעות יחידת לחצן המצוקה

- א. יחידות לחצני המצוקה שיסופקו על-ידי המציע כוללים לחצן נייד המאפשר איתור מיקום מידי, זיהוי נפילות רמקול - מיקרופון נייח הכולל לחצן הפעלה (להלן: "היחידה"). (שני לחצנים נייחים כשמדובר בזוג חברים הגרים יחד בהסכם ההתקשרות)
- ב. הלחצן הנייד ייענד כשעון או כתליון על פי בחירת המועצה ויעביר תשדורת מכל נקודה למוקד המצוקה (להלן: "המוקד").
- ג. לאחר הלחיצה על הלחצן, המערכת תדע לזהות את המיקום המדויק של הנזקק לעזרה, יופעל הרמקול על ידי המוקדן וחבר הקהילה יכול לתקשר באופן מידי עם המוקדן.
- ד. היענות המוקד לקריאה באמצעות הלחצן תעשה תוך 45 שניות לכל היותר מתחילת הקריאה.
- ה. הספק ידאג שהמכשיר שיסופק לכל לקוח יכלול סוללה נטענת, כך שבמקרה של הפסקת חשמל יופעל המכשיר באמצעות הסוללה למשך 8 שעות נוספות לכל הפחות. בדיקת כוללת למכשיר ע"י החברה.

למועצה המקומית זרחיר מונה חשב מלווה

- ו. היחידה תותקן, תתוחזק ותהיה בבעלות הספק ו/או קבלן המשנה שיתקשר עמו המציע ומבלי לפגוע באחריותו הבלעדית והבלבדית של המציע כלפי המועצה.
- ז. תקינות ותחזוקת היחידה תהא באחריות המציע אשר יבצע בדיקות תקופתיות, לפחות אחת לרבעון ויהא אחראי על תפקוד היחידה לרבות החלפת הסוללות הנטענות.
- ח. באם לקוח יפסיק את חברותו בתוכנית יפרק הספק את מכשיר המצוקה שברשותו ויעבירו ללקוח אחר וזאת ללא תשלום בגין כך ובגין העתקת היחידה.
- ט. במידה והלקוח מנוי לשירות לחצן מצוקה בחברה שונה וברצונו להצטרף לקהילה התומכת - יהיה עליו לסיים התקשרותו עם החברה השונה ו/או להתחבר גם ללחצן מצוקה במסגרת התוכנית הנוכחית באם יחפוץ בכך.

1.2.2. אפשרות התקשורת באמצעות אפליקציה

- א. אפשרות נוספת ללקוח הנזקק לעזרה, היא להתקשר למוקד המצוקה באמצעות אפליקציה דרך מכשיר נייד, האפליקציה נתמכת וניתנת להתקנה בכל סוגי הטלפון. היא תדע לדווח למוקד החירום וזאת באמצעות כפתור מזהה וברור בצג הראשי.
- ב. אפליקציה זו מיועדת לביטחון אישי ולדיווח על מקרים רפואיים, אפליקציה זו אינה מהווה תחליף ללחצני המצוקה.
- ג. באחריות המציע לדאוג לשדרוגים ועדכוני גרסאות לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה.
- ד. הספק יספק מדבקה, בה יצוין שם האפליקציה של הספק הזוכה (להלן ולעיל: "המוקד").

1.2.3. התקשורת באמצעות שיחה טלפונית

- א. אפשרות נוספת ללקוח הנזקק לעזרה, היא להתקשר למוקד המצוקה באמצעות הטלפון וזאת בחיוג ישיר על ידי מספר חיוג חנם. הספק ידביק מדבקה על מכשיר הטלפון של הלקוח, בה יצוין מספר הטלפון של מוקד המצוקה (להלן ולעיל: "המוקד").
- ב. חובת זמינות והיענות לשיחה תוך פרק זמן שלא יעלה על דקה.

1.3. הפעלת מוקד חירום

המציע מצהיר, כי ידוע לו שסעיף זה הינו חובה לביצוע מלא.

1.3.1. מערכת מידע פניות

- 1.3.1.1. המציע מתחייב להפעיל מערכת מחשוב עבור הקהילות המופעלות במועצה לצורך טיפול ומעקב אחר פניות חברי הקהילה.
- 1.3.1.2. המערכת תכלול מאגר מידע הכולל את נתוני ופרטי חברי הקהילות.
- 1.3.1.3. באחריות המציע לתעד כל הפניות ו/או בקריאות שיתקבלו מחברי הקהילה.

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרחיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרחיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 1.3.1.4. התייעוד יכלול את תאריך ושעת הפניה המדויקים. פירוט ותיאור מלא של הפניה מצד המנוי, המענה והטיפול הראשוני של המוקדן.
- 1.3.1.5. עם פתיחת הפניה, המערכת תדע לשלוח באופן יזום הודע לחבר הקהילה, לאב/אם הבית, ולכל גורם שהמועצה תבקש.
- 1.3.1.6. המערכת תדע להפיק דוחות ולהעביר אותם לבקשת המועצה.
- 1.3.1.7. הספק הזוכה יתחייב להפעיל מערכת מידע ממוחשבת עבור הקהילות המופעלות במועצה לצורך טיפול ומעקב אחר פניות חברי הקהילה.
- 1.3.1.8. בנוסף לכל האמור לעיל יגיש המפעיל, על פי דרישת המועצה, כל דיווח על הפעילות השוטפת (לרבות דוחות יומיים מהמוקד) ועל פעילות חריגה, באם הייתה.
- 1.3.1.9. הספק יפעיל מערכת טפסים מקוונים לצורך בקשת שירותים שונים כדוגמת: טופס הזמנת מכשירים, וכו'.

1.3.2 מערכת הקלטת שיחות

- 1.3.2.1. המערכת תכלול מאגר שיחות מוקלט ופרטים מלאים על השיחה ע"פ דרישת המועצה.
- 1.3.2.2. ההקלטה תקושר לקריאת הלקוח לפי המתואר בסעיף 1.3.1 לעיל.
- 1.3.2.3. השיחה תאוחסן לתקופה של לפחות 12 חודשים מיום הקריאה.
- 1.3.2.4. המערכת תדע לאחסן ולשמור את ההקלטות לפי מספר הקריאה.
- 1.3.2.5. במקרה ויתעורר חשש ו/או חשד, המועצה תבקש והמציע יתחייב לשלוח הקלטות מוצפנות לבקשת המועצה, הכל בכפוף להוראות החוק ועל-פי דין.
- 1.3.2.6. **סעיף זה הינו סעיף חובה.**

1.3.3 מוקדנים

- א. המוקדנים יאיישו את המוקד במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השבוע, 365 יום בשנה לרבות שבתות וחגים.
- ב. כל מוקדן יעבור הכשרה, על ידי הספק הזוכה, שיאפשר לו הענות נאותה לצורכי חברי הקהילה. ההכשרה תכלול: הכרות עם צוות הקהילה התומכת (רכז/ת, אב/אם הקהילה), אפיוני חברי הקהילה ומידע על נותני שירותים מרכזיים בקהילה.
- ג. הספק הזוכה יתחייב להפעיל בכל משמרת מוקדן אחד לפחות דובר השפה הערבית, סעיף זה הינו סעיף חובה.
- ד. מספר המוקדנים במשמרת, יעשה על פי הצורך ובלבד שיינתן שירות מלא ומידי לכל מנוי שיזדקק לכך.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

ה. המוקדן יעדכן 24/7 את אב / אם הקהילה כהגדרתו להלן באמצעות הטלפון או דואר אלקטרוני, באופן יומיומי, בכל הקשור לפעילות השוטפת, וכן יעדכן אותו באופן מיידי, באמצעות טלפון נייד, בדבר כל פניה דחופה של חברי הקהילה וסוג העזרה שניתנה על ידי המוקד, לרבות ביקור רופא תורן או פינוי באמבולנס.

1.4. שירותי חירום רפואיים

1.4.1. רפואה דחופה

- א. על פי בקשת המנוי מהמוקדן, יישלח לביתו רופא תורן, על הרופא להיות מאזור השירות. זמן הגעת הרופא לבית הלקוח יהיה עד **90 דקות מקבלת הקריאה**. מוסכם כי במידה ויחול עיכוב כלשהו בהגעת הרופא יודיע על כך המוקד למנוי וגם לאם/אב הקהילה.
- ב. במידה והמנוי אינו נמצא בביתו, יישלח אליו רופא מטפל שיגיע תוך זמן סביר בהתאם, למקום הימצאותו של הלקוח באותה עת (**בכל רחבי הארץ**).
- ג. ביקורי רופא יסופקו בכל ימות השנה ולרבות שבתות ומועדי חגים בישראל בין השעות 19:00 בערב ועד 7:00 בוקר שלמחרת ובסופי שבוע ובחגים 24 שעות ביממה. הרופא יהיה רופא מוסמך, בעל תעודות כחוק מן הרשויות המוסמכות ואשר עבר קורס החייאה.
- ד. הספק הזוכה יתחייב להפעיל בכל משמרת רופא **דובר השפה הערבית**.
- ה. על הרופא להיות מצויד בצידוד הרפואי המקובל, בתרופות ראשוניות ל - 24 שעות ובטופס מרשם.
- ו. הרופא ירשום סיכום מחלה או דו"ח ביקור שהעתקו יימסר ללקוח לשם המצאתו לרופא המשפחה או הרופא המטפל ויתועד במערכת המחשוב.
- ז. במידת הצורך, יפנה הרופא את חבר הקהילה לחדר מיון בבית חולים.
- ח. כל ביקור רופא בבית הלקוח יהיה כרוך בתשלום סמלי בלבד בהתאם למפורט בהצעת המציע, וזה ישולם לרופא ישירות על ידי חבר הקהילה. מובהר בזאת כי הסכום המוצע לא יעלה על **29 ₪**.

