

מדיניות פרטיות לאתר אינטרנט - מועצה מקומית זרזיר
05/03/2026

מועצה מקומית זרזיר (להלן: "המועצה") (מכבדת את פרטיותם של עובדיה, לקוחות המועצה, נותני השירותים, המשתמשים בשירותים המקוונים והמבקרים בהם (להלן: "המשתמשים") ומחויבת לשמור על המידע האישי שלהם, בהתאם למסמך זה והוראות הדין הרלוונטיות. למען הסר כל ספק, מבקר בשירותים המקוונים, וכן משתמש לתקופת ניסיון ו/או מבקר ארעי, ייחשבו לעניין הוראות מסמך זה כמשתמש לכל דבר ועניין, והשימוש על ידם בשירותי המועצה מהווה הסכמה לכל האמור בו ללא סייג.

מדיניות פרטיות זו מפרטת את המידע שהמועצה מעבדת במסגרת כלל שירותי המועצה, לרבות השירותים המקוונים הפועלים בכתובת <https://zarzir.muni.il/he/> (להלן יחד: "השירותים" או "שירותי המועצה") ואת השימושים של המועצה במידע זה, והיא תבוא בנוסף לכל מסמך ו/או הסכם ו/או הסכמה ו/או הוראת דין, ככל שיהיו רלוונטיים.

שימוש בשירותים לכל צורך שהוא, כפוף למסמך זה, ו, אשר מהווים יחד מסמך משפטי מחייב בין המשתמש לבין המועצה. השימוש בשירותים ייחשב כהסכמה מצד המשתמש לכל התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים במסמך זה. לפיכך, בעצם השימוש בשירותים (לרבות בכל תוכן המופיע בו) המשתמש מצהיר כי קרא והבין את תוכנו של מסמך זה והסכים לתנאיהם.

המועצה רשאית לשנות מעת לעת את מסמך מדיניות הפרטיות, כך שישתקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. העדכונים יפורסמו במסמך זה בשירותים המקוונים של המועצה. השינויים ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך, והמשך השימוש בשירותים לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים. במידה שמדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מידי או כפי שנדרש על פי הדין. באחריותך לבדוק את מסמך מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלו מעת לעת.

המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכלל המגדרים. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו. אם אינך מסכים לה, אנא הימנע לעשות שימוש בשירותי המועצה.

1. בעלת שליטה במאגר מידע

"המועצה": מועצה מקומית זרזיר

כתובת: רחוב 18, בית זרזיר

כתובת דואר: ת.ד. 81 נהלל מיקוד 1060000

טלפון: 04-641-6109

2. ממונה על הגנת הפרטיות

הנהלת המועצה מינתה ממונה על הגנת הפרטיות, כנדרש בחוק הגנת הפרטיות. ליצירת קשר עם הממונה על הגנת הפרטיות ניתן לשלוח דוא"ל לכתובת: dpo.z@zarzir.muni.il

3. הסכמה ועיבוד מידע אישי

לצורך קבלת השירותים, כולם או חלקם, המועצה מקבלת, אוספת ומעבדת מידע אישי אודותיך הנמסר על ידך ו/או על ידי צדדים שלישיים ו/או הנוצרים על ידי המועצה.

בעת מסירת מידע אישי הרלוונטי לשירות המבוקש על ידך, הנך מצהיר כי הפרטים האישיים שמסרת למועצה אמינים ומדויקים, כי הם נמסרים בהסכמתך ומרצונך החופשי וכי אתה מודע שלא קיימת חובה חוקית למסירת המידע, אלא אם צוין אחרת. אי מסירת הפרטים המבוקשים, כולם או חלקם, עשויים להשפיע על היכולת של המועצה לספק את שירותיה.

מסירת מידע על ידי משתמש אודות אחרים תתבצע על אחריות מוסר המידע, ובכפוף לזכותו למסור את המידע לפי כל דין.

מידע שהמשתמש מספק למועצה בעת השימוש בשירותים:

מידע שאתה מספק למועצה בעת השימוש בשירותים המקוונים: המידע אודותיך נאסף באמצעות טפסי פניה ו/או דפי נחיתה הממוקמים בחלק מדפי אתר האינטרנט, באמצעות טפסי פניה ברשתות מוצעות, בשיחת צ'אט עם נציג אנושי ובכל טופס פנייה אחר המהווה חלק מהשירותים המקוונים, בהם תתבקש לספק לנו פרטים אישיים, כגון: שם, כתובת דואר אלקטרוני, ת.ז, מספר טלפון וכדומה (ככל שבחרת להזין פרטים באמצעים אלו).

פרטי תשלום: המועצה לא אוספת ו/או שומרת את פרטי התשלום, אלא נעזרת בשירותים של סולק חיצוני אשר עומד בדרישות תקן DSS PCI לסליקת כרטיסי אשראי. באפשרותך לעיין במדיניות הפרטיות של אתרים אלו.