1.4.2. שירות אמבולנס והרמה

- א. שירותי פינוי רפואי באמצעות אמבולנס או ניידת טיפול נמרץ, יסופקו על ידי הספק הזוכה בהתאם לצורך ובהתאם להוראות המפרט הטכני.
- ב. המוקדן יזמין אמבולנס בהתאם להפניית רופא כאמור בסעיף 1.4.1 לעיל.
- ג. כל לקוח יהא רשאי, במקרים המתאימים, להזמין אמבולנס באמצעות המוקד.
- ד. הוזמן אמבולנס ע"י החבר הקהילה והוחלט **שלא לאשפוז**, יישא המציע הזוכה בעלות האמבולנס וחבר הקהילה ישלם לספק תשלום סמלי בלבד בהתאם למפורט בהצעת הספק. מובהר בזאת כי הסכום המוצע לא יעלה על **הסך של 29 ₪ בלבד**.
- ה. הוזמן אמבולנס בהוראת רופא, והלקוח לא אושפז, יישא המציע בעלות האמבולנס.

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרחיר מונה חשב מלווה

1.5. מאגר מידע ממוחשב

- א. הספק הזוכה יקליד את כל הנתונים שייאספו במסגרת הפעלת התוכנית אודות החברים בתוכנית ואודות השירותים שיקבלו החברים בתוכנית, לתוכנת ניהול והמידע הממוחשבת והוטמעה בקהילות.
- ב. הספק הזוכה מתחייב לנהל את מאגר המידע עבור המועצה למשך כל תקופת ההפעלה כמאגר מידע לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו.
- ג. הספק הזוכה יעביר למועצה נתונים מעודכנים ממאגר המידע הממוחשב בכל עת שיתבקש, בהתאם להוראות הדין בעניין זה.
- ד. הספק הזוכה בתום תקופת ההתקשרות יעביר למועצה דו"ח מעודכן של מאגר המידע.

מסמך ג' הסכם התקשרות

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בזרזיר

ביום _____ לחודש _____ שנת _____ (ימולא ע"י המועצה בלבד)

בין:

המועצה המקומית זרזיר,
ע"י מורשה החתימה מטעמה:
(להלן: "המועצה")

מצד אחד

ובין:

_____, מס' זיהוי _____
מר' _____
טלפון: _____;
דוא"ל: _____;

מצד שני

(להלן: "הספק")

והואיל:

והמועצה פרסמה מכרז שמספרו 08/2025 לקבלת הצעות לאספקה והפעלת שירותי מצוקה ורפואה לחברי תוכניות קהילה תומכות עבור המועצה (להלן בהתאמה: "המכרז" ו "השירותים"), כמפורט בהסכם זה וביתר מסמכי המכרז;

והואיל:

והספק מצהיר כי יש בידיו את כל הרישיונות, האישורים, הידע והמומחיות והיכולת הארגונית הדרושים לביצוע השירות וכי יש לו הציוד, החומרים וכ"א הדרושים למתן השירותים נשוא ההסכם בתחום שיפוט המועצה;

והואיל:

והספק מצהיר ומתחייב כי יש בידיו את היכולות הטכנאיות וכ"א מתאים לביצוע הסבה של הנתונים הקיימים במערכות המועצה בתוך 60 יום מיום חתימת ההסכם.

והואיל:

וועדת מכרזים של המועצה, בהחלטתה מיום _____, המליצה בפני ראש המועצה לקבל את הצעתו של הספק ובתאריך _____ אישר ראש המועצה את המלצת ועדת המכרזים, בכפוף לעמידת הספק בהוראות הסכם זה והוראות כל דין.

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא:

1.1. המבוא לחוזה זה, לרבות ההצהרות וההגדרות הכלולות בו, לרבות מסמכי המכרז, הנספחים למסמכי המכרז והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

1.2. כל מסמכי המכרז, לרבות הצעת הספק, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

2. בחוזה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

"המזמין ו/או המועצה":	המועצה המקומית זרזיר.
"המכרז":	מכרז מס' 08/2025 לאספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות עבור המועצה המקומית זרזיר.
"שירותים":	כל עבודה, מטלה, ביצוע, טיפול, אקט שיבוצע במסגרת הסכם זה בכל שלב שהוא.
"התוכנות":	תכנית המופעלת על ידי המועצה ואשר במסגרתה ניתן סל שירותים לזקנים ולאנשים עם מוגבלויות.
"בית אב":	משק בית אחד בו מתגורר אזרח ותיק יחיד או שני אזרחים וותיקים.
"מוקד מצוקה או 'המוקד'":	השירותים אשר יינתנו על ידי החברה במסגרת התוכנית, תוך הפעלת מוקד מצוקה הפועל 24 שעות ביממה.
"מערכת משחב":	מערכות המידע שיפעיל הזוכה לצורך הפעלת שירותים נואש מכרז זה.
"מאגר מידע":	מידע אישי ופרטי אודות חברי הקהילה.
"מציע":	משתתף במכרז שרכש מסמכי המכרז והגיש הצעת מחיר.
"הזוכה":	חברה ו/או מציע שהצעתו הוכרזה כזוכה במכרז.
"מסמכי המכרז":	כל המסמכים והוראות נשוא מכרז זה לרבות נספחים, תשובות לשאלות משתתפים שניתנו בכתב והוראות שניתנו בכתב הקשורים למכרז זה.
"התקשרות":	סך כל הפעילות והמטלות לרבות הטכניות אשר נדרשים מהזוכה במכרז.
"המנהל":	מנמ"ר המועצה ו/או מי שיוסמך ע"י המועצה.
"המפקח":	רכזי התוכנית הקהיליות במועצה (קשישים / נכים).

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. המציע מתחייב להפעיל שירות מוקד מצוקה ושירותים נלווים כמפורט בהסכם זה.
- 3.2. המציע מתחייב להעביר נתונים סטטיסטיים לפי דרישת המועצה.
- 3.3. שירותי החירום הניתנים במסגרת זו יעמדו לרשות כלל בני המשפחה הגרעינית של החבר/ה.

4. הפעלת שירותי מוקד חירום

4.1. כללי

- 4.1.1. הספק מתחייב לתת שירותי מוקד במשך 24 שעות ביממה, ובהתאם למפורט במפרט הטכני (להלן: "המפרט הטכני").
- 4.1.2. הפעלת שירותי רפואת דחופה.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה.

- 4.1.3 השירות יופעל הן באמצעות אפליקציה, יחידת לחצן מצוקה שייתקן בבית חבר הקהילה והן באמצעות התקשרות טלפונית מכל מקום בארץ.
- 4.1.4 יחידת לחצן המצוקה תהייה בבעלות הספק הזוכה ו/או בבעלות הקבלן משנה עמו יתקשר הזוכה. וזאת לאחר קבלת אישור וועדת ההיגוי ובאחריותו המלאה של המפעיל.
- 4.1.5 מובהר בזאת כי אין בהפעלת ספקי משנה על-ידי הזוכה בכדי לגרוע ו/או לפגוע באחריות הזוכה כלפי המועצה וכלפי חברי התוכנית מכל מין וסוג שהוא וללא יוצא מן הכלל בכל עניין הקשור ו/או הנובע ממוקד המצוקה, תפקודו ותפעולו.

4.2. דרכי התקשרות עם מוקד החירום

4.2.1. התקשרות באמצעות יחידת לחצן המצוקה

- 4.2.1.1 יחידות לחצני המצוקה שיוספקו על-ידי המציע כוללים לחצן נייד המאפשר איתור מיקום מידי, זיהוי נפילות ורמקול - מיקרופון נייד הכולל כפתור הפעלה (להלן: "היחידה"). (שני לחצנים ניידים כשמדובר בזוג חברים הגרים יחד בהסכם ההתקשרות)
- 4.2.1.2. הלחצן הנייד ייעבד כשעון או כתליון על פי בחירת המועצה ויעביר תשדורת מכל נקודה למוקד המצוקה (להלן: "המוקד").
- 4.2.1.3. לאחר הלחיצה על הלחצן (הנייד או הנייד), המערכת תדע לזהות את המיקום המדויק, יופעל הרמקול על ידי המוקדן וחבר הקהילה יכול לתקשר באופן מידי עם המוקדן.
- 4.2.1.4. היענות המוקד לקריאה באמצעות הלחצן תעשה תוך 45 שניות לכל היותר מתחילת הקריאה.
- 4.2.1.5. הספק ידאג שהמכשיר שיוספק לכל לקוח יכלול סוללה נטענת, כך שבמקרה של הפסקת חשמל יופעל המכשיר באמצעות הסוללה למשך 8 שעות נוספות לכל הפחות.
- 4.2.1.6. היחידה תותקן, תתוחזק ותהיה בבעלות הספק ו/או קבלן המשנה שיתקשר עמו המציע ומבלי לפגוע באחריותו הבלעדית והבלבדית של המציע כלפי המועצה.
- 4.2.1.7. תקינות ותחזוקת היחידה תהא באחריות המציע אשר יבצע בדיקות תקופתיות, לפחות אחת לרבעון ויהא אחראי על תפקוד היחידה לרבות החלפת הסוללות הנטענות.
- 4.2.1.8. באם לקוח יפסיק את חברותו בתוכנית יפרק הספק את מכשיר המצוקה שברשותו ויעבירו ללקוח אחר וזאת ללא תשלום בגין כך ובגין העתקת היחידה.
- 4.2.1.9. במידה והלקוח מנוי לשירות לחצן מצוקה בחברה שונה וברצונו להצטרף לקהילה התומכת - יהיה עליו לסיים התקשרותו עם החברה השונה ו/או להתחבר גם ללחצן מצוקה במסגרת התוכנית הנוכחית באם יחפוץ בכך.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

4.2.2. אפשרות התקשורת באמצעות אפליקציה

- 4.2.2.1. אפשרות נוספת ללקוח הנזקק לעזרה, היא להתקשר למוקד המצוקה באמצעות אפליקציה דרך מכשיר נייד, האפליקציה נתמכת וניתנת להתקנה בכל סוגי הטלפון. היא תדע לדווח למוקד החירום וזאת באמצעות כפתור מזהה וברור בצג הראשי.
- 4.2.2.2. אפליקציה זו מיועדת לביטחון אישי ולדיווח על מקרים רפואיים, אפליקציה זו אינה מהווה תחליף ללחצני המצוקה.
- 4.2.2.3. באחריות המציע לדאוג לשדרוגים ועדכוני גרסאות לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה.
- 4.2.2.4. הספק יספק מדבקה, בה יצוין שם האפליקציה של הספק הזוכה (להלן ולעיל: "המוקד").

4.2.3. התקשורת באמצעות שיחה טלפונית

- 4.2.3.1. אפשרות נוספת ללקוח הנזקק לעזרה, היא להתקשר למוקד המצוקה באמצעות הטלפון וזאת בחיוג ישיר על ידי מספר חיוג חנם. הספק ידביק מדבקה על מכשיר הטלפון של הלקוח, בה יצוין מספר הטלפון של מוקד המצוקה (להלן ולעיל: "המוקד").
- 4.2.3.2. חובת זמינות והיענות לשיחה תוך פרק זמן שלא יעלה על דקה.

4.3. הפעלת מוקד חירום

המציע מצהיר, כי ידוע לו שסעיף זה הינו חובה לביצוע מלא.

4.3.1. מערכת מידע פניות

- 4.3.1.1. המציע מתחייב להפעיל מערכת מחשוב עבור הקהילות המופעלות במועצה לצורך טיפול ומעקב אחר פניות חברי הקהילה.
- 4.3.1.2. המערכת תכלול מאגר מידע הכולל את נתוני ופרטי חברי הקהילות.
- 4.3.1.3. באחריות המציע לתעד כל הפניות ו/או בקריאות שיתקבלו מחברי הקהילה.
- 4.3.1.4. התייעוד יכלול את תאריך ושעת הפניה המדויקים. פירוט ותיאור מלא של הפניה מצד המנוי, המענה והטיפול הראשוני של המוקדן.
- 4.3.1.5. עם פתיחת הפניה, המערכת תדע לשלוח באופן יזום הודע לחבר הקהילה, לאב/אם הבית, ולכל גורם שהמועצה תבקש.
- 4.3.1.6. המערכת תדע להפיק דוחות ולהעביר אותם לבקשת המועצה.
- 4.3.1.7. הספק הזוכה יתחייב להפעיל מערכת מידע ממוחשבת עבור הקהילות המופעלות במועצה לצורך טיפול ומעקב אחר פניות חברי הקהילה.

למועצה המקומית זרחיר מונה חשב מלווה

4.3.1.8. בנוסף לכל האמור לעיל יגיש המפעיל, על פי דרישת המועצה, כל דיווח על הפעילות השוטפת (לרבות דוחות יומיים מהמוקד) ועל פעילות חריגה באם הייתה.

4.3.1.9. הספק יפעיל מערכת טפסים מקוונים לצורך בקשת שירותים שונים כדוגמת: טופס הזמנת מכשירים, וכו'.

4.3.2. מערכת הקלטת שיחות

4.3.2.1. המערכת תכלול מאגר שיחות מוקלט ופרטים מלאים על השיחה ע"פ דרישת המועצה.

4.3.2.2. ההקלטה תקושר לקריאת הלקוח לפי המתואר בסעיף 4.3.1 לעיל.

4.3.2.3. השיחה תאוחסן לתקופה של לפחות 12 חודשים מיום הקריאה.

4.3.2.4. המערכת תדע לאחסן ולשמור את ההקלטות לפי מספר הקריאה.

4.3.2.5. במקרה ויתעורר חשש ו/או חשד, המועצה תבקש והמזכיר יתחייב לשלוח הקלטות מוצפנות לבקשת המועצה, הכל בכפוף להוראות החוק ועל-פי דין.

4.3.2.6. סעיף זה הינו סעיף חובה.

4.3.3. מוקדנים

4.3.3.1. המוקדנים יאיישו את המוקד במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השבוע, 365 יום בשנה לרבות שבתות וחגים.

4.3.3.2. כל מוקדן יעבור הכשרה, על ידי הספק הזוכה, שיאפשר לו הענות נאותה לצורכי חברי הקהילה. ההכשרה תכלול: הכרות עם צוות הקהילה התומכת (רכז/ת, אב/אם הקהילה), אפיוני חברי הקהילה ומידע על נותני שירותים מרכזיים בקהילה.

4.3.3.3. הספק הזוכה יתחייב להפעיל בכל משמרת מוקדן אחד לפחות דובר השפה הערבית, סעיף זה הינו סעיף חובה.

א. מספר המוקדנים במשמרת, יעשה על פי הצורך ובלבד שיינתן שירות מלא ומידי לכל מנוי שיזדקק לכך.

4.3.3.4. המוקדן יעדכן 24/7 את אב / אם הקהילה כהגדרתו להלן באמצעות הטלפון או דואר אלקטרוני, באופן יומיומי, בכל הקשור לפעילות השוטפת, וכן יעדכן אותו באופן מידי, באמצעות טלפון נייד, בדבר כל פניה דחופה של חברי הקהילה וסוג העזרה שניתנה על ידי המוקד, לרבות ביקור רופא תורן או פינוי באמבולנס.

4.4. שירותי חירום רפואיים

4.4.1. רפואה דחופה

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

4.4.1.1. על פי בקשת המנוי מהמוקדן, יישלח לביתו רופא תורן, על הרופא להיות מאזור השירות. זמן הגעת הרופא לבית הלקוח יהיה עד 90 דקות מקבלת הקריאה. מוסכם כי במידה ויחול עיכוב כלשהו בהגעת הרופא יודיע על כך המוקדן למנוי וגם לאם/אב הקהילה.

4.4.1.2. במידה והמנוי אינו נמצא בביתו, יישלח אליו רופא מטפל שיגיע תוך זמן סביר בהתאם, למקום הימצאותו של הלקוח באותה עת (בכל רחבי הארץ).

4.4.1.3. ביקורי רופא יסופקו בכל ימות השנה ולרבות שבתות ומועדי חגים בישראל בין השעות 19:00 בערב ועד 7:00 בוקר שלמחרת ובסופי שבוע ובחגים 24 שעות ביממה. הרופא יהיה רופא מוסמך, בעל תעודות כחוק מן הרשויות המוסמכות ואשר עבר קורס החייאה.

4.4.1.4. הספק הזוכה יתחייב להפעיל בכל משמרת רופא דובר השפה הערבית.

4.4.1.5. על הרופא להיות מצויד בציוד הרפואי המקובל, בתרופות ראשוניות ל - 24 שעות ובטופס מרשם.

4.4.1.6. הרופא ירשום סיכום מחלה או דו"ח ביקור שהעתקו יימסר ללקוח לשם המצאתו לרופא המשפחה או הרופא המטפל ויתועד במערכת המחשוב.

4.4.1.7. במידת הצורך, יפנה הרופא את חבר הקהילה לחדר מיון בבית חולים.

4.4.1.8. כל ביקור רופא בבית הלקוח יהיה כרוך בתשלום סמלי בלבד בהתאם למפורט בהצעת המציע,

וזו ישולם לרופא ישירות על ידי חבר הקהילה. מובהר בזאת כי הסכום המוצע לא יעלה על 29

₪.

4.4.2 שירות אמבולנס והרמה

4.4.2.1. שרותי פינוי רפואי באמצעות אמבולנס או ניידת טיפול נמרץ, יסופקו על ידי הספק הזוכה בהתאם לצורך ובהתאם להוראות המפרט הטכני.

4.4.2.2. המוקדן יזמין אמבולנס בהתאם להפניית רופא כאמור בסעיף 1.4.1 לעיל.

4.4.2.3. כל לקוח יהא רשאי, במקרים המתאימים, להזמין אמבולנס באמצעות המוקדן.

4.4.2.4. הוזמן אמבולנס ע"י החבר הקהילה והוחלט שלא לאשפזו, יישא המציע הזוכה בעלות האמבולנס וחבר הקהילה ישלם לספק תשלום סמלי בלבד בהתאם למפורט בהצעת הספק. מובהר בזאת כי הסכום המוצע לא יעלה על הסך של 29 ₪ בלבד.

4.4.2.5. הוזמן אמבולנס בהוראת רופא, והלקוח לא אושפז, יישא המציע בעלות האמבולנס.