מידע שהמועצה מעבדת באופן אוטומטי: כאשר משתמש עושה שימוש בשירותים המקוונים, נאסף מידע מהמכשיר המשמש לצורך גישה לשירותים. המידע כולל, בין היתר (אך לא מוגבל): כתובת IP של המכשיר, מספר זיהוי או מזהה ייחודי של המכשיר, סוג מכשיר, פרטי מיקום גיאוגרפי, פרטי מחשב וחיבור, פרטי רשת למכשירים ניידיים, נתונים סטטיסטיים על צפיות בדפים, תעבורה אל האתר וממנה, כתובת URL להפניה, נתוני פרסומות וכן נתוני יומן אינטרנט ופרטים סטנדרטיים אחרים. אנו גם אוספים מידע אנונימי באמצעות קובצי Cookies ומשואות אינטרנט. המידע שנאסף הוא לצרכי סטטיסטיקה, קידום השירותים המקוונים ושיפור חווית השימוש בשירותים המקוונים בלבד.

4. שימוש במידע

המידע שתמסור בעת השימוש בשירותים ו/או המידע שיוזן אודותיך בשירותים, כמתבקש בהתאם לסוג השירות, וכן כל מידע אשר ייאסף אודותיך בקשר לשירותים אליהם נרשמת ו/או בעת שימושך בשירותים המקוונים, ישמרו במאגרי המידע של המועצה, אשר תעשה שימוש במידע על פי הוראות הדין ובהתאם למטרות השימוש המפורטות להלן ו/או שפורטו בסמוך לאיסוף המידע, ובין היתר:

- לצורך מתן השירותים ו/או טיפול בבקשתך ו/או ליצירת קשר;
- לאמת את זהות המשתמש ולנהל את הקשר עמו;
- לשיפור חווית השימוש בשירותים, למדוד את הביצועים שלהם ולשפר את התוכן והעיצוב שלהם;
- לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי);
- לצרכי שיווק ו/או פרסום;
- מטעמים משפטיים (למשל כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכיו"ב);
- בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות;
- להגן בפני פגיעה בזכויות צדדים שלישיים, לרבות זכויות קניין רוחני, פגיעה בפרטיות ולשון הרע;
- לצורך קבלת פניות ממשתמשים וטיפול בהן;
- למטרות עסקיות או לגיטימיות אחרות;
- לצורך אבטחת השירותים המוצעים;
- שליחת הודעות תפעוליות, עדכונים ומבצעים, שיווק ודיוור ישיר וכן התאמת מודעות בשירותים המקוונים ובפלטפורמות אחרות.
- מידע שלא מזהה אתכם אישית עשוי לשמש את המועצה לכל מטרה.

5. העברת מידע לצדדים שלישיים

לא נעביר לצד ג' כלשהו את פרטיך האישיים, לרבות כל מידע שנאסף ביחס אליך במהלך השימוש בשירותים (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
2. בהתאם לכל דין ו/או חובה חוקית החלה על המועצה.
3. לנותני שירותי חיצוניים לצורך עיבוד חיצוני וסיוע במתן השירותים בעבור המועצה ו/או שותפים אשר פועלים בשם המועצה או בעבורה. יובהר כי גורמים אלה פועלים בהתאם למדיניות פרטיות

- זו, לדיני הגנת הפרטיות ולכל דין אחר החל עליהם, ובהתאם להסכם בין הצדדים המסדיר, בין היתר, את החובות והאחריות של כל אחד מן הצדדים.
4. לצורכי שיווק ופרסום - המועצה רשאית להעביר את פרטיך האישיים, ביניהם שם, מספר טלפון וכתובת דוא"ל, לחברות פרסום ו/או לרשתות מוצעות ו/או לארגונים בעלי אופי פעילות דומה, אשר יעשו שימוש במידע זה כדי להתאים עבורך ו/או עבור אחרים הצעות שיווקיות ופרסומות ייעודיות, הכל בהתאם למדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים והוראות הדין.
5. לצורך שיפור שירותי המועצה, לרבות לספקי תוכן או לספקי שירותי ניתוח התנהגות גלישה לצורכי שיווק ושיפור השירותים בשירותים המקוונים וכן ספקי תוכן המספקים שירותים דומים בטכנולוגיות דומות.
6. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות שירותי המועצה ו/או בקשר איתם, פעולות המנוגדות להוראות תנאי מדיניות הפרטיות, ו/או להוראות כל דין.
7. בשל צו שיפוטי המורה למועצה למסור את המידע לצדדים שלישיים.
8. בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין המועצה ו/או מי מטעמה.
9. בכל מקרה בו תסבור המועצה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של המועצה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה.
10. במקרה בו העבירה ו/או המחתה המועצה את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.
11. באופן אנונימי - המועצה עשויה לשתף מידע אנונימי, שאינו מאפשר זיהוי אישי עם כלל הציבור כגון מפתחים או בעלי זכויות, לצרכי מחקר ו/או סטטיסטיקה ו/או שיפור השירותים וכיו"ב.