4.5 ניהול מאגר מידע ממוחשב

4.5.1.1. הספק הזוכה יקליד את כל הנתונים שייאספו במסגרת הפעלת התוכנית אודות החברים בתוכנית ואודות השירותים שיקבלו החברים בתוכנית, לתוכנת ניהול והמידע הממוחשבת והוטמעה בקהילות.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

4.5.1.2. הספק הזוכה מתחייב לנהל את מאגר המידע עבור המועצה למשך כל תקופת ההפעלה כמאגר מידע לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו.

4.5.1.3. הספק הזוכה יעביר למועצה נתונים מעודכנים ממאגר המידע הממוחשב בכל עת שיתבקש, בהתאם להוראות הדין בעניין זה.

4.5.1.4. הספק הזוכה בתום תקופת ההתקשרות יעביר למועצה דו"ח מעודכן של מאגר המידע.

5. הצהרות והתחייבויות הספק:

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

- 5.1. כי הינו מוסמך, על פי האמור במסמכי ההתאגדות שלו, לעסוק בכל הפעילויות הדרושות לביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ובהתאם לתנאי המכרז.
- 5.2. כי הוא עומד בכל תנאי הסף, המקצועיים והכלליים, והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 5.3. כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט השירותים במפרט הטכני, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 5.4. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 5.5. כי עומד לרשותו כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון בעבודה המפורטות במפרט הטכני.
- 5.6. כי הוא מפעיל מוקד תמיכה ושירות ללקוחותיו, וכי הוא מעסיק עובדים מיומנים במספר מתאים לצורך הפעלת המוקד.
- 5.7. כי הוא בעל זכויות היוצרים, וזכויות השימוש האחרות הגלומות בתוכנות וכי הוא זכאי לשווקן, להתקין ולהתקשר בחוזה זה וכי יש בידו את כל האישורים הדרושים להתקשר בחוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו בחוזה זה. סעיף זה הינו מתנאיו היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.
- 5.8. כי אין בהתקשרותו על פי חוזה זה פגיעה בזכויות של צד שלישי כלשהו לרבות פגיעה בזכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים, וכי לא הוגשה כנגדו או כנגד מי מספקי המשנה שלו תביעה כלשהי על הפרת זכויות יוצרי בתוכנות אשר יסופקו למועצה במסגרת המכרז. הספק יודיע למועצה מיידית על כל תביעה שתוגש כנגדו על הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת כל זכות אחרת בגין אספקת התוכנות נשוא חוזה זה והשימוש בהן.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 5.9. כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המועצה אחריות כלשהי.
- 5.10. כי יעמוד בדרישות רמת השירות המפורטת במסגרת המפרט הטכני ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, באיכות שלא תפחת מהדרישות המפורטות שם וברציפות בהתאם למועדי השירות הנדרשים.
- 5.11. כי יודיע למועצה מיד על כל שינוי בזכויותיו ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים ו/או למוצרים שיסופקו למועצה לצורך השירות.
- 5.12. כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות חוק חתימה אלקטרונית תשס"א-2001 והנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.
- 5.13. כי קרא את מסמכי המכרז ונספחיו וכי מסמכי המכרז ונספחיהם, תנאי המכרז ותנאי חוזה זה ידועים וברורים לו לאישורם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועד שנקבע למסירתן.
- 5.14. הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ובמספר הדרוש לאספקה הטמעה והתקנה של הציוד והתוכנות במועדים שנקבעו בחוזה זה.
- 5.15. כי ביצוע השירות על ידו כאמור בחוזה זה אינו מעמיד אותו בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים, וכי הוא יימנע מלקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה זה ו/או חשש כלשהו לכך שייקלע למצב של ניגוד עניינים.
- 5.16. כי ישמור בסודיות כל מידע שיגיע אליו במהלך אספקת השירות על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז, ולא יעשה שימוש במידע כאמור אלא לצורך ביצוע השירות על פי חוזה זה. סעיף זה הינו מתנאי היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך. התחייבות לשמירת סודיות, תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות למועצה, על פי דרישתה.
- 5.17. כי הוא אינו שלוח של המועצה ואינו רשאי להתחייב בשמה בכל התחייבות שהיא.
- 5.18. כי הבין את מלוא צרכי המועצה ודרישותיה, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן),

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

5.19. כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המועצה, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאושרו ע"י המועצה), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעסיק וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.

5.20. כי הוא יודע שהשירות נשוא ההסכם יבוצע בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על-ידי המועצה, וכפי שתאושר מראש ובכתב. כן מצהיר הספק כי ידוע לו שבכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן תהיה לסיים את ההתקשרות עימו וכי בשום מקרה, הספק לא יעניק למועצה שירות בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.

5.21. כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכימה המועצה להתקשר עמו.

6. ההתקשרות

- 6.1. המועצה מזמינה בזאת מהספק את השירות כמפורט במסמכי המכרז ותנאיו.
- 6.2. הספק מתחייב לספק למועצה את השירות והתוכנות ולקיים את יתר התחייבויות, בהתאם למפורט בחוזה זה ועלפי מסמכי ותנאי המכרז.
- 6.3. הספק מתחייב בזה לספק ולהתקין את הציוד, התוכנות כשהן תואמות את המפרטים שבמסמכי המכרז, וזאת בתוך 60 ימים, מיום הודעת המועצה לספק על זכייתו במכרז, אלא אם הודיעה המועצה לספק על מועד מסירה מאוחר יותר.
- 6.4. הספק מתחייב לעשות כל הנדרש כדי להפעיל את השירותים באופן שיאפשר למועצה ולחברי הקהילות תפקוד נאות ותקין באופן רצוף לאורך כל תקופת ההסכם, לרבות ביצוע עדכונים רצופים של המערכות ובכלל זה כל הנדרש לייעול עבודת המועצה ו/או תיקון כל תקלה שתתגלה בציוד ו/או במערכות בתוך הזמנים הקבועים בהסכם זה.
- 6.5. הספק מתחייב כי הפתרון המוצע הינו שלם ומהווה יחידה משולבת ותפעולית אחת ואין סתירה בין מרכיביה השונים. הספק אחראי לכך כי כל המרכיבים הנכללים בפתרון יכולים לפעול בכל אופני הפעולה הנדרשים, ללא פגיעה ברמת ו/או איכות הפתרון והשירות. הספק יהיה האחראי הבלעדי כלפי המועצה לאספקת מלוא השירות הנדרש על פי מכרז והסכם זה לרבות שירות אשר יסופק על ידו באמצעות ספקי המשנה.
- 6.6. הספק מתחייב, קודם לאספקת הציוד, ככל שהוזמן, לבדוק עם נציג המועצה והמפקח את התאמת התשתיות בבתי חברי הקהילות המיועדים להצבת הציוד, ולהודיע על פירוט העבודות שיש, אם בכלל, על מנת לאפשר את התקנת הציוד.
- 6.7. גילה הספק סתירה או אי התאמה בין תנאי המכרז, המפרטים, הצעתו, או האמור בחוזה זה - יפנה הספק בכתב למפקח כדי שייתן לו הוראות בכתב כיצד עליו לנהוג ולמען הסר ספק מודגש כי הספק יהיה מחויב לנהוג על-פיהם. בכל מקרה של סתירה תהא עדיפות לאמור במפרטים אלא אם האמור במסמכים האחרים בא להוסיף ולשפר מעבר לאמור במפרטים.

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 6.8. הספק יתאם עם המועצה ועם המפקח את מועד האספקה, את מקום התקנתה, הכול בהתאם לקביעת המועצה. בכל מקרה של שינוי במועד ו/או בשעה שנקבעה לאספקה יודיע על כך הספק 24 שעות מראש לנציג המועצה.
- 6.9. לא יודיע הספק על שינוי כאמור ייחשב הספק כמי שאיחר בביצוע האספקה.
- 6.10. הספק יבצע בדיקות סופיות לצידוד שהותקן על ידו בבתי חברי הקהילות ויאשר כי ההתקנה אכן נבדקה בפועל ונמצאת תקינה.
- 6.11. במקרה בו המועצה תבקש ביצוע התאמות או השלמות, הספק יבצע ההתאמה ו/או ההשלמה הנדרשים תוך פרק זמן שלא יעלה על 3 חודשים וזאת ללא כל תשלום נוסף מצד המועצה.
- 6.12. הגבלת הוצאות - אין הספק רשאי לגרום לכל הוצאה, תשלום, או חיוב בשם המועצה או עבורה ואינו רשאי לגרום לכל הוצאה תשלום או חיוב, בקשר לביצוע התחייבויותיו, כאמור בחוזה זה.
- 6.13. להסרת ספק, למפקח אין כל סמכות בענייני כספים ותמורה. כל עניין הכרוך בתשלום כספי לספק או לצד שלישי או ביחס לביצוע שירותים כלשהם הכרוכים בתשלום, מחייבים קבלת אישור מראש ובכתב של מורשי החתימה במועצה, שאם לא כן הספק אינו רשאי לבצעם או לחייב בגינם את המועצה.

7. אופן ביצוע השירותים

- 7.1. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז.
- 7.2. מובהר כי על השירותים יחולו הוראות הביצוע הבאות:
- 7.2.1. הדרכת העובדים תתבצע במקביל להתקנת הצידוד ו/או המערכות. כן תתבצע הדרכה חוזרת במקרה של התחלפות עובדים.
- 7.2.2. אי עמידה בלוחות הזמנים של ההסכם יזכו את המועצה בקבלת פיצויים מוסכמים כמפורט במסגרת אמנת השירות (SLA) המצורפת כחלק בלתי נפרד מהמסמך הטכני (מסמך ב').
- 7.2.3. המערכות של הספק תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם המועצה.
- 7.2.4. שירות התמיכה יתקיים במהלך כל ימי העבודה של המועצה ובמשך כל שעות העבודה כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 7.2.5. הספק מתחייב לספק מספר מתאים של עובדים וצידוד, על מנת שהשירות יתבצע בתוך מגבלת השעות האמורה לעיל.
- 7.3. השירותים יבוצעו באמצעות הספק או באמצעות צוות מקצועי, לפי העניין, וכל זאת במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של המועצה. במסגרת האמור, הספק יעמידו לרשות המועצה את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 7.4. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.
- 7.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למועצה השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות החוזה.
- 7.6. למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגין כל תמורה נוספת.
- 7.7. למועצה הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנכון, והספק מתחייב להתאים את השירות הניתן למועצה בהתאם להנחיות המנהל, ככל שיהיו כאלה.
- 7.8. הספק או נציגו (ככל שמדובר בתאגיד) יתייצב לרשות המנהל בכל מקום שעליו יורה המנהל, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך השתתפות בישיבות ו/או פגישות עם גורמי המועצה ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 7.9. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחנה המועצה ו/או מי מטעמה את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של המנהל המעיד על השלמת השירותים במועד.
- 7.10. אין באישור המנהל (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 7.11. בכל מחלוקת או אי הבנה בעניין הנוגע ו/או הנובע לסוגיית השירותים הניתנים ע"י הספק, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.
- 7.12. מוסכם על הצדדים כי השירותים מהווים שירות ציבורי חיוני. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלה מעל זמן סביר מהווה פגיעה ממשית והינה הפרה יסודית של הסכם זה.

8. התמורה

- 8.1. מוסכם בזאת, כי בתמורה לקיום הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייבת המועצה לשלם לספק את הסכום החודשי הכולל ביחס לכל השירותים שיסופקו על ידו בתוספת מע"מ, וזאת בהתאם להצעתו של הספק במכרז - נספח ה' (להלן: "התמורה").

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 8.2. המועצה תשלם לספק את החשבון כולו או חלקו, הכול כפי שאישר המנהל וזאת תוך שוטף + 80 יום ממועד קבלת החשבון על ידי המועצה. בגין חשבוניות ו/או חלקי חשבוניות לא מאושרים יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לביורם הסופי ואישורם ע"י המנהל והגזברות.
- 8.3. בראש כל חודש ועד היום החמישי (5) שבו יגיש הספק למנהל חשבון בגין השירות שהוענק על ידו ואושר על ידי המנהל בחודש הקודם.
- 8.4. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו כלל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויעבירו תוך עשרה ימים מיום הגשתו לגזבר המועצה בצרוף חשבונית מס שתומצא לו על ידי הספק, על התמורה המאושרת. מובהר, כי תשלום התמורה והיקפה מותנה במתן השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל למתן השירות.
- 8.5. גזבר המועצה ו/או מי מטעמו יבדוק את החשבון המאושר כאמור בס"ק 6.4 לעיל, יאשרו כולו או מקצתו וישלם לספק את הסכום המאושר על ידו.
- 8.6. התשלום לספק יבוצע בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק - על-פי שיקול דעת המועצה בלבד. התמורה המפורטת בהצעת הספק הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הוצאותיו לצורך מתן השירות ללא יוצא מן הכלל, לרבות חומרים, שכר עובדים, הוצאות, רווח וכיו"ב, וכן את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירות, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר נוספים מן המועצה ולא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, למעט תשלום מע"מ כחוק, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.
- 8.7. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל מס, היטל או תשלום חוב, מכל סוג, החלים או אשר יחולו בעתיד על אספקת השירות נשוא חוזה זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. המנהל ינכה מהסכומים שיגיעו לספק כל סכום שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, אלא אם ימציא הספק למנהל לפני תשלומו של כל תשלום כנ"ל אישור מפקיד השומה על הקטנת שיעור הניכוי כאמור, והעברתם של הסכומים לזכאי תהווה תשלום לספק.
- 8.8. במקרה של איחורים בהעברת התמורה, המועצה תפעל על פי האמור בחוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.
- 8.9. הספק מצהיר, כי התמורה כפי שננקבה על ידו בהצעתו, כוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות ואספקתו על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותיו נשוא החוזה.

9. תקופת ההתקשרות

- 9.1. תוקף הסכם זה הוא לתקופה של 36 חודשים החל מיום _____ ועד _____ (להלן "תקופת ההסכם").
- 9.2. למרות האמור לעיל, תהא רשאית המועצה בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, לבטל את החוזה עם הספק בכל עת, מבלי שתצטרך לנמק החלטתה, ובלבד שתיתן לספק הודעה מקודמת בכתב של 60 יום. במקרה

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

זה, לא תהא לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המועצה, מכל מין וסוג שהוא, בקשר עם ביטול ההתקשרות, למעט זכותו לקבל את התמורה בגין השירות שסופק על ידו עד למועד ביטול ההתקשרות.

- 9.3. מוסכם, כי למועצה עומדת הזכות להאריך את החוזה לשתי תקופות נוספות של עד 24 חודשים (להלן: "תקופות ההארכה") ובסה"כ עד 60 חודשי התקשרות במסגרת חוזה זה, כאשר הוראות הסכם זה יחולו, בשינויים המחויבים, גם על תקופות ההארכה.

10. היעדר יחסי עובד ומעסיק

- 10.1. אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המועצה לבין עובדי הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמו.
- 10.2. הספק מצהיר, כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או המועסק על-ידיו ו/או מי מטעמו לבין המועצה.
- 10.3. הספק מצהיר, כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידיו לצורך מתן השירותים, כי בינם לבין המועצה לא יתקיימו כל יחסי עובד - מעסיק.
- 10.4. העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה ככל שיועסקו, יחשבו לכל צורך כעובדי ו/או עוזרי ו/או שליחי של הספק בלבד.
- 10.5. לא תהיינה לספק ו/או מי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המועצה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 10.6. הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעסיק וכל התשלומים שמעסיק חייב בניכויים על פי דין.
- 10.7. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, תידרש המועצה במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה, כי שררו יחסי עובד-מעסיק בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המועצה, ישפה הספק את המועצה מיד עם דרישה בגין כל סכום שתידרש המועצה לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.
- 10.8. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור בסעיף זה, וכי היא כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי הספק על פי הסכם זה. אם יקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי על אף האמור בהסכם זה בין הספק או מי מטעמו, לבין החברה, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תהא מופחתת ותעמוד על 55% מהתמורה המגיעה לספק לפי סעיף 8 לעיל.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

11. אחריות ושיפוי בנזקיו:

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 11.1. הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, שייגרמו למועצה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או הפרת התחייבותיו על פי חוזה זה.
- 11.2. הספק אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרם עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית ו/או עקב שימוש בחומרים או אביזרים לקויים ו/או פגם במוצרים ו/או חוסר התאמתם לדרישות המועצה ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה. אחריותו של הספק בגין האמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמו או בשליחותו.
- 11.3. הספק אחראי, לכל נזק ו/או חבלה שייגרמו למתקני, רכוש ו/או ציוד המועצה תוך כדי ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על-פי הסכם זה ובכל זמן ציוד ומתקנים הנמצאים תחת השגחת הספק, והוא מתחייב להשלים כל אובדן ולתקן כל נזק, כאמור, ללא דיחוי.
- 11.4. הספק אחראי בלעדית לכל אובדן ו/או נזק ו/או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא בשימוש או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים והוא פוטר את המועצה מכל נזק ו/או אובדן שייגרם לציוד כאמור.
- 11.5. הספק פוטר את המועצה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפות ו/או לפצות באופן מלא, מיד עם קבלת דרישה בכתב, את המועצה ו/או את עובדיה ו/או את שלוחיה בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לה בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. המועצה תודיע לספק על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

12. ביטוח

- 12.1. הספק מתחייב לערוך, לקיים ולשמור את כל המפורט בנספח הביטוח המצורף כנספח ג' להסכם זה.

13. הפסקת התקשרות

מבלי לפגוע בזכותה של המועצה לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית המועצה, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לו במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה המוחלט. כל ההוצאות שייגרמו למועצה במקרה כה יישא בהן ספק, והמועצה תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של המועצה לספק לפי חוזה זה.

תנאי לביצוע האמור לעיל הינו משלוח התראה לספק ואי ביצוע

כל הזכויות שמורות למועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

13.1. בחלוף 3 ימים ממועד ההתראה.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

13.2. בנסיבות האמורות בס"ק 11.1 לעיל, וככל שלא בוצעה ההתחייבות ו/או לא תוקן הדרוש, תהא המועצה זכאית לבטל הסכם זה בהתראה של 30 יום, וזאת מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לה במקרה זה (לרבות, אך לא רק, חילוט הערבות שנמסרה ע"י הספק).

14. הפרה יסודית ופיצויים מוסכמים

14.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 יום בכתב על ידי המועצה ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, תהיה המועצה רשאית בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה.

"הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בחוזה זה.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.1 לעיל, המועצה תהא רשאית להביא חוזה זה לסיומו באופן מידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1. הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון.

14.2.2. הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק.

14.2.3. הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק.

14.2.4. מינוי כונס נכסים לספק.

14.2.5. הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

14.3. הפר הספק את ההסכם, והמועצה ביטלה אותו עקב כך, תהיה המועצה זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בסכום של 100,000 (מאה אלף) ₪.