6. העברת מידע מחוץ לישראל

במהלך פעילותה, המועצה עשויה להעביר מידע אישי של משתמשים אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות למדינות שבהן רמת ההגנה על פרטיות המידע עשויה להיות שונה מזו החלה בישראל. העברת המידע תתבצע רק לצורך מתן השירותים, אחסון מידע, שימוש בכלי תוכנה חיצוניים, שירותי ענן, מערכות ניתוח נתונים, שירותי בינה מלאכותית, או לצורך קיום התחייבויות חוזיות אחרות של המועצה. המועצה תודא כי כל צד שלישי המקבל מידע אישי מחוץ לישראל מחויב לעמוד בהוראות הדין הרלוונטיות, לרבות דרישות דיני הגנת הפרטיות, וכי יינקטו אמצעי הגנה מתאימים לשמירה על פרטיות המידע, בין אם באמצעות הסכמים חוזיים ובין אם באמצעים אחרים המקובלים בתחום. השימוש בשירותים מהווה הסכמה להעברת המידע כאמור.

7. אתרים אחרים

השירותים המקוונים עשויים להכיל קישורים לאתרים או משאבי אינטרנט אחרים. כאשר תקליק על אחד מקישורים אלה תתחבר לאתר או משאב אינטרנט אחר, אשר עלול לאסוף מידע אודותיך מרצונך או באמצעות עוגיות או טכנולוגיות אחרות.

כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים, בכלל זה על ידי הפניה ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותך הבלעדית ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כנגד המועצה בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע, בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או כל איסוף מידע ו/או שימוש בו על ידי צדדים שלישיים. בנוסף, המועצה איננה מתחייבת כי כל הקישורים יהיו תקינים.

אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותם צדדים שלישיים.

8. אבטחת מידע

המועצה מיישמת מערכות לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת המידע במאגרי המידע שלה ובשירותים המקוונים (בין בעצמה ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים). המועצה אף מיישמת נהלים ומדיניות אבטחת מידע כמקובל בתחום על מנת להבטיח את אבטחת המידע ומניעת כל שימוש לא מורשה במידע זה. בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין בהן בטחון מוחלט. אם יש לך חששות בנוגע למידע מסוים, הימנע מלהעביר מידע זה באמצעות האינטרנט.

9. אבטחת מידע והגנת הפרטיות מצד המשתמש

באמצעות השירותים המקוונים, ניתן להיכנס למידע אישי במערכות שונות של המועצה באמצעות שם משתמש וסיסמה. הנך מתבקש לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על המכשיר המשמש לקבלת השירותים כדי לשמור ולהגן על המידע שלך. מאחר שההזדהות שלך בשירותים המקוונים מבוססת על פרטים מזהים שלך, הנך מתחייב לדווח למועצה על כל שינוי בפרטי זיהוי אלה. הנך נדרש לדווח למועצה על כל שימוש לא מורשה בחשבון שלך על מנת שנוכל לנקוט בצעדים המתאימים.

שימו לב כי אנו לא מבקשים ולא נבקש אף פעם, פרטים על קוד האימות שלכם באמצעות דואר אלקטרוני (מייל) או בהתקשרות טלפונית.

10. זכות העיון במידע ותיקונו

הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של המועצה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. לאחר שעינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך זכאי לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך.

מימוש זכות זו כפוף להוראות דיני הגנת הפרטיות ובכלל זה המועצה תהא רשאית לגבות תשלום בעד הטיפול בבקשה, בהתאם לסכום הקבוע בתקנות. המועצה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי, בהתאם להוראות הדין.

לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לכתובת: Waiel.e@zarzir.muni.il

11. דיוור ישיר ושליחת הודעות

המועצה עשויה לשלוח אליך מפעם לפעם מידע הקשור למועצה ו/או לשירותיה. תוכל תמיד לבקש שלא לקבל יותר מסרים כאמור באמצעות לחיצה על כפתור ההסרה בתחתית ההודעה או בהודעה לכתובת: Waiel.e@zarzir.muni.il

12. שימוש בעוגיות, משואות רשת וכלי ניטור נוספים

השירותים המקוונים עושים שימוש בעוגיות (Cookies), משואות רשת (Web Beacons), פיקסלים, וכלי ניטור נוספים לצורך תפעול תקין של השירותים, שיפור חוויית המשתמש, התאמת תוכן אישי, ניתוח דפוסי שימוש, אבטחת מידע, ומטרות פרסום ושיווק. חלק מהעוגיות הינן חיוניות לפעילות האתר, בעוד אחרות משמשות לצרכים סטטיסטיים, אנליטיים או פרסומיים, לרבות עוגיות של צדדים שלישיים כגון Google, Meta או ספקי שירותים אחרים. עוגיות אלו עשויות לאסוף מידע כגון כתובת IP, סוג דפדפן, דפים שנצפו, משך שהייה באתר, פעולות שבוצעו, ומידע נוסף הנדרש לצורך שיפור השירותים.

באפשרותך לנהל את הגדרות העוגיות באמצעות הגדרות הדפדפן שלך, לרבות חסימה או מחיקה של עוגיות, אולם ייתכן שחלק מהשירותים לא יפעלו כראוי ללא עוגיות חיוניות. שימושך בשירותים מהווה הסכמה לשימוש בעוגיות ובכלי ניטור כמפורט במדיניות זו.