14.4. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים בחוזה זה ו/או במפרט כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למועצה בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

14.5. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למועצה על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהא המועצה רשאית לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 11.1 לעיל.

14.6. מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למועצה על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למועצה לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

14.7. עוד מובהר בזאת, כי המועצה תהא רשאית להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

14.8. הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למועצה, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

14.9. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המועצה לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

15. **מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד המועצה בעניין הסכם זה.**

16. התקשרות הספק עם קבלני משנה

- 16.1. הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, לצורך ביצוע השירותים, וזאת בכפוף לאישור המועצה מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המועצה.
- 16.2. הספק יוודא שקבלני המשנה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלוונטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 17 ו-18 להלן.
- 16.3. יודגש, כי המועצה תהיה רשאית לפסול כל קבלן משנה של הספק ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
- 16.4. יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל פעולות ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המועצה להתקשר עם קבלני משנה).
- 16.5. יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 6 לעיל ישולמו ע"י המועצה לידי הספק בלבד ולא תהיה למועצה כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 16.6. לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המועצה. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמועצה תידרש ו/או תיתבע ו/או תחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המועצה בגין כל הוצאותיו.

17. ערבות ביצוע

17.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי החוזה, כולן או מקצתן, מוסר הספק למועצה עם חתימתו על חוזה זה ערבות מאת בנק מסחרי ידוע בישראל בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המועצה ללא צורך לנמק את דרישתה וצמודה למדד הבסיס, בסכום השווה ל 5 אחוז מהתמורה להסכם ו/או 50,000 לפי הגבוה מבניהם ₪ (להלן: "הערבות") בנוסח נספח ב'.

17.2. ערבות הביצוע תימסר למועצה תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה לספק על זכיותו במכרז. המועצה תמסור לספק את ערבות ההצעה רק כנגד מסירת ערבות הביצוע ובמידה ולא ימסור הספק את ערבות הביצוע ייחשב הדבר הפרת תנאי המכרז ו/או ההסכם והמועצה תהא רשאית לחלט את ערבות ההצעה בגין כך.

ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד תום 90 יום לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות

ההארכה,
מתחייב

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרחיר מונה חשב מלווה

17.3. הספק כי לפחות 45 יום לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- ל-90 יום לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכול אלא אם נקבע אחרת בחוזה.
- 17.4. עם סיום תקופת ההסכם, תוחזר לספק ערבות הביצוע ובמקומה יפקיד הספק בידי המועצה ערבות לתקופת בדק, בסכום של 5 אחוז מהתמורה להסכם ו/או 50,000 לפי הגבוה מבניהם שש תעמוד בתוקפה לתקופה של 12 חודשים או עד לתום תקופת הסבת והפעלת השירותים על-ידי המועצה, לפי המאוחר (להלן: "ערבות בדק").
- 17.5. ההוצאות הכרוכות במתן הערבויות תחולנה על הספק. הערבויות האמורות ישמשו גם כערבות להתחייבות הספק להשיב לידי המועצה את הפרשים והסכומים הנובעים מטעויות בחשבוניותיו.
- 17.6. מובהר בזאת, כי מתן הערבויות כדליל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המועצה עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין, ואילו גבייתה ומימושה של ערבות כלשהי, כולה או חלקה, על ידי המועצה, לא יהוו מניעה מצדה לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין.
- 17.7. סכום הערבות שנגבה על ידי המועצה ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש והמועצה תהא רשאית לחלט את הערבות במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ויהפוך לקניינה הגמור והמוחלט של המועצה מבלי שתהא לספק זכות כלשהי לבוא כלפי המועצה או ראש המועצה או גזבר המועצה בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויותיה של המועצה על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין הפרת ההסכם.
- 17.8. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. המדד הבסיסי בכל אחד מהמדדים לעיל הינו המדד האחרון הידוע במועד החתימה על החוזה.
- 17.9. כל אחת מהערבויות דלעיל תהייה אוטונומית, בלתי מותנית וניתן יהא לממשה מידית בלא צורך בהנמקה, לפי פנייה חד צדדית של ראש המועצה או גזבר המועצה בכל מקרה שלפי קביעתם לא ביצע הספק את העבודות ו/או חלקן או הפר או לא מילא אחר התחייבותו/התחייבויותיו עפ"י הסכם זה או במקרה של סכומים המגיעים למועצה בגין הפרשים הנובעים מטעויות בחשבוניות הספק. היה והערבות תחולט על ידי המועצה והחוזה לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה.
- 17.10. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק מתחייב לדאוג ולוודא, כי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ובמהלך תקופת הבדק, תהיה בידי המועצה ערבות תקפה לפי העניין.

18. שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים

- 18.1. הספק מתחייב לשמור בסוד על המידע והמסמכים שיובאו לידיעתו במהלך, אחרי ועקב תקופת השירותים (להלן: "המידע הסודי") ולנקוט בכל האמצעים להבטחתם.
- 18.2. הספק מצהיר כי אין בחוזה זה כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו עם עניין אחר שהוא עוסק בו, בין במישרין ובין בעקיפין, וכי אין כל מניעה להתקשר עם המועצה בחוזה זה.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 18.3. הספק מצהיר כי הוא מכיר את הוראות חוזר מנכ"ל משרד הפנים מס' 2/11, כי הוא מתחייב לנהוג על-פי נוהל זה וכי הוא מתחייב לקיים את כלל הוראות הנוהל, לרבות חובת מילוי טופס שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים ובחינתו על-ידי גורמי הבחינה הרלבנטיים. הוראה זו הינה תנאי יסודי ומהותי בחוזה זה.
- 18.4. הספק מתחייב להודיע למועצה על כל עניין שעולה ממנו חשש לניגוד עניינים בין השירותים לעניינים אחרים והוא מתחייב לפעול בהתאם להוראות המועצה בעניין זה.
- 18.5. הספק מתחייב לחתום ולהחתיים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות הגורם האחראי במועצה - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח שמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים על פי הנוסח שמצורף כנספח ד' לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.
- 18.6. הספק מתחייב להחזיר למועצה כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה. כמו כן הספק מתחייב לפעול בהתאם לסעיף הפסקת התקשרות המפורט במפרט.
- 18.7. הספק מתחייב בזאת כי ימנע את הגישה למערכות המחשב המשמשות אותו לצורך אספקת השירות במכרז זה, ממי שאינו שותף למתן השירות, או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב.
- 18.8. מבלי לפגוע באמור לעיל, הספק מתחייב לדאוג לאבטחת כל המידע שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, ולהציג למועצה או למי מטעמה על פי דרישה, את אמצעי אבטחת המידע בהם נקט. נציג המועצה או מי מטעמה יעביר לספק את הערותיו בנוגע לאמצעי האבטחה ככל שיהיו, והספק מתחייב לתקנם בתוך 7 ימי עבודה.

19. קניין רוחני ובעלות במידע

- 19.1. המועצה הינה הבעלים הבלעדי של כל המידע, הנתונים, המסמכים והדו"חות שהופקו ויופקו בתוכנות ו/או הנמצאים במאגר הנתונים של התוכנות והמועצה רשאית לבצע במאגר נתונים זה כל שימוש, על-פי שיקול דעתה וללא כל תמורה נוספת לספק בגין כך.
- 19.2. למען הסר ספק מובהר ומודגש בזאת כי כל הזכויות במידע הקיים לרבות תוצרי העבודות שעשה הספק עבור המועצה ובכל תוצרי הפיתוח הייחודיים שיבוצעו, ככל שיבוצעו, באופן ייעודי עבור המועצה במסגרת חוזה זה, לרבות, כל מידע הגלום בתוצרים שהכין הספק לשם ביצוע השירות או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם יהיו בבעלות הבלעדית והמלאה של המועצה. הספק מתחייב לא לעשות שימוש בזכויות אלה שלא לצרכי המכרז, ובפרט שלא להעבירם בכל דרך שהיא לצד שלישי, אלא בהסכמה בכתב ומראש של המועצה.
- 19.3. המועצה רשאית להעביר נתונים מן התוכנות ו/או ממאגר הנתונים כאמור למערכות אחרות שברשותה, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.
- 19.4. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת / תוכנות ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצרכי אספקת השירותים בלבד.
- 19.5. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה תישארנה בבעלות הספק.

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 19.6. המועצה לא תהא רשאית להעביר את התוכנה ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב.
- 19.7. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.
- 19.8. הספק נותן בזה למועצה רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.
- 19.9. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהמועצה תידרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.
- 19.10. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המועצה לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד המועצה בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על פי חוזה זה. בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי המועצה לא תטיל על המועצה חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.
- 19.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם, כי המועצה תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.
- 19.12. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.
- 19.13. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים למועצה בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את המועצה בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.
- 19.14. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם המועצה על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן: "תוצר לוואי מסחרי") בין שהינו נשוא פטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילוייה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהמועצה מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של המועצה, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 19.15. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיה של המועצה בשיתוף המועצה, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, סיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות המועצה, יחולו על המועצה.
- 19.16. הסכמת הצדדים בדבר בעלותה הבלעדית והמלאה של המועצה בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.
- 19.17. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות המועצה לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאיננו הספק הזוכה) עבור המועצה, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.
- 19.18. **סעיף זה (19) הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

20. קיזוז

- 20.1. המועצה בלבד תהיה רשאית לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהי כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי חוזה אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המועצה לספק, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה לספק.
- 20.2. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של המועצה לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המועצה כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.
- 20.3. לספק לא תהיה כל זכות קיזוז או זכות עכבון

21. המחאת זכויות או חובות

- 21.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המועצה מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 21.2. כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.
- 21.3. אישרה המועצה המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המועצה כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המועצה הנובעת מחוזה זה.
- 21.4. זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.
- 21.5. המועצה רשאית להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.
- 21.6. **סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.**

22. מסירת מסמכים ומידע למועצה

- 22.1. במהלך תקופת ההסכם חייב הספק לאפשר למועצה לעיין/לקבל כל מסמך או דו"ח או פלט תוכנות הקשור לשירות, על-פי דרישת המועצה.

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- 22.2. עם גמר השירות ו/או ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים למועצה (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים.
- 22.3. בכל מקרה של הפסקת השירות, רשאית המועצה להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירות ו/או שנערכו באמצעות התוכנה.
- 22.4. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכין או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת /תוכנה - ייחשבו כרכושו הבלעדי של המועצה, המועצה תהיה רשאי להשתמש בהם כראות עיניו. הספק יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במידע זה, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכוח דיני עשיית עושר וכיו"ב.
- 22.5. מובהר כי אין בהוראה זו משום קביעת אחריות וזו תחול על-פי הוראות הדין.
- 22.6. הופסק ההסכם - ידאג הספק להעברה מסודרת, מלאה ונאותה של כל המסמכים, הנתונים והמידע למועצה ו/או לספק אחר מטעם המועצה, תוך מתן הסברים והדרכה, ככל שיידרש.
- 22.7. מובהר ומוסכם בזאת כי בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, כל המידע הרלבנטי לנתונים הקיימים במערכת / תוכנה יועבר ע"י הספק לרשות המועצה, ללא תשלום נוסף. כמו כן יסייע הספק למועצה בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שיידרש ע"י המועצה באופן שיאפשר מעבר בין מערכות / תוכנות ללא הפרעה במהלך העבודה ו/או איבוד נתונים כלשהם. למען הסר ספק, המועצה תהיה רשאי להתקשר עם הספק ו/או כל צד ג כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת / תוכנה לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 22.8. **הוראות סעיף 20 זה, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

23. שימוש או אי - שימוש בזכויות, סטיות וארכות

- 23.1. הימנעות המועצה מלעשות שימוש בזכויות המוקנות לה על פי החוזה במקרה מסוים ו/או בכלל אין בה ולא תפורש בשום אופן כוויתור על אותה זכות באותו מקרה או בכלל, ואין ללמוד מהתנהגות זו ויתור כלשהו על זכויות לפי חוזה זה.
- 23.2. הסכמה מצד המועצה ו/או המנהל לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהיה תקדים ולא ילמדו ממנה גזרה שווה למקום אחר.
- 23.3. כל ויתור וארכה לתנאי החוזה או להוראות שניתנו על פיו על ידי המועצה או מטעמה לא יפגעו בזכויותיה של המועצה ולא ישמשו לקבל צידוק או הגנה בקשר אם הפרה או אי קיום מצד הספק, ולא יחשבו כוויתור מצד המועצה על זכות מזכויותיה.

24. סמכות שיפוט

- 24.1. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לחוזה זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז הצפון בלבד.

25. שינוי החוזה

- 25.1. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

26. הודעות

26.1. הודעות הצדדים תהיינה במסירה אישית או במכתב רשום לפי כתובות הצדדים במבוא לחוזה. כל הודעה שתישלח לפי הכתובות הנ"ל במכתב רשום תיחשב כאילו הגיעה לנמען בתוך 72 שעות ממסירתה למשרד הדואר ואם נשלחה בדואר אלקטרוני עד השעה 15:00 בימי עסקים, כאילו נמסרה באותו מועד.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חתימת הספק:

חתימת
המועצה:

ראש המועצה

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד/רו"ח _____
מאשר בזאת כי החתימה הנ"ל הינה חתימתם
של מורשי החתימה מטעם חברת
והיא מחייבת את החברה לכל דבר ועניין.

גזבר המועצה

חתימה

החשב המלווה

התאריך הקובע לאישור ההסכם: _____

מסמך ג' (1)

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

המועצה המקומית זרחיר (להלן
"המועצה")

הנדון: מכרז פומבי מס' 09/2025

ל אספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות

1. על פי בקשת _____, ת.ז.ח.פ. _____ (להלן - **המבקש**), בקשר עם מכרז מס' 09/2025 **לאספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות** ולהבטחת התחייבויותיו של המבקש כלפי המועצה על-פי ההסכם, הננו ערבים בזאת כלפיכם לשלם לכם כל סכום שהוא עד לסך של 5 אחוז מהתמורה להסכם ו/או 50,000 (חמישים אלף) לפי הגבוה מבניהם **ש**, בתוספת הפרשי הצמדה בגין עליית מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "**המדד**") בין המדד הידוע ביום _____ לבין המדד הידוע במועד חילוט הערבות (להלן: "**סכום הערבות**") ובלבד שסכום הערבות במועד החילוט לא יפחת מהסכום הנקוב לעיל.
2. סכום הערבות ישולם לכם על ידנו תוך 10 (עשרה) ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, חתומה על-ידי ראש המועצה ו/או גזבר המועצה ו/או מי מטעמם, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.
3. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.
4. תוקף ערבותנו זו יהיה עד ליום _____ אלא אם כן תודיעו לנו על הארכתה, וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי כתובתנו, לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר תאריך זה הערבות תהיה בטלה ומבוטלת אלא אם הוארכה כמפורט לעיל.
5. ערבות זו ניתנת להארכה בהוראה חד צדדית של המועצה או מי מטעמה.
6. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב,

בנק: _____
סניף: _____
כתובת: _____
תאריך: _____

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך ג' (2)

נספח ביטוח

1. מבלי לפגוע באחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי כל דין, ממועד תחילת תקופת ההתקשרות או ממועד תחילת ביצוע השירותים, לפי המוקדם ולמשך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל הארכה שלה), מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו בחברת ביטוח מורשת כחוק לעריכת ביטוחים בישראל, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), אצל חברת ביטוח המורשית בישראל, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר כל עוד עלולה להיות לספק אחריות על פי דין.
2. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
 - 2.1 שם "המבוטח" בפוליסות הינו - הספק ו/או המועצה, בהתאם להרחבי השיפוי כדלקמן:
 - 2.2 "המועצה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות תאגידים עירוניים ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
 - 2.3 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המועצה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - 2.4 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המועצה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
 - 2.5 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המועצה היה ותתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - 2.6 ביטוח אחריות מקצועית - יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ביצוע השירותים המקצועיים למועצה.
 - 2.7 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין.
 - 2.8 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 - 2.9 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המועצה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 2.10 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למועצה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 2.11 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המועצה וכלפי מבטחיה, ולגבי המועצה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המועצה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המועצה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי המועצה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

טענה של ביטוח כפל כלפי המועצה וכלפי מבטחיה.

2.12. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.

3. המועצה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למועצה והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המועצה בהתאם לתנאי הסכם ונספחיו.

4. ללא כל דרישה מצד המועצה, הספק מתחייב להמציא לידי מועצה עם החתימה על הסכם זה, את אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי מבטחו. הספק מצהיר כי ידוע לו כי המצאת אישור הביטוח כשהוא חתום על ידי המבטח הינו תנאי מתלה ומקדמי לביצוע השירותים על ידו, ואולם אי המצאתו לא תגרע מהתחייבותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. לא יאוחר מ-14 יום לפני מועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק להפקיד בידי המועצה את אישור הביטוח כאמור לעיל בגין הארכת תוקפו לתקופות ביטוח נוספות, מידי תקופת ביטוח ולמשך כל התקופה בה התחייב לערוך ביטוח.

5. המועצה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומץ על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי זכויות המועצה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על המועצה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.

6. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוחים, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם ולחדשם מעת לעת לפי הצורך ולא לעשות כל מעשה שיש בו כדי לצמצם ו/או להפקיע את תוקף הביטוחים. יודגש, כי הספק יישא בכל מקרה בסכומי ההשתתפויות העצמיות הנקובים בביטוחי הספק.

7. מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את המועצה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים המועצה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

8. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חובתו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי המועצה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

9. הספק פוטר את המועצה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל אובדן ו/או נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מי מטעמו לחצרי המועצה ו/או המשמש לצורך מתן השירות, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי המועצה ו/או מי מטעמה בגין אובדן ו/או נזק כאמור; הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם נזק בדזון.

מסמך ג' (3)

אישור על קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה
שם: המועצה	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז./ח.פ.	מזמין השירותים ☒ מזמין מוצרים ☐
ת.ז./ח.פ.	מטן: ת.ז. 807, זרזיר	אחר: ☐ אספקת מוצרים ☐ העיסוק המבוטח: אספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות	
תאור הקשר למבקש האישור הראשי: תאגידים וחברות בנות			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
צד ג'	ביט		סיום
גבול האחריות/ סכום ביטוח	למקרה	לתקופה	מטבע
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בדון 315 תביעות המל"ל 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב צד שלישי	4,000,000	4,000,000	₪
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בדון 319 מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים 328 ראשוניות,	20,000,000	20,000,000	₪
301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בדון 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור 325 מרמה ואי יושר עובדים 326 פגיעה בפרטיות 327 עיכוב ושיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי 6 חודשים. 339 סייבר	4,000,000	4,000,000	₪
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' בפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחשבון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):			
100 095 089			
ביטול/שינוי הפוליסה *			
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.			
חתימת האישור			
המבטח:			

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

מסמך ג' (4)

התחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז מס' 09/2025 לאספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות עבור המועצה המקומית זרזיר (להלן: "השירות") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תוכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תוכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
4. למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
5. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
6. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
7. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
8. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
9. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז והשירות שנדרש לספק למועצה ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
10. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
11. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינה של המועצה.
12. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במועצה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז או על השירות שינתן למועצה מכוחו.
13. במהלך תקופת ההתקשרות עם המועצה, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד המועצה.
14. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע למועצה על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור המועצה ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
15. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
16. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך למועצה ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה;
17. מבלי לגרוע בזכאות המועצה לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ₪.

ולראיה באתי על החתום:

חתימת וחותמת

מורשה החתימה

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

מסמך ג' (5)

נספח להארכת תקופת חוזה מס' _____
אספקת והפעלת שירותי מצוקה ורפואה דחופה לחברי קהילות תומכות

שנערך ונחתם בזרזיר ביום: _____

בין:

המועצה המקומית זרזיר,
ע"י מורשה החתימה מטעמה
(להלן: "המועצה")

ובין:

_____, מס' זיהוי _____
מח' _____
טלפון: _____;
דוא"ל: _____;
(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: וביום _____ נחתם בין המועצה המקומית זרזיר לבין הקבלן חוזה שמספרו _____
לביצוע העבודה. ("להלן: "החוזה המקורי").
הואיל: וביום _____ הסתיימה תקופת החוזה המקורי.
והואיל: והמועצה מעוניינת להאריך את תקופת החוזה המקורי בהתאם לאופציה הנתונה בידיה עד ליום _____
("להלן: "תקופת ההארכה").
והואיל: והקבלן מסכים להאריך את תוקפת החוזה כאמור לעיל.

הוסכם והתנה בין הצדדים בדלקמן:

- מוסכם בזאת בין הצדדים כי כל התנאים המפורטים בחוזה מס' _____ מיום _____ ימשיכו לחול על הצדדים.
- תקופת ההסכם המקורי תוארך מיום: _____ עד ליום: _____.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

חתימות המועצה:

חתימת וחומת הספק:

יו"ר הועדה הממונה

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי החתימה הנ"ל הינה
חתימתם של מורשי החתימה מטעם חברת _____
והיא מחייבת את החברה לכל דבר ועניין.

גזר
המועצה

עו"ד

החשב המלווה

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

מסמך ג' (6)

לכבוד:

המועצה המקומית זרזיר (להלן - המועצה)

ג.א.ג.,

הצהרת והצעת המחיר של המשתתף

אנו הח"מ, לאחר שקראנו ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. הבנו את כל האמור במסמכי המכרז ו/או החוזה, בין המצורפים אליהם ובין שאינם מצורפים אליהם, בדקנו את כל הגורמים הקשורים במתן השירותים ו/או העלולים להשפיע עליהם.
2. הגשנו את הצעתנו בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהסתמך על הבדיקות שערכנו, ואנו מסכימים כל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת ראש על טענות כאמור.
3. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, הצעתנו זו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז, ואנו מקבלים על עצמנו ליתן השירותים בהתאם לתנאים שבמסמכי המכרז.
4. בהתאם לכל האמור לעיל, ולאחר שבחנו בחינה זהירה ומדוקדקת את כל תנאי ומסמכי המכרז והחוזה האמורים, לרבות תנאי התשלום, הננו מגישים הצעתנו זו והרינו מתחייבים בזה לספק במועדים הנדרשים את השירותים נשוא מסמכי המכרז ולקיים את כל שאר התחייבויותינו, כולן ביחד, במחירים שהננו מציעים (להלן: "התמורה ותנאי התשלום").
5. אנו מסכימים שהמועצה תהיה חופשית לקבל או לסרב לקבל הצעה זו, ולמסור את ביצוע אספקת השירותים לבעלי הצעה אחרת, כפי שייראה לה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, כמפורט בהודעה למשתתפים ובהוראות במכרז, ואנו מתחייבים לקבל כל החלטה כאמור של המועצה.
6. יש לנו את כל האמצעים המקצועיים וכל הציוד שיש בהם לאפשר לנו להתחיל במתן השירותים במועד הקבוע במכרז ולבצע את השירותים על פי הוראות החוזה ונספחיו, ואנו מתחייבים לעשות כן באם נזכה במכרז.
7. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תאום עם משתתפים אחרים.
8. במידה והצעתנו תתקבל, הרינו מתחייבים בזה כלפיכם, כדלקמן:
 - (א) לחתום על כל מסמכי חוזה המכרז תוך 7 ימים ממועד קבלת דרישתכם או בתוך פרק זמן אחר, כפי שייקבע על ידכם.
 - (ב) לא לתבוע תוספות כלשהן לתמורה המגיעה בשל אספקת השירותים נשוא המכרז.
 - (ג) להתחיל באופן מידי בביצוע התחייבויותינו על-פי החוזה, בהיקפן המלא או בהיקף אחר - הכל כפי שייקבע על ידכם - ולבצע בהתאם לכל התנאים שבמסמכי המכרז והחוזה.
9. **בהתאם לכל המפורט במסמכי המכרז ובחוזה התמורה המבוקשת על ידנו ביחס לכל השירותים נשוא המכרז,**

הינה, כדלהלן:

כל הזכויות שמורות להמועצה המקומית זרזיר, אין לעשות שימוש כלשהו במסמך ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמועצה המקומית זרזיר

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

כתב כמויות הוצאות קבועות

טבלה 1: הצעת מחיר עבור קהילה תומכת קשישים:

#	תיאור השירות	יחידת מדידה	כמות	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	הצעת המציע (לא כולל מע"מ)	סה"כ הצעת המציע (לא כולל מע"מ)
1	אספקת, התקנת והפעלת שירותי לחצן מצוקה ומוקד טלפוני <u>(הכל כמפורט במסמכי המכרז)</u>	בית אב	660	32		
סה"כ ב- ש"ח עבור טבלה 1						

טבלה 2: הצעת מחיר עבור קהילה תומכת - אנשים עם מוגבלויות:

#	תיאור השירות	יחידת מדידה	כמות	מחיר מקסימום (לא כולל מע"מ)	הצעת המציע (לא כולל מע"מ)	סה"כ הצעת המציע (לא כולל מע"מ)
1	אספקת, התקנת והפעלת שירותי לחצן מצוקה ומוקד טלפוני <u>(הכל כמפורט במסמכי המכרז)</u>	בית אב	150	32		
סה"כ ב- ש"ח עבור טבלה 2						

טבלה 3: הצעת מחיר עבור שירותים אופציונליים - ישולם ע"י חברי הקהילה:

#	תיאור השירות	יחידת מדידה	מחיר מקסימום לקריאה ב- ש"ח (לא כולל מע"מ)	הצעת המציע ספק לקריאה ב- ש"ח (לא כולל מע"מ)
1	עלות שירות אמבולנס. במקרה בו הוזמן אמבולנס על דעת המנוי או מי מבני משפחתו והמנוי לא אושפז. <u>התשלום ישולם ישירות על-ידי המנוי</u>	קריאה	32	
2	עלות ביקור רופא שהוזמן עפ"י בקשת המנוי <u>התשלום ישולם ישירות על - ידי המנוי</u>	קריאה	32	
סה"כ ב- ש"ח עבור טבלה 3				

למועצה המקומית זרזיר מונה חשב מלווה

- טבלאות אלה ישמשו את המועצה כבסיס למחיר מחירון - והמציע מתחייב לעמוד במחירים הנ"ל, בכל כמות שהמועצה תבחר להזמין, לרבות במקרה של הפחתה ו/או הגדלה בכמויות ללא שינוי המחיר לאורך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה באם תמומש על-ידי המועצה.
- ידוע ומוסכם עלי כי סכום התמורה בגין כל אחד מהפרמטרים המוצעים לעיל הינו סופי ומוחלט וכולל בתוכו תשלום עבור כלל הוצאות ועלויות - בין השירותים ובין העקיפות - ולביצוע מלוא התחייבויותי על פי ההסכם, וכי לא אהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו.
- שירותים אופציונליים יגבו ישירות מהמנוי.
- בהגשת הצעה במכרז מצהיר ומאשר המציע כי אין ולא תהיה לו כל דרישה ו/או תביעה מהמועצה לתשלום כלשהו וכי ידוע לו כי התמורה היחידה שתינתן לו עבור ביצוע השירותים ע"פ ההסכם, תשלום מהמקורות כמפורט במסמכי המכרז. ללא כל תוספת ו/או תשלום כלשהו מאת המועצה.
- ידוע לנו כי ההצעה תבחן ע"פ פרמטרים של איכות /מחיר כנקוב במסמכי המכרז.

ולראיה באנו על החתום לאחר שהבנו את משמעותה המלאה של הצהרתנו זו:

תאריך: _____

טלפון	תפקיד	שם איש קשר
תאריך	שם המציע / החברה	חתימה וחותמת של מורשה החתימה מטעם המציע

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד/רו"ח _____ מאשר בזאת כי החתימה הנ"ל הינה חתימתם של מורשי החתימה מטעם חברת _____ והיא מחייבת את החברה לכל דבר ועניין.

עו"ד